

Resultados de investigación:
Situaciones conflictivas que propician las transformaciones familiares*

Research Results:
Family Transformations Brought by Conflictive Situations

Psi. Mary Blanca Ángel Franco

Facilitadora e investigadora UCN

maryb@ucn.edu.co

Psi. Álvaro Diego Cardona Marín

Facilitador e investigador UCN

alvarodcm@hotmail.com

Psi. David Molina Velásquez

Facilitador e investigador UCN

paviacho@hotmail.com

Tipo de publicación: investigación científica y tecnológica

Type of Article: Scientific and technological research

Recepción: 2008-07-18

Revisión: 2008-08-05

Aprobación: 2008-18-23, Sistema de Investigación UCN¹

Contenido

- 1.Contexto
- 2.Introducción
- 3.Metodología
- 4.Resultados y discusión de resultados
 - 4.1. Transformaciones familiares y sociales
 - 4.1.1. Transformaciones en los vínculos
 - 4.1.1.1. El vínculo con la pareja
 - 4.1.1.2. El vínculo con la familia de origen
 - 4.1.1.3. El vínculo con lo social

* El título de la presente investigación ha presentado variaciones en su desarrollo. En el momento (agosto de 2008) el informe final está en revisión antes de ser publicado en la Biblioteca Virtual UCN. Si algún lector está interesado en acceder al mismo puede hacer expresa la solicitud a los autores del presente artículo (cuyos nombres y correos aparecen en la página de inicio del artículo).

¹ La evaluación académica e investigativa de este artículo para su publicación estuvo a cargo del árbitro externo y del par interno Carlos E. Román M. Sociólogo. Investigador Asistente del Sistema de Investigación de la Fundación Universitaria Católica del Norte, (UCN). ceromanm@ucn.edu.co

- 4.1.2. Transformaciones en los roles
- 4.1.3. Transformaciones en los estilos de vida
- 5. Conflictos
 - 5.1. Tipos de conflicto
 - 5.1.1. Conflictos intrapsíquicos
 - 5.1.2. Conflictos interpersonales
 - 5.2. Transformación del conflicto
 - 5.2.1. Violencia intrafamiliar
 - 5.2.2. Ideación y conducta suicida
 - 5.2.3. Dificultades con los hijos
 - 5.2.4. Separaciones
- 6. Estrategias de afrontamiento
- 7. Conclusiones
- 8. Bibliografía

Resumen. El artículo es una recopilación de los hallazgos de la investigación: "Situaciones conflictivas que propician las transformaciones familiares, partiendo de tres momentos críticos al interior de la familia: la unión de pareja, el advenimiento del primer hijo y las manifestaciones de agresión, en 15 familias de los Municipios de Amalfi y Santa Rosa de Osos (Antioquia), durante los años 2007 y 2008".

La metodología aplicada es de tipo cualitativa y participativa, con un enfoque de Investigación-Acción-Participación (IAP). Se utilizaron como técnicas de recolección de información talleres investigativos, observación directa participante y entrevistas semiestructuradas.

Como parte de las conclusiones, el inicio de la convivencia en pareja y el nacimiento del primer hijo representan una fuente de tensión y conflicto, que si no tienen un manejo «adaptativo», llevan a las manifestaciones de violencia en la familia, que en ocasiones no cuenta con herramientas ni condiciones para afrontar de manera positiva los conflictos que se presentan en su proceso de desarrollo.

Las subcategorías conceptuales encontradas en el estudio son: *Resiliencia*, *Utilización del arte* y *Reconocimiento de la sombra*, pertenecientes a la categoría de *Estrategias de afrontamiento*, que pueden ser retomadas en una propuesta de intervención que parta de la utilización de la creatividad y del arte para, por un lado, generar mayor profundidad en la comprensión

y reconocimiento del conflicto y de las transformaciones familiares y, por otro, permitir su trascendencia y aprendizaje para beneficio de la convivencia familiar y de las futuras generaciones familiares.

Palabras clave. Conflicto, Estrategias de afrontamiento, Familia, Transformaciones familiares y sociales, Violencia intrafamiliar.

Abstract. This article is a compilation of the findings of the "Family Transformations Brought by Conflictive Situations Within Three Critical Stages: Family Attachment, Couple's Formation, First Child's Birth, and Manifestations of Aggression in Fifteen Families from Amalfi and Santa Rosa de Osos (Municipalities of Antioquia) in 2007 and 2008" research project.

