

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 31, (septiembre-diciembre de 2010, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc y en el Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México [pp.304-337]

## **Sistematización de experiencias investigativas del proyecto *Hacia un Sistema de Estudio* en el programa de Psicología, modalidad virtual<sup>1</sup>**

### **Systematization of research experiences of the Project *Towards a Study System* in the Online Psychology Degree Program**

### **Systématisation d'expériences de recherche du projet *Vers un Système d'Etude* dans le programme de Psychologie en ligne**

#### **Dora Aidé Ramírez González**

Psicóloga y Especialista en Psicología Organizacional  
Universidad de San Buenaventura, seccional Medellín  
Coinvestigadora y facilitadora  
Fundación Universitaria Católica del Norte  
Correo electrónico: [daramirezg@ucn.edu.co](mailto:daramirezg@ucn.edu.co)

#### **Álvaro Diego Cardona Marín**

Psicólogo Universidad de San Buenaventura, Medellín  
Especialista en Psicología Clínica  
Investigador auxiliar y facilitador  
Fundación Universitaria Católica del Norte  
Correo electrónico: [adcardonam@ucn.edu.co](mailto:adcardonam@ucn.edu.co)

**Tipo de artículo:** Investigación científica y tecnológica (tipo sistematización)  
**Recepción:** 2010-07-12  
**Revisión:** 2010-08-30  
**Aprobación:** 2010-09-06

---

<sup>1</sup> Este documento es una sistematización de las experiencias investigativas del Proyecto *Hacia un sistema de estudios de la Fundación Universitaria Católica del Norte-Área saber Psicología*, en el período de tiempo 2005-2009, inscrito en la línea de investigación institucional: *Educación Virtual*, del grupo *Cibereducación Fundación Universitaria Católica del Norte*, categoría C en Colciencias. En el proyecto han participado integrantes del grupo de investigación *Psicología y Virtualidad*, de dicha Institución.

---

## Contenido

1. Introducción
2. Metodología
3. Resultados y discusión
  - 3.1 Histórico del proyecto
  - 3.2 Punto de partida o *input*
  - 3.3 Procesamiento o transformación
  - 3.4 Punto de llegada u *output*
4. Conclusiones
5. Lista de referencias

### Resumen

El texto expone la sistematización y análisis de nueve experiencias investigativas del proyecto *Hacia un sistema de estudios de la Fundación Universitaria Católica del Norte-Área saberes específicos Psicología*, comprendidas entre el período 2005-2009, en las cuales se investigaron 24 asignaturas del programa en mención. La metodología utilizada es la sistematización de datos y el análisis documental y hermenéutico. El resultado obtenido y la conclusión predominante de la sistematización es el análisis sistémico de las actividades de enseñanza-aprendizaje, a través del proceso que se deriva de un punto de partida o *input*, el procesamiento o transformación y un punto de llegada u *output*.

### Palabras clave

Conocimiento fuente, Conocimiento meta, Procesamiento, Sistema de estudios y Suscitación de la potencia deliberativa.

### Abstract

The text presents the systematization and analysis of the research experiences of the project "Towards a Study System of the Catholic of the North University Foundation of north-area specific psychology knowledge" in the period 2005-2009. During this time span 24 courses of the above mentioned program were under research. The used methodology was the data systematization and the document and hermeneutical analysis. The obtained result and the predominant conclusion of the systematization process, is the systemic analysis of the teaching-learning activities, by means of the process that is derived from a starting point or input, the processing or transformation and a point of arrival or output.

### Key words

Source knowledge, Target knowledge, Processing, Study system, Deliberative power arousal.

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 31, (septiembre-diciembre de 2010, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc y en el Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México [pp.304-337]

### **Résumé**

L'article expose la systématisation et analyse de neuf expériences de recherche du projet « Vers un système d'études de la Fondation universitaire Catholique du nord- domaine de connaissances spécifiques Psychologie » réalisées dans la période 2005-2009, pendant laquelle on a recherché 24 matières du programme déjà mentionnée. La méthodologie utilisée est la systématisation de données et l'analyse documentaire et herméneutique. Le résultat obtenu et la conclusion prédominante de la systématisation est l'analyse systémique des activités d'enseignement-apprentissage, à travers du processus qui sont dérivés d'un point de départ ou input, le traitement ou transformation, et un point de arrive ou output.

### **Mots-clés**

Connaissance de source, Connaissance d'arrivé, Traitement, Système d'études, Suscitation de la puissance de délibération

## **1. Introducción**

Este documento es una sistematización de las experiencias investigativas del *Proyecto Hacia un sistema de estudios de la Fundación Universitaria Católica del Norte-Área saber Psicología*, en el período de tiempo 2005-2009; inscrito en la línea de investigación institucional: *Educación Virtual*, del grupo *Cibereducación Fundación Universitaria Católica del Norte*, categoría C en Colciencias. En el proyecto han participado integrantes del grupo de investigación *Psicología y Virtualidad*, de dicha Institución

El objetivo general del proyecto es "Descubrir y reconocer los elementos constitutivos y concurrentes para la elaboración de un sistema de estudios que responda a las necesidades, intereses y posibilidades formativas que surgen de los saberes que se enseñan, de las exigencias de investigación-profesionalización, de la modalidad virtual y de las culturas y lenguajes de los estudiosos en la Fundación Universitaria Católica del Norte" (Jaén Navarro, 2001, p.8).

Como respuesta al objetivo general del proyecto, se realiza la sistematización de las categorías y subcategorías temáticas abordadas en los nueve resultados parciales de investigación, en 24 asignaturas del área disciplinar y profesional del programa de Psicología, de un total de 39<sup>2</sup> asignaturas administradas por dicha coordinación. Es así como las categorías y subcategorías sistematizadas y analizadas dan cuenta del descubrimiento y reconocimiento de elementos constitutivos del sistema de estudios en el programa de Psicología.

---

<sup>2</sup> Información suministrada por el Alejandro Franco Jaramillo, coordinador del programa de Psicología, de la Fundación Universitaria Católica del Norte, año 2010.

Para efectos de análisis y presentación de las categorías y subcategorías, se recurre al principio básico del sistema de estudios que parte de la teoría general de sistemas, en la que es necesario un punto de partida o *input* con un conocimiento fuente y con los insumos necesarios para iniciar el proceso educativo, un procesamiento o transformación de estos insumos a través de la gradualidad analógica, que va conduciendo la formación del estudiante de un conocimiento fuente a un conocimiento meta, y finalmente, un punto de llegada u *output* que evidencia el logro de lo proyectado en el proceso de enseñanza-aprendizaje o conocimiento meta, que se traduce en profesionales competentes, con un aprendizaje significativo y que habilitan su potencia deliberativa.

La estructura del artículo es la siguiente: en un primer momento se aborda la metodología con un tipo de investigación cualitativa en la modalidad de sistematización de datos y análisis documental y hermenéutico; en un segundo momento se realiza un recorrido histórico por las generalidades y producciones publicadas del proyecto en su totalidad; para posteriormente abordar las categorías y subcategorías encontradas en la producción del área de saber correspondiente a Psicología; y por último, se exponen las conclusiones de la sistematización.

## 2. Metodología

**-Tipo de investigación:** sistematización de datos con análisis documental-hermenéutico. Se partió de la sistematización de los datos encontrados en los nueve resultados parciales de investigación, a través de la extracción de las categorías y subcategorías encontradas en las investigaciones, se realizó un análisis interpretativo de los datos encontrados con la complementación de información de fuentes de consulta cibergráfica y bibliográfica e información arrojada por las entrevistas realizadas al gestor y director del proyecto *Hacia sistema de estudios de la Fundación Universitaria Católica del Norte*, y del coordinador de Psicología de dicha institución.

**-Fuentes de recolección de información:** fuentes primarias: el corpus textual (nueve resultados parciales de investigación del proyecto *Hacia un sistema de estudios de la Fundación Universitaria Católica del Norte-área saber Psicología*, malla curricular con créditos y competencias, plan de estudios del programa Psicología, páginas de internet especializadas y textos físicos), coordinador del programa de Psicología y director del proyecto, quien lo lideró desde el año 2001 hasta el 2008. No fue posible contactar para la entrevista a las investigadoras del proyecto, área de Psicología en el período 2005-2008.

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 31, (septiembre-diciembre de 2010, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc y en el Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México [pp.304-337]

**-Técnicas de recolección:** entrevista semiestructurada, conversaciones vía *online* y ficha con categorías y subcategorías de análisis. Véase tabla1.

**Tabla 1.** Categorías y Subcategorías

CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS
<b>Punto de partida o input</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Tecnología educativa</li> <li>-Insumos administrativo-académicos</li> <li>-Conocimiento fuente               <ul style="list-style-type: none"> <li>. Contenidos y textos significativos</li> <li>. Objetivos o propósitos de aprendizaje</li> <li>. Contexto significativo</li> <li>. Evaluación diagnóstica</li> </ul> </li> </ul>
<b>Procesamiento o transformación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Gradualidad analógica</li> <li>. Movimientos gnoseológicos y socialización en la red</li> <li>. Procesos pedagógicos, metodológicos y didácticos               <ul style="list-style-type: none"> <li>. Evaluación formativa y estrategias</li> </ul> </li> </ul>
<b>Punto de llegada u output</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Conocimiento meta</li> <li>. Evaluación sumativa               <ul style="list-style-type: none"> <li>. Desarrollo de competencias</li> <li>. Suscitación de la potencia deliberativa</li> <li>. Profesionales con aprendizaje significativo</li> </ul> </li> </ul>

**-Población objeto de estudio:** el universo corresponde a los 43 resultados parciales de investigación del proyecto *Hacia un sistema de estudios de la Fundación Universitaria Católica del Norte*.

**Muestra:** para esta sistematización la unidad de análisis corresponde a los nueve resultados parciales de investigación del proyecto. Esta unidad de análisis corresponde a una muestra no probabilística, en la que interesa más la calidad de la información recopilada y la profundización en el análisis.

