

Sistema de investigación FUCN

Itinerario de discernimiento sobre formación infovirtual III. De los actores del Sistema de estudios

Darío Ernesto Jaén Navarro

Coordinador del Sistema de investigación
Fundación Universitaria Católica del Norte
sisinvestigacion@ucn.edu.co

Carlos Eduardo Román Maldonado

Investigador asistente
Fundación Universitaria Católica del Norte
ceromanm@ucn.edu.co

*Recepción: 16 de abril 2007
Aprobación: 19 de abril 2007

Contenido

- Introducción
- Del proyecto: Hacia un Sistema de estudios de la Fundación Universitaria Católica del Norte.
- Avances sobre las estrategias formativas (participación de actores) por área de saber específico.
 - Ciencias administrativas
 - Psicología
 - Educación
- A modo de conclusión
- Bibliografía

Palabras y expresiones clave. Áreas disciplinares, Contexto significativo, Educación infovirtual, Estrategias formativas, Marco conceptual, Relaciones pedagógicas, Proyecto de investigación, Sistema de estudios

Resumen. El presente escrito del Sistema de investigación FUCN responde la pregunta que ha guiado los anteriores itinerarios de discernimiento: “¿Qué han aportado los distintos avances del Proyecto Hacia un Sistema de estudios de la FUCN a la construcción del conocimiento sobre los modos de usar las herramientas infovirtuales?” (cfr. Jaén Navarro, 2005, p. 48) en la educación superior, sobre todo en lo tocante a saberes específicos. En esta ocasión nos vamos a centrar en los aportes de los coinvestigadores de los programas de Administración de Empresas, Psicología y Educación, sobre todo en lo referente a quiénes son los actores del sistema de estudios, los garantes de su viabilidad, los que conforman comunidad, los que colaboran y cooperan en relaciones horizontales docente–estudiantes, es decir, quienes conforman la comunidad de estudiosos.

Introducción

El presente escrito da continuidad a los anteriores itinerarios de discernimiento publicados en las ediciones de la “Revista Virtual Universidad Católica del Norte” No. 16 y 20 (Véase en la bibliografía a Jaén Navarro y Román Maldonado, 2005, 2007), el primero versa sobre el sistema de investigación FUCN en general, sus fuentes de fundamentación, así como de los principales proyectos y avances que reflexionan sobre la educación virtual en la FUCN; en el segundo se hizo énfasis en las estrategias formativas de algunos de los avances del proyecto *Hacia un Sistema de estudios de la FUCN*. En esta ocasión nos vamos a detener en los



aportes de los programas de Administración de Empresas, Educación y Psicología, tres miradas en lo concerniente a sus respectivos saberes específicos.

La estructura que ofrece el documento es la siguiente:

Se presentan los aportes de investigación del proyecto *Hacia un Sistema de estudios de la FUCN*. Las áreas de saber intervenidas son la psicología, la administración de empresas y la educación (licenciaturas), enfatizando en las formas de participación que se proponen para formar al profesional competente de estas disciplinas, para finalizar con algunos planteamientos prospectivos.

Del proyecto: Hacia un Sistema de estudios de la Fundación Universitaria Católica del Norte

El objetivo general del proyecto consiste en descubrir y reconocer los elementos constitutivos y concurrentes para la elaboración de un sistema de estudios que responda a las necesidades, los intereses y las posibilidades formativas que surgen de los saberes que se enseñan, de las exigencias de investigación-profesionalización, de la modalidad virtual y de las culturas y lenguajes de los estudiosos en la Fundación Universitaria Católica del Norte.

Avances sobre las estrategias formativas (participación de actores) por área de saber específico

Para alcanzar el objetivo específico "Evaluar y regular la aplicación de diversos recursos lógicos, metodológicos, pedagógicos, didácticos, administrativo-académicos y tecnológicos en el Sistema de estudios", se tuvieron varias sesiones de trabajo en las que se iba explicando la asignación al equipo de docentes-investigadores. Las interventorías se realizaron por áreas de saber, y cada vez se presentaron avances de investigación que mostraron gradualmente algo nuevo,

mediante un desarrollo reflexivo y crítico en sí mismo. Es de contar, además, que cada área de saber intervenida se hacía desde diversas asignaturas; así pues, en este acápite, se presentan los cursos que han sido objeto de análisis en el proceso investigativo del mencionado proyecto de investigación.