This research was undertaken in Amalfi and Santa Rosa de Osos, two municipalities of Antioquia, in 2007 and 2008. A qualitative and participative methodology with a Research-Action-Participation - RAP approach was applied, and investigation workshops, participant direct observation, and in-depth semi structured interviews were implemented as data collection methods.

One of the conclusions reached in this research is that starting a life together as a couple and first child's birth are tension and conflict-raising situations. If such situations are not managed in an "adaptive way", they could lead to manifestations of aggression within a family, for its members do not always count on the accurate tools or conditions to face positively conflicts inherent to a family's development.

The conceptual subcategories found along the research are: Resiliency, Use of Art, and Shadow Recognition, concepts belonging to the category of coping strategies. These could be considered again for an intervention proposal based on the use of creativity and art with two objectives: Bringing a greater understanding and recognition of conflict and family transformations, and integrating and learning those activities in order to improve family cohesion and future generations' welfare.

Key Words and Expressions: Conflict, Coping Strategies, Family, Family and Social Transformations, Intra-Family Violence.

1. Contexto

Algunas investigaciones respecto al tema de la familia, los ciclos vitales y las crisis (ejes sobre los cuales gira esta investigación) que proporcionan datos interesantes son:

Arriagada (en línea, 2008) realiza un estudio de los efectos de los cambios demográficos -específicamente en el descenso de la fecundidad- sobre la estructura, organización y funcionamiento de las familias latinoamericanas. También hace énfasis en la transformación de los papeles sociales y laborales de las mujeres.

Por otra parte Chamblás (en línea, 2008) realiza un estudio de la relación accidente laboral y familia, donde da a conocer la incidencia del accidente laboral del jefe del hogar en el funcionamiento del hogar. En este analiza cómo la aparición de una crisis no normativa altera el funcionamiento de la familia.

González Benítez (en línea, 2006) realizó un estudio sobre las crisis familiares, para evidenciar que éstas no siempre han de tener implicaciones negativas.

Por otro lado, Pérez Cárdenas (2000) investigó sobre los sentimientos de los padres en el nacimiento del primer hijo.

Estos estudios dejan una puerta abierta para próximas indagaciones sobre el tema. La presente investigación reporta unos resultados que permiten profundizar en los temas mencionados anteriormente. Se identifican en forma precisa tres momentos fundamentales: la formación de pareja, el nacimiento del primer hijo y la violencia intrafamiliar.

2. Introducción

La familia es una organización social que tiene diferentes momentos en su desarrollo, asociados con situaciones de cambio que muchas veces producen tensiones, conflictos y/o crisis, que si no tienen un manejo adecuado desencadenan una serie de síntomas que traen consigo un incremento en los niveles de vulnerabilidad para la presencia de manifestaciones violentas entre sus integrantes. A continuación se mencionarán algunos de estos momentos, advirtiendo sí, que no existe la pretensión de hacer de éstos una plantilla o un formato, pues cada caso está marcado por la particularidad.

- **Formación de pareja.** La etapa del noviazgo se caracteriza por procesos de idealización en los cuales el otro generalmente se considera como el complemento. Este momento es crucial toda vez que en él se empieza a gestar el proyecto de vida familiar, sin embargo, en ello hay relatividad, puesto que hay ocasiones en las cuales no se hace evidente el compromiso y se dan relaciones de tipo ocasional. Ahora bien, aun con el precedente anterior, cuando dos personas deciden pasar del «yo-tú» a formar parte del «nosotros» aparece la confrontación con una nueva realidad que implica ajustarse a la convivencia, asumir nuevos roles y sobre todo, re-conocer al otro tal cual es.
- **Nacimiento de los hijos.** El advenimiento de cada nuevo ser al interior de la familia se convierte en un momento bastante complejo que afecta necesariamente la estructura, dinámica y funcionamiento de la misma. Cuando hay una pareja conformada, su primer hijo implica por ejemplo, el paso de una relación dual a una triangular, donde se pone en juego una redefinición de la relación sexual, la aceptación de los roles de padres, la interacción madre-hijo y como consecuencia el desplazamiento del padre, entre otros.

Además de los anteriores momentos existen otros que también son complejos, dentro de los cuales se podría nombrar: la infancia de los hijos, sobre todo cuando comienza la socialización escolar; la adolescencia, en la que los y las jóvenes están en la búsqueda de su propia identidad y cuestionan la autoridad de los padres; la despedida de los hijos, cuando ya definen su propia vida, generándose la sensación de ese «nido» como un espacio vacío.

