

## ¿Cómo citar el artículo?

Ortiz Morales, L., y Ocampo Mejía, M. A. (2020). La Web 2.0 para el desarrollo de competencias orales y escritas en estudiantes de 5to grado del Cibercolegio UCN con discapacidad durante los años 2018 y 2019. *Revista Reflexiones y Saberes*, (Volumen especial), 73-83

### | La Web 2.0 para el desarrollo de competencias orales y escritas en estudiantes de 5to grado del Cibercolegio UCN con discapacidad, durante los años 2018 y 2019

*Web 2.0 for the development of oral and written skills in 5th grade students with disabilities at UCN Cibercolegio UCN, during the years 2018 and 2019*

#### Laura Ortiz Morales

Docente del Cibercolegio UCN, Programa Retos para Gigantes / Resilientes.  
lomorales@ucn.edu.co

#### María Acenth Ocampo Mejía

Docente del Cibercolegio UCN, Programa Primaria Incluyente.  
maocampom@ucn.edu.co

## | Resumen

Nuestro trabajo de investigación pretende ofrecer estrategias o herramientas virtuales que permitan el fortalecimiento, la motivación y el interés por la lectura y la escritura, a través de la Web 2.0, en los estudiantes del grado quinto del Cibercolegio UCN, específicamente del programa "Primaria Incluyente". La población seleccionada son estudiantes con discapacidad; sin embargo, pese a su situación, ellos desean continuar sus procesos académicos por medio de la virtualidad, dado que la presencialidad no es posible por sus condiciones de salud, físicas o cognitivas. Aquí se puede ver un enfoque cualitativo, el cual se adapta a nuestro trabajo de investigación, dada la observación no estructurada, entrevistas abiertas, cuestionarios, revisión de documentos, evaluación de experiencias personales, e interacción e introspección con grupos o comunidades; aspectos ligados a poder encontrar soluciones para mejorar ante el tema planteado. Cabe aclarar que nuestra dinámica laboral permite el contacto físico y virtual con la población, lo que facilita un trabajo de observación y recolección de la información más amplio, y sus alcances son aportes que ayudan a la construcción del trabajo de grado, dado que el proceso de investigación es flexible y las respuestas y el desarrollo de la teoría se relacionan entre sí. Por ello, durante este proceso investigativo se reconocen las bondades de la virtualidad y la necesidad de los docentes de generar mejores procesos educativos, teniendo por aliada la Web 2.0, seleccionando las herramientas más adecuadas a la problemática a tratar, en este caso a las dificultades lecto - escriturales.

**Palabras clave:** Competencias comunicativas; Discapacidad; Educación virtual; Web 2.0.

## | Abstract

Our research work aims to offer strategies or virtual tools that allow the strengthening, motivation and interest in reading and writing, through Web 2.0, in the fifth grade students of the Cibercollege UCN, specifically of the program "Inclusive Primary". The selected population are students with disabilities; however, despite their situation, they wish to continue their academic processes through virtualization, since presence is not possible due to their health, physical or cognitive conditions. Here you can see a qualitative approach, which is adapted to our research work, given the unstructured observation, open interviews, questionnaires, document review, evaluation of personal experiences, and interaction and introspection with groups or communities; aspects linked to being able to find solutions to improve the subject matter. It should be clarified that our dynamic work allows physical and virtual contact with the population, which facilitates a work of observation and collection of information, and its scope are contributions that help to build the work of the degree, since the research process is flexible and the answers and development of theory are related to each other. Therefore, during this research process, the benefits of virtuality and the need of teachers to generate better educational processes are recognized, having as an ally the Web 2.0, selecting the most appropriate tools to the problem to be addressed, in this case to the reading and writing difficulties.