Ciencias administrativas

Este avance quiere mostrar unos lineamientos para "Evaluar y regular la aplicación de diversos recursos lógicos, metodológicos, pedagógicos, didácticos, administrativo-académicos y tecnológicos en el Sistema de estudios de la FUCN".

Nos encontramos con un inventario general de los recursos que concurren en el sistema de estudios, se presentan una definición general y una enumeración de los "continentes" de esos recursos, sin duda, constituyéndose este avance en punto de partida para detallar y profundizar con todos los programas a qué llamamos, muy en concreto, los recursos del Sistema de estudios; además formulan una propuesta sobre cómo evaluarlos para su regulación, hacen partícipes a todas las instancias que proveen esos recursos e insertan el proceso de evaluación a los procesos de inducción, capacitación y mejoramiento de los docentes y de los programas, dejan señalados vacíos en los procesos de seguimiento y de control que aún no se han asumido (ver "Tabla de evaluación de los recursos").

En consecuencia con lo anterior, nos ponen ante la urgente necesidad de administrar, en el sentido más propio y concreto de la palabra, la aplicación de los recursos del Sistema de estudios, cuando afirman que ha de ser mediante "la planeación para la acción, la regulación y retroalimentación, el control durante la ejecución y el posterior reconocimiento o recualificación de los procesos"; así mismo recomiendan generar y aplicar una política institucional que debe ser

considerada al interior de cada programa, a saber: "la constante redefinición y realimentación a partir de los resultados obtenidos, de la capacitación y la investigación [...]" (Tomado con adaptaciones de Berrío y Medina H., 2005).

Este es un aporte que nos compele al recto entendimiento, ejecución y mejoramiento del Sistema de estudios mediante la apropiada administración de sus recursos, no se puede quedar en las ideas generales, o en los esfuerzos aislados de algunos académicos, sino que nos concientizan sobre la necesidad de la concurrencia de un número significativo de instancias; sin duda, de esta manera lograremos posicionar el campus infovirtual de la FUCN y su Sistema de estudios como garante de Educación superior sólida y competitiva.

Psicología

Este avance describe la regulación de estrategias formativas en el programa de Psicología, desde tres asignaturas del plan de estudio, que son Historia y sistemas cognitivos (Psicología cognitiva), Psicología de lo anormal (Psicopatología), y Laboratorio 1 (Psicología experimental). Se usa el mismo procedimiento lógico que en los casos anteriores, el cual consiste en escribir las premisas del argumento, para luego concluir.

El enfoque que hace el equipo de docentes investigadores de psicología del Sistema de estudios, está centrado en la reflexión que analiza y transforma el entorno: "que los contenidos ofrezcan al estudiante los conocimientos necesarios que le sirvan para analizar y transformar la realidad de su entorno"; así, en el campo formativo de la Psicología cognitiva proponen "una continua evaluación de los contenidos para que sean pertinentes con los constantes cambios de la realidad psicosocial de su contexto significativo, así como los de la realidad local, regional, nacional y mundial." Precisamente tienen como referente inmediato el contexto significativo del estudiante, el cual distinguen, sin excluirlo, de la

realidad local, regional, nacional y mundial, precisamente, porque el contexto significativo es aquel al cual el estudiante ha puesto atención, dado relevancia y dotado de significados, muchos provenientes del saber específico que se estudia.

Pero el estudiante no se queda a solas con la relación contenidos-contextos, sino que el docente lidera la relación entre “los problemas planteados en la asignatura con lo que espera la comunidad del psicólogo”, así confronta y motiva el quehacer de este futuro profesional ante la expectativa de la comunidad.

Llama la atención, sobre todo el modo de concebir las relaciones interdisciplinarias de la formación a través de los contenidos cuando proponen “una integración en los contenidos de todo lo que hace referencia al enfoque cognitivo con otros aspectos relacionados con la formación interdisciplinaria para lo técnico, lo humano y lo contextual”.

En la formación lo interdisciplinario está al servicio de la proyección y aplicación del saber, que no es una realidad o racionalidad instrumental más allá del hacerse y formarse las personas, sino que precisamente en la dinámica de socialización que ofrece la red es donde se posibilita (según se expone desde el programa de Psicología) “el desarrollo de competencias tecnológicas y socio-afectivas a través del uso de las tecnologías de la comunicación”.

En “las asignaturas se llevan a cabo procesos de aprendizaje y procesos de socialización, en los que la interacción y el intercambio cultural de los estudiosos favorece el tratamiento de los contenidos teóricos puesto que éstos se analizan y se aplican a diferentes realidades”.

