

¿Cómo citar el artículo?

Escorcía, J. (2017). La construcción del vínculo de la confianza entre el docente y el estudiante como estrategia de permanencia. *Revista Reflexiones y Saberes*, (6), 13-17

| **La construcción del vínculo de la confianza entre el docente y el estudiante como estrategia de permanencia**

The construction of the bond of trust between the teacher and the student as a strategy of permanence

John Jairo Escorcía González

Ingeniero industrial

Docente, Facultad de Ingeniería y Ciencias Ambientales, Fundación Universitaria Católica del Norte.

Correo electrónico: jjescorciag@ucn.edu.co, johnescorcía74@gmail.com

Tipo de artículo: reflexión académica.

| **Resumen**

Este artículo pretende reflexionar acerca de un tema que preocupa a varios actores dentro del sistema educativo: la deserción universitaria, y para el caso que ocupa a este escrito, su ocurrencia en la modalidad virtual. El abandono de los estudios tiene múltiples causas, entre las cuales se encuentra la frustración de los estudiantes que produce una falta de confianza en la institución, en la modalidad virtual y en el docente. Así, en el marco de la responsabilidad de este último, se analiza cuáles deben ser las estrategias a aplicar para generar un ambiente de confianza que elimine dicha frustración.

Palabras clave: Confianza, Deserción, Docencia, Estudiantes, Permanencia.

| **Abstract**

This article intends to reflect on a subject that concerns several actors within the educational system: the university desertion, and specifically, on the purpose of this paper, its occurrence in virtual modality. Students' desertion has multiple causes, among which is the frustration of the students that produces a lack of confidence in the institution, in the virtual modality and the teachers. Thus, in the framework of teachers' responsibility, it is analyzed what strategies should be applied in order to generate an environment of confidence that eliminates such frustration.

Keywords: Confidence, Desertion, Teaching, Students, Permanence.

| Introducción

En el plan de vida de una persona se toman decisiones dentro de todos los aspectos que afectan su futuro, bienestar y desarrollo como ser humano enmarcado dentro de una sociedad; y uno de ellos es la educación: posiblemente, la primera gran decisión que se toma en la vida de una persona hace referencia a sus estudios superiores. Ahora bien, aun cuando es posible que se haya elegido una institución para cursar la educación básica y media, la decisión propia corresponde a elegir la carrera a estudiar y la institución donde se desea estudiarla. No obstante, muchas variables afectan esa decisión, aún más si se trata de un proceso a largo plazo que, en el mejor de los casos, dura cinco años; pero esto puede durar más, o prolongarse de forma indefinida. Así entonces, ¿es posible que el futuro estudiante disponga de tiempo para visionar los diferentes escenarios posibles en los que puede resultar la decisión? Una de estas posibilidades es la deserción o abandono de los estudios.

Entre las variables que influyen en la permanencia se encuentran los antecedentes familiares del estudiante. Esto se explica con la necesidad que existe de superar, o por lo menos igualar, el nivel de escolaridad de los padres: esto incrementa las posibilidades de continuidad dentro de los objetivos de estudio, obligando al estudiante a persistir y a solucionar con el apoyo familiar los posibles problemas que interfieran en su permanencia (Tinto, 1993).

| La problemática de la deserción

El nivel de escolaridad de la población de un país representa una ventaja comparativa importante para el mismo. En este sentido, la inserción de una mayor cantidad de personas en el sistema educativo fortalece la competencia dentro de los mercados globales. Así, la educación de sus jóvenes es una solución para la pobreza de la sociedad. Por todo esto, los gobiernos nacionales y regionales aúnan esfuerzos para que una mayor población logre un nivel académico alto, lo cual lleva a trazar metas cuyo cumplimiento contribuya a reducir el analfabetismo y la deserción. En lo que atañe a la administración del Departamento de Antioquia, dentro del Plan de Desarrollo Regional (Gobernación de Antioquia, 2016) se incluye una mayor cobertura en las regiones apartadas a través de la educación digital para bachilleres y universitarios; pero, ¿una mayor cobertura garantiza una menor deserción de los estudiantes?

La solución al problema de la deserción debe tener un mayor nivel de integralidad, en el que participen todos los actores; esto es, el estudiante o candidato, el docente, la universidad y el Estado —en su afán de ganar competitividad internacional—. Haramboure identifica como una de las causas de la deserción la baja calidad en la enseñanza media o precedente a los estudios universitarios, por lo que es de gran relevancia desarrollar un proceso de ingreso que oriente al candidato a identificar y reconocer sus falencias. De parte de la universidad, el examen de ingreso constituye una herramienta que brinda una luz sobre lo que podría ser una continuidad dentro del plan de estudio; sin embargo, ¿qué sucede con los estudiantes que no demuestran aptitud para iniciar los estudios? En este sentido, quizá una estrategia como un curso introductorio podría preparar al candidato para convertirse en un estudiante que cumpliera con los prerrequisitos del programa académico.