### 3. Resultados y discusión

#### 3.1. Histórico del proyecto

El investigador Darío Ernesto Jaén Navarro, gestor y director del proyecto *Hacia un sistema de estudios de la Fundación Universitaria Católica del Norte*, del año 2001 al 2008, expone:

El sistema de estudios<sup>3</sup> de la Fundación Universitaria Católica del Norte tiene sus inicios en una línea de investigación que tenía la Facultad de

<sup>3</sup> Los audios de las entrevistas pueden escucharse en diferido en los cuatro trayectos sobre el sistema de estudios, en Radio Fontana. Véase en la bibliografía la fuente de consulta.

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 31, (septiembre-diciembre de 2010, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc y en el Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México [pp.304-337]

Educación [la línea se denominaba Enseñanzas y Aprendizajes Virtuales, en la actualidad Educación Virtual] cuando se dio el proceso de acreditación previa en 1998. Es desde esta línea de investigación que se propuso la construcción de un sistema de estudios virtual; retomando la experiencia del sistema de estudios de la Universidad de Monterrey, en México, y debido a que las universidades en México tenían un sistema de estudios en forma global, fue así como se pensó que la universidad no podía replicar un sistema de estudios de modalidades de estudio a distancia o presencial y se encontró la necesidad de una reflexión colectiva entre docentes, estudiantes, administrativos y toda la comunidad de estudiosos, de cómo tenía que ser la dinámica general del sistema de estudios, es así como se inicia el proyecto y las investigaciones desde las diversas áreas de saber.<sup>4</sup>

Por consiguiente, y en aras de este propósito, surge la elaboración de este proyecto de investigación que se presentó a Colciencias para su posible financiación sin obtener el resultado esperado; en este se esbozaba el inicio del sistema de estudios de la Institución, comprendiendo, por supuesto, que la expresión "Hacia" permite una construcción y actualización de los procesos, y la expresión "Sistema" compromete la visión sistémica de los procesos de enseñanza-aprendizaje donde concurren todos los actores educativos y los diversos recursos necesarios para este fin.

En consecuencia, en el proyecto se involucran las diversas áreas de saber de la Fundación Universitaria y los diferentes actores administrativos y académicos. En el período comprendido entre 2001-2009 se lograron 43 productos de investigación, síntesis o análisis, que fueron publicados en la *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*<sup>5</sup>, excepto el último resultado parcial de investigación, que fue terminado en el segundo semestre del año 2009, el cual está en procesos editoriales en la revista *International Journal of Psychological Research*, de la Facultad de Psicología de la Universidad de San Buenaventura, seccional Medellín.

Desde la Coordinación del Sistema de Investigación Institucional se cuenta con 10 resultados de síntesis, análisis y/o investigación, que fueron publicados en el período de tiempo comprendido entre el 2003-2008, las temáticas abordadas fueron: utilización de herramientas infovirtuales en educación; análisis de la educación virtual; estrategias formativas en educación virtual; sondeo a docentes sobre el ejercicio de la docencia virtual; itinerario de discernimiento sobre formación

---

<sup>4</sup> Información extraída de la entrevista semiestructurada, realizada el 2 de julio de 2010.

<sup>5</sup> Acceso: <http://revistavirtual.ucn.edu.co/>

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 31, (septiembre-diciembre de 2010, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc y en el Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México [pp.304-337]

infovirtual I, II y III; tiempo y espacio para la formación investigativa; modelos pedagógicos y estrategias didácticas en educación virtual.

Se realizó una investigación sobre los aspectos didácticos en el diseño de cursos *e-learning* para la formación ocupacional, la WebCT y los ambientes de aprendizaje; una investigación conjunta de los programas de Educación y Comunicación Social sobre la interacción y evaluación de los procesos formativos de la Fundación Universitaria Católica del Norte; y la creación de dos subproyectos, con un producto cada uno: una investigación sobre el nuevo rol para el bibliotecario virtual, y otra sobre la simulación como estrategia formativa en ambientes virtuales de aprendizaje en la Fundación Universitaria Católica del Norte.

En el área de Ciencias Básicas se cuenta con cuatro resultados parciales de investigación, que fueron publicados en el período de tiempo 2003-2008, en los que se investigan temáticas como: saberes y movimientos gnoseológicos en el área de matemáticas; composición de las relaciones pedagógicas que se dan en la interactividad como elemento constitutivo del aula virtual en el curso de matemáticas discretas; evaluación y regulación de los diversos recursos lógicos, metodológicos, pedagógicos, didácticos, administrativos y tecnológicos, como instancias de mediación pedagógica en el aprendizaje de las matemáticas discretas; y finalmente, se estudió una temática sobre el sistema de estudios y la evaluación en ciencias básicas.

En el área de Administración de Empresas se cuenta con cinco resultados de investigación publicados en el período 2003-2008, sobre movimientos gnoseológicos en administración de empresas, estrategias formativas en la enseñanza de la asignatura introducción a las ciencias económicas; aplicación de diversos recursos lógicos, metodológicos, pedagógicos, didácticos, administrativo-académicos y tecnológicos en el sistema de estudios de la FUCN; la evaluación del conocimiento meta según el sistema de estudios en el programa Administración de Empresas; y sistematización de dos trabajos de práctica profesional sobre procesos productivos por la paz.

En el área de Comunicación Social se dispone de seis resultados de investigación publicados en el período 2004-2008, sobre movimientos gnoseológicos en Comunicación Social; regulación de recursos en el programa de Comunicación Social en el Sistema de Estudios de la FUCN; aplicación de recursos en seis asignaturas de Comunicación Social; estrategias de formación en el programa de Comunicación Social; contextos significativos en el programa de Comunicación Social; y evaluación del conocimiento meta en el programa de Comunicación Social.

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 31, (septiembre-diciembre de 2010, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc y en el Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México [pp.304-337]

En el área de Educación se cuenta con cinco productos de investigación publicados en el período 2006-2007, sobre aproximación a los movimientos gnoseológicos de los saberes de la Educación y la Licenciatura en Educación Básica con énfasis en Lengua Castellana e Idioma Extranjero; regulación y aplicación del sistema de estudios de la FUCN en cursos de formación de formadores; regulación y aplicación del sistema de estudios de la FUCN en Licenciatura en Filosofía y Educación Religiosa; tendencias de aplicación del sistema de estudio de la FUCN en las licenciaturas de Educación Básica en Humanidades con énfasis en Lengua Castellana y de Filosofía y Educación Religiosa; y finalmente, el tema consideraciones sobre la evaluación formativa en ambientes virtuales de aprendizaje en licenciaturas de Educación

Por último, en el área de Psicología se dispone de nueve resultados de investigación, de los cuales se publicaron ocho productos en el período 2005-2010, y el último producto de investigación se encuentra en procesos editoriales. Estas investigaciones abarcan 24 asignaturas del programa de Psicología, de la totalidad de 39 asignaturas del área disciplinar y profesional que son administradas desde la coordinación del programa.

Se culmina así el recorrido histórico del proyecto, para dar inicio a la exposición, sistematización y análisis de los diversos elementos constitutivos del sistema de estudios aplicados al área de la Psicología, desde la visión sistémica que se le otorga al proceso de enseñanza-aprendizaje con un punto de partida o *input*, un punto de procesamiento o transformación, y un punto de llegada o *output*.

En este sentido, Enrique Alfonso Cabeza Herrera (s.f., en línea), cuyo término se atribuye a Ludwin Von Bertalanffy, sobre la teoría general de sistemas (TGS), dice:

Sistema es un conjunto de unidades recíprocamente relacionadas. De ahí se deducen dos conceptos: propósito (u objetivo) y globalismo (o totalidad). [...] En cuanto a su naturaleza, pueden ser cerrados o abiertos. Los sistemas abiertos: presentan intercambio con el ambiente, a través de entradas y salidas. Intercambian energía y materia con el ambiente. Son adaptativos para sobrevivir. La adaptabilidad es un proceso continuo de aprendizaje y auto-organización. Los cerrados no presentan intercambio con el medio ambiente, son herméticos. Los parámetros de los sistemas abiertos son: entrada o insumo o impulso (*input*), salida o producto o resultado (*output*) y procesamiento o procesador o transformador (*throughput*).



"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 31, (septiembre-diciembre de 2010, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc y en el Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México [pp.304-337]

### **3.2 Punto de partida o *input***

En el proceso de enseñanza-aprendizaje el punto de partida o "*input*" consiste en la fuerza de arranque del sistema, que provee el material o la energía para la operación del sistema" (Cabeza Herrera, s.f., en línea).

#### **3.2.1 Tecnología educativa**

La modalidad de educación virtual exige unas condiciones tecnológicas de punta y unos ambientes infovirtuales que permitan los procesos de enseñanza-aprendizaje, entendidos como:

(...) el conjunto de espacios y herramientas de trabajo, de búsqueda, de presentación, procesamiento y recopilación de la información, vías de comunicación interactiva, dispositivos de enlace y de búsqueda, para el flujo de información, de objetos de conocimiento, de procesos formativos y evaluativos, que constituyen una plataforma o campus específico en la ubicua red internet, disponibles en una sola resolución de acceso (Jaén, Navarro, 2003, en línea, citado en Ramírez González & Cardona Marín, 2010, en línea).

Por consiguiente, la Fundación Universitaria Católica del Norte y el programa de Psicología, ofrecen a los estudiantes la plataforma WebCT y las herramientas infovirtuales inherentes a la misma. En sus inicios y hasta el año 2008, la Institución ofrecía la plataforma *WebCT4*, actualmente se cuenta con la *WebCT8*, que es una plataforma que ofrece las mismas herramientas infovirtuales, pero más especializadas y actualizadas.

La plataforma virtual dispone de opciones para el creador o diseñador del curso, para el docente o quien enseña o dirige el curso y vista del alumno; cada uno de estos actores dispone de opciones para el acceso y manejo de diferentes herramientas en las asignaturas. Las herramientas en común de las que disponen estos actores son las siguientes: contenido del curso, anuncios, evaluación, tareas, calendario, conversación, foros de debate, biblioteca de medios, usuarios en línea, objetivos de aprendizaje, lista y vínculos Web.

