

¿Cómo citar el artículo?

Roldán López, N. D., y Puerta Gil, C. A. (2020). Experiencias Significativas en educación virtual como aportes con sentido a la gestión del conocimiento. *Revista Reflexiones y Saberes*, (Volumen especial), 1-6

| Editorial

| Experiencias Significativas en educación virtual como aportes con sentido a la gestión del conocimiento

Nelson Darío Roldán López

Docente investigador
Líder grupo investigación Cibereducación
Fundación Universitaria Católica del Norte
ndroldan@ucn.edu.co

Carlos Augusto Puerta Gil

Coordinador Centro de Investigaciones e Innovación
Docente investigador
Fundación Universitaria Católica del Norte
capuertag@ucn.edu.co

| Introducción

La Fundación Universitaria Católica del Norte ha comenzado y sostenido la cultura de realizar eventos académicos sobre la educación en la virtualidad, que es la modalidad que caracteriza a esta institución de educación superior desde hace más de dos décadas de vida institucional. Para ello, desde el 2017 programa el Seminario Institucional Sistematización de Experiencias: educación virtual con sello propio, desde la Facultad de Ciencias de la Educación Sociales y Humanas, y para el año 2020 se contó también con el apoyo del Centro de Investigaciones e Innovación. El ideal de esta iniciativa y cultura es socializar la experiencia ganada en la mencionada modalidad educativa, como contribución y socialización del conocimiento institucional desde la innovación en lo pedagógico, didáctico y evaluativo en la virtualidad. Al tiempo, se toma como estrategia de capacitación y actualización del talento humano (docente, investigador y administrativo) de la Católica del Norte, así como de las instituciones o público interesados en la educación mediada por TIC o educación en la virtualidad.

Con base en lo anterior, el planteamiento central de esta edición especial de la *Revista Reflexiones y Saberes* es presentar la sistematización de experiencias significativas, derivadas del III Seminario Institucional de Experiencias Significativas: educación virtual con sello propio, como aportes significativos y superlativos a la gestión del conocimiento en dicha modalidad educativa, desde la práctica docente, investigativa y administrativa en esta institución de educación superior. De ahí que el objetivo de este texto sea dejar en el (la) lector, investigador o docente de educación superior en la modalidad educación virtual, la reflexión de aprender, mejorar y actualizar las habilidades y destrezas, a partir de las experiencias de colegas o pares que investigan, documentan, y socializan sus prácticas. Así pues, esta editorial se estructura en dos apartados. El primero, aborda el contexto, génesis, desarrollo y resultados del certamen en mención. Y el segundo, unas aproximaciones conceptuales de las líneas temáticas cuales fundamentaciones teóricas. Finalmente, unas reflexiones de cierre que recogen la importancia de estos textos como documentación de prácticas y experiencias significativas para interesados en la educación virtual, que en todo caso también es un aporte a la agregación de valor de la práctica pedagógica y gestión educativa de dicha modalidad.

| De colaboración y solidaridad con el sector educativo del país

El 2020 será recordado como el año en que la pandemia declarada por coronavirus puso en pausa toda obra humana. Sus efectos en la educación terciaria colombiana no se hicieron esperar en cuanto que toda universidad –también escuelas y colegios– tuvo que desplegarse hacia las casas de estudiantes, docentes, administrativos y directivos. Las estrategias adoptadas para continuar el servicio educativo tuvieron que dirigir la mirada hacia recursos, utilidades, herramientas y contenidos basados en TIC. Emergieron como solución comunicativa marcas y aplicativos necesariamente basados en internet para conectar ejércitos de estudiantes y docentes en el mundo, y en Colombia.

Particularmente, para la Fundación Universitaria Católica del Norte este estado de emergencia no afectó la operación administrativa y servicio educativo. Ello porque la Institución estaba preparada gracias a la modalidad educación virtual que la caracteriza, y a la experticia de su talento humano, así como a la infraestructura tecnológica. Literalmente, esta institución no paró. Antes bien, la pandemia fue oportunidad para colaborar, acompañar y solidarizarse con el sector educativo del país. Por eso, comprometió a su comunidad académica en desarrollar una agenda copiosa de eventos académicos-administrativos, demandados por el Estado, universidades y público interesado.

