

## **La deserción estudiantil en la Universidad de Ibagué: la perspectiva de los "desertores"**

### **Dropping-out of the Universidad de Ibagué, Colombia: Drop-out Students' View**

**Mauricio Rojas Betancur**

Sociólogo y Magíster en Salud Pública de la Universidad de Antioquia  
Candidato a Doctor en Ciencias Sociales, Niñez y Juventud,  
Universidad de Manizales (UM-CINDE).  
Docente y director del Centro de Estudios Regionales Universidad de Ibagué.

Correo electrónico: [hector.rojas@unibague.edu.co](mailto:hector.rojas@unibague.edu.co)

El presente artículo hace parte de la investigación: "La deserción estudiantil en la Universidad de Ibagué. Una lectura abierta en el horizonte de un compromiso institucional", financiado por la Universidad de Ibagué, código 07-090-800002, mayo-diciembre de 2007.

**Tipo de artículo:** investigación científica y tecnológica

**Type of Article:** Scientific and technological research

**Recepción:** 2008-07-09

**Revisión:** 2008-07-28

**Aprobación:** 2008-08-04

#### **Contenido**

1-Introducción

2-Método

3-Resultados

-Factores de ingreso y factores de retiro de los estudiantes en la Universidad de Ibagué

4-Discusión

5-Conclusiones

6-Bibliografía

**Resumen.** Este estudio se realizó con el propósito de conocer en profundidad los factores asociados a la deserción estudiantil en el nivel de pregrado y tecnológico de la Universidad de Ibagué, Colombia. La muestra estuvo conformada por 141 estudiantes retirados entre el 2002 y el 2007. Se aplicó un instrumento construido para este estudio e integrado por tres partes principales: datos generales del estudiante, preguntas relacionadas con la universidad y actitud de los estudiantes respecto a las causas de deserción que por cohortes es del 59,2% en promedio, siendo muy alta en algunos programas de Ingeniería, Derecho, Mercadeo y Contaduría; además, se presentan dos fenómenos asociados: una alta deserción precoz y una alta tasa de migración interna de los estudiantes por cambio de programa.

La mayoría de estudiantes retirados de la Universidad de Ibagué actualmente se encuentran estudiando en otras instituciones universitarias de la ciudad, lo cual indica el vínculo entre deserción y universidad. Básicamente se logró establecer que la institución no tiene una oferta suficiente de horarios y modalidades que permitan al estudiante la posibilidad de combinar el estudio con actividades laborales y familiares, y una excesiva rigidez en la administración académica, así mismo la tendencia se inclina al abandono de los estudios por razones de rendimiento académico, manutención económica y problemas de adaptación a la vida universitaria.

**Palabras Clave:** Calidad educativa, Deserción universitaria, Educación superior.

**Abstract.** This research's aim was to deeply understand the factors related to technology and undergraduate student's dropping out at the Universidad de Ibagué, Colombia. The sample was composed of 141 drop-out students who left college between 2002 and 2007. A method of data collection was developed especially for this research, which inquired about three main subjects: drop-out students' general information, questions regarding their university, and questions about their attitude towards their dropping out. The average drop out rate at the university is 59.2% per graduating class, being too high at engineering, law, marketing, and accounting programs. In addition, two related phenomena could be observed: a high early drop-out rate and a high internal shifting rate.

The most of drop-out students from the Universidad de Ibagué joined some other university and are currently studying. This suggests a connection between dropping-out and university. This research points out that the Universidad de Ibagué has too unbending policies at the academic administration, and does not offer many class schedules or study modes allowing students to combine their careers with job or family activities. The study also found a high tendency to leave college related to low academic-performance, students' maintenance, and difficult adaptation to university life.

**Key Words and Expressions:** College Drop-out, Educational Quality, Higher Education.



## 1-Introducción

La deserción estudiantil en el nivel de pregrado en Colombia, según los datos oficiales del 2006, es del 47,5%, con un leve descenso con respecto a los últimos cinco años (MEN, 2006a); no obstante, existen discrepancias en el cálculo del 2008 que llega a la cifra de 62%, de acuerdo con el propio Ministerio de Educación Nacional (MEN, 2008).

En la Universidad de Ibagué el promedio histórico se mantiene en el 59,2% sin mayores variaciones a pesar de un incremento significativo en el número de programas y en la diversificación de la oferta educativa (como política institucional en la presente década) que tampoco ha incidido en el incremento del número total de estudiantes matriculados (Rojas, M. & González, D., 2007).

