



Cómo citar el artículo:

Serna Aristizábal, C. (2015). El lenguaje en la virtualidad como posibilitador de la permanencia estudiantil. Revista Reflexiones y Saberes, 2 (3), 62-67. Recuperado de <http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaRyS/article/view/680/1211>

El lenguaje en la virtualidad como posibilitador de la permanencia estudiantil

Language in Virtuality as an Enabler for Student Dropout Prevention

Camilo Serna Aristizábal

Licenciado en Filosofía y Educación Religiosa

Especialista en Pedagogía de la Virtualidad

Maestrando en Humanidades

Docente investigador Fundación Universitaria Católica del Norte

camilosernaa@hotmail.com,

csernaa@ucn.edu.co

Resumen

El lenguaje dentro de los procesos de enseñanza-aprendizaje es y será siempre una de las primordiales herramientas, no sólo de calidad, sino de la permanencia y motivación estudiantil en toda institución educativa. La Fundación Universitaria Católica del Norte pretende fortalecer la permanencia de sus estudiantes desde la comunicación asertiva en sus cursos, con una buena orientación de sus docentes, para que manejen, además de instrumentos innovadores y pertinentes, un lenguaje acogedor, asertivo, amistoso, respetuoso, disciplinar, y sobre todo, alentador y positivo para que despierte en sus estudios amor y pasión por el conocimiento, y de esta manera asegurar la culminación de sus metas.

Palabras clave

Comunicación, docentes, lenguaje, permanencia estudiantil.

Abstract

The language within teaching-learning processes is, and always will be, one of the main tools, not only regarding quality, but also for dropout prevention and student motivation in any educational institution. The Catholic of the North University (FUCN Spanish acronym) searches to prevent student dropout based on assertive communication in their courses, providing a good guidance from teachers, for students in addition to use innovative and proper instruments, use an assertive, friendly, warm, respectful and disciplinary language and above all encouraging and proposing, promoting love and passion for study thus ensuring the achievement of student's goals.

Keywords

Communication, Language, Dropout prevention, Students, Teachers.

Este artículo parte de una vivencia personal de un docente en su diario actuar e interactuar dentro de sus cursos virtuales, que piensa que lo esencial para que los estudiantes permanezcan y se motiven en sus cursos es la buena comunicación desde un lenguaje acertado que nace del diálogo personal con sus estudiosos.

Una reflexión que no se puede dejar de debatir es el tema de la permanencia estudiantil para nuestra institución Fundación Universitaria Católica del Norte, como para cualquier otra institución que busca siempre el bien de la educación y sobre todo la formación con calidad humana y con sentido fraternal.

La Fundación Universitaria Católica del Norte es pionera en educación virtual en nuestro territorio, en el País y en América Latina; dentro de sus políticas educativas primordiales tiene el acompañamiento a los estudiantes como una manera de hacerlos sentir bien en la institución y como un instrumento de permanencia. Sabemos que la educación con sentido humano amerita ante todo una especial atención a quienes son la razón de ser de la comunidad educativa Católica del Norte.

Las directivas y los docentes siempre están en función de sistemas de calidad para un mejor acompañamiento en pro de la permanencia de sus estudiosos, con miras a su formación personal y profesional, para que en lo posible ninguno desista de su sueño educativo emprendido. La Fundación Universitaria Católica del Norte quiere que todos los que inician, terminen, porque sabemos que los sueños deben continuar y que depende en gran parte de nosotros, docentes y directivas brindarles, no sólo contenidos o academia, sino un clima de acogida, respeto y verdaderos deseos de orientación y animación constante.

Son los estudiantes la razón de ser de nuestra institución y queremos hacerlos sentir acogidos, respetados en sus proyectos, que sientan en

nosotros una institución que los aprecia y busca lo mejor para ellos con calidad humana, cristiana y académica. Los docentes son calificados y estamos siendo preparados constantemente por un equipo de organizaciones internas como el CEMAV para que tengamos como objetivo primordial a los estudiantes y su permanencia.

