

¿Cómo citar el artículo?

Omez Fernández, L. (julio-diciembre, 2020). De la academia a la interacción: procesos de educación virtual para niños y jóvenes. *Revista Reflexiones y Saberes*, (13), 99-111.

De la academia a la interacción: procesos de educación virtual para niños y jóvenes

Lorena Omez Fernández

Estudiante de Licenciatura en Educación Básica con Énfasis en Lengua Castellana
Fundación Universitaria Católica del Norte

Resumen

Este trabajo aborda los procesos cognitivos, emocionales y sociales que desarrollan los estudiantes de básica y media a través de la formación virtual que ofrece el Cibercolegio UCN. Un aprendizaje significativo que permite el desarrollo de estas habilidades y el manejo de herramientas que servirán a los estudiantes dentro de su proceso de formación y su realización personal y profesional. Tiene como objeto determinar aspectos importantes que intervienen en este proceso y relacionar cada uno de estos, desde el manejo y el conocimiento de la virtualidad, a partir del análisis de información ofrecida por los actores principales de la educación.

Palabras clave: Educación; Emocional; Social; Virtualidad.

Abstract

This work addresses the cognitive, emotional and social processes that elementary and middle school students develop through the virtual training offered by the UCN Cybercollege. A significant learning that allows the development of these skills and the management of tools that will serve students within their training process and their personal and professional fulfillment. Its objective is to determine important aspects that intervene in this process and to relate each of these from the management and knowledge of virtuality, from the analysis of information provided by the main actors in education.

Keywords: Education; Emotional; Social; Virtuality.

Introducción

Los procesos de enseñanza aprendizaje son importantes dentro de todos los campos de la educación, dado que son la manera más adecuada para generar calidad educativa y promover aprendizajes significativos. Dentro de dichos procesos intervienen factores como el desarrollo cognitivo, emocional y social, que inciden de manera positiva o negativa en los alcances de los estudiantes y, en últimas, en la calidad del acto educativo; ahora bien, cabe resaltar que la modalidad en la que se ofrezca el servicio educativo, en este caso la virtualidad, es de gran importancia, dado que desde esta se asumen condiciones de orden técnico y metodológico que necesariamente atraviesan, tanto la forma de enseñar y aprender como los resultados obtenidos.

Es importante resaltar el papel que cumplen el contexto y el medio en el cual se desenvuelven los estudiantes, para alcanzar un nivel educativo, en el que intervienen estudiantes, padres de familia y docentes; un trabajo mancomunado que necesita ser retroalimentado y valorado desde la autonomía, la independencia y la responsabilidad de cada estudiante dentro de su proceso de formación.

En este sentido, surge la virtualidad como una modalidad que ha sido acogida por la educación, especialmente es las últimas dos décadas, teniendo como principal aporte a la formación, el ofrecer posibilidades de acceso a personas con diferentes condiciones; es de esta manera como mediante ella se debe cumplir con el desarrollo integral de la persona, destacando cada uno de los factores y proporcionando el interés necesario para la creación de espacios de aprendizaje más cercanos, que intercambien conocimientos, exterioricen las emociones individuales y desde allí permitan articular los componentes sociales a los cuales los educandos se ven expuestos durante el proceso educativo.

La educación virtual, forma parte del contexto actual, y las modalidades adaptadas dentro del proceso educativo que se generan alrededor de ella, son cada vez más analizadas y validadas, máxime cuando en el 2020 las condiciones mundiales llevaron a la necesidad de ver la escuela como una entidad más allá del espacio físico.

Teniendo en cuenta lo anterior, y comprendiendo que el Cibercolegio UCN, es una institución educativa con amplia experiencia en la formación de niños, jóvenes y adultos, haciendo uso de los medios virtuales, se pretende evidenciar el desarrollo integral de la formación de un estudiante que accede a la educación formal en cada uno de sus niveles por medio de ésta modalidad, teniendo en cuenta su interacción, formación y realización de su vida profesional dentro del entorno que habita.