A la deserción se suma una consecuencia aún peor: el hecho de que el estudiante no desee volver a participar en procesos de formación virtuales; esto es, frustración causada por una baja satisfacción, debida a acciones o carencias en la relación entre los docentes y estudiantes dentro del proceso educativo de una institución universitaria. A este respecto, Borges (2006) indica los ámbitos en los que el docente cuenta con influencia directa:

La construcción del vínculo de la confianza | Reflexiones Y Saberes

Fundación Universitaria Católica del Norte, 6, 13-17

ISBN-2389-7511 (en línea)

- Competencia que demuestra por su formación y capacitación.
- Oportuna respuesta a los estudiantes.
- Acompañamiento a los estudiantes dentro del aula.
- Explicación suficiente y clara de las indicaciones y objetivos del curso.
- Flexibilidad, mas no complicidad, en evasión de las responsabilidades del estudiante. Benevolencia y cercanía.
- Interacción continua y fluida, acorde con la secuencia de las actividades, colaboración y apoyo al estudiante.

Rol del docente

Los docentes tienen un rol muy importante en la reducción de la frustración de los estudiantes y una alta responsabilidad en la disminución de la deserción al programa académico; por ello, orientar sus actuaciones para prevenir y reducir la frustración es uno de los objetivos en el desarrollo de los cursos que tiene a su cargo. Además, los docentes son la cara de la universidad y conforman una comunidad de aprendizaje ligada desde lo social y lo intelectual, de tal modo que impulsan procesos investigativos en pro del desarrollo de conocimientos nuevos. En este sentido, la relación entre docente y estudiante debe ser estrecha y vinculante en los proyectos liderados por el primero, de tal manera que, al favorecerse el hecho de que el segundo se sienta dirigido, la motivación con respecto al tiempo sea permanente.

Los proyectos dirigidos por los docentes deben dirigir al estudiante a adquirir habilidades cognitivas como el análisis y la síntesis, e inspirar su interés por el descubrimiento de nuevos saberes: con esto se les demuestra interés y propósito de ser atendidos, lo que se convierte en una forma de incentivarlos a continuar (esto es similar a lo que sucede cuando a un cliente se le atiende de una manera acogedora en un establecimiento comercial, de tal modo que se lo incentiva a regresar). Si el docente disminuye la frustración y genera un ambiente de discusión con respeto por las opiniones y puntos de vista diversos, reinará la confianza y el proceso de formación será más eficiente (Pineda et al., 2011). Esta dinámica se genera dentro de la virtualidad con los foros de participación: en ellos se expresa con libertad la confrontación de los conceptos con la experiencia vivida por cada participante en su contexto laboral o profesional.

| Vínculo de la confianza

A continuación, se hará un análisis respecto de la manera como debe configurarse el escenario en el que exista una relación de confianza entre el docente y el estudiantado, de tal manera que la frustración de este último sea mínima o no se presente. Para ello, revisaremos los diferentes factores que conforman la confianza en un estudio de la Universidad de la Sabana acerca de la evaluación docente, realizado en varias universidades (Zapata, et al., 2010). Los criterios de evaluación comunes hacen referencia a los siguientes aspectos:

- La oportuna presentación de los objetivos y la pertinencia de la temática respecto del programa. Un ejemplo de ello puede ser un curso de un programa de ingeniería industrial que brinde solución a problemas actuales de la industria nacional, al tiempo que la temática del mismo aporte las competencias suficientes para enfrentar al estudiante al desempeño laboral. En su campo de acción, un ingeniero debe saber realizar un diagnóstico de cada una de las áreas componentes de la empresa —más aun las que están bajo su responsabilidad—, para generar estrategias que lo lleven a transformar el desempeño y llevarlo a un nivel superior, que impacte toda la empresa y sus grupos de interés.

La construcción del vínculo de la confianza | Reflexiones Y Saberes

Fundación Universitaria Católica del Norte, 6, 13-17

ISBN-2389-7511 (en línea)

• El nivel de conocimiento que el docente demuestra de la temática que enseña es primordial para construir un escenario confiable, ya que no se puede enseñar lo que no se conoce o en lo que no se tiene experticia práctica ni conceptual. Aunque dominar solamente los conceptos es respetable, un docente que no maneja el tema será descubierto de inmediato por sus estudiantes y de inmediato se desdibujará su estatus de transmisor de conocimiento. La relevancia de la aplicación de los conocimientos del docente en su campo de acción toma forma cuando las actividades propuestas dentro del escenario académico tienen como base la aplicación práctica de los conceptos que se transmiten al estudiantado. Enfrentar a una experiencia problema a los estudiantes, cuya solución es el reflejo de su propia experiencia en un contexto diferente al del docente, hace que la solución surja desde perspectivas diferentes; con esto se crea el ambiente en el que se desarrolla nuevo conocimiento, o aún mejor, una aplicación mayor.