Este “flujo constante de información favorece no solo el aprendizaje, sino que además fortalece las relaciones sociales al interior de la red, estrechando los vínculos entre estudiosos que comparten el curso”.



Sin duda estamos ante la proyección de unas acciones formativas distintas que permiten construir conocimiento, construir personas y construir comunidades académicas fuertes, así lo expresa más en concreto en las competencias para el ser y la convivencia:

“Conoce el contexto significativo de los miembros de la comunidad educativa, desarrollando sentido de participación y solidaridad. Desarrolla sentido de pertenencia y servicio hacia su comunidad, mediante la implementación y puesta en práctica de planes de intervención”. Se integran el grupo inmediato y la comunidad destinataria, pero sin perder de vista la dialéctica “donde se fortalezca el autoaprendizaje, la cooperación y la autonomía de los estudiosos. Esto es posible gracias al uso de las tecnologías de la información y la comunicación, las cuales favorecen el trabajo en equipo permitiendo la interacción asincrónica sin el limitante del tiempo y la distancia”.

Este acceso abierto y continuo a la interacción es lo que permite trabajar en múltiples alternativas de relaciones formativas, dando lugar a una atención esmerada a los estudiantes, sobre todo en la forma de orientar los procesos de evaluación: “se busca que la retroalimentación y las correcciones estén dirigidas a las dificultades de cada estudiante”, y también en la forma de completar la formación en el “seguimiento colectivo a través de grupos de discusión que permite hacer las recomendaciones pertinentes, con el fin de subsanar las dificultades y vacíos teóricos que se detecten a nivel general”.

La formación se convierte entonces en un continuo retomar y complementar, la comunidad educativa que se va conformando va dando el talante que orienta al docente en su quehacer formativo, que no deja a los estudiantes en la dispersión, sino que los va vinculando entre sí con “la conformación de equipos virtuales de desarrollo académico E-vida, cuyo objetivo es «Integrar equipos de estudiantes

con intereses y necesidades comunes de aprendizaje, solución de problemas y construcción de conocimientos, para que en forma estructurada establezcan **lazos de colaboración mutua**»¹. (El subrayado es nuestro).

Aquí tenemos pues una de las posibilidades de liderar procesos formativos en ambientes infovirtuales, consolidar comunidad académica, consolidar proyecciones al compromiso comunitario, se garantiza así “la calidad de la formación de profesionales competentes con pertinencia social, mentalidad empresarial y compromiso comunitario. En otras palabras personas integrales, con alto grado de conceptualización teórica, conectados y actualizados con el mundo de acuerdo con la dinámica de los cambios que se suscitan cotidianamente”. (Tomado con adaptaciones de Molano Ramírez y Aguilar Burgos, 2005).

Educación

El aporte del equipo de docentes investigadores de educación se guía en la regulación del Sistema de estudios para cursos de saber específico de las licenciaturas por los criterios orientadores de la guía para el diseño de estrategias formativas, muestran así otro modo de trazar procesos formativos para actuales y futuros maestros. Destacaremos algunos puntos relevantes que pueden aportar a la discusión general del Sistema de estudios:

Es llamativo que en el proceso formativo se le da suma importancia al “éxito del proceso de enseñanza-aprendizaje que depende en gran medida de la competencia del docente, de ahí la tarea de pensar y planear con esmero la formación de los licenciados en educación...” los ambientes infovirtuales propician esa planeación de los procesos formativos en todas sus etapas, giros y detalles, pero muy a propósito de esta unilateralidad primera que protagoniza quien piensa y planea con esmero la formación, se trata de la planeación de colaboraciones y cooperaciones: el estudiante entra en contacto con los demás compañeros para

indagar acerca de las experiencias educativas y cómo se pueden mejorar a la luz de un fundamento teórico que permite cuestionamientos y debatir respuestas realimentadas por el docente que orienta el curso. Se utilizan las herramientas de foros de debate y *chat*, también presentaciones y páginas web, **orientando así un trabajo cooperativo y colaborativo, que enriquece tanto al docente como a estudiantes en una línea horizontal mediatizada por el diálogo y la innovación** de propuestas para la enseñanza. (Tomado con adaptaciones de Yopez Pérez y Ochoa, 2006. El subrayado es nuestro).