Es así como se pretende conocer, de manera general, aspectos a tener en cuenta sobre los procesos de aprendizaje que desarrollan los estudiantes durante su paso por la educación virtual en el Cibercolegio UCN, partiendo de una manera que permita interpretar y generar conocimientos desde la concientización de entornos más significativos y de mejor calidad.

Cuerpo del texto

Según la definición de educación virtual que presenta el Ministerio de Educación Nacional –MEN- (2016):

La educación virtual es una modalidad de la educación a distancia; implica una nueva visión de las exigencias del entorno económico, social y político, así como de las relaciones pedagógicas y de las TIC. No se trata simplemente de una forma singular de hacer llegar la información a lugares distantes, sino que es toda una perspectiva pedagógica

Se entiende, entonces, que educar en la virtualidad va más allá de adaptar mecanismos para transmitir información, y requiere todo un entramado de posibilidades que se concentren en el proceso de enseñanza y aprendizaje, llevándolo a un nivel de desempeño superior que tenga en cuenta las habilidades y particularidades de los estudiantes y su contexto. Desde este punto de vista, se pretende realizar un análisis del proceso que se desarrolla a nivel cognitivo, emocional y social de los estudiantes que ingresan a la educación virtual en el Cibercolegio UCN, con el fin de comprender cómo las relaciones que se tejen en la virtualidad aportan no sólo a la formación en el campo académico, sino que trascienden a la formación humana, como uno de los primeros fines de la educación, que además está en consonancia con el lema de la Católica del Norte: educación virtual con sentido humano.

Teniendo como base una educación de calidad y significativa que abarque todos los componentes pedagógicos, desde la virtualidad, es posible generar espacios, donde la cercanía, la autonomía, la disciplina y la responsabilidad, permitan la formación de estudiantes activos que tengan un buen desempeño académico, socialicen entre sí y se relacionen con su entorno, aprendiendo desde diferentes contextos donde construyan una estabilidad emocional para ser activos y participativos dentro de todos los campos de la vida.

La preocupación por la forma en que socializan las personas que participan de la educación virtual ha sido una constante, pues es uno de sus mayores retos, toda vez que especialmente en el caso de niños y adolescentes, la red puede absorberlos a tal punto que les impida relacionarse directamente con otras personas; sin embargo, en el Cibelcolegio UCN se presentan diferentes alternativas para que los estudiantes vayan más allá del aspecto académico y se genere realmente una comunidad de aprendizaje.

Con respecto a lo cognitivo, emocional y social, los tres componentes a desarrollar permiten construir una visión más completa, que enmarca la educación de calidad que se quiere impartir dentro de cada Institución Educativa; teniendo en cuenta en este caso, la modalidad virtual que el Cibercolegio UCN ofrece a sus estudiantes y en la que además de permitir mayor interacción con herramientas tecnológicas y medios disponibles dentro de la internet, se busca un desarrollo conjuntamente para llegar a la formación del ser integral y competente, para lo cual, desde la institución se abordan diferentes estrategias dentro del campo de la pedagogía y la enseñanza.

Según la OCDE (s.f.), es válido retomar aspectos importantes, que influyen dentro del desarrollo integral de la persona y su desarrollo académico, y como se indica en el “los cinco grandes factores”, donde se precisa la medición de habilidades socio emocionales que se definen desde la regulación emocional, el desempeño de tareas, la colaboración, la apertura mental y el involucrarse con otros.

Regulación emocional

Se concibe desde tres factores importantes, la resistencia al estrés, el optimismo y el control emocional.

La resistencia al estrés se desarrolla con base en la efectividad, en modular la ansiedad y la capacidad de resolver problemas calmadamente. Algunos ejemplos conductuales se muestran cuando el estudiante está relajado casi todo el tiempo, se desempeña bien en situaciones de alta presión y los efectos opuestos se dan cuando se preocupa por las cosas, tiene dificultad para dormir o para relacionarse con otros.