A pesar de los esfuerzos institucionales para enfrentar el problema, la deserción persiste, aunque las condiciones sociales del estudiantado y geográficas del entorno de la ciudad de Ibagué han ido modificando el peso de los factores asociados al abandono escolar.

Las acciones que más se destacan en la Universidad y que pueden ser consideradas como medidas para enfrentar el bajo número de estudiantes y el alto abandono escolar, se orientan especialmente a ofrecer alternativas de financiación y crédito educativo, al mejoramiento de las instalaciones, infraestructura y los servicios generales de bienestar estudiantil, a una mejor cualificación de la docencia y al mejoramiento de los procesos administrativos (AA.VV, 2005), (Rojas, M. & Calderón, M, 2007). No obstante, éstas medidas no han sido efectivas desde el punto de vista cuantitativo, pues no sólo no han disminuido la tasa de deserción, sino que no han contribuido a aumentar el número de estudiantes a pesar de la apertura de nuevos programas y modalidades de estudio.

Este panorama abrió la necesidad de profundizar en el tema de la deserción con información de primera fuente, distintos a las bases de datos que tradicionalmente manejan las Instituciones de Educación Superior -IES- en el país, mediante las cuales se ha establecido que la alta deserción universitaria está asociada principalmente a los costos financieros de la educación superior (MEN, 2007).

Este estudio empleó un instrumento construido por el equipo de investigación tipo encuesta aplicado a 141 estudiantes que se retiraron de los diferentes programas de la Universidad de Ibagué. Los resultados muestran que en general el costo de la matrícula y del sostenimiento no es fundamental para la

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No.25, (septiembre - diciembre), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821

decisión de deserción, pero la posibilidad de combinar estudio y trabajo sí parece ser un factor muy preponderante para esta población que no encuentra en la universidad horarios y condiciones académicas flexibles que les permitan buscar alternativas económicas. Emerge también otro tipo de factores asociados en este análisis como la presión familiar y los problemas de rendimiento académico y de adaptación a la vida universitaria.

## 2-Método

La presente investigación se realizó a través de la aplicación de un instrumento cerrado y una entrevista estructurada dirigida a estudiantes "desertores" de la Universidad de Ibagué.

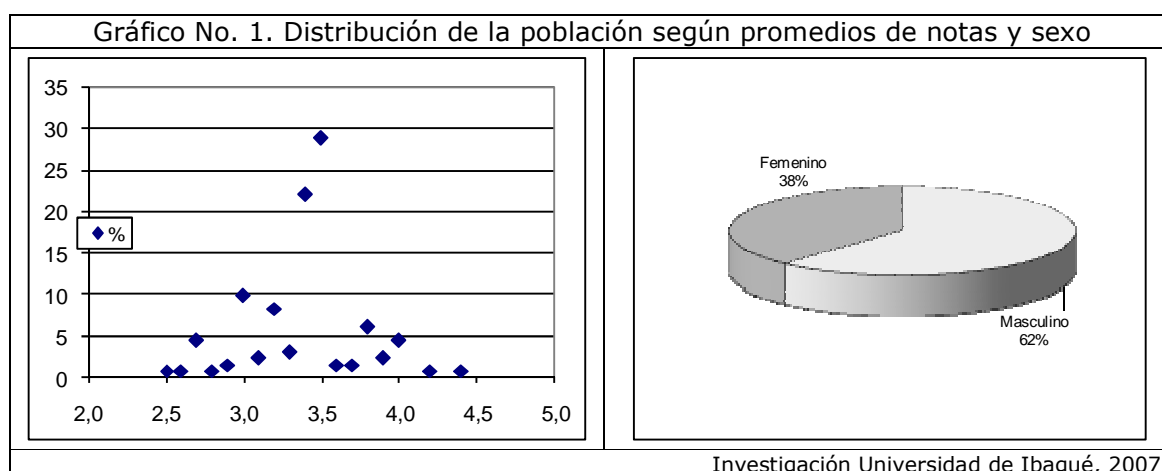
El resultado de la distribución por programa cubrió toda la oferta tanto en pregrado como en las tecnologías. Los estudiantes de Derecho constituyeron el 14,2% de la muestra final, siendo la más alta en este nivel; mientras que los de Economía sólo representan el 1,4% del total.

Los estudiantes de las tecnologías en su conjunto suman el 24,3% del total ya que fueron sumadas como nivel único. (Véase tabla 1).