Otros espacios o ambientes infovirtuales que ofrece la Fundación Universitaria son: la comunidad virtual, la biblioteca virtual Alfonso Jaramillo Velásquez, la Revista Virtual, una guía rápida para el uso de la plataforma, el portal de la Fundación Católica del Norte y la Coordinación de Investigaciones con publicaciones y recursos, la disposición y contratación de bases de datos especializadas; y herramientas de comunicación como *Gootomting*, *Live Meeting*; además el entorno de gestión académico-administrativo (*Academusoft*), comunidad educativa virtual FUCN y el Centro de Atención Virtual Integrado (CAVI).

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 31, (septiembre-diciembre de 2010, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc y en el Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México [pp.304-337]

En los procesos educativos se puede disponer de algunos ambientes infovirtuales de libre acceso como son: la web en general, comunidades virtuales, blogs especializados, bases de datos especializadas, red de bibliotecas, *Skype*, *Messenger* y comunicación vía telefónica.

### **3.2.2 Insumos administrativo-académicos**

La tecnología educativa y los ambientes infovirtuales necesarios para los procesos educativos requieren de unos actores que los administren en convergencia con la administración de los demás insumos o recursos académicos, pedagógicos, lógicos, metodológicos y didácticos. En este sentido, se ocupa este apartado del análisis de los recursos o insumos administrativo-académicos necesarios para el inicio de los procesos educativos. En este sentido,

Los recursos administrativo-académicos permiten la comprensión globalizante de la enseñanza-aprendizaje, en la cual convergen una serie de instancias mediadoras que no solo conciernen al estudiante y facilitador virtual en una asignatura en particular y en su interacción, sino además todos los elementos intervinientes y estructurales de la Fundación Universitaria y del programa de Psicología (Ramírez González & Cardona Marín, 2010, *on line*).

### **La Fundación Universitaria Católica del Norte**

La Fundación Universitaria dispone de unos insumos administrativo-académicos, como las políticas educativas institucionales, relacionadas con los procesos académicos y evaluativos, el proyecto educativo institucional (PEI), y los procesos y áreas de soporte y acompañamiento de la enseñanza-aprendizaje, como Dirección Académica y asesoría pedagógica institucional, la Coordinación de Psicología, el entorno de gestión académico-administrativo (Academusoft), el Centro de Desarrollo Virtual (CEDEVI), el Centro de Atención Virtual Integral (CAVI) y Pastoral y Bienestar Universitario.

### **La Coordinación del programa Psicología**

Los insumos administrativo-académicos del programa de Psicología obedecen a las políticas internas del programa, al proyecto educativo del programa (PEP), manual de prácticas e investigación, gestión del coordinador del programa de Psicología y del comité curricular, portal de Psicología, plan de estudios, diseños curriculares y condiciones mínimas de calidad del programa de Psicología de la Fundación Universitaria Católica del Norte.

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 31, (septiembre-diciembre de 2010, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc y en el Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México [pp.304-337]

La implementación y actualización de la estructura curricular es uno de los pilares céntricos para asegurar una formación pertinente, significativa y competente para los futuros profesionales en Psicología, de manera simultánea es prioritario que se actualicen las condiciones mínimas de calidad del programa de Psicología que son la base para el diseño y funcionamiento curricular, tal como lo expresa Molano Ramírez (2005, en línea):

La estructura curricular que integra los saberes del área de la psicología se diseñó según las Condiciones Mínimas de Calidad del programa de Psicología de la Fundación Universitaria Católica del Norte y al Decreto 2566 y la Resolución 3461 de 2003, creándose así tres áreas que fundamentan el plan de estudios del programa de Psicología y entendiéndose por áreas según el mismo decreto como las extensiones más amplias del conocimiento y prácticas que agrupan saberes afines de diversas disciplinas con el fin proporcionar la fundamentación que el estudiante requiere para su futuro desempeño.

Estas áreas de formación son el área disciplinar, profesional y socio-humanista o institucional. El área disciplinar integra las asignaturas que posibilitan la formación teórico-conceptual del profesional en Psicología; el área profesional, abarca las asignaturas que forman al psicólogo para el ejercicio profesional en los campos de acción; y el área socio-humanista, integra las asignaturas de formación en competencias del ser y de la formación propia de la Fundación Universitaria con su modalidad virtual.

Además de la importancia de una estructura curricular pertinente y actualizada, se evidencia que otro pilar céntrico en los procesos educativos es la gestión y administración por parte del coordinador del programa de Psicología que imprime un sello de calidad al proceso de enseñanza-aprendizaje.

### **De las asignaturas, de los docentes y estudiantes**

En las asignaturas se dispone de herramientas infovirtuales para la administración de lo académico y formativo, que se reúnen en herramientas del diseñador (administrador del curso, administrar archivos, formularios de calificación y liberación selectiva); herramientas del profesor (administrar el curso, administrador de las evaluaciones, cuaderno de calificaciones, cuadro desplegable de tareas, formularios de calificación, administrar grupos, seguimiento, notas y liberación selectiva); y mis herramientas (mis calificaciones, mis archivos, mi progreso y mis notas), que son las herramientas para que el estudiante administre su proceso en la asignatura. Además se cuenta con las herramientas de evaluación, interacción y comunicación, como

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 31, (septiembre-diciembre de 2010, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc y en el Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México [pp.304-337]

contenidos del curso, anuncios, evaluación, tareas, calendario, conversación, foros de debate, biblioteca de medios, usuarios en línea, objetivos de aprendizaje, lista y vínculos web.

Los docentes y estudiantes administran lo académico en las asignaturas, en el sentido de que el estudiante administra su propio proceso de aprendizaje a través de las herramientas infovirtuales, y el docente se convierte en un "gerente del conocimiento"<sup>6</sup>, porque reúne las competencias necesarias para liderar las funciones del proceso administrativo del curso y de la enseñanza-aprendizaje, como son la planeación, la organización, la dirección y el control.

Es así, como los docentes organizan las asignaturas y el proceso de enseñanza-aprendizaje, de tal manera que los estudiantes partan de un conocimiento fuente, con los insumos iniciales para el proceso de aprendizaje como los contenidos, textos significativos, objetivos de aprendizaje, el contexto significativo, entre otros. Donde se realiza una evaluación diagnóstica que permita recoger información sobre estos elementos de inicio del proceso educativo.

### **3.2.3 Conocimiento fuente**

El conocimiento fuente es el punto de partida para el proceso formativo, porque reúne los insumos necesarios para iniciar el proceso a través de la tecnología educativa, los recursos administrativo-académicos, los contenidos y textos significativos, el contexto significativo, los objetivos de aprendizaje y una evaluación diagnóstica.

#### **3.2.3.1 Contenidos y textos significativos**

En todas las asignaturas se encuentran contenidos curriculares o contenidos temáticos, con complementación de algunos recursos de aprendizaje y textos significativos. Los contenidos se organizan en tres unidades temáticas distribuidas en ocho semanas académicas, con una asignación de horas de acuerdo con la complejidad y exigencia de los mismos, y a los créditos académicos de cada curso, y con una organización lógica y secuencial en su presentación y desarrollo.

Se parte de la clasificación siguiente para analizar los contenidos curriculares en los resultados de investigación, Barriga Arceo y Hernández Rojas, retoman a Coll, Pozo, Sarabia y Valls, quienes dicen: "Los contenidos que se enseñan en los currículos de todos los niveles educativos pueden agruparse en tres áreas básicas: conocimiento declarativo, procedimental y actitudinal" (2002, p.52).

---

<sup>6</sup> Término utilizado por el investigador Darío Ernesto Jaén Navarro, en entrevista semiestructurada, del 2 de julio de 2010.

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 31, (septiembre-diciembre de 2010, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc y en el Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México [pp.304-337]

Por consiguiente, los contenidos curriculares en las asignaturas corresponden de manera predominante a conocimientos conceptuales y procedimentales, donde se lleva al estudiante a la aplicación de conocimientos declarativos y de algunos conocimientos procedimentales referidos a la aplicación de conocimientos en su propio entorno familiar, personal o socio cultural a través de diversos ejercicios de análisis, observación e indagación. Existe en una menor proporción el aprendizaje de contenidos curriculares valorales o actitudinales.

En términos generales, se le ofrecen al estudiante contenidos temáticos que pueden extrapolarse a su contexto significativo, que son pertinentes y actualizados a las necesidades de su región y que permiten el trabajo interdisciplinario.

### **3.2.3.2 Objetivos o propósitos de aprendizaje**

La totalidad de las asignaturas investigadas presentan objetivos o propósitos de aprendizaje, se encuentra que en términos generales los objetivos o propósitos de aprendizaje se centran en aprendizajes conceptuales y teóricos y en el desarrollo de habilidades (*hacer*) y en un bajo porcentaje se plantean objetivos de aprendizaje actitudinales o del ser.

Es interesante que se aclare la relación, diferencia o similitud, entre objetivos o propósitos de aprendizaje y competencias, debido a que no se encuentra un abordaje articulado de estos elementos, se encuentra que se utilizan como sinónimos, y en otras asignaturas se utilizan los objetivos como los medios para llegar a las competencias.

### **3.2.3.3 Contexto significativo**

El contexto significativo se entiende en las asignaturas como el contexto o entorno en el que se desenvuelve el estudiante y que cobra sentido o significado para él, en el momento de iniciar un proceso de aprendizaje. Este contexto significativo se traduce en los espacios personales, familiares, socioculturales y laborales en que se desenvuelve el aprendiz, y a través de los cuales, adquiere una serie de competencias y puede relacionar o aplicar los contenidos y textos significativos de las asignaturas.