El optimismo comprende expectativas positivas y optimistas para sí mismo y la vida en general. Sus ejemplos conductuales, se presentan cuando está generalmente de buen humor. Y el opuesto si a menudo se siente triste, tiende a sentirse inseguro.

El control emocional implica estrategias afectivas para regular el temperamento, la ira y la imitación ante frustraciones. Ejemplos conductuales son: controla las emociones en situaciones de conflicto. Y su opuesto: se disgusta fácilmente, se ve malhumorado.

Desempeño de tareas

Está enfocado principalmente hacia la motivación al logro: fijar altos estándares para uno mismo y trabajar duro para cumplirlos. Dentro de la virtualidad, como en cualquier otro contexto, se implica la responsabilidad, cuando el estudiante es capaz de cumplir con los compromisos, ser confiable y puntual. Además de tener autocontrol, ser capaz de evitar distracciones y enfocar la atención sobre la tarea actual, con el fin de lograr objetivos personales.

Un adecuado desempeño dentro de las tareas lleva a la persistencia: perseverar, en tareas y actividades hasta que se completen, lo cual, a su vez, implica la orientación al logro.

Colaboración

Se desarrolla desde tres vertientes: la empatía, la confianza y la cooperación. La primera de ellas tiene que ver con la amabilidad y preocupación por los demás y su bienestar, que lleva a valorar e invertir en relaciones cercanas; la segunda, al asumir que los demás, generalmente tienen buenas intenciones y perdonar a aquellos que han hecho mal; y la tercera aporta al vivir en armonía con los demás y valorar la interconexión entre todas las personas.

Dentro del contexto de la educación virtual, la colaboración es fundamental en la medida en que lleva a que las personas comprendan que no se aprende en soledad y que las relaciones con el otro son vitales para el crecimiento personal. La cooperación se convierte en un mecanismo no sólo de apoyo, sino también de aprendizaje permanente.

Apertura mental

Parte de la curiosidad, entendida como el interés por las ideas y amor por el aprendizaje, la comprensión y la exploración intelectual, los cuales se desarrollan por medio de una mentalidad inquisitiva.

Se justifica en acciones relacionadas con la tolerancia y la creatividad; la primera de ellas implica para el estudiante una apertura a diferentes puntos de vista, lo cual le permite valorar la diversidad y apreciar a las personas desde su cultura. En la segunda se hace énfasis en las nuevas formas de hacer o pensar acerca de las cosas y se desarrolla mediante la exploración, el aprendizaje con base en los errores, la reflexión y la planeación.

El Cibercolegio UCN, permite a sus estudiantes llevar a cabo actividades que permiten justamente el desarrollo de la apertura mental como una competencia que se genera a partir de los nuevos retos que son permanente como posibilidad de aprendizaje, haciendo uso de los medios digitales.

Involucrarse con otros

Es necesario seguir ajustando principios para mejorar los espacios de enseñanza en la educación virtual, siguiendo con los principios de la OCDE (s.f.), se da mediante la sociabilidad, cuando la persona es capaz de acercarse a otros, tanto amigos como extraños, iniciando y conservando conexiones sociales en las cuales prima la asertividad, la cual consiste en que una persona es capaz de expresar opiniones, necesidades y sentimientos de forma segura, y ejercer influencia social.

En últimas, el aporte que se genera desde la virtualidad, en relación con el involucrarse con otros, se traduce en la capacidad para abordar la vida diaria, con energía entusiasmo y

espontaneidad en los diferentes contextos en los cuales se desenvuelven los estudiantes. En este sentido, es crucial el ejercicio de otras actividades complementarias al aspecto académico, entendiendo que, gran parte de los estudiantes del Cibercolegio UCN realizan actividades extracurriculares relacionadas con el arte y el deporte, en las cuales tienen la posibilidad permanente de relacionarse con otras personas.