**Keywords:** Communication skills; Disability; Virtual education; Web 2.0

## | Introducción

Actualmente, en lo relacionado con la lectura y escritura, es posible ver que los estudiantes se muestran un poco distantes de la comprensión lectora, la producción textual y la lectura espontánea o dirigida de textos; además, presentan dificultades en las actividades de selección múltiple, la inferencia o la argumentación de textos cortos, leen poco y la motivación frente al tema no se encuentra muy fortalecida. Por ello, se considera necesario y oportuno el trabajo de estos temas ligados a la virtualidad, con el apoyo de la Web 2.0, para poder fortalecer sus procesos en el área de español y la vinculación con las otras áreas que desarrollan; sin embargo, se debe tener presente el aporte que realiza Ferreiro (2000):

El iletrismo es el nuevo nombre de una realidad muy simple: la escolaridad básica universal no asegura la práctica cotidiana de la lectura, ni el gusto por leer, ni mucho menos el placer por la lectura. O sea: hay países que tienen analfabetos (porque no aseguran un mínimo de escolaridad básica a todos sus habitantes) y países que tienen iletrados (porque a pesar de haber asegurado ese mínimo de escolaridad básica, no han producido lectores en sentido pleno) la escuela juega un aporte importante a la motivación y fomento de la lectura, pero el sistema y la familia es quien se encarga de este proceso, sin embargo se deben brindar estrategias de apoyo para que los estudiantes puedan mejorar y fortalecer dichos procesos. (p. 5).

## | Metodología

El problema hallado en la población seleccionada para el proceso investigativo, son las dificultades que presentan los estudiantes con discapacidad del Cibercolegio UCN, programa “Primaria Incluyente”; sus deficiencias se inclinan en relación con las competencias orales y escritas, correspondientes al grado quinto en el área de Español, donde se evidencian algunas falencias en la comprensión, análisis, argumentación, escritura e interpretación. Esto origina una problemática, la cual, desde la Web 2.0, se deseó vincular con actividades y estrategias que permitieran fortalecer estos procesos, por medio de la educación virtual.

A continuación, conceptualizaremos los temas claves de este trabajo de investigación para comprender y entender la construcción teórica y su relación con la problemática planteada.

### La discapacidad e Inclusión educativa

La inclusión como concepto general hace referencia a incluir, hacer partícipe; pero desde el mirada de educación, en los años 90s, Infante (2010) afirma que:

La inclusión educativa tiene sus orígenes en una tradición ligada a la educación especial y que proviene de una visión positivista de la realidad. Lo anterior tiene una serie de efectos al abordar el concepto de diversidad en el aprendizaje y la enseñanza de los sujetos, legitimando el concepto de normalidad como centro y paso a seguir. Es de esta forma como discursos de diagnóstico, categorización, asimilación y compensación se posicionan en las prácticas educativas; pero en la actualidad junto con sus adaptaciones y modificaciones en pro de favorecer la población con discapacidad. (p. 289)

Además, según Educación Inclusiva (2006), se expresa como:

El proceso de identificar y responder a la diversidad de las necesidades de todos los estudiantes a través de la mayor participación en el aprendizaje, las culturas y las comunidades, y reduciendo la exclusión en la educación. Involucra cambios y modificaciones en contenidos, aproximaciones, estructuras y estrategias, con una visión común que incluye a todos los niño/as del rango de edad apropiado y la convicción de que es la responsabilidad del sistema regular, educar a todos los niño/as. Se basa en el principio de que cada niño/a tiene características, intereses, capacidades y necesidades de aprendizaje distintos y deben ser los sistemas educativos los que están diseñados, y los programas educativos puestos en marcha, teniendo en cuenta la amplia diversidad de dichas características y necesidades.

De nuevo Infante (2010), indica que “la inclusión educativa se constituye en una forma de responder y abordar la diversidad en contextos educacionales” (p. 288)

Actualmente hay retos e incertidumbres, en tanto la inclusión educativa ha sido un tema complejo, que requiere de formación y capacitación docente; según Muñoz (2011) “implica planeación y preparación por parte de las entidades educativas que servirán a este propósito” (p. 670), dado que la población con discapacidad requiere de cambios, adaptaciones y mejoras al sistema educativo, lo cual genera algunas variables en los procesos de enseñanza. Continuando con Muñoz (2011), este afirma que “Aunque las legislaciones evidencian una evolución en la terminología sobre discapacidad y aunque ellas muestran un apoyo al tema en los ámbitos nacional e internacional, todavía existen vacíos para incluir educativamente a esta población” (p. 679); por ello, es importante buscar herramientas y estrategias que permitan a la población con discapacidad mejorar sus procesos de aprendizaje, por medio de la educación virtual, aliada a la Web 2.0. Lo anterior, con el fin de generar aprendizajes significativos para esta población e impactar positivamente en sus vidas y funcionalidad en la sociedad, aportando en forma productiva y útil, donde el beneficio sea recíproco. Sin duda,