También se entiende como un contexto significativo los espacios infovirtuales que el estudiante frecuenta y en los cuales encuentra sentido para el aprendizaje. De igual manera, se observa que en las asignaturas se concibe el contexto significativo en el momento presente y futuro. Al respecto se expone lo siguiente:

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 31, (septiembre-diciembre de 2010, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc y en el Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México [pp.304-337]

El contexto significativo constituye no solo el espacio o entorno en el cual se desenvuelve el estudiante en su cotidianidad o el espacio de experiencias que le proveen de conocimientos previos o conocimientos fuente. El contexto significativo es también el espacio en el cual se desenvolverá profesionalmente una vez alcanzado el conocimiento meta. Los recursos pedagógicos y metodológicos concurren en la planeación y ejecución de cada uno de los temas que hacen parte del curso y que apuntan a preparar al estudiante para desempeñarse en su contexto significativo, sea este laboral, social o académico (Molano Ramírez & Aguilar Burgos, 2008, en línea).

### **3.2.3.4 Evaluación diagnóstica**

Se entiende que la evaluación diagnóstica consiste en:

Conocer qué sabe el estudiante en el momento de iniciar el aprendizaje, en relación con lo que requiere saber para enfrentar con buenas probabilidades de éxito la nueva tarea, qué habilidades, qué actitudes y qué necesidades específicas tiene en relación con el objeto académico que enfrentará y con las tareas que el aprendizaje demandará (Restrepo Gómez, Román Maldonado & Londoño Giraldo, 2009, p.54).

En las asignaturas investigadas se encuentra que la evaluación diagnóstica y/o conducta de entrada<sup>7</sup> se realiza a través de diversas estrategias como: actividades reflexivas grupales en un foro de debate con preguntas relacionadas sobre los saberes previos; ejercicios de observación y análisis sobre situaciones de la vida cotidiana del estudiante y se analizan a la luz de los conocimientos previos; auto-evaluación de los conocimientos previos del estudiante con un *quiz* diagnóstico, cuestionarios y test.

Es de gran importancia que se continúe valorando y cualificando las estrategias y técnicas para la realización de la evaluación diagnóstica en las asignaturas, debido a que no se logra la incorporación de todos los elementos inherentes al conocimiento fuente que no se reducen a la valoración de los saberes previos.

### **3.3 Procesamiento o transformación**

Entiéndase como "procesador o transformador (*throughput*): el fenómeno que produce cambios, es el mecanismo de conversión de las entradas en salidas o resultados. Generalmente es representado como la caja negra, en la que entra los insumos y salen cosas diferentes, que son los

---

<sup>7</sup> En la Fundación Universitaria Católica del Norte se utilizaba el término conducta de entrada, actualmente se utiliza el término evaluación diagnóstica.

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 31, (septiembre-diciembre de 2010, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc y en el Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México [pp.304-337]

productos. El proceso es lo que transforma una entrada en salida" (Cabeza Herrera, s.f., en línea).

### **3.3.1 Gradualidad analógica**

En términos generales, se encuentra que en los ejercicios académicos se propende por la aplicación del principio de la gradualidad analógica, entendida como el "movimiento que parte de un dominio de conocimiento fuente hacia un dominio de conocimiento meta, y que transfiere, rescatando y extrapolando con movimientos de razonamiento analógico, los recursos del conocimiento fuente que ayudarán a constituir el conocimiento meta" (Jaén Navarro, 2005, p.54. Véase a González Labra, quien estudia el aprendizaje por analogía. Citada en la bibliografía).

Es así, como se encuentra que la aplicación de la gradualidad analógica a través de los diversos ejercicios académicos y estrategias calificables y no calificables propende para que:

El estudiante vincule el manejo de la información conceptual con las competencias cognitivas complejas que implican conocimientos con alto nivel de abstracción; así como la capacidad de hacer previsiones, de generar hipótesis, de reconocer contextos críticos de descubrimiento y de aplicación, incluyendo la extrapolación de conceptos a nuevas situaciones en su contexto significativo e incluso en el campo investigativo; con lo anterior desarrolla competencias socio-afectivas que le permiten tener las actitudes y disposiciones personales y profesionales, tales como generar responsabilidad y tolerancia, entre otras (Molano Ramírez & Aguilar Burgos, 2006, *on line*).

La aplicación de la gradualidad analógica posibilita que el proceso de aprendizaje sea efectivo, por ello se hace necesario cualificar la aplicación de este principio en la construcción de un sistema evaluativo articulado y tendiente a la conducción del estudiante de lo más simple para llegar a lo más complejo.

La anotación anterior se deriva de que en las asignaturas se aplica la gradualidad analógica, pero no se articulan los ejercicios académicos de manera sistémica, conduciendo al estudiante de lo simple para llegar a lo complejo, como expone el investigador Darío Ernesto Jaén Navarro: "En los procesos evaluativos no se aplica la gradualidad analógica, debido a que se programan una serie de actividades aisladas y lo que se busca es que la primera actividad fundamente la que sigue y así sucesivamente, logrando la transferencia analógica a través de la extrapolación del conocimiento fuente al conocimiento meta".<sup>8</sup>

---

<sup>8</sup> Información extraída de la entrevista semiestructurada, realizada el 2 de julio de 2010.

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 31, (septiembre-diciembre de 2010, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc y en el Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México [pp.304-337]

El proceso de gradualidad analógica posibilita que el aprendiz llegue exitosamente al conocimiento meta, este proceso requiere de los movimientos gnoseológicos, los procesos pedagógicos, metodológicos, didácticos, y la aplicación de la evaluación formativa y de las estrategias.

### **3.3.1.1 Movimientos gnoseológicos y socialización en la red**

Es prioritario que se conduzca al estudiante al conocimiento meta a través de la gradualidad analógica y de los movimientos necesarios en la búsqueda de la adquisición del aprendizaje significativo. Es de anotar, como expone el investigador Darío Ernesto Jaén Navarro: "El hallazgo principal sobre el estudio de los movimientos gnoseológicos en el programa de Psicología, fue encontrar lo que se necesitaba para formar al psicólogo en una modalidad virtual y remota, y encontrar que era posible hacerlo a partir de la interactividad".<sup>9</sup>

Es entonces, la formación del futuro profesional en Psicología lo que lleva al programa de Psicología, y a la Fundación Universitaria Católica del Norte, a considerar que el acercamiento y logro del conocimiento meta es posible a través de la formación del aprendiz en los aspectos teórico disciplinarios y aplicativos en su entorno o contexto significativo, siendo este el principal valor a resaltar, de acuerdo con Molano Ramírez (2005, *on line*), que expone:

Los movimientos gnoseológicos en el programa de Psicología de la FUCN, son de tipo experimentales y aplicativos, así: los estudiosos (docentes-estudiantes) debaten y estudian la realidad de las comunidades a la luz de los fenómenos sociales, políticos, culturales, económicos que los afectan, dando paso a inquietudes investigativas que precisen un método más riguroso de búsqueda de información, sistematización y conclusiones. De esta manera es pertinente una apropiación conceptual en investigación con el fin de ofrecer soluciones a un objeto de estudio dentro de un contexto social. [...].

Un movimiento gnoseológico así manifestado representa un proceso de enseñanza y aprendizaje, fundamentado en lo pedagógico y lo educativo que ofrece la virtualidad. Es decir, observar, preguntar (mayéutica), auscultar, buscar, seleccionar, inferir, concluir y aplicar a realidades contextualizadas que al mismo tiempo permiten formar integralmente a profesionales y docentes con sensibilidad, compromiso y responsabilidad social.

---

<sup>9</sup> Información extraída de la entrevista semiestructurada, realizada el 2 de julio de 2010.



"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 31, (septiembre-diciembre de 2010, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc y en el Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México [pp.304-337]

Los movimientos gnoseológicos son posibles a través de la socialización en la red, desde la interacción, comunicación y trabajo en equipo en los diferentes ambientes infovirtuales, y por medio de las diversas herramientas sincrónicas y asincrónicas. Como parte de este propósito la FUCN creó (en su momento) como estrategia la conformación de equipos virtuales de desarrollo académico E-vida, para la integración de estudiantes con necesidades e intereses comunes de aprendizaje que ejerzan colaboración mutua en aras del aprendizaje, bajo esta perspectiva, exponen Molano Ramírez y Aguilar Burgos, que la búsqueda se centra en "La generación de procesos de cooperación y colaboración: que implica trascender lo individual para entrar a establecer contacto con los demás estudiosos y lograr así un aprendizaje significativo. En este sentido hay una invitación expresa a interactuar a través de los grupos de discusión, los *chat* y los trabajos en equipo" (2007a, en línea).

Actualmente, se dispone de ambientes infovirtuales diversos para la socialización en la red como los *blogs*, las comunidades virtuales, el *Messenger*, *Skype*, *Live Meeting*, *Gootomiting*, el *Twiter*, *Facebook*, etc., y que pueden ser de utilidad para fines de socialización en la red que contribuyan a la formación de competencias actitudinales y valorales, en tanto que permiten la expresión de afecto y la dinamización de equipos de trabajo.

### **3.3.1.2 Procesos pedagógicos, metodológicos y didácticos**

#### **Recursos metodológicos**

En la sistematización de datos sobre los procesos metodológicos se encuentra que de manera predominante los docentes hacen alusión a una metodología basada en competencias que consiste en la realización de actividades o ejercicios académicos por parte de los estudiantes, los resultados deben arrojar evidencias del logro de las competencias; en palabras de Molano Ramírez y Aguilar Burgos: "Esto significa que se realizan diversas actividades para la formación y luego se piden evidencias de estas competencias en la evaluación. En cuanto a las evidencias se privilegian aquellas en las que se puede establecer tanto el aspecto cognoscitivo como el de habilidad y actitud de la competencia" (2007b, en línea).

La metodología basada en competencias es seguida por una metodología teórico-práctica, es decir, "el profesor entrega los conceptos a los alumnos y siempre propone aplicaciones de éstos a la realidad, además se realizan algunas lecturas complementarias, dadas por el docente o encontradas en sitios web, de las cuales se pueden realizar análisis a la luz de la teoría" (Molano Ramírez & Aguilar Burgos, 2005, en línea).