Tabla No. 1 Distribución de la población de estudio según programa			
Programas	Frecuencia	%	Acum.
Administración Financiera	7	5,0	5,0
Contaduría	8	5,7	10,6
Economía	2	1,4	12,1
Mercadeo	7	5,0	17,0
Negocios	12	8,5	25,5
Mecánica	5	3,5	29,1
Sistemas	9	6,4	35,5
Industrial	7	5,0	40,4
Electrónica	11	7,8	48,2
Civil	7	5,0	53,2
Psicología	10	7,1	60,3
Derecho	20	14,2	74,5
Arquitectura	3	2,1	76,6
Tecnologías	33	23,4	100,0
	141	100,0	

Fuente: Investigación Universidad de Ibagué, 2007

Los estudiantes que participaron en el estudio tienen calificaciones medias, un promedio general de 3.39 puntos, con una desviación típica de 0.33, lo que indica que en una escala de calificación de 0 a 5, como se emplea en la Universidad de Ibagué, tanto para el pregrado como para las tecnologías, no existe una razón matemática suficiente para creer que el promedio influyó en la deserción, pues la calificación mínima requerida para aprobar el semestre es de 3.0 puntos. (Véase gráfico 1).



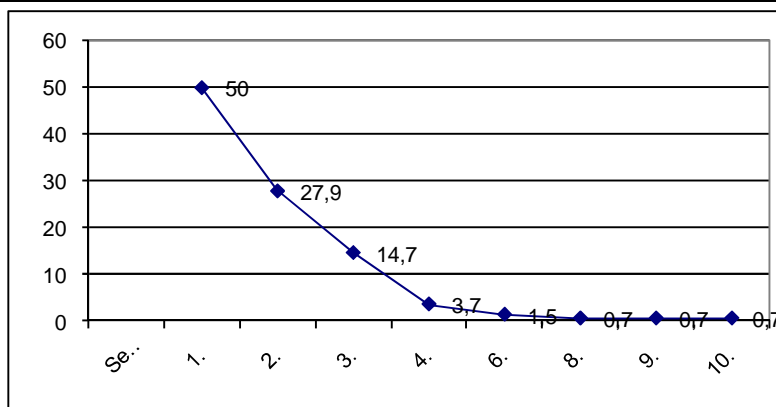
### 3-Resultados

La más alta deserción se encuentra en hombres, 62.0%, respecto a las mujeres, con el 38.0%. El género femenino parece tener un mayor nivel de estabilidad en la Universidad en comparación con el género masculino.

Las actividades económicas de los estudiantes son otra forma de análisis de la deserción en la Universidad. Alrededor del 24,0% del total de encuestados actualmente se dedica sólo al trabajo, el 10.0% se dedica al hogar y el 14.0% de ellos combina ambas actividades.

El 48.0% del total de desertores actualmente se dedica de forma exclusiva al estudio, lo cual permite inferir que la Universidad no solo carece de una oferta flexible de horarios, sino que tiene problemas de retención en otros aspectos de la vida universitaria. (Véase gráfico 2).

Gráfico No. 2. Número de semestres cursados por los estudiantes desertores en la Universidad de Ibagué