Estas definiciones, son una base fundamental para comprender un poco más sobre los aspectos que enmarcan las habilidades emocionales, el desarrollo cognitivo y la sociabilidad de los estudiantes en todos los entornos educativos; además de ser una perspectiva para descubrir la influencia de ellas dentro de los logros escolares, donde interviene la perseverancia, el auto control, la responsabilidad, la curiosidad y la estabilidad emocional. Lo anterior, siendo decisivos en el desempeño de los estudiantes, por lo cual es pertinente analizar la manera cómo estas intervienen dentro de las habilidades cognitivas, propias de cada persona.

En esta perspectiva, también es importante conocer aspectos que puedan aportar a la construcción de dichas habilidades, para lo cual se realizó una encuesta en la que participaron estudiantes, padres de familia, docentes, egresados y personas externas a las que se les preguntó sobre conceptos de virtualidad y los tres aspectos que se están trabajando en el proyecto, a saber, lo emocional, lo social y lo cognitivo.

Al analizar la información recogida se pudieron establecer las siguientes relaciones dentro de cada pregunta.

Análisis de la encuesta

1. ¿Qué comprende por virtualidad?

Las respuestas encontradas, dan muestra que egresados y docentes tiene un concepto claro sobre la virtualidad, haciendo de ella una herramienta para su formación y especialización profesional. Los padres de familia abarcan una definición muy básica, son agentes externos a la modalidad virtual y su definición no es muy clara, puesto que la abordar más desde el medio que desde las implicaciones pedagógicas de la virtualidad. En el caso de los estudiantes, saben la importancia de su responsabilidad y cómo la autonomía genera éxito en los procesos virtuales.

2. ¿Qué es para usted la educación virtual?

Los estudiantes, egresados y padres de familia conciben esta modalidad desde la tecnología y los recursos que esta ofrece para la comunicación y el manejo de herramientas. Los docentes rescatan el proceso de interacción y acompañamiento que se tiene con los estudiantes, al igual que el uso de herramientas web que retroalimentan los procesos de enseñanza aprendizaje. Los externos lo ven desde la flexibilidad y la manera en que los medios virtuales pueden hacer que la educación sea más accesible para la comunidad en general, entendiendo que, en algunos casos, pueden existir limitantes más de orden técnico que pedagógico.

3. ¿Cree que la educación virtual aporta al desarrollo cognitivo?

Los docentes, padres de familia, egresados y externos afirman la pregunta y la argumentan desde el desarrollo de habilidades y la manera en que esta lleva a los estudiantes a investigar y consultar más a fondo. Los estudiantes aún no tienen muy claro este concepto, pero también hay quienes afirman o lo ponen en un 50/50, partiendo desde la autonomía del aprendizaje.

4. ¿Cuál es el aporte de la educación virtual en el desarrollo emocional de los estudiantes?

Aunque las definiciones no son muy acertadas, en cuanto al desarrollo emocional y algunos estudiantes no tengan sus respuestas muy claras, por lo cual sus respuestas son no sé o no lo identifico, los docentes señalan que es un proceso importante, que genera acompañamiento, buen rendimiento y condiciones más amenas para que los estudiantes puedan generar un buen proceso cognitivo.

5. ¿De qué manera aporta al desarrollo social del estudiante?

Egresados y estudiantes, conciben este proceso desde la interacción que se da con otros estudiantes y los valores que desde allí emergen. Los docentes articulan este concepto desde el

desarrollo de competencias y la formación que se hace para crear estudiantes con sentido humano. Padres de familia y externos, desde la creación de lazos de amistad y la oportunidad de adquirir autonomía y madurez.

6. ¿Cómo se pueden promover las relaciones interpersonales a través de la educación virtual?

