

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 31, (septiembre-diciembre de 2010, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc y en el Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México [pp.429-435]

Reseña investigativa

Para todos: un manual de comunicación en ambientes educativos virtuales

Nelson Darío Roldán López

Comunicador Social-Periodista
Universidad de Antioquia
Especialista en Pedagogía de la Virtualidad
Fundación Universitaria Católica del Norte
Investigador y Coordinador de
Gestión del Conocimiento – CEDEVI
Fundación Universitaria Católica del Norte
Correo: ndoldan@ucn.edu.co



En hora buena la Fundación Universitaria Católica del Norte publicó el libro [*Manual de comunicación en ambientes educativos virtuales*](#), editado en Medellín - Colombia para el mundo y en el primer semestre de 2010. Se trata de la producción investigativa de los autores Alexánder Sánchez Upegui, Carlos Augusto Puerta Gil y Lina María Sánchez Ceballos, quienes en 256 páginas de extensión, presentan los principales avances, resultados y logros del proyecto de investigación *Manual de redacción y edición para ambientes digitales*, adscrito al grupo de investigación *Comunicación digital y discurso académico*, clasificado por Colciencias en categoría D. Adicional a lo anterior, tanto la publicación como el grupo con el proyecto antes indicado están adscritos a las líneas de investigación *Educación virtual e Informática y Comunicación digital* de esta Institución de educación superior.

Previo a esta publicación, los autores presentaron resultados de la investigación en diferentes medios de difusión académicos y científicos tales como la *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, la revista *Lingüística y Literatura* Nro. 53 del departamento de Lingüística y Literatura de la Facultad de Comunicaciones de la Universidad de Antioquia y en la revista *Educación y Educadores* (12). En la Revista Virtual se destacan artículos como: a) Usos académicos del chat y estrategias lingüísticas en la

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 31, (septiembre-diciembre de 2010, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc y en el Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México [pp.429-435]

comunicación virtual sincrónica¹; b) El correo electrónico: herramienta que favorece la interacción en ambientes educativos virtuales².

En concreto, cuando dábamos por sentado la eficiencia y eficacia de la comunicación mediada por tecnologías de información y comunicación, TIC, y en diversos ambientes, los autores nos invitan a que los lectores requerimos conocer y demostrar en contexto *ciber-competencias* para garantizar mensajes e información con sentido en procesos de enseñanza-aprendizaje y para vida misma; caso contrario, la intención comunicativa puede convertirse en ruido o anti-comunicación.

Análisis del corpus temático

Los contenidos fundamentales muestran al lector la radiografía de la obra, como se aprecia en la tabla de contenido. Es así como el corpus temático de esta obra se estructura en cuatro grandes categorías, que desarrolla justamente la producción científica que los autores presentan a consideración del lector desprevenido, la comunidad académica y universitaria, como se describe a continuación:

a) Reflexiones iniciales sobre la comunicación digital: nuevas posibilidades y rigor informativo

Presenta una aproximación conceptual, caracterización y definiciones, como: "comunicación digital", "lo virtual", "virtualidad", "hipertexto/hipermedia", "sintaxis hipertextual", "literacidad electrónica", "interactividad", entre otros términos. Asimismo, en este aparte del libro es necesario resaltar la profusión de autores y fuentes bibliográficas que dan peso argumentativo, con lo cual es evidente que los autores soportan los análisis, conceptos y conclusiones en esas fuentes de autoridad.

¹ Sánchez Ceballos, Lina María y Sánchez Upegui, Alexander Arbey (2010, mayo-agosto). Usos académicos del chat y estrategias lingüísticas en la comunicación virtual sincrónica. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (30). Recuperado el día 15 de septiembre de año 2010, de: http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php?option=com_content&task=view&id=128&Itemid=1

² Puerta Gil, Carlos Augusto y Sánchez Upegui, Alexander Arbey (2010, mayo-agosto). *El correo electrónico: herramienta que favorece la interacción en ambientes educativos virtuales*. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (30). Recuperado el día 15 de septiembre de año 2010, de: http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php?option=com_content&task=view&id=129&Itemid=1

Este capítulo introductorio es estratégico y pensado para acercar y familiarizar al lector con el acervo de términos abordados en los capítulos y títulos precedentes. De ahí que nos recuerda al escritor, historiador, filósofo y abogado francés del siglo XIX, François-Marie Arouet Voltaire, "quien exigía a sus interlocutores no sólo la claridad en las palabras sino también en lo conceptos que ellas expresan (Casals, 1996), con aquella máxima: *"Si queréis conversar conmigo, definid primero vuestros términos"*.

b) ***Escritura y lectura en ambientes virtuales de enseñanza-aprendizaje como proceso formativo***

En este capítulo la obra se focaliza de los aspectos lecto-escriturales demandados por los ambientes virtuales de enseñanza-aprendizaje. A pesar de que la internet es considerada un medio multicanal-multimedial e interactivo, persiste la prevalencia de la escritura. En este contexto, los autores desarrollan el tema de la escritura electrónica que exige al usuario demostrar la habilidad escritural, catalogada como un sistema secundario de comunicación (Vallejo, & Girón, 1992), y necesaria para los procesos de enseñanza-aprendizaje.