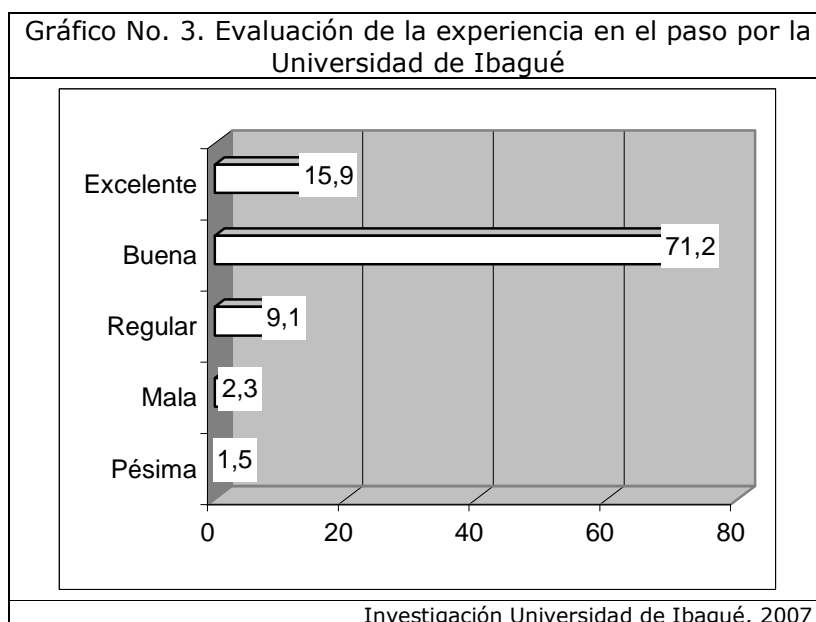


Media: 1.93 DV: 1.46 n =143

Investigación Universidad de Ibagué, 2007

Existe una alta deserción en la Universidad de Ibagué, asociada al abandono temprano de la formación profesional por parte de los estudiantes. La mitad de ellos abandonó su carrera en el primer semestre, sumado a un 28,0% aproximadamente que lo hizo en el segundo periodo académico, y el 14.7% en el tercero. Esta situación puede explicarse además por los problemas de adaptación a las exigencias académicas y del ambiente universitario. El cambio parece ser bastante traumático para un grupo significativo de estudiantes en situación de deserción, especialmente en lo relacionado al cambio de sistemas de evaluación y de exigencia académica, respecto a lo que los estudiantes estaban acostumbrados en el nivel de secundaria. Sólo un bajo porcentaje de estudiantes abandonan sus programas en la Universidad de Ibagué después del sexto semestre, a ello deben asociarse causas más personales que institucionales.

Los estudiantes desertores a pesar del abandono asumen su experiencia como buena y excelente, según lo indica el gráfico 3. Sólo el 1.5% y el 2.3% son de la opinión de que su paso por la Universidad de Ibagué como experiencia fue pésima o mala, respectivamente. Una de las lecturas que aportamos a esta estadística general está sustentada en el hecho de que la experiencia universitaria se enfoca en las respuestas lúdicas que los propios estudiantes encuentran al ingreso de la universidad, una especie de encuentro social significativo entre los jóvenes que construyen múltiples mecanismos de convivencia en sus espacios extra académicos.



### **Factores de ingreso y factores de retiro de los estudiantes en la Universidad de Ibagué**

La selección de una universidad y de una carrera es un tema bastante complejo para el joven, pues existen múltiples variantes del problema de la orientación vocacional, que es bastante precaria en nuestro medio. Por una parte están los factores asociados a las posibilidades económicas y académicas de los estudiantes. Por otra parte, las presiones familiares y sociales que le indican al joven que desea ingresar al sistema de educación terciaria ciertas orientaciones más o menos estables en la cultura, como el tipo de universidad, de carrera y el prestigio señalado por familiares, maestros, pares y medios de



comunicación respecto a lo mejor y lo peor de las decisiones sobre la universidad.

Existen universidades y carreras de mayor y de menor prestigio, información que circula constantemente entre los jóvenes y los padres de familia. En el abanico amplio de los factores que más influyeron en la decisión de ingreso a la Universidad, se destacan dos elementos que resultan contradictorios con el alto nivel de deserción, el primero de ellos, el que más influencia tuvo en este grupo de desertores, fue precisamente la amplia oferta de programas y, en segundo lugar, la buena calidad académica de la Institución según la información previa que ellos manifestaron tener. El tercero de los factores más influyentes fue la decisión de la familia en la escogencia de la universidad y del programa. La apertura de nuevas carreras y los costos de la educación en la Universidad de Ibagué tienen bajo peso en la decisión.

El costo es un factor relativamente irrelevante para el ingreso, pero se constituye en un factor de peso para el abandono escolar en la Universidad de Ibagué, lo cual indica que no se hace lo suficiente por ofrecer sostenibilidad económica a los estudiantes que ingresan. (Véase tabla 2).

Tabla No. 2. Factores que influyeron en la decisión de ingreso a la Universidad de Ibagué		
	Si	No
Única opción en la ciudad	7,1	92,9
Calidad académica	29,8	70,2
Oferta de Programas	36,9	63,1
Instalaciones	14,2	85,8
Por decisión familiar	27,0	73,0
Costos	4,3	95,7
Publicidad y promoción	8,5	91,5
Apertura de nuevas carreras	2,1	97,9
Facilidades para estudio	5,0	95,0
Cambio de Universidad	2,1	97,9
Otros	5,0	95,0

Investigación Universidad de Ibagué, 2007

Es claro que los mismos factores de ingreso tienen una lectura como factores de deserción estudiantil, sumado a otros temas como la necesidad laboral, los problemas con docentes y prácticas docentes, el embarazo y el cambio de carrera. Estos factores en general muestran el cambio de actitud frente a la Universidad en la decisión de deserción por parte del estudiante. El tema de costos financieros adquiere una dimensión importante en la deserción, 36,9% del total, que en un principio aparecía como factor poco relevante en el ingreso.