Las propuestas pedagógicas que se pueden plantear para alumnos con discapacidad intelectual son múltiples y variadas, de acuerdo con el nivel de desarrollo y las edades de los sujetos con los que debemos trabajar, las diferentes manifestaciones de la conducta, los aprendizajes alcanzados y los objetivos que para cada individuo se planteen en busca de lograr un mayor potencial de habilidades, conocimientos y competencias. Las posibilidades que nos brindan las TIC permiten proponer distintas situaciones de aprendizaje, que tengan en cuenta un orden progresivo de complejidad, de acuerdo con el dominio que se irá alcanzando a través del uso de los recursos tecnológicos. No nos centramos en los aprendizajes curriculares específicamente, sino en todas aquellas propuestas que favorezcan la expresión de capacidades, la comunicación y la relación con el medio. (Zappalá, 2011, p. 23)

De otro lado, para Infante (2010) “esta comprensión de la inclusión ha permitido la evolución de algunas temáticas educacionales y en especial de aquellas relacionadas con la discapacidad” (p. 290). Así las cosas, como proceso investigativo, estamos dispuestos a abordar, consultar, ampliar, modificar y cambiar esquemas educativos, en pro de beneficiar los estudiantes con discapacidad y poder generar nuevas formas de aprendizaje, por medio de la educación virtual, lo cual abre más oportunidades y beneficios para esta población.

### El rol docente en la inclusión educativa

Después de reconocer el concepto de la discapacidad, su legislación en Colombia y vinculación con la inclusión educativa es importante abordar el rol docente y cómo se concibe su accionar con la población con discapacidad. Bassedas (2010) expresa que:

Sean cual sean las dificultades de aprendizaje de los alumnos con discapacidad intelectual, es muy importante tomar en consideración los entornos que podemos organizar para valorar su capacidad de funcionamiento y adaptación a las situaciones que pongamos, teniendo en cuenta los diferentes niveles de inteligencia. Una persona con discapacidad intelectual puede tener continuos desafíos en la vida en comunidad, si somos capaces de crear entornos que favorezcan las capacidades y posibilidades de aprendizaje, daremos a las personas con discapacidad más oportunidades de aprender conductas adaptativas que le permitan una mayor autonomía personal y social, es decir, para poder enfrentarse con las máximas posibilidades de éxito a las exigencias del entorno. De esta forma eliminaremos algunas barreras para el aprendizaje y su participación en sociedad. (p. 26)

Cuando se observa la discapacidad y la educación se obtienen oportunidades de transformación social, dado que esta población requiere, desde la ley, la inclusión y participación en sociedad; como bien se expresó, una formación académica diseñada con estrategias de flexibilidad y acceso, las cuales se garantizan, pero a ello le debemos sumar el rol docente;

El maestro regente/tutor, debe ejercer su papel para todo el alumnado de la clase, incluido el alumno con discapacidad, tenerlo presente en sus programaciones, en las planificaciones de aula, con los recursos humanos y materiales necesarios para que el alumno pueda aprender y participar en el marco ordinario. Una de las tareas del profesorado especialista debe ser precisamente prestar apoyo a los distintos docentes para que puedan atender al alumnado más vulnerable. (Bassedas, 2010, p. 20).

En este orden de ideas, el docente no debe ser ajeno a esta situación ni evadir en sus prácticas educativas una educación más inclusiva; es importante que el docente que atiende población con discapacidad conozca y reconozca a sus alumnos, para poder impartir prácticas pedagógicas, acorde a sus procesos de enseñanza, y lograr ser objetivo en la formación que ofrece.

Generar procesos de aprendizaje en personas con discapacidad es un proceso de innovación, actualización y profesionalismo, porque el rol docente debe estar enfocado a motivar, desarrollar y fortalecer procesos de aprendizaje significativos, para que sean aplicables a los contextos donde esta población pueda desempeñarse y aportar a la sociedad.

Este es el reto que asume la educación actual; todo avanza y con ello se producen cambios, los cuales involucran cada vez más agentes que deben estar en constante formación, capacitación y conocimiento, con el fin de ofrecer a cada estudiante con discapacidad un mundo sin fin de oportunidades, estrategias y metodologías que son muy adaptativas a sus necesidades, ritmos de aprendizajes, y quizá trastornos, dificultades, alteraciones de salud, situaciones de movilidad e incluso de desplazamiento. La educación virtual es otra forma de aprender, es la forma como la educación le habla a la sociedad actual y la invita a pensar más en romper paradigmas y construir nuevas estrategias de interacción, comunicación y adquisición del aprendizaje para esta población.