Los docentes articulan este proceso desde el trabajo colaborativo y la interacción con las herramientas y demás compañeros. Los padres de familia proponen un trabajo más articulado desde las necesidades, gustos e intereses del contexto de los estudiantes. Egresados y estudiantes lo miran desde las herramientas con las que interactúan y los medios que ofrece, para la interacción con sus compañeros. Los agentes externos que llenaron el cuestionario, no tienen muy claro el concepto, pero plantean actividades que acerquen al diálogo, la convivencia y la humanización.

7. ¿Tiene alguna experiencia o acercamiento formativo a la educación virtual?

Docentes, estudiantes y egresados han tenido acceso directo a la educación virtual, en sus procesos formativos y de enseñanza aprendizaje; padres de familia, desde la experiencia con sus hijos; es interesante que, a raíz de esto, algunos se han tomado tiempo para realizar algún curso virtual, con lo cual se evidencia cómo el atravesar las primeras barreras del miedo, por enfrentarse a un sistema desconocido, se convierte en una posibilidad de aprendizaje no sólo para el estudiante, sino también para la familia.

En este caso, los externos manifiestan que han conocido el proceso y por la emergencia social que se vive actualmente han adoptado el modelo de alternancia virtual, tanto a nivel de educación como laboral, lo cual los ha llevado a reconocer ésta modalidad desde las bondades y posibilidades que ofrece.

8. Detalle fortalezas y aspectos que se pueden mejorar en la educación virtual.

Dentro de las fortalezas propuestas por los docentes, estudiantes, egresados y agentes externos, es posible encontrar el acercamiento a nuevas herramientas, manejo de las TIC, la

capacidad de interactuar a través de la distancia y el manejo del tiempo. Los padres de familia rescatan la inclusión para todo tipo de personas, sin importar sus condiciones especiales y convirtiéndose en una educación más humana.

Los aspectos que se pueden mejorar por parte de los docentes son los procesos evaluativos, ya que en ocasiones se pueden presentar ambigüedades. Los egresados, externos y estudiantes, señalan la importancia de mantener las relaciones con los docentes y mayor comunicación dentro de los encuentros que se tengan. Los padres de familia proponen innovar en el plan de estudio, textos, contenidos y habilidades que generalicen los diferentes contextos, aprovechando todo el potencial que ofrece y permite el Cibercolegio UCN, teniendo como base que en este confluyen personas de diversas partes del país e incluso fuera del mismo.

9. ¿Cómo concibe que se está llevando a cabo la educación virtual en la actualidad?

Docentes, externos y padres de familia apuntan a que en la actualidad por la emergencia que ha generado la pandemia de la COVID 19, las instituciones educativas no tienen muy claro lo significativo de la educación virtual y, por tanto, no han podido aprovechar al máximo sus posibilidades; es un modelo de alternancia que nuestro país ha ido adoptando, pero son pocas las instituciones que tienen los recursos y la capacitación necesaria para dicha modalidad. Estudiantes y egresados lo ven más desde el lado del manejo de herramientas, que hacen este proceso más satisfactorio.

10. ¿Cómo son las relaciones sociales que llevan a cabo los estudiantes a través de la virtualidad?

Los docentes y externos afirman que son buenas, enmarcadas desde el trabajo colaborativo, en el interés común y en el intercambio de culturas. Los estudiantes y egresados apuntan a que las relaciones sociales se dan más con los docentes y desde ahí, se trasladan a los compañeros. Los padres de familia aceptan las actividades extracurriculares que se plantean para el intercambio, gusto y esparcimiento de los estudiantes y enfatizan en la importancia de mantener y retroalimentar cada vez más este proceso.

11. ¿Cómo puede fortalecerse el manejo de las emociones a través de la virtualidad?

Los docentes, aunque enfatizan en que es un proceso complejo que requiere comunicación y un acompañamiento permanente entre pares, rescatan el diálogo, al igual que los agentes externos; los estudiantes y egresados rescatan el acompañamiento que tienen de sus padres de familia y la importancia de la escucha dentro de los procesos de interacción con el docente. Los padres de familia aportan que es importante establecer un área, seminario o taller que permita el acompañamiento emocional.