En este marco de necesidades, se desarrolló de manera abierta el *III Seminario Institucional de Experiencias Significativas: educación virtual con sello propio*, los días 16 y 17 de septiembre de 2020. Hay que decir que esta versión del Seminario se programó convocando experiencias significativas en tres líneas temáticas: (i) evaluación de aprendizajes en educación modalidad virtual, (ii) gestión Educativa en la educación virtual, y (iii) estrategias pedagógicas-didácticas de la virtualidad. Según lo anterior, el certamen se desarrolló al tenor de los siguientes objetivos: (a) general: compartir experiencias significativas en educación virtual con sello propio, en las líneas temáticas promulgadas en el III Seminario Institucional sobre Experiencias Significativas, como aporte a la agregación de valor de la práctica pedagógica y gestión educativa en virtualidad; y (b) específicos: -socializar experiencias significativas en las líneas temáticas promulgadas en el III Seminario Institucional sobre Experiencias Significativas: educación virtual con sello propio; - motivar a la comunidad académica institucional e invitada a la agregación de valor a la práctica pedagógica y gestión educativa con la aplicación de las experiencias significativa expuestas; -documentar las experiencias significativas socializadas como ejercicio de investigación aplicada y gestión del conocimiento en la Institución.

Es importante anotar que una experiencia significativa es el producto de:

Una práctica concreta y sistemática de enseñanza y aprendizaje, de gestión o de relaciones con la comunidad, que ha mejorado procesos educativos y que por su madurez, fundamentación, grado de sistematización y resultados sostenidos en el tiempo, ha logrado reconocimiento e influencia en otros ámbitos distintos al de su origen (Secretaría de Medellín, 2011, párr. 2)

En este caso, las experiencias significativas tienen impacto en lo pedagógico, en el aprendizaje de los estudiantes, en la praxis docente al aportar a su mejoramiento y fortalecimiento continuo, en espacios como la educación virtual en el ámbito superior, pero también en básica primaria y secundaria. También, se le aporta al aprendizaje de los estudiantes al ofrecer conceptos articulados con la realidad y su contexto. Aporta a los procesos de enseñanza y al diseño de estrategias educativas que redunden en el beneficio de quienes aprenden, y finalmente, se fortalece la gestión educativa y procesos evaluativos. Por tanto, las experiencias significativas aportan a la calidad del aprendizaje y la calidad de la educación.

Las experiencias significativas que dieron contenido al Seminario fueron en total 18, lo cual movilizó a 28 ponentes (docentes, investigadores y administrativos de la Fundación Universitaria Católica del Norte y del Cibercolegio UCN). Inclusive, se tuvo una experiencia con participación internacional. La agenda se desarrolló durante los días 16 y 17 de septiembre, y ambas jornadas se transmitieron en directo para el mundo, mediante los canales institucionales *streaming*.

| Esbozos conceptuales de las líneas temáticas del Seminario

Se reitera que las líneas temáticas escogidas por el Seminario fueron: (i) evaluación de aprendizajes en educación modalidad virtual; (ii) gestión Educativa en la educación virtual; y (iii) estrategias pedagógicas-didácticas de la virtualidad. Cabe ahora una aproximación conceptual, que es como sigue:

Sobre evaluación de aprendizajes en la virtualidad

La evaluación en la virtualidad sigue siendo una categoría de importancia superlativa; es más, aún es una asignatura pendiente o en mora de investigación. La evaluación es la ratificación valorada y potenciada de aprendizaje esperados en todo proceso educativo, por parte de quien aprende. Así las cosas, en las prácticas docentes, particularmente en la Fundación Universitaria Católica del Norte, ocurren experiencias significativas de evaluación del aprendizaje (confiable, válida y pertinente) que bien vale la pena considerar.

La evaluación de aprendizajes es el momento que asegura los resultados de aprendizaje del (la) estudiante, como resultado de un “proceso de valoración en que se encuentra un ser humano en un proceso de aprendizaje de conocimientos y de aplicación de ellos (competencias) frente a problemáticas específicas en un contexto sociocultural determinado” (Fundación Universitaria Católica del Norte, 2015, p. 79). De ahí que evaluar es valorar. Al tiempo, la responsabilidad institucional y social recae sobre el (la) docente quien debe ser notario de los aprendizajes y conocimientos de sus estudiantes. De ahí que la praxis docente lleve explícita responsabilidades de planear, ejecutar, desarrollar, y valorar momentos de evaluación, todavía con mayor reto en la virtualidad.

Todo proceso educativo está incompleto sin un sistema de evaluación que permita objetivamente evidenciar aprendizajes y conocimientos en el aprendiente, porque el aprendiente tiene la oportunidad de atribuir sentido a las actividades desarrolladas (Restrepo Gómez, et al., 2012, p. 40). Se observa, entonces, que la evaluación aporta objetivamente a la calidad educativa a la movilidad social de toda propuesta educativa.