La formación permanente de los docentes que atienden la educación inclusiva es vital; Infante (2010) dice que:

La formación de docentes que consideren el componente cultural como un constructo dinámico y producto de una construcción social compartida permitirá contextualizar las formas de funcionamiento que tiene cada comunidad educativa particular y abrirá posibilidades de gestionar acciones de cambio que faciliten el aprendizaje de todos los sujetos que participan de ella. Así, la inclusión educativa funcionaría no como una forma de identificar y reproducir la anormalidad sino como una herramienta de diagnóstico y desarrollo cultural. (p. 291)

### La Web 2.0 y la educación virtual

En relación con la Web 2.0 y la educación virtual para el desarrollo de competencias, es necesario retomar lo que afirma Luna Scott (2015):

Al fomentar la capacidad de aprender y crecer, las competencias relacionadas con el aprendizaje y la innovación facilitan el dominio de otras competencias del siglo XXI, tales como la capacidad de reconocer perspectivas, comunicar ideas, actuar creativamente y aprovechar los conocimientos especializados pertinentes, de carácter interdisciplinario o propios de determinadas disciplinas, para resolver problemas complejos” (p. 5)

Este concepto, moderno e innovador, es la puerta de entrada a la facilidad, usabilidad, interactividad, creatividad y productividad de un modelo pedagógico, que permite vincular todas las posibilidades de inclusión; además, da la facilidad a todos los docentes de replantear nuevas estrategias de enseñanza. Como lo expresa Zappalá (2011):

Las tecnologías de apoyo son recursos para superar las barreras de acceso a las tecnologías digitales, que producen un impacto positivo en la mejora de la calidad de vida de las personas con discapacidad. Si bien es cierto que la convergencia del lenguaje escrito, visual y sonoro permite el acceso a la información y la comunicación de diferentes formas, según las diversas necesidades, capacidades y habilidades de cada persona, se presentan igualmente determinadas dificultades de acceso para algunas personas con discapacidad. (p. 11)

La Web 2.0 está revolucionando la educación; el constructivismo y el conectivismo están fomentado la interacción, la creatividad y el trabajo colaborativo. El uso de la Web 2.0 da más sentido al aprendizaje.

Este es el contexto educativo en que se desarrolla la Web 2.0, mucho más una actitud que una tecnología. Un movimiento que es mucho más que un conjunto de nuevas tecnologías y servicios, por importantes que estos sean. En el fondo mismo del concepto hay poderosas ideas que están cambiando la manera en que las personas interactúan. Y no sólo de cómo interactúan entre sí, sino también de cómo interactúan con La Red. (Salinas Ibáñez, 2008, p. 67)

La Web 2.0 ha ofrecido la oportunidad de explorar el conocimiento mediante diversas estrategias y actividades, para el desarrollo de competencias acordes a las necesidades de cada estudiante, no importando la modalidad en que estudie, ya sea presencial o a distancia, ni las condiciones socioeconómicas que le ha tocado vivir; incluso, sin importar su condición de discapacidad. La variedad de estrategias que proporciona la Web 2.0 favorece el aprendizaje, formación de competencias, acceso, interactividad y creatividad, aspectos que necesitan las sociedades actuales y crean contextos informados, innovadores y de competitividad; además, se crea un mundo de posibilidades, de allí que las competencias pasan a ser alcanzadas en forma más significativa y experimental.

En particular las posibilidades de la Web 2.0 son amplias, dado que tiene herramientas que se adaptan a cada estudiante según sus ritmos o procesos de aprendizaje (kinestésico, visual y auditivo), y generan opciones diversas e innovadoras que les permite una mejor interacción con el proceso de aprendizaje.