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No.25, (septiembre - diciembre), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821



La lectura de este indicador puede tener diferentes salidas, la más evidente es que el mantenimiento en la Universidad, además del costo del semestre, no es algo que se calcule para una conducta de entrada. Siendo esta opción importante entre los motivos de retiro, muchos estudiantes en el transcurso de su carrera se ven obligados a buscar una actividad económica, y como la Universidad no ofrece opciones laborales ni es flexible en sus planes de estudio ni en sus horarios, los estudiantes optan por buscar IES con mayor posibilidad para trabajo y estudio.

Un fenómeno interesante en la deserción lo constituye la alta migración interna de los estudiantes causada por el cambio de carrera. Aquí es importante señalar que el éxito de matrícula de algunos programas nuevos se debe a que atraen estudiantes de otras carreras, en algunos casos, y que muchos estudiantes cambian su carrera porque no cumplieron sus expectativas de ingreso o porque el programa en que inicialmente se matricularon era demasiado exigente en términos académicos, 22,7% del total.

El tercer factor más importante en la decisión de deserción tiene que ver con decisiones familiares, que también puntuó alto en los factores de ingreso, seguido del cambio de universidad y la necesidad laboral y el bajo rendimiento académico. (Véase tabla 3).

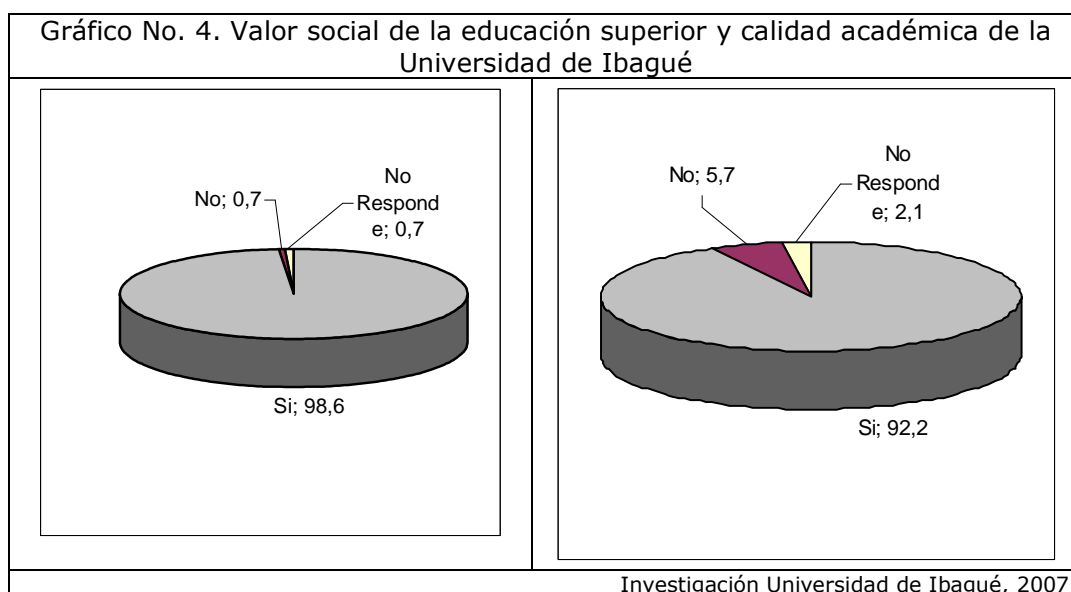
	Si	No
Rendimiento académico	12,8	87,2
Calidad académica	7,8	92,2
Costos	36,9	63,1
Instalaciones	0,0	100,0
Por decisión familiar	16,3	83,7
Problemas con docentes y prácticas docentes	5,7	94,3
Embarazo	2,1	97,9
Necesidad laboral	14,2	85,8
Cambio de universidad	15,6	84,4
Cambio de Carrera	22,7	77,3
Otros	14,9	85,1

Investigación Universidad de Ibagué, 2007

Dos consideraciones adicionales sobre los factores de deserción, el primero es que la mayor parte de la deserción no se da por factores académicos, 62,4%, ya se ha hablado del reconocimiento que hacen los estudiantes sobre la calidad académica de la Universidad. Es claro entonces que en el problema de la deserción deben considerarse factores más institucionales y sociales:

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No.25, (septiembre - diciembre), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821

posibilidades laborales, bienestar universitario, oferta de horarios y flexibilidad administrativa, mejoras en la extensión y la responsabilidad social universitaria. De hecho, como segunda consideración, un poco más de la mitad de los estudiantes retirados se han arrepentido de dicha decisión. (Véase gráfico 4).