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 31, (septiembre-diciembre de 2010, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc y en el Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México [pp.304-337]

En las asignaturas, se encuentran otras metodologías que se caracterizan por el "ejercicio de ver, juzgar y actuar, frente a situaciones del entorno y por el fortalecimiento de la autonomía y la cooperación en los estudiantes" (Ramírez González & Cardona Marín, 2010, en procesos editoriales).

En la metodología de trabajo de las asignaturas se utilizan herramientas de interacción, comunicación y evaluación. Véase tabla 2.

**Tabla 2.** Herramientas infovirtuales

Herramientas infovirtuales	Utilización y/o descripción
<b>Contenido del curso</b>	Se encuentran las opciones "Programa" donde aparecen las opciones información del curso, del facilitador y recursos de aprendizaje, de igual manera se encuentran las unidades de estudio 1, 2 y 3, los recursos institucionales de aprendizaje y una guía rápida para el manejo de la plataforma.
<b>Correo</b>	Se utiliza de manera constante para la comunicación facilitador-estudiantes, para notificaciones e información general sobre el curso, para resolución de inquietudes y para enviar información complementaria y para recordar compromisos.
<b>Foros de debate</b>	Esta herramienta posibilita el trabajo individual a través de asesorías personalizadas a cada estudiante para la construcción del portafolio virtual y se propicia el trabajo cooperativo y colaborativo a través de diversas estrategias como; preguntas contextualizadas, ejercicios de presentación de los integrantes del grupo, construcción de glosarios, socialización de la evaluación diagnóstica, publicación de las copias de los chats realizados, envío de mensajes generales para el grupo por parte del facilitador, envío de material complementario como videos, cuentos, lecturas, preparación para el examen final en línea, ejercicios aplicados a contextos significativos del estudiante en el presente y a futuro. El cierre y realimentación de los foros se realiza a través de conclusiones centrales, respuestas o aclaraciones a inquietudes formuladas, coevaluación a través de la marcación con estrellas y relatorías. Se evalúan las participaciones en los foros con criterios de participaciones argumentadas, críticas, coherentes, con utilización de lenguaje técnico, con dominio de las temáticas estudiadas y creación de una cadena discursiva con los aportes de los compañeros.
<b>Conversación</b>	Esta herramienta permite mantener conversaciones en tiempo real (sincrónica) entre estudiantes y docente o entre estudiantes para ampliar temáticas, para resolver

	inquietudes y para realizar refuerzos a los estudiantes que lo requieren. De igual manera, se utiliza en algunos cursos el chat o conversación en línea al inicio y finalización del curso y se programan chats de acuerdo a las solicitudes de los estudiantes, en otros cursos se utilizan encuentros vía chat o conversación para responder inquietudes y profundizar en los contenidos de cada unidad temática cada 15 días, de manera inicial se programaba un chat por encuentro temático o unidad temática.
<b>Calendario</b>	Se utiliza en términos generales para relacionar todas las fechas y actividades de las asignaturas; en algunos casos se incorporan videos musicales para incentivar a los estudiantes al estudio.
<b>Anuncios</b>	Se informa sobre las novedades en los cursos y se motiva a los estudiantes para que participen en diferentes espacios propuestos o que lleven a cabo procedimientos.
<b>Biblioteca de medios</b>	En esta herramienta se encuentra el glosario donde se dispone de las definiciones de los términos utilizados en cada uno de las unidades de estudio.
<b>Tareas</b>	En términos generales se utiliza para la presentación de ejercicios académicos evaluables en la asignatura.
<b>Evaluaciones</b>	Es una herramienta que se utiliza en términos generales para la creación de exámenes en línea, de autoevaluaciones y de encuestas.
<b>Usuarios en línea</b>	Se encontró que algunos facilitadores utilizan la herramienta usuarios en línea para saber que estudiantes están conectados en ese momento en la plataforma.
<b>Herramientas de libre acceso</b>	Se utiliza la comunicación telefónica, el <i>skype</i> y en términos generales no se utiliza la herramienta <i>messenger</i> , <i>gotomeeting</i> ni <i>livemeeting</i> (se usan más en capacitaciones a docentes y como apoyos administrativos).

Las herramientas calendario, anuncios y glosario, la utilizan los docentes de acuerdo con la particularidad y necesidades del curso y del estilo pedagógico del facilitador, algunos utilizan el calendario solo al comienzo del curso para programar las fechas relevantes, y otros lo utilizan en todo el desarrollo del curso. De igual manera, sucede con los anuncios y el glosario. La herramienta glosario se utiliza para publicar al inicio del curso los conceptos centrales a abordar en el desarrollo del mismo o se van publicando en el desarrollo del mismo.

### **Recursos pedagógicos**

“Se entiende como recursos pedagógicos la aplicación de un modelo teórico para explicar la interacción y comunicación facilitador-estudiante en el proceso de aprendizaje y todas las estrategias formativas que permiten aproximar los contextos y textos significativos” (Ramírez González & Cardona Marín, 2010, en línea). En las asignaturas se

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 31, (septiembre-diciembre de 2010, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc y en el Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México [pp.304-337]

encuentran diversidad de enfoques pedagógicos, donde se perciben en su mayoría enfoques mixtos.

Se percibe un enfoque tradicional en el tratamiento magistral y expositivo de las temáticas y en la actitud directiva del docente, donde se observa que el poder se centraliza en lo concerniente a la determinación de todas las actividades y estrategias de aprendizaje, se podría disponer de posibilidades que surjan de los estudiantes y en donde ellos puedan habilitar su capacidad deliberativa y creativa, además de la importancia del trabajo independiente del aprendiz que no implica la anulación de la enseñanza del docente, sino la generación de posibilidades de indagación, investigación, estudio y creación de posibilidades por parte del discente, esto es, "Un enfoque constructivista en donde se integran estrategias formativas teórico prácticas mediante la precisión de aspectos conceptuales y metodológicos, además de su aplicabilidad y transferencia al entorno del estudiante en su región" (Molano Ramírez & Aguilar Burgos, 2007b, en línea):

Y se observa una pedagogía constructivista donde el facilitador promueve la construcción conjunta del conocimiento y la socialización y análisis de ejercicios aplicados y de contrastación de la teoría a través de los foros de debate (asincrónico) y el chat (sincrónico) con el trabajo cooperativo y colaborativo. Donde se resalta, además, la importancia de la construcción de aportes constructivos y respetuosos (Ramírez González & Cardona Marín, 2010, en procesos editoriales. Véase a Oksana Kraftchenko Beoto & Herminia Hernández Fernández, 2000, en línea. Citado en la bibliografía).

"Una pedagogía autogestionaria en la promoción continua del aprendizaje autónomo y responsable, donde el responsable número uno del éxito o fracaso del proceso es el aprendiz y porque se comparte el poder en lo relacionado con el planteamiento y respuesta de preguntas" (Ramírez González & Cardona Marín, 2010, en procesos editoriales. Véase a Victoria Ojalvo & Castellanos, 2000, *on line*. Citado en la bibliografía).

Se percibe una pedagogía no directiva en el sentido de considerar al facilitador como un apoyo en el proceso de aprendizaje, el cual se ocupa de la disposición de unas condiciones necesarias para el proceso educativo, entre ellas, una motivación permanente a través de un lenguaje emocional y empático, que conduce a que el aprendizaje se caracterice por el disfrute. No directiva en la creación de un ambiente de aceptación incondicional, empatía y de motivación constante" (Ramírez González & Cardona Marín, 2010, en procesos editoriales. Véase a Viviana González Maura, 2000, *on line*. Citado en la bibliografía).

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 31, (septiembre-diciembre de 2010, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc y en el Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México [pp.304-337]

En términos generales, se encuentra que la relación pedagógica docente-estudiante se caracteriza por una cercanía en el acompañamiento, una relación horizontal, y en algunos casos, una relación vertical y de poder por parte del docente, se evidencia también, una visión de los estudiantes como sujetos activos del aprendizaje, una actitud empática por parte del facilitador, una pedagogía dinámica, donde se utilizan diversos recursos didácticos y de comunicación continua.

### **Recursos didácticos**

Se parte de esta definición: "los recursos didácticos se entienden como los elementos que facilitan y dinamizan los procesos metodológicos y pedagógicos en la enseñanza-aprendizaje de la comunidad de estudiosos" (Ramírez González & Cardona Marín, 2010, en línea).

En las asignaturas se dispone de recursos didácticos, como: videos, mapas conceptuales, cuadros comparativos e ilustrativos, imágenes y fotografías alusivas a los temas de estudio, gráficas, dibujos esquemáticos, cuadros, señalizaciones, ejemplos ilustrativos sobre los temas, presentaciones en diapositivas y *power point*, enlaces con otras herramientas o contenidos del curso o páginas de internet, claves para el éxito del estudio virtual y las estrategias de evaluación que se utilizan, y uso de imágenes y videos en la herramienta calendario y anuncios.

#### **3.3.1.3 Evaluación formativa y estrategias**

Se parte de la siguiente conceptualización del término: "La evaluación formativa o de proceso conduce a la "[...] valoración continua del aprendizaje del estudiante [...] evalúa al estudiante con respecto a su distancia frente a los estándares prefijados y al docente en la forma como está llevando los conocimientos y competencias a sus alumnos" (Restrepo Gómez, Román Maldonado & Londoño Giraldo, 2009, p.56).

En este apartado, se aborda la evaluación formativa a través de estrategias educativas calificables o no calificables que apuntan a la regulación y valoración del aprendizaje y que se van obteniendo para el logro de las competencias. Es de anotar, que las actividades y estrategias de formación apuntan al logro de las competencias, siendo necesario que se articulen y se parta de lo simple a lo complejo a través de la gradualidad analógica.

La Institución cuenta con un sistema de evaluación a través del cual se plantea la cantidad de actividades evaluativas, su naturaleza y sus respectivos porcentajes. Actualmente, el sistema de evaluación institucional está integrado por cuatro momentos, una evaluación del 30% que consiste en trabajos de aplicación práctica, una evaluación del 25% que corresponde a un examen tipo ECAES, una evaluación del 30%

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 31, (septiembre-diciembre de 2010, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc y en el Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México [pp.304-337]

que corresponde a actividades y talleres y una evaluación del 15% que corresponde a la elaboración de un portafolio virtual. Dentro de los criterios de evaluación se encuentra que los docentes utilizan estrategias o sugerencias para los estudiantes y que permiten la optimización del aprendizaje. Véase Tabla 3.