12. ¿Se puede aprender de manera responsable por medio de la virtualidad?

Todos los agentes encuestados afirman este interrogante, destacándolo desde la autonomía, la disciplina y la responsabilidad de los implicados en este proceso. También, se destaca la motivación con que los estudiantes lideren su proceso formativo.

La responsabilidad es entendida como uno de los principales valores que se deben desarrollar en la educación virtual, dado que, en la medida en que los estudiantes desarrollen esta como una competencia, tendrán la posibilidad de organizar su tiempo y aprender con autonomía.

13. ¿Cuál puede ser el impacto que presentan las diferentes estrategias virtuales para los estudiantes en la formación integral frente a las exigencias del contexto actual?

Docentes y padres de familia coinciden en el desarrollo de competencias y los desafíos que la virtualidad pone para los contextos actuales; los agentes externos, lo plantean desde la confianza y la seguridad con que sale preparado el estudiante para afrontar nuevos retos. Estudiantes y egresados lo entienden desde la facilidad para la realización de trabajos y para obtener información.

El análisis global de los ítems, genera una apropiación de los conceptos y la influencia de estos dentro de la educación virtual que imparte el Cibercolegio UCN; el desarrollo cognitivo se relaciona con el manejo de herramientas que dan paso a la apropiación de las emociones y la manera

como estas son estimuladas; las habilidades sociales van ligadas con la interacción que se da entre docentes, estudiantes y compañeros, a través de los contextos que experimenta cada uno.

Se puede evidenciar cómo cada vez cobra más relevancia entre las personas la educación virtual como posibilitadora del aprendizaje, mediante la exploración de las múltiples facetas que tiene el ser humano.

Conclusiones

La educación virtual se consolida cada vez más como una posibilidad de acceso a una formación de calidad, en la cual se tenga en cuenta tanto el desarrollo de competencias académicas relacionadas con el aspecto cognitivo como con las habilidades para la vida, haciendo énfasis en éstas últimas, teniendo en cuenta que son no sólo pertinentes, sino necesarias para que cualquier persona pueda desenvolverse en ámbito social y laboral.

Dentro de lo cognitivo, se destaca que la autonomía en los procesos, lleva a que los estudiantes adquieran el aprendizaje de acuerdo con sus competencias y habilidades, haciendo un uso adecuado y personalizado del tiempo, lo cual elimina una de las barreras principales de la educación tradicional, el tratar que todos los estudiantes aprendan a un mismo ritmo.

En la formación humana, a lo emocional se le da cada vez más relevancia, dado que se ha comprendido que los sujetos se componen no sólo de una parte física y cognitiva, sino también, y con gran relevancia, de diferentes emociones y sensaciones que atraviesan la vida. Formar para la asertividad en la comprensión de sí mismo, aporta a que las personas manejen sus estados de ánimo y respondan mejor a las diferentes circunstancias de la vida. La virtualidad no es para nada ajena a esta realidad y desde ella se busca formar en los niños y jóvenes, capacidades para la convivencia consigo mismo y con el otro.

Finalmente, el aspecto social, mirado desde la interacción con los otros se desarrolla ampliamente por medio de los ambientes virtuales, puesto que cada vez son mayores las posibilidades para comunicarse con los otros, y en el caso específico del Cibercolegio UCN este se evidencia en la construcción de una comunidad de aprendizaje sólida en la cual se comparte y aprende a partir de la experiencia de relación con el otro.

Referencias

Ministerio de Educación Nacional –MEN-. (2016). *Educación virtual o educación en línea.*

<https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-printer-196492.html>

OCDE. (s.f.). *Habilidades sociales y emocionales. Bienestar, conectividad y éxito.*

<https://www.icfes.gov.co/documents/20143/516609/Habilidades%20socioemocionales%20oecd.pdf>