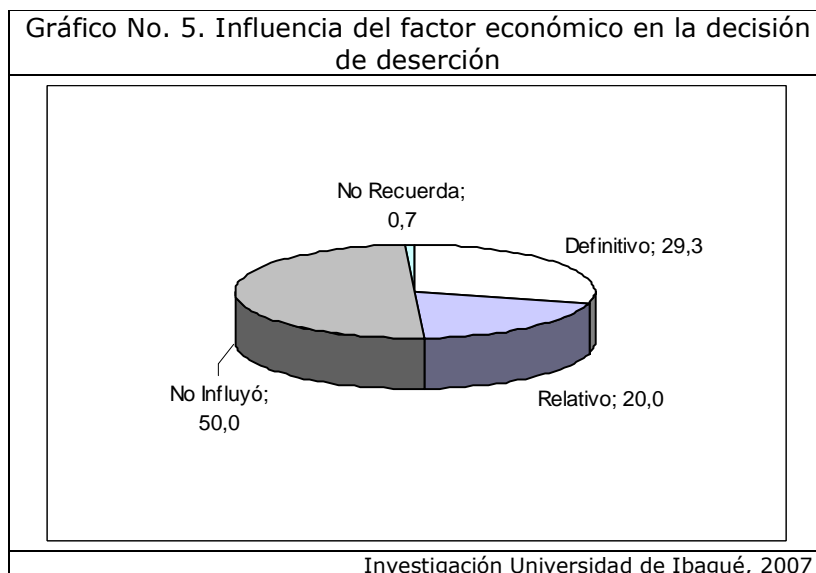


No obstante la alta deserción, dos hechos sorprenden respecto a la opinión de los desertores: primero la alta valoración que se le da a la educación superior como valor social. Es importante aclarar que la mayoría de los desertores siguieron sus estudios, quizá por ello este alto porcentaje.

El otro hecho es que existe una gran valoración sobre la calidad académica de la Universidad de Ibagué entre los jóvenes retirados de la institución, ello refuerza el hecho de que los factores de deserción corresponden más a fenómenos institucionales que a problemas académicos o de valoración social de la educación terciaria entre los jóvenes.

El factor económico, tratado como factor de costos en la decisión de entrada y salida del estudiante, se especifica más en la gráfica 5, pues como hemos señalado a lo largo de esta investigación, no es el factor preponderante ni definitivo para la deserción universitaria. Sólo el 29,3% del total asumió que este fue definitivo en su decisión, mientras que el 20,0% lo asumió como un factor relativo, en el caso anterior el 36,9% lo ubicó como un factor que sí influyó en la decisión. Pero al menos la mitad de los desertores fue categórica

al señalar que el factor económico no tuvo ninguna injerencia en el abandono de la Universidad o de la carrera.



Es importante señalar que el estudio arrojó además que, en general, los estudiantes no tienen quejas de sus docentes, ni de sus capacidades y competencias académicas, ni de las relaciones de proximidad instaladas, pero si las tienen sobre el estilo administrativo que impera a la docencia. (Véase la tabla 4).

Tabla No. 4. Actitud hacia la Universidad – Aspectos académicos				
	Nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
La Universidad me brindó orientación sobre los programas académicos	15,1	0,7	0,7	83,5
El director de programa intervino para que yo no abandonara la Universidad	83,7	0,7	0,7	14,9
Tuve problemas con un profesor o materia en particular para abandonar mi carrera	80,1	2,1	4,3	13,5
La Universidad cumplió con mis expectativas académicas	10,7	4,3	12,1	72,9
Los docentes de la Universidad de Ibagué tienen una buena calidad académica	5,0	7,8	17,7	69,5
El nivel de estudios en la Universidad de Ibagué fue muy pesado	61,0	9,2	9,9	19,9
Me dieron oportunidades para no abandonar la carrera	53,9	2,1	4,3	39,7
Tenía buenos medios para realizar mis trabajos	6,4	1,4	2,8	89,4

académicos				
Sentí una buena comunicación docente-estudiantes	7,1	6,4	14,2	72,3
La evaluación que hacían los docentes era justa y equitativa	8,5	4,3	11,3	75,9

Investigación Universidad de Ibagué, 2007

Académicamente, la Universidad de Ibagué, como se ha señalado, tiene una buena imagen académica entre sus estudiantes, esto se corrobora en el hecho de que a pesar de ser desertores, los participantes de este estudio califican bien la Institución en los ítems relacionados con ello: cumplimiento de expectativas académicas, relación y comunicación con los docentes, la equidad y la justicia en la evaluación y buenos medios e infraestructura para realizar los estudios. (Véase la tabla 5).