**Tabla 3.** Estrategias o sugerencias

<b>Estrategias o sugerencias para optimizar el aprendizaje</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Utilización de técnicas de estudio como: lectura de los documentos propios de cada asignatura, ampliación de conceptos, subrayado o toma de notas, relectura y revisión de la interiorización de los conceptos e ideas, respuesta a las preguntas intercaladas que aparecen en las unidades de estudio.</li> <li>- Revisión del calendario, de la opción tareas y el manejo de evaluaciones para revisar cuáles son las próximas evidencias de aprendizaje pendientes.</li> <li>-Dedicación del tiempo requerido para cada unidad o temática.</li> <li>-Disciplina para un estudio efectivo que aporte al logro de los aprendizajes esperados en el curso.</li> <li>-Ingreso frecuente al curso.</li> <li>-Realización de aportes constructivos y respetuosos.</li> <li>-Reflexión sobre la responsabilidad que se tiene en el proceso de aprendizaje.</li> <li>-Asumir el compromiso consigo mismo y con su desarrollo personal.</li> <li>-Cumplimiento de las actividades propuestas.</li> <li>-Identificación de conceptos y situaciones donde se requiere un mayor apoyo por parte del facilitador.</li> <li>-Presentar una justificación razonable y con antelación cuando no se envían trabajos en las fechas establecidas.</li> </ul>

En términos generales, se encuentra que las actividades o estrategias propuestas cobran un carácter calificable o no calificable de acuerdo con la naturaleza del curso y al estilo pedagógico del docente. Véase tabla 4.

**Tabla 4.** Estrategias calificables o no calificables

<b>Estrategias calificables o no calificables</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Diligenciamiento del portafolio.</li> <li>-Participación en actividades de investigación y observación.</li> <li>-Lectura de un párrafo en distintos idiomas.</li> <li>-Participación argumentativa en foros de discusión y chat y realimentación de las posiciones de los demás compañeros a través de la coevaluación.</li> <li>-Evaluación final del curso y del facilitador y autoevaluación final del proceso personal y de participación en el curso.</li> <li>-Realización de entrevistas a expertos e informes psicológicos.</li> <li>-Aplicación de un test o prueba psicométrica.</li> <li>-Identificación de los conceptos claves.</li> <li>-Realización de mapas conceptuales, diapositivas, cuadros sinópticos, presentaciones en <i>power point</i>, síntesis y conclusiones.</li> <li>-Trabajos individuales y ejercicios y talleres grupales.</li> </ul>

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 31, (septiembre-diciembre de 2010, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc y en el Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México [pp.304-337]

- Examen en línea con preguntas tipo verdadero y falso, párrafo para completar, de selección múltiple, de pares relacionados y preguntas tipo ECAES.
- Evaluación supletoria, para aquellos estudiantes que requieran un refuerzo o recuperación en el proceso de aprendizaje.
- Juego de Roles (en parejas o tríos).
- Elaboración de un documento con un análisis-descriptivo y/o un análisis comparativo.
- Diseño de un procedimiento.
- Elaboración de un ensayo.
- Elaboración de memorias de trabajo y/o relatorías en los foros privados o públicos.
- Presentación de las autoevaluaciones disponibles en las asignaturas.
- Ejercicios de observación y análisis de situaciones de la vida cotidiana, en programas radiales o televisivos.

De manera inicial, los docentes fijaban de manera autónoma los criterios de evaluación para el desarrollo de competencias como apropiación de la temática, manejo de vocabulario técnico, coherencia y pertinencia en la aplicación de las temáticas, "la presentación, redacción, ortografía y puntuación en todos los escritos realizados y la referencia o citación de las fuentes bibliográficas y cibergráficas cuando se han retomado" (Molano Ramírez y Aguilar Burgos, 2006b, en línea). De igual manera, se tienen como criterios para la evaluación de las participaciones "[...] La profundidad analítica y la objetividad" (Molano Ramírez & Aguilar Burgos, 2006a, en línea).

En la actualidad, la Coordinación del programa de Psicología está implementando la evaluación con rúbricas y con criterios de valoración claramente definidos, y está promoviendo estrategias formativas que apuntan a procesos de autoevaluación, heteroevaluación y coevaluación.

### **3.4 Punto de llegada u *output***

Entiéndase como "salida o producto o resultado (*output*): La finalidad para la cual se reunieron elementos y relaciones del sistema. Los resultados de un proceso son las salidas, las cuales deben ser coherentes con el objetivo del sistema" (Cabeza Herrera, s.f., en línea).

El punto de llegada u *output* es arribar al conocimiento meta, después de un proceso que ha implicado el punto de inicio o *input* y el procesamiento o transformación de los insumos iniciales a través de la gradualidad analógica.

#### **3.4.1 Conocimiento meta**

Es entonces, el conocimiento meta el producto final del proceso de enseñanza-aprendizaje, que se traduce en el desarrollo de las competencias proyectadas, en la habilitación de la suscitación de la

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 31, (septiembre-diciembre de 2010, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc y en el Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México [pp.304-337]

potencia deliberativa y en el logro de un aprendizaje significativo por parte de los estudiantes, finalmente, será la evaluación sumativa o final la que determine si se ha logrado el conocimiento meta.

#### **3.4.1.1 Evaluación sumativa y final**

La evaluación sumativa permite la valoración final del proceso educativo, determinando si se ha logrado el desarrollo de las competencias, la suscitación de la potencia deliberativa y el aprendizaje significativo. En las asignaturas investigadas, se encuentra que:

La evaluación sumativa o de resultados es producto de la suma de las evaluaciones formativas o de proceso, donde el criterio de éxito o fracaso es esta evaluación de resultados. Además este tipo de evaluación permite verificar el logro parcial, total o no logro de las competencias esperadas y del logro de los objetivos de aprendizaje. El facilitador publica la calificación final en el cuaderno de calificaciones en una columna independiente (Ramírez González & Cardona Marín, 2010, en procesos editoriales).

#### **3.4.1.2 Desarrollo de competencias**

Cada uno de los cursos que comprende el plan de estudios está orientado a alcanzar un conocimiento meta; éste corresponde a un conjunto de evidencias que permiten determinar si la persona es competente o no en las competencias de la asignatura. Para este fin se diseñan actividades de formación que son finalmente el medio a través del cual el estudiante logra la gradualidad analógica o movimiento mediante el cual integra los recursos del conocimiento fuente con la realidad de su entorno y con los textos significativos. Este proceso lo va llevando de manera gradual al dominio del conocimiento meta (Molano Ramírez & Aguilar Burgos, 2007b, en línea).

Las asignaturas investigadas contienen unas competencias por alcanzar, es pertinente que se cualifique el diseño y la redacción de las competencias, de tal manera que se diferencien con precisión las competencias de los indicadores para lograrlas, y es de igual importancia que se equilibre la proyección y logro de las competencias teóricas, procedimentales y actitudinales, teniendo como base que en las asignaturas se proyectan en una mayor proporción competencias teóricas y habilidades o competencias del (*hacer*) y de manera escasa competencias del ser.



"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 31, (septiembre-diciembre de 2010, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc y en el Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México [pp.304-337]

En términos generales, se han trabajado en las asignaturas una diversidad de competencias. Véase tabla 5.

**Tabla 5.** Clasificación de las competencias

Tipo de competencia	Ejemplos
Competencias del Saber	Reconoce e identifica los conceptos teóricos, utiliza vocabulario técnico, reconoce técnicas del saber específico de la psicología.
Competencias del Saber-Hacer	Planear y ejecutar procedimientos y planes de intervención, habilidad en lectura analítica, comprensiva y en pensamiento crítico, habilidades clínicas, asesorar a personas, grupos e instituciones en temas de la psicología, aplicación de conceptos a contextos o entornos.
Competencias del Ser	La disciplina, la responsabilidad, la interacción e interactividad regular del estudio autónomo, habilidades comunicativas, desarrolla sentido de participación y solidaridad, pertenencia y servicio.
Competencias Interpretativas	Comprende el sentido y la lógica de los contenidos propuestos, comprende e identifica los conceptos, plantea divergencias con respecto a los planteamientos, teorías y enfoques trabajados en cada unidad, maneja acertadamente la terminología técnica, apropiación de los conceptos básicos del área, interpreta a la luz de las temáticas expuestas su contexto significativo, interrelaciona conceptos o temas, identifica los enfoques teóricos, sus diferencias, debilidades y fortalezas.
Competencias Comunicativas	Transmite de manera clara su nivel de aprehensión temática.
Competencias Argumentativas	Redacta, expone y sustenta con argumentos sólidos, precisos y claros, jerarquiza la información estudiada según su importancia.
Competencias Propositivas	Diseña programas, estrategia, establece criterios de cambio favorables para su entorno, elabora planteamientos novedosos, plantea y ejecuta una propuesta de intervención concreta en un contexto específico.
Competencias Cognitivas	Conoce y reconoce el objeto de estudio, discrimina y reconoce planteamientos teóricos, identifica los autores más relevantes dentro de cada corriente.
Competencias Socioafectivas	Se relaciona con otras personas del grupo y de la comunidad, establece redes de trabajo interdisciplinario.

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 31, (septiembre-diciembre de 2010, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc y en el Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México [pp.304-337]

### **3.4.1.3 Suscitación de la potencia deliberativa**

El logro del conocimiento meta no comprende sólo el reconocimiento de teorías correspondientes a la asignatura, implica también que en ese continuo de temas se suscite la potencia deliberativa de los estudiantes, llevándolos a hallarse a sí mismos como realidad, hallar otras realidades diferentes a la suya y hacerse cargo de ellas proponiendo posibilidades y estrategias de afrontamiento (Molano Ramírez, 2005, en línea).