Los momentos expuestos representan una serie de crisis evolutivas; sin embargo, existen otras que son circunstanciales, como por ejemplo: las violaciones, los accidentes, las catástrofes, los divorcios, los abandonos, la convivencia con una persona ajena a la familia, la pérdida del trabajo, entre otros aspectos que inciden en la estabilidad de la familia. Lo anterior se complica, pues culturalmente se maneja (y por ende en muchos casos se acepta) la violencia como una forma para resolver los conflictos, obtener en la familia el poder que no se tiene en lo social, o simplemente como una forma de satisfacción determinada por la estructura de personalidad y la historia individual del agresor.

Sea cual fuere el tipo de crisis (evolutiva o circunstancial), si no hay un manejo adecuado puede generarse una serie de conflictos que difícilmente se resuelven, llegando a desencadenar, tal como se ha señalado anteriormente, situaciones de violencia entre los integrantes de la familia, que muchas veces se van tornando tan complejas que requieren la búsqueda de ayuda e intervención por parte de instituciones especializadas.

Estos tipos de crisis no son exclusivos de un grupo social o sector geográfico, sino que hacen parte de diversos contextos. En este sentido es posible pensar que las familias de los municipios de Amalfi y Santa Rosa de Osos, localidades del departamento de Antioquia en las cuales se desarrolló la investigación, no son ajenas a vivenciar estas situaciones, sino que ellas hacen parte de su cotidianidad.

Además de lo dicho, en los diferentes organismos que previenen y atienden la violencia intrafamiliar en estos municipios se identifica una problemática crucial: la presencia de manifestaciones violentas en la familia, tal como se evidencia a continuación:

- Según la Personería Municipal de Amalfi, en la localidad se presenta un promedio de 40 casos de violencia intrafamiliar en el mes; sin embargo, existe un subregistro de la información, lo que hace que no todas las situaciones de este orden sean conocidas por las autoridades competentes². Además de lo expuesto, hay otra serie de estudios cualitativos que evidencian la presencia de esta problemática³.
- Desde la Comisaría de Familia del municipio de Santa Rosa se atienden un total de 312 casos anuales aproximadamente⁴. En este Municipio también se han realizado estudios de tipo cualitativo que indican factores que pueden representar riesgos para la aparición del fenómeno⁵.

Tomando como referencia el horizonte anterior, la presente investigación pretende responder a la siguiente pregunta: ¿cuáles son las situaciones conflictivas que propician las transformaciones familiares, partiendo de tres momentos críticos al interior de la familia: la unión de pareja, el advenimiento del primer hijo y las manifestaciones de agresión, en 15 familias de los Municipios de Amalfi y Santa Rosa de Osos (Antioquia), durante los años 2007 y 2008?

Para dar respuesta a la pregunta de investigación se seleccionaron familias que estuvieran atravesando los momentos críticos, así: unión de pareja, el advenimiento del primer hijo y las manifestaciones de agresión, con las cuales se estudiaron las siguientes situaciones:

² PERSONERÍA MUNICIPAL. (2006). Municipio de Amalfi. (sin más datos).

³ Para tal fin es importante revisar el diagnóstico del Plan de Desarrollo de Antioquia y del Municipio de Amalfi, el diagnóstico Social llevado a cabo por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar en el año 2006.

⁴ PERSONERÍA MUNICIPAL. (2007). Municipio de Santa Rosa de Osos. (sin más datos).

⁵ Revisar el diagnóstico social situacional realizado a través del Observatorio de Infancia y Familia del Municipio de Santa Rosa de Osos.

- **Familias que están en proceso de formación de pareja.** Se buscará identificar los momentos relevantes del ciclo vital familiar en cada una de las familias de origen, así como los elementos que pueden favorecer u obstaculizar el manejo de las crisis.
- **Familias que atraviesan el nacimiento del primer hijo.** Se trata de identificar de qué manera la llegada de un ser nuevo al interior de la familia se convierte en un factor que modifica la estructura, dinámica y funcionamiento familiar; así como los elementos que tiene la familia para afrontar creativa y adaptativamente este momento en su ciclo vital.
- **Familias que han vivido manifestaciones de violencia.** Se toma como referencia un grupo de familias provenientes de las Comisarías de Familia en las cuales se hayan evidenciado de manera clara situaciones de violencia en el hogar. Con estas familias se revisará en detalle el desarrollo de su ciclo vital familiar, así como la manera en que han asumido las crisis y los conflictos.