Tabla No. 5. Actitud hacia la Universidad – Aspectos de la vida universitaria				
	Nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
Encontré espacios de socialización que facilitaron mi adaptación a la vida universitaria	6,4	4,3	1,4	87,9
Me adapté fácilmente a la vida universitaria	7,1	2,1	3,5	87,2
La Universidad me ofreció buenos espacios de entretenimiento	8,5	2,8	5,0	83,7
El mal clima estudiantil ayudó para tomar la decisión de salir de la Universidad de Ibagué	71,6	2,8	3,5	22,0
La Universidad de Ibagué tenía en cuenta mi opinión como estudiante	14,9	5,7	10,6	68,8
Las jornadas de integración de la Universidad sirven para acercar más a los estudiantes	12,1	2,9	7,9	77,1
En general, se sentía un clima democrático en la Universidad	17,0	5,0	5,0	73,0
La Universidad tiene buenos materiales de apoyo bibliográfico	6,4	2,1	7,1	84,4
El plan de estudios de mi carrera estaba bien diseñado y se cumplía en las materias	4,3	1,4	4,3	90,1
Me sentí cómodo con las instalaciones de la Universidad	3,6	0,7	2,9	92,9
Tuve conocimiento desde mi ingreso de los reglamentos y condiciones de mi matrícula en Universidad de Ibagué	9,2	1,4	0,0	89,4
La Universidad no me ofreció las facilidades de jornada y horarios para mi carrera	34,8	2,8	3,5	58,9

Investigación Universidad de Ibagué, 2007



En los otros ítems evaluados los estudiantes que desertaron, en los porcentajes señalados en la tabla anterior, afirman un problema evidente de convivencia con los otros estudiantes, la ausencia de un clima democrático en la universidad y, especialmente, la falta de ofertas de jornadas y horarios en los diferentes programas.

## 4-Discusión

La deserción estudiantil en el nivel de pregrado constituye un tema que cobra alta relevancia para las IES y los organismos públicos en Colombia (Rojas, M; Calderón, M. 2007); no obstante, tanto en la conceptualización como en el número de estudios investigativos aún es muy precaria la literatura científica (Páramo, G. 2003). La deserción estudiantil como problema social no ha pasado por una formulación como problema institucional y general del sistema educativo.

El país y las universidades realizan grandes esfuerzos financieros y académicos por ampliar la cobertura del sistema de educación terciaria sin que ello haya contribuido ha una disminución importante en las tasas de deserción, mortalidad académica y retención del estudiantado en este nivel (Girón, L.; González, D. 2005).

El estudio realizado con la participación de jóvenes que estuvieron matriculados en la Universidad de Ibagué permitió asumir el tema con una mayor riqueza que la que ofrecen las bases de datos universitarias y el análisis tradicional que se realiza del fenómeno (Vélez, A. & López, D., 2004); (MEN, 2006b). Con la inclusión de un número importante de variables, los datos nos muestran una apertura para el análisis de las tendencias que se suman a una comprensión más global del problema. Se destacan, por ejemplo, los factores relacionados con la vida universitaria, con las dificultades de adaptación y el brusco cambio que experimentan los jóvenes cuando pasan de la educación secundaria a la universitaria, especialmente en el trato entre pares (Álvarez M, J. 1997); (Universidad Pedagógica Nacional 2006).

Sobre el ingreso a la universidad, las expectativas se orientan más hacia la oferta de programas y el reconocimiento de la calidad académica de la institución, aunque sigue siendo muy preponderante el papel de la familia del joven en la escogencia de la universidad o de la carrera. Los datos mostraron, además, que la inversión en publicidad y mercadeo no tiene un buen impacto en el medio, como tampoco lo tiene la apertura de nuevos programas. Los costos de la educación en la Universidad de Ibagué, en principio como conducta de entrada, no tienen un significado mayor para los jóvenes que

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No.25, (septiembre - diciembre), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821



ingresan, aunque este aspecto se convierte en un tema importante en la decisión de deserción, allí la Universidad tiene una doble responsabilidad: ofrecer oportunidades laborales, hacer puentes con los empleadores y, en segunda instancia, tener flexibilidad en los horarios y jornadas que le permitan al estudiante optar por un empleo como actividad adicional al estudio (Abarca, M. & Carazo, Z. 1990), quizás por ello también, una buena cantidad de estudiantes abandonaron la Universidad por causas laborales.