La educación virtual, y sus estrategias, es la oportunidad para aprender sin importar las discapacidades; este ambiente se relaciona mucho con lo que expresa Salinas Ibáñez (2008)

En los tiempos que vivimos no podemos olvidar que la tecnología y el conocimiento aparecen como elementos claves del desarrollo convirtiéndose ambos en impulsores naturales de la innovación, dado que juegan un papel transformador de la sociedad, ya que nos aportan datos, formación y comunicación que, al relacionarse con el talento individual y la creatividad dan paso a un proceso de innovación. En realidad, la innovación surge cuando nos enfrentamos a lo nuevo (novedad), lo desconocido, ya sean estas herramientas, situaciones u otras, y como ya se señalará. Esta situación nos obliga en un primer orden a indagar, descubrir, explorar (...) dando paso a la creatividad dado que no hay innovación sin creatividad, aunque no hay innovación sólo con creatividad (p. 33)

En este encuadre de ideas, es pertinente traer a colación la expresión ofrecida por Salinas Ibáñez (2008):

La capacidad de desarrollar nuevos estilos, nuevas prácticas, es un desafío, vivir en un espacio de apertura, nos obliga a organizarnos en un conjunto interrelacionado de equipos y de roles que contribuye a la realización de una actividad por tanto al transformar el entorno y la tecnología, también nos transformamos a nosotros mismos. (p. 45)

### La virtualidad y sus beneficios incluyentes

El periódico El Heraldo de la ciudad Barranquilla (Colprensa, 2017), en uno de sus artículos sobre los beneficios de la edición virtual, expresa que,

La formación virtual es un modelo que desarrolla, optimiza y cualifica las oportunidades de educación en diferentes niveles de conocimiento. Esta modalidad facilita el aprendizaje de los usuarios a través de características en las que los alumnos son protagonistas del conocimiento como la flexibilidad, independencia, autodidáctica y autoaprendizaje. (Párr. 11)

Igualmente, se hace pertinente citar a Correa y de Pablos (2009), en relación con la innovación en ambientes educativos virtuales, cuando afirman que:

Con estos estudios se trata de indagar y explorar cuáles son los fenómenos que rodean y acompañan al uso de ordenadores en la práctica educativa, desarrollada en centros y aulas. Esta es una perspectiva de estudio relativamente reciente, pero que está en crecimiento ya que proporciona conocimientos valiosos sobre lo que ocurre en la realidad escolar y tienen el potencial de ser transferidos de unos contextos a otros. (p. 137)

Retomando a Salinas Ibáñez (2008), con respecto a la innovación educativa y el uso de las TIC, se expresa que:

La escuela se enfrenta a un cambio en sus objetivos. Esta situación de cambio permanente de mutabilidad de los conocimientos, nos lleva a tener que establecer como objetivo primordial el logro de una capacidad de comprensión, análisis y valoración de aquello que nos rodea, favoreciendo de este modo la superación de la situación de incertidumbre y permitiendo poder establecer su propia interpretación de la realidad y la construcción de su propio conocimiento. Es dentro de este contexto en el que debemos contemplar las TIC y su incidencia en la enseñanza para, posteriormente poder contemplar al alumno como elemento fundamental dentro de los procesos de enseñanza – aprendizaje. (p. 137)

También, se afirma que “lo dialógico de la teoría y la práctica, permiten comprender que su relación es necesaria para construir investigación” (Salinas Ibáñez, 2008, p. 31). Estos aspectos ayudan a construir un ejercicio investigativo en pro de la inclusión, la virtualidad y la educación de calidad. De este modo, los cambios de la educación se han mostrado cada vez más en pro de mejorar métodos, estrategias, enseñanzas y modelos, para desarrollar competencias y habilidades propias de las necesidades y exigencias del entorno. Así las cosas, la virtualidad y sus múltiples y variables formas de enseñar abren al estudiante nuevas oportunidades, promueven la autonomía, la responsabilidad y el deseo de aprender, partiendo de sus intereses y motivación; un ejemplo muy claro lo ofrece García Aretio (2017), al expresar que,

Los niños, adolescentes y jóvenes ya no aprenden como lo hacían antes, sus formas de adquirir conocimiento están cambiando ¿radicalmente?, ¿No deberían hacer lo propio las formas de enseñar? ¿No resulta una alteración, un cambio, de primer orden, el aprendizaje que hoy se hace, también desde instituciones presenciales, a través de plataformas digitales (aprendizaje digital)? Esas diferentes formas de enseñar y aprender soportadas en sistemas digitales van llegando a todos los rincones del planeta presentando formatos distintos según visiones pedagógicas, filosóficas, psicológicas, sociológicas y políticas y en función de las disponibilidades económicas y de los aportes tecnológicos. En efecto, como en otros ámbitos de la vida, son las tecnologías las que propician las disrupciones, también en la educación. En el caso que nos ocupa, los formatos educativos no presenciales se van imponiendo, en ocasiones, de forma brusca (disrupción), rompiendo espacios, tiempos, métodos, recursos, roles, etc., de sistemas educativos clásicos, estáticos, entumecidos, rígidos y con sólidas estructuras. (p. 16)