Los momentos anteriores propician transformaciones que en ciertos casos propician tensiones que si no tienen un manejo adecuado pueden devenir en situaciones de violencia. Por ello, las categorías de análisis en la presente investigación son:

- **Transformaciones familiares.** Hace referencia a cuáles son los cambios que se dan ante el inicio de la convivencia, el nacimiento del primer hijo y las manifestaciones de violencia intrafamiliar.
- **Conflictos.** Se indaga sobre los tipos de conflictos que se presentan y cuáles son los factores asociados a los mismos; igualmente, cómo el conflicto puede devenir en violencia intrafamiliar cuando no se resuelve "adecuadamente"⁶.
- **Estrategias de afrontamiento.** Precisa cuáles son las estrategias que utilizan las familias para el abordaje de las situaciones conflictivas en ellas.

Es importante advertir que si bien en los dos municipios se han adelantado algunas exploraciones frente al fenómeno de la violencia intrafamiliar, no se ha realizado ningún estudio que aborde el tema de la familia en relación con ciertos momentos críticos de su desarrollo, entre ellos: la formación de pareja y el nacimiento del primer hijo.

⁶ Cuando se dice que el conflicto se resuelve adecuadamente se está haciendo referencia a la utilización de estrategias que permitan llegar a acuerdos, mediante los cuales las partes involucradas queden satisfechas y tranquilas frente al mismo. Cuando el conflicto no se resuelve de esta manera, sigue haciéndose ver a través de diferentes vías, entre ellas: la tensión, el rechazo, la sátira y otros aspectos que deterioran las relaciones y afectan el ambiente familiar.

3. Metodología

Teniendo en cuenta que la temática de la presente investigación es de carácter social, el método privilegiado tiene un carácter cualitativo, el cual se ocupa de estudiar "la naturaleza profunda de las realidades socio-culturales, sus estructuras dinámicas, lo que da razón de los humanos comportamientos y manifestaciones, buscando la comprensión holística, de una totalidad social dada" (Valdez, 2006).

En el marco de lo cualitativo, se ha seleccionado el enfoque IAP, esto es, Investigación-Acción-Participativa. En Colombia un abanderado de la IAP es el Sociólogo Orlando Fals Borda, considerado internacionalmente como uno de los fundadores de esta metodología, la cual busca no sólo conocer la realidad social, sino transformarla.

Desde esta perspectiva, el proceso llevado a cabo contempla las siguientes etapas:

- La elección del tema de investigación, la definición de la metodología y de la población se realizó bajo un esquema participativo en la Red de Prevención y Atención de la Violencia Intrafamiliar y Sexual del municipio de Amalfi y el Observatorio de Infancia y Familia del municipio de Santa Rosa de Osos.
- La relación con la comunidad involucrada en el proyecto tiene un carácter simétrico, esto es, no hay una escisión entre el sujeto y el objeto. Es de señalar que lo anterior no obsta para que se tenga siempre una posición investigativa; se busca comprender la realidad que subyace al objeto de estudio.
- Se partió del saber que la propia comunidad tiene sobre la situación de violencia intrafamiliar, lo cual se evidencia por medio de los diagnósticos cualitativos presentados en los antecedentes.
- El análisis de antecedentes y el marco referencial dan cuenta del estado en el cual se encuentra la problemática en el ámbito nacional, departamental y local.

Las técnicas de recolección de información fueron:

- **Talleres investigativos:** con grupos focales, distribuidos de la siguiente manera: parejas de formación reciente, familias que atravesaron por el nacimiento del primer hijo y familias que afrontaron situaciones de violencia en el hogar. Se realizó un taller con cada grupo tanto en el Municipio de Amalfi como en el de Santa Rosa. En total se realizaron 6 talleres.

- **Observación directa participante:** hace parte del mismo proceso de Investigación-Acción-Participación.
- **Entrevistas semiestructuradas en profundidad:** de los asistentes a los talleres se seleccionó una familia por cada grupo (parejas de formación reciente, familias con el nacimiento del primer hijo, familias con violencia al interior del hogar). El esquema de la entrevista puede solicitarse a los autores por correo electrónico (los datos aparecen al inicio del artículo).

Además de las anteriores técnicas para recolección primaria, se revisaron fuentes secundarias relacionadas con temas tales como: la familia, el ciclo vital familiar, las transformaciones familiares y sociales, los conflictos, el psicoanálisis, la psicología analítica junguiana y las teorías de la violencia intrafamiliar.