## **5-Conclusiones**

El análisis de los factores de deserción universitaria muestra una composición más fina sobre el problema a la que tradicionalmente se puede encontrar a través de las bases de datos de las IES. Precisamente este estudio es producto de una crítica a la mirada tradicional del tema y a las inconsistencias de los sistemas de información disponibles en la Universidad.

Un factor predominante en los factores de deserción en la Universidad de Ibagué es la alta migración interna de carreras, los estudiantes provocan una alta deserción precoz cuando realizan este cambio, allí la Universidad también es responsable de incrementar su capacidad de retención para mitigar este tipo de deserción. La familia, objeto de acciones puntuales por parte de la Universidad, también aparece como factor de deserción, allí se requieren estudios más cualitativos pues no existen suficientes evidencias empíricas en este estudio para explicar que el factor aparezca con tanta fuerza en ambas direcciones.

En general preocupan dos situaciones en la deserción: las causas no académicas tienen su nicho de justificaciones en la rigidez de horarios y jornadas que no permiten al estudiante opciones de empleo, en los problemas de la administración por la rigidez de sus procedimientos que afectan incluso a la docencia y el estilo de la universidad, que por todo lo anterior pierde de entrada un gran número de estudiantes.

Las causas académicas están centradas en la idea de las materias y las carreras difíciles; la respuesta para ello es la migración interna o el abandono definitivo de la Universidad, el caso de algunos programas de Ingeniería y de Derecho es bastante significativo de esta situación, y allí la Universidad no puede confundir el rigor académico con la rigidez operativa en ciertas carreras.



La buena relación de los estudiantes con los docentes y la imagen de estos jóvenes sobre la calidad académica de la Universidad es una consideración generalizada, no obstante existen problemas administrativos, incluyendo la administración de la docencia, en la cual se presentó un descontento generalizado. Los participantes manifiestan que la administración de la Universidad es lejana a ellos y poco democrática, según los mismo términos empleados por ellos.

## **6-Bibliografía**

A.A. V.V. Encuentro internacional deserción estudiantil en educación superior, experiencias significativas. Bogota 17-18 de mayo de 2005. <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-85600.html>. Descargado Enero de 2007

Abarca, M. Carazo, Z. (1990). Causas de la deserción estudiantil y reprobación de cursos en el ITCR: la opinión del profesor y el estudiante. Cartago: ITCR

Álvarez M, José María (1997). Etiología de un sueño o el abandono de la universidad por parte de los estudiantes por factores no académicos. Universidad Autónoma de Colombia, Bogotá

Caicedo, G. (2005). COLOMBIA; Alto porcentaje de deserción universitaria; Estadística alcanza el 52% y es considerada como una verdadera 'tragedia nacional'. El Diario La Prensa, pp. 14. <http://www.poorbuthappy.com/colombia/node/12015>, descargado Enero de 2007.

Girón, L. & González, D. (2005). Determinantes del rendimiento académico y la deserción estudiantil en el programa de economía de la Pontificia Universidad Javeriana de Cali, [http://revistaeconomia.puj.edu.co/revista\\_3/9.pdf](http://revistaeconomia.puj.edu.co/revista_3/9.pdf), Descargado abril de 2007

Ministerio de Educación Nacional (2006a) Boletín informativo de Educación Superior, No. 7. Bogotá: MEN

Ministerio de Educación Nacional (2006b). Educación superior en Colombia. Bogotá, MEN.

Ministerio de Educación Nacional (2007). Estrategias para disminuir la deserción en educación superior. Bogotá: MEN

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No.25, (septiembre - diciembre), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821



Ministerio de Educación Nacional (2008). Educación superior en Colombia. Bogotá, MEN.

Páramo, G. (2003). Sentido cultural de la autonomía universitaria y de la vigilancia de su calidad. En: MEN-CNA (2003) Educación superior, calidad y acreditación, Tomo I. Bogotá: MEN-CNA

Rojas M. & Calderón, M., (2007). Informe de Investigación. La deserción estudiantil en la Universidad de Ibagué. Una lectura abierta en el horizonte de un compromiso institucional. Universidad de Ibagué, mayo-diciembre de 2007.

Rojas, M. & González, D., (2007). Deserción estudiantil en la Universidad de Ibagué: una lectura histórica en perspectiva cuantitativa. Informe de investigación. Centro de Estudios Regionales, Universidad de Ibagué.

Universidad Pedagógica Nacional (2006). La deserción estudiantil: reto investigativo y estratégico asumido en forma integral por la UPN. Bogotá, UPN

Vélez, A. & López, D., (2004). Estrategias para vencer la deserción universitaria. En: Educación y educadores, Vol. 7 pp.117-203