### Web 2.0 y sus estrategias educativas

La implementación de estrategias educativas mediadas por el Web 2.0 es un abanico de oportunidades y posibilidades, las cuales le permiten a los estudiantes fortalecer y mejorar sus procesos de aprendizaje; así lo expresan García y López (2012):

A veces, se llevan a cabo tareas en torno a un tópico o centro de interés en los cuales cada alumno aporta materiales interesantes acerca de ese tópico, como canciones, obras, páginas Webs, imágenes, con un fin evaluativo, ya que es el propio alumnado el que decide sobre la adecuación de la información a la tarea propuesta. Se llevan a cabo bastantes actividades cooperativas en el aula de Paz: Wikis, construcciones, opinan sobre las aportaciones de sus compañeros, etc. En las aulas, se comparten los portátiles y se ayudan entre ellos; hay aulas cuyos pupitres están distribuidos formando grupos, y las parejas se ayudan entre ellas y comparten sus descubrimientos y logros. Hay normas sobre trabajo cooperativo, y se recuerdan cada vez que se comete alguna incidencia (ej.: “escuchar a los demás”). No se controla la organización de grupos heterogéneos. Cuando alguien termina su tarea con las TIC, ayuda a los demás, llevándose a cabo la “tutoría entre iguales”. Se realizan exposiciones de las tareas que cada sujeto realiza, favoreciendo el aprendizaje conjunto. Como se puede apreciar, existe un importante conjunto de “ingredientes culturales”, que favorecen la puesta en acción de una práctica inclusiva” (p. 288)

Por ello, como trabajo investigativo, y basados en la cita anterior, la importancia de adecuadas estrategias de intervención pedagógicas, orientadas por las TIC, se ven reflejadas en un óptimo trabajo pedagógico, fortalecido por la Web 2.0, lo cual fortalece los procesos comunicativos en la población seleccionada. Martínez Reyes (2012) invita a que: “se desarrollen e implementen ambientes que permitan a los alumnos estimular las habilidades comunicativas en tantos momentos como sea posible y que los aprendizajes que se logren sean tan significativos que los puedan trasladar a ambientes reales” (p. 22).

Estas herramientas permiten que los estudiantes mejoren o den fuerza a los aprendizajes, entre ellos a los procesos comunicativos, pueden estimular y dar sentido a todas aquellas actividades que se vinculan con el lenguaje y que permiten mejorar las expresiones y todo lo que hace referencia al aprendizaje de las letras y la comprensión de las mismas, para Salinas Ibáñez (2008),

Estas herramientas están alcanzando un gran auge en estos momentos, aunque aún tiene recorrido, y se caracteriza por ser productos de software libre personalizados, siendo Moodle el mejor de sus exponentes. Las necesidades de los propios profesores, formadores y profesionales dirigen este movimiento que tiene un objetivo marcadamente pedagógico y que se centra en mejorar los métodos educativos. El rol del profesor se define como “integral”, y busca mejorar la transferencia de conocimientos en situaciones particulares y controladas. El paradigma de aprendizaje sigue siendo uno-a-muchos, pero con grupos personalizados. La innovación principal es la adaptación pedagógica a las necesidades de los grupos específicos de alumnos. (p. 78)

Con respeto a las estrategias de la Web 2.0, permiten a los estudiantes mejores estrategias que les ayudan a interactuar mejor con los aprendizajes, verlos divertidos y si se pueden adecuar al aula de manera permanente e intentar que se vuelva más necesarios podrían mejorar las clases virtuales mediante diferentes formas de presentar la información y los temas.