A modo de conclusión

Los ambientes infovirtuales presentan una ocasión favorable para la participación de los actores. Los distintos avances de los programas respectivamente hacen énfasis en el papel de los actores administrativos de los recursos del Sistema de estudios, en la conformación de comunidad educativa con horizonte de compromiso comunitario y el docente que planea acciones formativas de colaboración y formación; los anteriores, son sin duda puntos de partida para seguir ahondando en el acontecimiento eminentemente psico-social que propicia el aprendizaje en la red, es decir, múltiples formas de relacionarse con los saberes y con los otros. Ciertamente se pueden liderar muchas acciones de comunicación y de participación que redundarán en un profesional mejor ubicado en la red de relaciones que se sigue haciendo cada vez más compleja en las interacciones y encuentros generados por las actividades humanas.

Bibliografía

BERRÍO, Gloria María y MEDINA H., Miguel Ángel. 2005. Aplicación de diversos recursos lógicos, metodológicos, pedagógicos, didácticos, administrativo-académicos y tecnológicos en el Sistema de Estudios de la FUCN. En: Revista Virtual Universidad Católica del Norte. [on line]. No 16 (sep-dic). Disponible en Internet:

http://www.ucn.edu.co/portal/uzine/Volumen16/articulo5_aplicarecursos.htm

CONDICIONES Mínimas de Calidad del Pregrado de Psicología. Fundación Universitaria Católica Del Norte. Santa Rosa de Osos, Antioquia 2004. Documento de orientación interna. Pág. 41.

JAÉN NAVARRO, Darío Ernesto y ROMÁN MALDONADO, Carlos Eduardo. 2005. Sistema de investigación FUCN: Itinerario de discernimiento sobre formación infovirtual. En: Revista Virtual Universidad Católica del Norte. [On line]. No 16 (sep-dic). Disponible en internet:

http://www.ucn.edu.co/portal/uzine/Volumen16/articulo12_jaen.htm

JAÉN NAVARRO, Darío Ernesto y ROMÁN MALDONADO, Carlos Eduardo. Itinerario de discernimiento sobre formación infovirtual II. De las estrategias formativas. En: Revista Virtual Universidad Católica del Norte. [On line]. No 20 (febrero-abril, 2007). Disponible en internet:

<http://www.ucn.edu.co/portal/uzine/Volumen20/29.htm>

JAÉN, Darío Ernesto. 2001. Hacia un sistema de estudios de la Fundación Universitaria Católica del Norte. Proyecto de investigación. Fundación Universitaria Católica del Norte.



JAÉN NAVARRO, Darío Ernesto. 2005. Un sistema de estudios para el campus infovirtual. En: Fundación Universitaria Católica del Norte (Comp.). Educación virtual: reflexiones y experiencias. Medellín: Fundación Universitaria Católica del Norte.

MOLANO RAMÍREZ, Martha Lucía y AGUILAR BURGOS, Ana María. 2005. Regulación de estrategias formativas en el programa de Psicología, según el Sistema de estudios de la FUCN. En: Revista Virtual Universidad Católica del Norte. [on line]. No 16 (sep-dic). Disponible en internet: http://www.ucn.edu.co/portal/uzine/Volumen16/articulo8_regulacionest.htm

YEPES PÉREZ, Luz Marina y OCHOA CUARTAS Mauricio A. 2006. Regulación y aplicación del Sistema de Estudios de la FUCN en cursos de formación de formadores. En: Revista Virtual Universidad Católica del Norte. [on line]. No 18 (mayo-agosto). Disponible en internet: http://www.ucn.edu.co/portal/uzine/Volumen18/10_0.htm

Auxiliar lexicográficos

REAL ACADEMIA ESPAÑOLA. 1992. Diccionario de la Lengua Española. 21 ed. Madrid: Espasa Calpe. 2133 p. II Tomos.

Datos de los autores

Darío Ernesto Jaén Navarro. Teólogo. Coordinador del Sistema de investigación de la Fundación Universitaria Católica del Norte; líder del Grupo Cibereducación Fundación Universitaria Católica del Norte, del área de Ciencias Humanas-Educación, reconocido y clasificado por Colciencias en la categoría B. El autor es Director del Proyecto de Investigación: Hacia un Sistema de estudios de la Fundación Universitaria Católica del Norte. Correo-e: dj@ucn.edu.co



Carlos Eduardo Román Maldonado. Sociólogo. Investigador Asistente del Sistema de investigación de la Fundación Universitaria Católica del Norte. El autor es integrante del Grupo Cibereducación Fundación Universitaria Católica del Norte, del área de Ciencias Humanas-Educación, reconocido y clasificado por Colciencias en la categoría B. Correo-e: ceromanm@ucn.edu.co

19 de abril de 2007