En estos ambientes la competencia escritural está estrechamente relacionada con la argumentación como una competencia de saber comunicar, debatir con argumentos y exteriorizar los diversos niveles de conocimientos, aprendizajes y pensamientos críticos de las personas (estudiantes, docentes, profesionales) que comparten un interés común en un área de conocimiento determinada. La posición de los autores coincide con los apuntes de Álvaro Díaz Rodríguez para quien la argumentación "es una forma de convencer o de lograr una adhesión de un determinado auditorio, pero apoyándose más que todo en criterios racionales" (Díaz Rodríguez, 2002). Y coincide también, con que la posición de Rogelio Tobón Franco en el sentido de que el lenguaje sirve para persuadir y convencer, lo que generalmente ocurre mediante la argumentación (discursiva y lógica), (Tobón Franco, 1997).

Otro aspecto de vital importancia desarrollado por los autores es el relacionado con la lectura como función mediadora entre lector y escritor en estos ambientes educativos virtuales, que ellos la

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 31, (septiembre-diciembre de 2010, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc y en el Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México [pp.429-435]

consideran como la concreción de una acción comunicativa iniciada por un remitente: el escritor (Sánchez Upegui, Puerta Gil, & Sánchez Ceballos, 2010). La característica mutimedial de la internet, como mediador tecnológico y edu-comunicativo, no nos exime de leer, por el contrario: se fortalece y complementa. En tal sentido, del actor que opte por ambientes edu-comunicativos virtuales se espera una alta competencia, disposición y gusto por la lectura porque la necesitará a toda hora, para la vida y a lo largo de la vida. En caso contrario, la consecuencia previsible para este lector-usuario será aquello que Alejandro Rossi denominó amputación del lenguaje que corresponde siempre a un pensamiento trunco (Rossi, 2007).

De este segundo capítulo del libro podemos inferir que los autores nos demuestran que la diada escritura-lectura, en ambientes virtuales de aprendizaje, demanda una necesaria y estrecha relación con la argumentación. Así las cosas, escritura-lectura y argumentación configuran la denominada competencia comunicativa que es insoslayable para estudiantes, docentes, profesionales y comunidad en general.

c) ***Géneros dialógicos en educación virtual: el foro, el chat y el correo***

En este apartado la obra se focaliza en el análisis y calidad de los contenidos de mensajes e informaciones que intercambian los usuarios en ambientes educativos virtuales, como condición necesaria para que ocurra la real interacción y aprendizaje mediante los diferentes recursos y utilidades digitales y tecnológicos. Nos enfrentamos, entonces, a la eficiencia de la tecnología, pero también al éxito y eficacia de los procesos de comunicación que vienen y van mediante dichas tecnologías convenidas.

Llama la atención como las herramientas tecnológicas (foro, chat y correo) se transforman en cibergéneros dialógicos, según los autores. Esa trasfiguración está condicionada, por supuesto, siempre y cuando las herramientas convenidas sirven para garantizar la interacción como aspecto central en procesos edu-comunicativos virtuales. Sobre este particular, con razón Roldán López (2005) se refiere a los usos pedagógicos-didácticos y comunicativo de las diferentes herramientas tecnológicas como una habilidad insoslayable de todo aquel que pretenda ser orientador (docente) de experiencias virtuales de enseñanza-aprendizaje, pero que aplica también para usuario en calidad de estudiantes y para todo tipo de persona que interactúa mediante herramientas tecnológicas basadas en la web. Y

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 31, (septiembre-diciembre de 2010, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc y en el Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México [pp.429-435]

también llama la atención neologismos como **Ciberpragmática** que ha sido necesario acuñar por el desarrollo, incidencia y uso de TIC en todos los renglones de la sociedad del siglo XXI.