Teniendo en cuenta esto manifiesta Juandon (2011) lo siguiente:

Hay nuevas herramientas Web 2.0 que aparece todos los días. Aunque algunas de estas herramientas no estaban destinadas originalmente para su uso en el aula, pueden ser herramientas de aprendizaje extremadamente efectivo para la tecnología de hoy en día los estudiantes y sus profesores orientada emprendedora. (párr. 1)

Las herramientas de la web 2.0 permiten a los estudiantes mejores estrategias que les ayudan a interactuar mejor con los aprendizajes, verlos divertidos y si se pueden adecuar al aula de manera permanente e intentar que se vuelva más necesarios

Sobre lo anterior, Juandon (2011) presenta algunas herramientas para acompañar a los estudiantes:

MakeBeliefsComix Fomentar la escritura, lectura y narración de cuentos. Con esta herramienta, los estudiantes pueden crear cómics en línea. (...)

Tweet exploración Más y más profesores han estado experimentando con esta herramienta de acuerdo en tiempo real para apoyar el desarrollo del vocabulario. (...)

Glogster Los estudiantes pueden crear en línea carteles multimedia o “GLOGs que luego se pueden compartir en Internet. Esta herramienta se puede utilizar para evaluar tanto la expresión oral y escrita. (...)

CAST UDL Generador de Reserva Esta herramienta en línea gratuita y maravilloso te permite crear tu propia interactiva “libros” para ayudar a los lectores jóvenes a aprender estrategias de lectura para construir la comprensión. Escriba su propio texto, imágenes y sugerencias. (...)



Citebite Útil para la comprensión de lectura, la lectura una parte específica del texto, o incluso para poner de relieve un recurso literario de un texto o un poema. Los estudiantes ya no perder el tiempo, anunciando: "Yo no lo encuentro!" o regresar a la escuela diciendo que no podían hacer la tarea. (...)

DarkCopy Un editor de texto para la escritura libre. Esto es para los profesores y los estudiantes que disfruta de la sencillez de una máquina de escribir, y quiere aumentar la productividad, centrándose sólo en la escritura.

## | Resultados

El uso de las estrategias ha dejado, como resultado, textos escritos de manera coherente, lecturas claras y muy precisas, comprensión del sentido de lo que se lee, y motivación, esperanza y una adecuada aceptación y agrado por parte de los estudiantes y los padres de familia, quienes pudieron evidenciar la eficacia y pertinencia de las herramientas de la Web 2.0 en el fortalecimiento de las competencias comunicativas, las cuales, con una forma diferente de ser abordadas y trabajadas, dieron una gran motivación a los estudiantes para ser utilizadas en los ambientes virtuales de aprendizaje, todas con el propósito de mejorar sus competencias comunicativas y fortalecer aspectos que se vincularan a ofrecer mejores estrategias para la comprensión y aprendizaje de temas estudiados.

Además, las estrategias permitieron evidenciar unos resultados positivos y significativos para la investigación, lo cual permeó el análisis de la eficacia y eficiencia del impacto que ha generado esta estrategia educativa en la formación académica, en especial de la lectura y la escritura de los estudiantes del grado 5. También, facilitaron el intercambio comunicativo en diferentes situaciones, en función de la producción de textos orales o escritos, adecuados a cada situación de comunicación o realidad del contexto de los estudiantes de grado 5, con discapacidad.

Las familias y estudiantes reconocen y atribuyen un buen aporte de la Web 2.0 en los procesos de lectura y escritura, durante el proceso de ejecución de estos; quienes utilizaron estas estrategias concluyen que la comprensión de los textos leídos ha mejorado en un porcentaje muy alto, porque a pesar de que no tenían un conocimiento muy amplio del manejo de estas estrategias, han logrado integrarlas a los procesos de lectura y escritura de manera efectiva y asertiva.

De otro lado, la pertinencia de usar estrategias de la Web 2.0 en el desarrollo de habilidades comunicativas orales y escritas con estudiantes que presentan discapacidad, planteó un reto a los investigadores, en tanto quedó comprobado que se pueden generar procesos de aprendizaje de calidad, sí se investiga más acerca del abordaje de los conocimientos que se desean desarrollar, se definen claramente las necesidades de aprendizaje de esta población y se implementan currículos flexibles con el uso de estrategias virtuales de la Web 2.0.