• La capacidad de parte del docente para motivar a los estudiantes a aprender, a desarrollar proyectos en equipo y a dirigir su liderazgo dentro de su proceso de aprendizaje. Se aprende lo que se necesita o lo que se convierte en un reto: por esto, una habilidad que debe tener el docente corresponde a saber lo que un estudiante necesitará para desempeñarse como profesional en su campo. En este punto también es relevante la manera como se transmite el conocimiento a una generación que hace uso de la tecnología: esto se hace demostrando un dominio absoluto en herramientas didácticas y de aplicaciones web 2.0, más aún si la modalidad es virtual, ya que eso incita a entrar en espacios para el desarrollo de nuevos contenidos de manera grupal.

• La manera como el docente evalúa, devuelve las actividades evaluadas, hace el seguimiento durante el desarrollo de las actividades y hace la retroalimentación es de gran aprecio por parte de los estudiantes, ya que esto demuestra interés a través de una comunicación fluida durante todo el proceso, así como respeto por los resultados que obtiene el estudiante. El resultado de una evaluación en la que se ha hecho seguimiento no es el mismo en el que el seguimiento ha sido escaso o nulo, la experiencia demuestra que ante un mayor acompañamiento el resultado siempre será superior, en la modalidad virtual el acompañamiento puede darse de diferentes vías y en tiempo real lo cual es un valor agregado al proceso educativo.

• La interacción del docente con los estudiantes debe darse de forma respetuosa y con el grado de atención requerido en canales adicionales a los habituales, de tal manera que se atiendan los requerimientos inmediatamente y se solucionen las dudas que se presentan por fuera de los espacios disponibles, generando una comunicación efectiva y fluida. Existen variadas formas de comunicación que pueden tomarse como herramientas que faciliten el proceso.

• Liderazgo con el ejemplo: el docente demuestra esta cualidad con conductas como la puntualidad, el cumplimiento del reglamento, el respeto por la opinión, aportes y sugerencias de los estudiantes, las retroalimentaciones oportunas y la creación de identidad con la institución educativa en la que se desempeña.

| Conclusión

En un mundo competitivo, el nivel educativo es de gran relevancia para varios actores. Hasta ahora no se ha encontrado una solución definitiva para el problema de la deserción; sin embargo, es una preocupación general que afecta a los gobiernos, universidades, docentes y, en mayor grado, a los estudiantes, ya que perjudica su calidad de vida. La contribución del docente radica en construir un espacio donde la confianza esté presente en cada una de las interacciones con los estudiantes, además de que las causales que desarrollen frustración sean detectadas y eventualmente solucionadas. Por tanto, es responsabilidad del docente crear un ambiente óptimo para el desarrollo de un proceso educativo; y la institución debe brindar apoyo al estudiante y al docente para que la deserción universitaria se reduzca, con lo que se contribuya a la competitividad del país.

| Referencias

- Borges, F. (2006) *La frustración del estudiante en línea. Causas y acciones preventivas*. Madrid: Red Digithum.
- Haramboure, R., Martín, E. & Bajos Íñigo, E. (2009). *Principales tendencias en la realización de “La Estrategia de Permanencia” en los CES del MES*. Memorias del VI Coloquio de Experiencias Educativas en el contexto universitario. La Habana: Editorial Universitaria.
- Pineda Báez, C., Pedraza Ortiz, A. & Moreno, D. (2011). Efectividad de las estrategias de retención universitaria: la función del docente. *Educación y Educadores*, 14(1), 119-135.
- Gobernación de Antioquia (2016). Proyecto de Ordenanza Plan de Desarrollo “Antioquia Piensa en Grande 2016 - 2019”. Recuperado de <http://antioquia.gov.co/images/pdf/Proyecto%20de%20Ordenanza%20Plan%20de%20Desarrollo%20Antioquia%20Piensa%20en%20Grande%202016-2019.pdf>
- Tinto, V. (1993). *Leaving college: Rethinking the causes and causes of student attrition* (2 Ed.) Chicago: University of Chicago Press.
- Zapata J., Rojas, C., David, M. & Gómez, M. (2010) Modelado de la relación de confianza profesor-estudiante en la docencia universitaria. *Educación y Educadores*, 13(1), 77-90.