Es un fin del proceso educativo que se suscite la potencia deliberativa de los estudiosos, entendiendo que la potencia deliberativa no es un objetivo cumplido o una meta alcanzada, porque continuamente se suscita la potencia deliberativa como un proceso no como un producto final, es así, como se entiende que al finalizar las asignaturas se haya logrado que los aprendices realizaran ejercicios académicos tendientes a suscitar la capacidad y potencial para deliberar, decidir, crear y transformar.

Se fortalece esta idea con la siguiente citación:

En las asignaturas se encuentra como propósito fundamental [e inherente al desarrollo de los cursos] la suscitación integral de la potencia deliberativa de los estudiosos; Darío Ernesto Jaén Navarro expone que la suscitación de la potencia deliberativa son los "[...] movimientos posibles de la actividad [humana] cognoscitiva, deliberativa" (2001, p.19), "de la inteligencia sentiente, de la volición y acción creadora de posibilidades en el afrontamiento de realidades, en el hacerse cargo de realidades y en la invención de posibilidades (Jaén Navarro, 2001, p.17. Citado por Ramírez González & Cardona Marín, 2010, *on line*).

La suscitación de la potencia deliberativa de los estudiantes se origina en la realización de ejercicios académicos que involucren su dimensión individual, social e histórica. Es entonces para Zubiri (2006, 2009) que el ser humano posee tres dimensiones que lo caracterizan como una realidad abierta en lo individual, social e histórico:

Contextualizando estas dimensiones en las asignaturas analizadas se pueden evidenciar de la siguiente manera. En lo individual porque en el proceso de enseñanza-aprendizaje el estudiante realiza ejercicios académicos que le conciernen a su individualidad como el trabajo independiente, las lecturas de los documentos, presentación de talleres individuales, de exámenes en línea, autoevaluaciones, portafolio virtual, entre otros. Como ser social realiza ejercicios académicos como el trabajo cooperativo y colaborativo, la participación en foros, la discusión de temáticas estudiadas, juego de roles, encuentros vía chat y encuentros skype. Como ser histórico posee un contexto significativo y conocimiento fuente que incluye sus

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 31, (septiembre-diciembre de 2010, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc y en el Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México [pp.304-337]

propias vivencias del pasado o del presente y explora sus posibilidades en el presente inmediato para la construcción de un conocimiento meta hacia el futuro, es partir de una pedagogía prospectiva porque se prepara a los estudiosos para saber estar en la realidad actual y venidera (Ramírez González & Cardona Marín, 2010, *on line*).

#### **3.4.1.4 Profesionales con aprendizaje significativo**

Citando Ramírez González y Cardona Marín, a Sierra Moreno, quien retoma a Ausubel, "el aprendizaje significativo duradero y sólido, busca impactar y desestabilizar la estructura cognoscitiva previa mediante la instrucción, para reafirmar, refutar, ampliar o darle nuevas miradas al conocimiento previo y así poder asegurar la perdurabilidad del aprendizaje y su aplicabilidad" (Sierra Moreno, s.f., en línea). "En su contraparte el aprendizaje memorístico y repetitivo se caracteriza por su corta durabilidad, intransferibilidad a la realidad e inoperatividad para la resolución de situaciones problemáticas del contexto personal y socio-cultural del aprendiz" (Ramírez González & Cardona Marín, 2010, en procesos editoriales).

El aprendizaje significativo es el propósito de base de la formación de los estudiantes de Psicología de la Fundación Universitaria Católica del Norte, es así como los movimientos gnoseológicos en el programa se fundamentan en dos principios básicos: experimentales y aplicativos. Lo que se pretende es la aplicación de lo aprendido en los contextos locales, regionales y nacionales, en que se inscriben los estudiantes. Siendo este un principio de la FUCN que aparece plasmado en la misión institucional: "Facilitamos procesos de formación con valores cristianos, mediante los ambientes virtuales de aprendizaje, para contribuir a la construcción de una sociedad justa e incluyente" (Portal web Fundación Universitaria Católica del Norte, 2010, en línea).

En correspondencia con la misión institucional, el programa de Psicología propende por la consolidación de procesos interconectados e integradores que conduzcan a un aprendizaje significativo que impacte la cotidianidad y contexto significativo de los estudiantes y su transformación, donde el aprendiz trascienda la simple consecución de información repetitiva o memorística para instalarse en el plano de lo empírico-transformacional. Entendiendo que en el plano empírico-transformacional se logra que el estudiante adquiera un conocimiento perdurable en el tiempo, aplicable a la vida real y que transforme situaciones de la vida cotidiana a través de la habilitación de procesos metacognitivos (Ramírez González & Cardona Marín, 2010, en procesos editoriales).

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 31, (septiembre-diciembre de 2010, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc y en el Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México [pp.304-337]

Es pertinente que el aprendizaje significativo de los estudiantes sea valorado en todo el proceso formativo del pregrado en Psicología, de tal manera que se pueda evidenciar la durabilidad en el tiempo del aprendizaje obtenido en las asignaturas y que se pueda evidenciar la aplicabilidad de lo aprendido en contextos significativos del estudiante, diferentes a los sugeridos en los ejercicios académicos.

### **3. Conclusiones**

Esta sistematización de las experiencias investigativas del proyecto *Hacia un sistema de estudios de la Fundación Universitaria Católica del Norte-Área saberes específicos Psicología*, ha sido una oportunidad de desentrañar los hallazgos de las investigaciones realizadas y que posibilitan el mejoramiento continuo de los procesos educativos en el programa de Psicología y en la Fundación Universitaria en general.

El hallazgo fundamental se abre como una espiral de dos puntas. Una de ellas, es lo que se ha construido y que se revelará en las conclusiones de esta sistematización, que sin duda contribuye a los procesos formativos; y la otra punta, es lo que está por descubrirse y construirse; sigue entonces la puerta abierta, porque este proceso puede ser el inicio de otros.

Se procede entonces a exponer algunas conclusiones generales que pueden ser de utilidad para el programa de Psicología y la Fundación Universitaria en su totalidad:

1. Como antecedente del proyecto en el área saber psicología, se retoma el proyecto en general: *Hacia un sistema de estudios de la Fundación Universitaria Católica del Norte*, que cuenta con 43 productos de investigación, análisis o síntesis, correspondientes a las diversas áreas de saber de la Institución, en el período 2001-2009.
2. El proyecto *Hacia un sistema de estudios de la Fundación Universitaria Católica del Norte-Área saberes específicos Psicología*, cuenta con nueve productos de investigación, en 24 asignaturas del área disciplinar y profesional del programa de Psicología, publicados en el período 2005-2010.
3. El sistema de estudios es globalizante, pluralizante e incluyente, porque integra todos los actores del proceso educativo, los ambientes infovirtuales, los procedimientos, los procesos y resultados.

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 31, (septiembre-diciembre de 2010, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc y en el Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México [pp.304-337]

4. El proceso de enseñanza-aprendizaje parte de un punto de inicio o *input*, donde se cuenta con insumos como: la tecnología educativa, los insumos administrativo-académicos, el conocimiento fuente con los contenidos y textos significativos, objetivos de aprendizaje, el contexto significativo y la evaluación diagnóstica.
5. El proceso de enseñanza-aprendizaje contiene en su fase intermedia el procesamiento o transformación de los insumos iniciales a través de la gradualidad analógica, de los movimientos gnoseológicos, la socialización en la red, los procesos pedagógicos, metodológicos, didácticos y la evaluación formativa con las estrategias educativas.
6. El proceso de enseñanza-aprendizaje finaliza con un punto de llegada u *output*, donde el aprendizaje significativo, la suscitación de la potencia deliberativa y el desarrollo de las competencias proyectadas, permiten evaluar el éxito o no del proceso, con el resultado final de la evaluación sumativa.
7. Es pertinente la integración decidida de contenidos actitudinales o valorales en cada una de las asignaturas del plan de estudios del programa de Psicología y/o el diseño de objetivos de aprendizaje y competencias que respondan al logro de este tipo de competencias.
8. Es recomendable que se continúe cualificando el diseño y aplicación de la evaluación diagnóstica en las asignaturas, debido a que no se logra la valoración de todos los elementos inherentes al conocimiento fuente, que no se reducen a la valoración de los saberes previos.
9. Es pertinente que se continúe cualificando la aplicación de la gradualidad analógica en las asignaturas y en el programa de Psicología de manera global, en aras de conducir al estudiante del conocimiento fuente al conocimiento meta.
10. Los movimientos gnoseológicos en el programa de Psicología se inscriben en el principio de lo experimental y aplicativo, y para ello es de gran valor la socialización en la red.
11. Es recomendable continuar diversificando y enriqueciendo los procesos metodológicos, pedagógicos y didácticos en las asignaturas.

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 31, (septiembre-diciembre de 2010, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc y en el Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México [pp.304-337]

12. Es pertinente que se continúen construyendo estrategias de evaluación, claras y pertinentes, como las rúbricas de evaluación, además de continuar propiciando una evaluación integral a través de la autoevaluación, heteroevaluación y coevaluación.
13. Es prioritario que se cualifique el diseño y la redacción de las competencias de las asignaturas y de sus indicadores para lograrlas.
14. Es importante que se diversifique en las asignaturas la aplicación de ejercicios académicos calificables y no calificables, que permitan la suscitación de la potencia deliberativa de los estudiantes, a través de ejercicios que abarquen la dimensión individual, social e histórica del ser humano.
15. Es sugerible que se diseñen estrategias que permitan medir la perdurabilidad del aprendizaje significativo de los estudiantes en largos periodos de tiempo, y la transformación de realidades en su contexto significativo.
16. Retomando al investigador Darío Ernesto Jaén Navarro, se agrega a las conclusiones que la importancia de los procesos investigativos para el programa de Psicología y la Fundación Universitaria, se centran en:
  - Una recopilación histórica del proceso en las asignaturas y en el programa.
  - La sensibilización sobre la necesidad de mejorar, de cambiar, de autorregular los procesos formativos y la potenciación de una cultura de autorregulación y autoevaluación de manera sistemática.
  - El mejor aprovechamiento de todos los recursos de la universidad, de la virtualidad, del profesor y de los estudiantes.
  - La potenciación del espíritu investigativo.
  - La generación de nuevas estrategias formativas acorde con las necesidades de cada asignatura.
  - La generación de un vademécum de estrategias formativas a nivel de cada programa y que puedan ser patentadas.