La educación virtual proporciona un abanico de oportunidades para trabajar con los estudiantes estrategias académicas con variedad de métodos y una didáctica moderna, que permita la construcción de aprendizajes significativos, acordes a las necesidades de un contexto en constante evolución y desarrollo. La Web 2.0 es una excelente oportunidad para el trabajo de los docentes en la virtualidad, dado que abre la ventana de la creatividad y un horizonte innovador para que los estudiantes aprendan de una forma divertida y agradable, además de ser inclusiva y con la facilidad de generar actividades en donde se tienen en cuenta aspectos auditivos, visuales o kinestésicos, todos vinculados a las necesidades de cada estudiante.

La implementación de estrategias virtuales de aprendizaje de la Web 2.0 contribuyó a mejorar las competencias orales y escritas de los estudiantes con discapacidad; esto se afirma gracias a los resultados positivos obtenidos durante el diseño, ejecución y culminación del proceso investigativo, que generó impactos satisfactorios para los estudiantes, el Cibercolegio, los padres de familia y la comunidad. La implementación de estas estrategias evidenció la pertinencia y eficacia de las mismas.

También, las competencias comunicativas de expresión oral, construcción de escritura y lectura, abrieron la oportunidad para transformar las dificultades de los estudiantes en oportunidades de aprendizaje significativo, adquirir compromisos de corresponsabilidad, hábitos y pautas de estudio en pro de mejorar y favorecer la educación de los estudiantes, en especial con la población con discapacidad, la cual debe tener un mayor y mejor acompañamiento por parte de los docentes, familias y comunidad.

Finalmente, los docentes que imparten clase a estudiantes con discapacidad tienen el gran reto de actualizarse, ser vanguardistas y creativos en el uso y manejo de estrategias virtuales de la Web 2.0 para elevar la calidad de los aprendizajes, y generar contenidos educativos más acordes a las necesidades y realidades de la población educativa, porque la virtualidad es la oportunidad para que estos estudiantes puedan ejercer su derecho a la educación.

## | Referencias

- Bassedas, E. (2010). *Alumnado con discapacidad intelectual y retraso en el desarrollo*. Graó.
- Colprensa. (19 de Junio de 2017). Los siete beneficios de la educación virtual y a distancia. *El Heraldo*.  
<https://www.elheraldo.co/entretenimiento/los-siete-beneficios-de-la-educacion-virtual-y-distancia-374155>
- Correa, J., y de Pablos, J. (2009). Nuevas tecnologías e innovación educativa. *Revista de Psicodidáctica*, 14(1), 133-145. <https://www.redalyc.org/pdf/175/17512723009.pdf>
- Educación Inclusiva. (2006). *Qué significa inclusión educativa?*  
<http://www.inclusioneducativa.org/ise.php?id=1>
- García Aretio, L. (2017). Educación a distancia y virtual: calidad, disrupción, aprendizajes adaptativo y móvil. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 20(2), 9-25.  
<http://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/18737/18355>
- García, M. y López, R. (enero-abril, 2012). Explorando desde una perspectiva inclusiva, el uso de las tic para atender a la diversidad. *Revista de Currículum y formación al profesorado*, 16(1), 277-293. <https://www.ugr.es/~recfpro/rev161COL4.pdf>
- Infante, M. (2010). Desafíos de la formación docente: inclusión educativa. *Estudios Pedagógicos*, 36(1), 287-297. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052010000100016>
- Juandon. (2011). *100 herramientas de la Web 2.0 para el aula*.  
<https://juandomingofarnos.wordpress.com/2011/02/28/100-herramientas-de-la-Web-2-0-para-el-aula/>
- Luna Scott, C. (2015). *El futuro del aprendizaje 2. ¿Qué tipo de aprendizaje se necesita en el siglo XXI?*  
<https://www.uees.edu.sv/wp-content/uploads/2017/planeamiento/doc/El%20futuro%20del%20aprendizaje.pdf>

- Martínez Reyes, A. L. (2012). *Estrategia para desarrollar habilidades comunicativas escritas en alumnos con discapacidad* (Tesis de maestría). Tecnológico de Monterrey.
- Padilla Muñoz, A. (2011). Inclusión educativa para personas con discapacidad. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 40(4), 670-699. <http://www.scielo.org.co/pdf/rcp/v40n4/v40n4a07.pdf>
- Salinas Ibáñez, J. (Coord.). (2008). *Innovación educativa y el uso de las TIC*. Universidad internacional de Andalucía.
- Zappalá, D. (2011). *Inclusión de TIC en escuelas para alumnos con discapacidad intelectual*. Presidencia de la Nación.