Este capítulo del libro soporta las conclusiones y recomendaciones de los autores en dos evidencias. Por un lado, mensajes cruzados entre docentes (facilitadores) y estudiantes de algunos cursos virtuales ocurridos dentro de los periodos académicos normales, de un programa profesional de la Fundación Universitaria Católica del Norte. Por el otro, las fuentes consultadas de autores y bibliografía en la materia que aportan argumentos de peso que respaldan las posiciones argumentativas correspondientes. Así pues, asumir estas conclusiones y recomendaciones facilita que la interacción en ambientes virtuales de aprendizaje alcance los propósitos edu-comunicativos planteados.

d) ***Experiencias significativas del proyecto de investigación: extensión y capacitación***

Este capítulo es realmente un valor agregado de la obra, y evidencia que el conocimiento se enriquece y actualiza cuando se socializa y aplica en contexto. En efecto, estas experiencias significativas es una polifonía de voces de procesos anteriores de capacitación previas a la publicación, y relacionados con la comunicación digital, las competencias docentes para ambientes virtuales de aprendizaje, ciberperiodismo y ciberpragmática.

Sobre Ciberpragmática es destacable el *dossier* publicado con el título Ciberpragmática: correo, foro y chat en un contexto educativo. Este aparte de la obra, es producto reflexivo de un taller que el investigador Alexander Sánchez orientó en el año 2009 a un grupo de coordinadores de programas y expertos asesores en virtualidad de la Fundación Universitaria Católica del Norte. Este agregado del libro responde a la necesaria socialización y apropiación social del conocimiento para que el círculo de la investigación se complete.

Análisis crítico de la obra

Con base en todo lo anterior, el libro *Manual de comunicación en ambientes educativos virtuales* es una obra de lectura y consulta altamente recomendada. De lectura, por cuanto está escrita de una manera sencilla que facilita el goce y comprensión del lector desprevenido, y que se apoya en variados recursos como ejemplos, esquemas gráficos, cuadros resúmenes, un estructuración ortotipográfica intuitiva y transparente.

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 31, (septiembre-diciembre de 2010, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc y en el Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México [pp.429-435]

Adicional a lo anterior, se complementa con un índice analítico y una abundante bibliografía consultada y recomendada como puertas abiertas para que el lector indague y profundice de acuerdo con su interés en los temas desarrollados. Y de consulta, porque la obra se titula así mismo como un manual, y en tal sentido, se convierte en una fuente permanente de la cual beberán investigadores y lectores interesados. Esta obra hay que leerla por goce, curiosidad y también como oportunidad de aprendizaje al asomarse al universo aún inexplorado desde la lingüística de la comunicación digital.

Los autores se quedan cortos al delimitar el alcance de la obra solamente para docentes y comunicadores sociales periodistas; definitivamente la publicación **es para todos y todas** las personas que de una u otra manera utilizan TIC, la palabra, la lectura y la argumentación en la comunicación diaria. Inclusive, aplica también para aquellas otras personas con resistencia a todo cuanto tiene que ver con las TIC y la comunicación digital porque en el fondo el libro insiste en ambientes propicios para que la comunicación fluya.

De lo anterior podemos inferir que estamos ante una evidencia y aporte real de la apropiación, circulación y uso de conocimiento que es una de las funciones sustantivas que caracteriza toda universidad, como se expresa en algún aparte del Prólogo de esta obra.

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 31, (septiembre-diciembre de 2010, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc y en el Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México [pp.429-435]

Lista de referencias

- Casals, M. J. (1996). *Voltaire: escribir para actuar. Estudios sobre el mensaje periodístico*. Servicio de Publicaciones UCM, Madrid, España, Nro. 3, 65.
- Díaz Rodríguez, A. (2002). *La argumentación escrita*. Medellín, Colombia: Serie Caminos. Universidad de Antioquia.
- Roldán López, N. D. (2005). *Clics didácticos. Sistema de capacitación docente*. Fundación Universitaria Católica del Norte, Centro Desarrollo Virtual, CEDEVI (contacto: ndroldan@ucn.edu.co)
- Rossi, A. (2007). *Manual del distraído*. Barcelona, España: De Bolsillo
- Sánchez Upegui, A. A., Puerta Gil, C. A. , & Sánchez Ceballos, L. M. (2010). *Manual de comunicación en ambientes educativos virtuales*. Medellín, Colombia: Fundación Universitaria Católica del Norte.
- Tobón Franco, R. (1997). *Estrategias de la comunicación*. Medellín, Colombia: Serie Saber Comunicarse. Universidad de Antioquia.
- Vallejo, M.A., & Girón, M.S. (1992). *Producción e interpretación textual*. Medellín, Colombia: Serie Cuadernos. Universidad de Antioquia.