Para que los docentes lleguemos a cumplir una buena tarea en el cumplimiento del objetivo de permanencia y culminación de los estudios de los educandos, se requiere de un elemento indispensable en la pedagogía: la comunicación. No una comunicación cualquiera, sino una comunicación asertiva, pedagógica, acogedora, inclusiva, cariñosa, respetuosa, disciplinar, científica, es decir, que el lenguaje del docente virtual sea una manera de llegarle al corazón y a la mente del estudiante, tal que este sienta todo lo que venimos diciendo: respeto por su ser, acompañamiento sincero y cordial, verdadero deseo de continuar, amor por el estudio, pasión por la educación y su formación personal y profesional. Es entonces deber del docente despertar en el estudioso el deseo de continuar a pesar de las dificultades y luchas diarias.

Los estudiantes virtuales se ven a diario enfrentados a una serie de dificultades no solamente de tipo físico como conexiones deficientes, lejanías geográficas, malos equipos, malas condiciones climáticas u operadores con malas señales, sino que además a diario viven el reto de la vida en sus jornadas laborales, en sus situaciones familiares y personales. El docente debe detectar en su aula y por todos los medios estas problemáticas para estar presto a orientar, para dar ánimo y mostrar una mano amiga. Esto de la amistad sí que es atrayente para el estudiante virtual. Cuando ve en el docente un amigo y un catedrático, más se entusiasma por continuar, se motiva para que todo el proceso académico culmine bien.

Podríamos jugar con esto de los elementos de la comunicación como emisor, receptor y mensaje en este medio, poniéndolo de esta manera: *estudiante, docente y lenguaje*. Si el estudiante y el docente logran entablar una conversación amistosa, entonces se logra una empatía tal que todo el proceso académico adquiere una motivación especial que llevará no sólo al estudiante a continuar, sino que también despierta en el docente pasión por su labor, innovación y pedagogía asertiva.

El lenguaje como centro de la comunicación en la educación virtual (Sánchez Upegui, 2009) se ve reflejado en el curso o aula virtual desde muchas herramientas. El curso mismo ya es un lenguaje, pero dentro de cada aula virtual existe una serie de elementos que reflejan un diálogo estudioso-docente. Los contenidos, la mediación pedagógica y didáctica: mensajes semanales de balance, correos semanales con comunicaciones pertinentes al quehacer del curso, foros de debate, realimentaciones de actividades, etc. son maneras de realizar una comunicación académica cercana y desglosada con reflexiones aterrizadas. Las actividades son otro momento de conversación docente-estudioso, pues ellas invitan a vivir los contenidos como momentos académicos esenciales, estas actividades, que en lo posible han de ser contextualizadas, darán razón de un aprendizaje para y en función del entorno. Cuando se logra meter al estudiante en su medio a partir de unos

contenidos y de unas actividades despertará en ellos un amor especial por el aprendizaje desde la enseñanza.

Es pues primordial la comunicación desde un lenguaje cercano y acertado en el aula, con la mediación del docente. Las actividades y los foros deben invitar al estudiante a relacionar los contenidos y las teorías con el medio en el que vive para que lo disfrute y lo sienta más real. Igualmente, en los foros con el acompañamiento del docente se debe llevar a una discusión respetuosa, creciente y fructífera hacia una vivencia de conocimiento para el diario vivir, con ánimo de encaminar a todos en la construcción de un mundo mejor desde su entorno.

El docente aprende a conocer a sus estudiantes, interpreta sus sentimientos por medio de las distintas formas de comunicación. De ahí que va orientando su lenguaje hacia esos estudiantes concretos, es decir, sin utilizar un lenguaje estandarizado para todos, sino apropiado para uno de los estudiantes que acompaña. Esto despertará, seguramente, en los educandos otro lenguaje comunicacional que estará en concordancia con el docente, convirtiéndose en una cadena que contagiará al curso entero de buena comunicación y de retos dentro del curso virtual. De ahí que un curso bien orientado con una comunicación por parte del docente terminará por motivar a todo el grupo o a una gran mayoría en la culminación de su meta emprendida.

Sobre los sistemas institucionales y mecanismos internos de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Fundación Universitaria Católica del Norte, se trabaja constantemente en la motivación con docentes y estudiantes. El comité de permanencia es uno de ellos; está pendiente de enviar mensajes de motivación y a la vez temas de formación a los docentes virtuales sobre cómo acompañar a los estudiantes con miras a la permanencia de los mismos hasta culminar sus estudios.