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 31, (septiembre-diciembre de 2010, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc y en el Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México [pp.304-337]

- La creación de insumos de apoyo para las políticas formativas del programa y de la Fundación Universitaria.
- La posibilidad de dar continuidad a las investigaciones en el marco de los entornos interdisciplinarios, el contexto significativo de los estudiantes, la realización de pasantías y el establecimiento de sistemas de intercambio.

Se han expuesto las conclusiones y los hallazgos centrales de esta sistematización, siendo necesario aclarar que es valioso leer el texto completo porque refleja en cada línea una idea ilustrativa que se podría aplicar en la formación a profesionales del área de la Psicología u otras áreas afines, o que podría despertar la imaginación pedagógica o la potencia deliberativa de quien lee, si esto sucede, se habrá cumplido entonces la misión encomendada con esta sistematización.

## 5. Lista de referencias

Barriga Arceo, F. D. & Hernández Rojas, G. (2002). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista*. 2º edición. México: Mc GrawHill.

Cabeza Herrera, E. A. (s.f.). *Aproximación a la teoría general de sistemas: Un enfoque desde el punto de vista biológico*. [On line]. Recuperado el 10 de julio de 2010, en [http://www.google.com.co/#hl=es&source=hp&q=Aproximaci%C3%B3n+a+la+teor%C3%ADa+general+de+sistemas&aq=f&aqi=&aql=&oq=&gs\\_rfai=&fp=b68c50ee19e1ce3e](http://www.google.com.co/#hl=es&source=hp&q=Aproximaci%C3%B3n+a+la+teor%C3%ADa+general+de+sistemas&aq=f&aqi=&aql=&oq=&gs_rfai=&fp=b68c50ee19e1ce3e)

Fundación Universitaria Católica del Norte. *Portal web. Universidad-Nuestro Norte*. [On line]. Recuperado el 8 de julio de 2010, en [http://www.ucn.edu.co/fucn/hermesoft/portaIG/home\\_5/recursos/01\\_general/contenidos/18072008/nuestro\\_norte.jsp](http://www.ucn.edu.co/fucn/hermesoft/portaIG/home_5/recursos/01_general/contenidos/18072008/nuestro_norte.jsp)

González Labra, M. J. (1997). *Aprendizaje por analogía. Análisis del proceso de inferencia analógica para la adquisición de nuevos conocimientos*. Madrid: Trotta.

González Maura, V. (2000). *Capítulo V. Pedagogía no directiva: la enseñanza centrada en el estudiante*. En: Colectivo de Autores. *Tendencias pedagógicas en la realidad educativa actual*. [On line]. Tarija: Editorial Universitaria Universidad Juan Misael Saracho. Recuperado el 13 de enero de 2010, en <http://cvi.mes.edu.cu/gucid/Members/mtperez/978959160676101.pdf>

Hernández Sampieri, R.; Fernández Collado, C. & Baptista Lucio, P. (2003). *Metodología de la investigación*. 3 ed. México: McGraw-Hill.

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 31, (septiembre-diciembre de 2010, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc y en el Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México [pp.304-337]

Jaén Navarro, D. E. (2001). *Proyecto de investigación "Hacia un sistema de estudios de la Fundación Universitaria Católica del Norte"*. Citado por Ramírez González, D. A. & Cardona Marín, A. D. (2010). Análisis de un sistema de estudios virtual en Psicología. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte* (30), en [http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php?option=com\\_content&task=view&id=133&Itemid=1](http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php?option=com_content&task=view&id=133&Itemid=1)

Jaén Navarro, D. E. (2003). Más acá y más allá del uso de las herramientas infovirtuales en la educación. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte* (11), en <http://201.234.71.135/portal/uzine/Volumen11/index.htm>

Jaén Navarro, D. E. (2005). *Un sistema de estudios para el campus infovirtual*. En: FUNDACIÓN UNIVERSITARIA CATÓLICA DEL NORTE (Comp.) *Educación virtual: reflexiones y experiencias*. Medellín: Fundación Universitaria Católica del Norte.

Jaén Navarro, D. E. *Culti-Vamos. Itinerario Hacia un sistema de estudios*. En: RADIO FONTANA INTERACTIVA. [On line]. Recuperado el 24 de febrero de 2010, en <http://cultivamos.blogspot.com/>

Molano Ramírez, M. L. (2005). Movimientos gnoseológicos en Psicología. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte* (15), en <http://201.234.71.135/portal/uzine/Volumen15/movimientos1.htm>

Molano Ramírez, M. L. & Aguilar Burgos, A. M. (2005). Regulación de estrategias formativas en el programa de Psicología, según el Sistema de Estudios de la Fundación Universitaria Católica del Norte. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte* (16), en [http://201.234.71.135/portal/uzine/Volumen16/articulo8\\_regulacionest.htm](http://201.234.71.135/portal/uzine/Volumen16/articulo8_regulacionest.htm)

Molano Ramírez, M. L. & Aguilar Burgos, A. M. (2006a). Aplicación de la regulación de estrategias formativas en el programa de Psicología, según el Sistema de Estudios de la Fundación Universitaria Católica del Norte. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte* (18), en [http://201.234.71.135/portal/uzine/Volumen18/5\\_0.htm](http://201.234.71.135/portal/uzine/Volumen18/5_0.htm)

Molano Ramírez, M. L. & Aguilar Burgos, A. M. (2006b). Tercer avance de investigación: Aplicación de la regulación de estrategias formativas en el programa de Psicología, según el Sistema de Estudios de la FUCN, en las asignaturas: Interacciones Psicológicas II, Psicología General y Psicología Organizacional. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte* (19), en <http://201.234.71.135/portal/uzine/Volumen19/15.htm>

Molano Ramírez, M. L. & Aguilar Burgos, A. M. (2007a). Avance de investigación. Análisis de tres nuevas asignaturas en el pécsum de Psicología, según el Sistema de Estudios de la FUCN. *Revista Virtual*



"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 31, (septiembre-diciembre de 2010, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc y en el Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México [pp.304-337]

*Universidad Católica del Norte* (20), en <http://201.234.71.135/portal/uzine/Volumen20/60.htm>

Molano Ramírez, M. L. & Aguilar Burgos, A. M. (2007b). Desarrollo de competencias en tres asignaturas del programa de Psicología, según el Sistema de Estudios de la FUCN. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte* (22), en <http://201.234.71.135/portal/uzine/volumen22/html/articulo8.html>

Molano Ramírez, M. L. & Aguilar Burgos, A. M. (2008). Exploración investigativa de nuevos cursos en el programa de Psicología según el sistema de estudios de la Católica del Norte Fundación Universitaria. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*. [On line]. (23), en [http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php?option=com\\_content&task=view&id=19&Itemid=](http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php?option=com_content&task=view&id=19&Itemid=)

Ojalvo, V. & Castellanos, A. V. (2000). *Capítulo IV. Pedagogía autogestionaria*. En: Colectivo de Autores. *Tendencias pedagógicas en la realidad educativa actual*. [On line]. Tarija: Editorial Universitaria Universidad Juan Misael Saracho. Recuperado el 13 de enero de 2010, en <http://cvi.mes.edu.cu/qucid/Members/mtperez/978959160676101.pdf>

Oksana Kraftchenco, B. & Hernández Fernández, H. (2000). *Capítulo IX. Constructivismo*. En: Colectivo de Autores. *Tendencias pedagógicas en la realidad educativa actual*. [On line]. Tarija: Editorial Universitaria Universidad Juan Misael Saracho. Recuperado el 13 de enero de 2010, en <http://cvi.mes.edu.cu/qucid/Members/mtperez/978959160676101.pdf>

Ramírez González, D. A. & Cardona Marín, A. D. (2010). Análisis de un sistema de estudios virtual en Psicología. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte* (30), en [http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php?option=com\\_content&task=view&id=133&Itemid=1](http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php?option=com_content&task=view&id=133&Itemid=1)

Ramírez González, D. A. & Cardona Marín, A. D. (2010, en prensa). Aprendizaje significativo a través de secuencias didácticas de planeación, ejecución y evaluación en el programa de Psicología. *International Journal of Psychological Research*, de la Facultad de Psicología de la Universidad de San Buenaventura, seccional Medellín.

Restrepo Gómez, B; Román Maldonado, C. E. & Londoño Giraldo, E. (2009). *Situación actual de la investigación y la práctica discursiva sobre la evaluación de aprendizajes en e-learning en la educación superior*. Medellín: Católica del Norte Fundación Universitaria.

Sierra Moreno, H. K. (s.f.). Modelo pedagógico humanista tecnológico de la Dirección Nacional de Servicios Académicos Virtuales. Universidad Nacional de Colombia. [On line]. Recuperado el 9 de octubre de 2009, en

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 31, (septiembre-diciembre de 2010, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc y en el Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México [pp.304-337]

<http://www.virtual.unal.edu.co/unvPortal/articles/ArticlesViewer.do?reqCode=viewDetails&idArticle=5> Citado por RAMÍREZ GONZÁLEZ, D. A. &

Cardona Marín, A. D. (2010, en prensa). Aprendizaje significativo a través de secuencias didácticas de planeación, ejecución y evaluación en el programa de Psicología. *International Journal of Psychological Research*, de la Facultad de Psicología de la Universidad de San Buenaventura, seccional Medellín.

Zubiri, X. (2009). *Tres dimensiones del ser humano: Individual, social, histórica*. [On line]. Recuperado el 6 de julio de 2009, en <http://www.agapea.com/libros/Tres-dimensiones-del-ser-humano-individual-social-historica-isbn-8420690880-i.htm>

Zubiri, X. (2006). *Tres dimensiones del ser humano: individual, social e histórica*. Madrid: Alianza.