Sobre estrategias pedagógicas-didácticas en y para la virtualidad

El término estrategia fue considerado por Fandos Garrido y González Soto (2009) como conjunto de acciones derivadas de una actividad que se ajusta a fines y situaciones contextualizadas (p. 1). Extrapolando esa definición a las estrategias pedagógicas y didácticas, se refieren a aquellas prácticas intencionadas que faciliten en el estudiante la comprensión e implicación en la vida, en los entornos cercanos, contextos y el mundo, de aquellos logros de aprendizajes esperados. Entonces, se trata de que el docente imagine y ponga en práctica estrategias que hagan “conversar” los contextos concretos o cercanos de los estudiantes, como se infiere de Ausubel et al. (1983).

En términos de estrategias, el docente imagina creativamente pasos y procesos que dinamizan su docencia, y logran resultados de aprendizaje entre los estudiantes. Además, dichas estrategias se convierten en insumos potenciales de innovaciones educativas en la modalidad educación virtual. Hay que decir que en la responsabilidad del docente las “estrategias de enseñanza y de aprendizaje hacen parte de la planeación pedagógica-didáctica de los cursos virtuales (diseño instructivo) que involucran necesariamente las posibilidades edu-comunicativas de herramientas, recursos y utilidades tecnológicas convenientes” (Roldán López y Yépez Pérez, 2013, p. 119). Así pues, esas estrategias desarrolladas y probadas en el ambiente virtual de aprendizaje agregan valor y acompañan los resultados de aprendizaje de los estudiantes.

Sobre la gestión educativa en y para la virtualidad

Es notoria la poca literatura publicada en materia de administración de la universidad virtual, lo cual denota dos comprensiones. La primera, que todos los focos se han dirigido hacia reflexiones, teorizaciones e investigaciones sobre la educación en la virtualidad, como objeto de estudio, desde lo pedagógico-didáctico, lo mediacional y tecnológico, lo comunicativo e interactivo, entre otros. Y la segunda, un sentido de oportunidad de planear, desarrollar y socializar prácticas sobre la gestión educativa en la virtualidad. La investigación en materia de gestión educativa de la organización virtual está en mora.

Parafraseando a Mora (2009) se entiende la gestión educativa como la capacidad de administración de los servicios educativos de una organización dedicada a ese sector, con el agregado de ser una administración más humana, académica e institucional, que empresarial o mercantilista de la educación (párr. 2). Es decir, administrar con sentido humano.

Particularmente estamos ante una gestión administrativa de la organización educativa y virtual. Ello denota una reflexión válida en el sentido de ¿cómo se administra la universidad virtual? La Fundación Universitaria Católica del Norte, desde su experiencia, ha documentado su práctica de más de dos décadas de gestión educativa (Jiménez Múnera, 2005; Mesa Medina y Roldán López, 2012). En todo caso, la universidad virtual, como organización de gestión educativa, es una respuesta con sentido humano ante la demanda y necesidad de formación de personas en habilidades y destrezas requeridas por el mundo globalizado para la inserción en la denominada nueva economía.

Para Jiménez Múnera (2005) la universidad virtual encarna una paradoja de administrar lo que no se ve, pues la “labor virtual no permite ver físicamente reunidos en un sitio a quienes la ejercen, ni tampoco medir el tiempo de su presencia en un sitio de trabajo específico” (p. 76). En todo caso, indica que lo central en la administración de la organización virtual es la planeación, en el entendido de que:

Es necesaria una participación más activa en los consensos sobre la administración de lo académico, ya que el proceso de enseñanza-aprendizaje no se da por la simple actuación de docentes y alumnos, sino que es mediatizado por unas ayudas comunicacionales costosas. (Jiménez Múnera, 2005, p. 78)

Es más, en Mesa Medina y Roldán López (2012) se concluye que la universidad virtual reta a los directivos a enfrentar una nueva forma de gerencia, caracterizada por la comprensión y respuesta de los cambios sociales y humanos. Adicional, que no es la organización educativa más fácil de financiar, entre otras razones por los mitos que han creado una reputación desfavorable a esta modalidad; son voces y partes interesadas porque ven en la virtualidad una competencia que quita “clientes”, y no oportunidad de flexibilizar, innovar o ampliar sus ofertas educativas. Con razón Jiménez Múnera (2005) concluye que:

Luego de más de 2000 años de una cultura de educación presencial, el rigor académico tradicional hace que muchas personas se opongan a que exista una administración de la academia, y que los celos, principalmente de los académicos, sean una gran barrera para la administración exitosa de los programas de la empresa educativa virtual. (p. 80)

Paradójicamente hoy, en tiempos de pandemia por coronavirus, esas mismas voces han apelado a la virtualidad para garantizar la operación, sostenibilidad y servicio educativas de las IES que regentan.

| Reflexiones finales

Hay que decir, que esta edición especial de la Revista Reflexiones y Saberes es la memoria documentada del Seminario, pues los ponentes agregaron valor a sus exposiciones, retándose a escribirlas a modo de artículos reflexivos como demandan las comunidades académicas-científicas. Por tanto, estos textos son aportes significativos a la apropiación social del conocimiento en educación en la virtualidad.

Estos artículos publicados contribuyen a la solidaridad de compartir y cooperar con el sector educativo tiempos de pandemia. Al tiempo, se convierten en valiosas fuentes para investigaciones y prácticas docentes en la virtualidad.

Sistematizar experiencias, desde estrategias de socialización y escritura, contribuye a un aporte significativo a la gestión del conocimiento, desde las prácticas y reflexiones de docentes, investigadores y administrativos, como en este caso de la Fundación Universitaria Católica del Norte. De igual manera, estas reflexiones son oportunidades de capacitación docente para aprender, mejorar y actualizar sus habilidades y destrezas, que toman sentido cuando se practican o usan.

Y, finalmente, el compartir y socializar las experiencias significativas desde el quehacer docente, sus vivencias innovadoras y puesta en marcha de ellas, es aportar a la reflexión sobre el fortalecimiento continuo de la educación, mediada por las tecnologías de la información y comunicación. Es aportar a la calidad de la educación y el aprendizaje de los estudiantes a partir de experiencias y vivencias contextualizadas a partir de las necesidades de los estudiantes y sus estilos de aprendizaje. Pues una educación contextualizada motiva al estudiante a aprender desde sus motivaciones, intereses y proyecto de vida, porque educar es ayudar también a construir sueños, proyectos de vida y transformación personal y social.

| Referencias

- Ausubel, D. P., Novak, J. D., y Hanesian, H. (1983). *Psicología educativa. Un punto de vista cognoscitivo*. Trillas
- Fandos Garrido, M., y González Soto, A. P. (abril, 2009). Estrategias de aprendizaje ante las nuevas posibilidades educativas de las TIC. En *International Conference on Multimedia and ICTE In Education*. Lisboa, Portugal.
<http://www.uh.cu/static/documents/STA/Estrategias%20aprendizaje%20TIC.pdf>
- Fundación Universitaria Católica del Norte. (2015). *Proyecto Institucional y Pedagógico. Educación Virtual con Sentido Humano*.
<https://www.ucn.edu.co/institucion/Documents/2016/Proyecto%20Educativo%20Institucional%20y%20Pedag%C3%B3gico.pdf>
- Jiménez Múnera, J. A. (2005). La gestión administrativa de la educación virtual. En A. A. Sánchez Upegui (Ed.), *Educación virtual. Reflexiones y Experiencias* (pp. 76-80). Editorial Fundación Universitaria Católica del Norte
- Mesa Medina, Y. M., y Roldán López, N. D. (mayo, 2012). Administrar la universidad virtual, una experiencia real. En *Global Conference on Business & Finance (GCBF)*. San José, Costa Rica
- Mora, D. (2009). Objeto e importancia de la gestión educativa. *Revista Integra Educativa*, 2(3).
http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1997-40432009000300001
- Restrepo, B., Román, C., Londoño, E., Ramírez, D., y Ospina, A. (julio-diciembre, 2012). Autoevaluación basada en portafolio en programas de educación superior virtual. Estudio cuasiexperimental. *Revista Nacional de la Facultad de Psicología de la Universidad Cooperativa de Colombia*, 8(15), 38-53. <https://revistas.ucc.edu.co/index.php/pe/article/view/68/69>
- Roldán López, N. D., y Yépez Pérez, L. M. (2013). Capítulo 4. Buenas prácticas y lecciones aprendidas: estrategias de aprendizaje en la modalidad educación virtual. En A. A. Sánchez Upegui (Ed.), *Cuaderno de investigaciones en educación virtual* (pp. 107-121). Editorial Fundación Universitaria Católica del Norte
- Secretaría de Medellín. (2011). *Guía para la presentación de experiencias significativas*.
<https://bit.ly/3dT5xEi>