El comité de permanencia tiene unos *tip* de acompañamiento desde el comité de permanencia de la Facultad que se están pasando cada semana al correo institucional de la Facultad y a cada docente. Dichos *tip* tienen variados temas que van despertando en el docente el interés por realizar un buen acompañamiento y un buen desempeño interno en el curso, desde unos mensajes de balance semanales motivadores hasta unas actividades innovadoras, propositivas, incluyentes, pertinentes y contextualizadas, actividades que lleven al interés del estudiante por su vinculación con su entorno social y cultural.

También se motiva constantemente para que el docente interactúe con los estudiantes desde el inicio del bloque académico en los foros de presentación y el de dudas e inquietudes con un lenguaje asertivo. Gracias a estas herramientas de inicio del curso se han tenido logros importantes y significativos en la comunicación con todos los estudiosos, esto se observa en la buena cantidad de estudiantes que aprueban el curso. Sobre todo se insiste en una buena comunicación en los inicios del curso con un buen foro de presentación, de dudas e inquietudes y con la utilización de todos los contactos para hacer sentir cercanos a los estudiantes, especialmente se pide usar el Skype, herramienta útil, eficiente y acertada al momento de hablar de comunicación.

Además, el comité comparte mensajes de experiencia de docentes sobre cómo direccionar sus cursos, mensajes como los siguientes:

- Implemento foros de dudas e inquietudes en cada curso y lo estoy mirando a mañana y tarde.
- Realizo rastreo en panel de rendimiento y comparo con actividades enviadas o con correos, si el estudiante ingresa pero no envía ni participa en nada entonces le envié un correo y le envié la invitación al Skype para conversar con él.
- En los mensajes de balance siempre les digo que quienes no han interactuado o no han participado en actividades del grupo, por favor se comuniquen conmigo que estaré siempre disponible y que se les colaborará en todo lo que ellos necesiten.
- Siempre, en cada mensaje de balances, les doy mis contactos y los invito a comunicarse conmigo sin dudarlos y para lo que necesiten.
- Siendo muy cálido en la comunicación que se tiene con ellos y haciéndome sentir cercano y muy amigable.
- "Bueno, comparto mi manera de interactuar con mis estudiosos, que espero sea de ayuda; estoy atento a las experiencias de mis compañeros para aprender de ellos".

Este es el mensaje de uno de los docentes de la Facultad que comparte con el comité para que sea difundido con los compañeros, y así se apoyan entre los docentes en un trabajo en equipo. Y es que el trabajo de la buena comunicación con un buen lenguaje ha de ser una labor de todos los docentes, motivado desde las directivas y llevado a conciencia por cada profesional pedagogo que busca más que un reconocimiento personal, el bien del estudiante, de la institución y de una sociedad que espera por profesionales bien preparados, concientizados de realizar bien las cosas, con pasión y con amor por lo que se hace. A los estudiantes les queda además el ejemplo de una buena docencia desde un buen lenguaje con pertinencia, respeto, inclusión, sencillez y apertura por el otro.

Referencias

- García Jiménez, E. (2012). Proyecto fomento de la permanencia Fundación Universitaria Católica del Norte Convenio No. 739 de 2011. Católica del Norte Fundación Universitaria.
- Meléndez Surmay, A. A. (2008). Estudio sobre deserción y permanencia académica en la Facultad de Ingeniería de la Universidad de la Guajira desde el II PA 2005 hasta el II PA 2007 (Tesis de grado). Universidad de la Guajira, Riohacha. Recuperado de http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-323174_recurso_1.pdf
- Roldán López, N. D. (2015). Consideraciones sobre el acompañamiento en la educación en la virtualidad: aportes para la permanencia estudiantil. *Revista Reflexiones y Saberes*, 2(2), 62-69. Recuperado de <http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaRyS/article/view/602/1138>

Sánchez, F. Quirós, M. Reverón, C. y Rodríguez, A. (2002). Equidad social en el acceso y permanencia en la universidad pública. Determinantes y factores asociados. Centro de Estudios para el Desarrollo Económico (CEDE) Universidad de los Andes, Bogotá.

Sánchez Upegui, A. A. (Agosto 2009). Nuevos Modos de interacción Educativa: análisis lingüístico de un foro virtual. *Revista Educación y Educadores*, 2(2), 29-46. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=83412219003>