Es importante advertir que aunque se convocó a ambos integrantes de la pareja, la mayoría de participantes fueron mujeres; los hombres que asistieron se expresaron menos que aquellas. En este sentido, en la investigación se ve un corte "ginocéntrico", lo cual de entrada da elementos para pensar la posición del hombre frente a los temas de familia, asunto que puede convertirse en un insumo básico para proyectar nuevas investigaciones en este campo.

4. Resultados y discusión de resultados

La familia atraviesa diferentes momentos en su desarrollo evolutivo, cada uno de los cuales está marcado por una serie de transformaciones y conflictos, que si no son resueltos adecuadamente terminan desencadenando violencia intrafamiliar.

Si bien son diferentes los momentos del ciclo vital familiar (noviazgo, pareja conviviente, nacimiento del primer hijo, escolaridad, adolescencia, salida de los hijos, jubilación y vejez), para efectos de la presente investigación se tomaron como referencia dos de ellos: la formación de pareja y el nacimiento del primer hijo; también, se abordó la violencia intrafamiliar como posible consecuencia de conflictos y tensiones no resueltas en los momentos anteriores.

La presente investigación se desarrolló en los Municipios de Amalfi y Santa Rosa de Osos, Antioquia. El primero está ubicado en la subregión del Nordeste y el segundo la subregión Norte. Según la indagación, cada uno de estos municipios tiene un contexto socioeconómico diferente (véase la tabla 1).

Tabla 1. Contexto socioeconómico de Amalfi y Santa Rosa de Osos.

Amalfi	Santa Rosa de Osos
Es un municipio aislado desde el punto de vista vial	Hace parte del anillo vial del Norte (está ubicado en la vía que conduce a la Costa Atlántica)
El desarrollo agrícola en su gran mayoría es artesanal	Tiene influencia técnica y tecnológica en el desarrollo agrícola
Los cultivos básicos son: café, yuca, plátano	Hay diversidad de cultivos: papa, tomate de árbol, lulo, chuva
Cuenta con una parroquia sujeta a la Diócesis	Cuenta con la Sede de la Diócesis y es un Centro de Formación Religiosa por excelencia
La economía se basa en la minería, la agricultura, la ganadería	La economía se fundamenta en la explotación ganadera
El desarrollo industrial se propicia por los Proyectos Hidroeléctricos de la zona (Porce II y Porce III) y algunas empresas en el ámbito local	Hay un desarrollo industrial importante (confección, planta de lácteos)
Cuenta con la Universidad de Antioquia desde hace 3 años	Cuenta con la Fundación Universitaria Católica del Norte (UCN)
Hay pocos profesionales en el área psicosocial	Aunque existen pocos profesionales en el área psicosocial, se ha optimizado la disponibilidad de Practicantes en Psicología (de la misma UCN) y Trabajo Social
Cuenta con monitorías y aspectos generales en material de folclor	Hay todo un desarrollo en materia cultural y artística en la localidad

Los anteriores aspectos permiten considerar de manera a priori y general que el municipio de Santa Rosa presenta una serie de condiciones favorables frente al municipio de Amalfi en términos del desarrollo de sus habitantes, asunto que de alguna manera se ve reflejado en la misma muestra. Podría pensarse que los resultados de esta investigación tienen un carácter diferente para los dos municipios; sin embargo, ello no se hace evidente en el proceso, pues tanto en Amalfi como en Santa Rosa de Osos aparecen elementos comunes en el análisis de las categorías: transformaciones familiares y sociales, conflictos y estrategias de afrontamiento.

A continuación, se presenta una síntesis que esquematiza los resultados por cada una de las categorías analizadas. Es importante advertir que lo anterior no pretende convertirse en una regla, porque cada caso es particular, pero sí da cuenta de los elementos encontrados al interior del proceso investigativo. También es fundamental recordar que los hallazgos tienen una connotación *ginocéntrica*⁷, pues si bien se convocaron hombres, la mayor participación fue de mujeres. Esta situación nos plantea, de

⁷ Este término hace referencia al discurso centrado en lo femenino.

entrada una pregunta sobre la cual será necesario trabajar en momentos posteriores: ¿cuál es la posición del hombre frente a los temas de familia?

4.1. Transformaciones familiares y sociales

En la figura 1 se presenta una síntesis de los elementos encontrados a partir del trabajo de campo en términos de las transformaciones familiares y sociales evidenciadas.

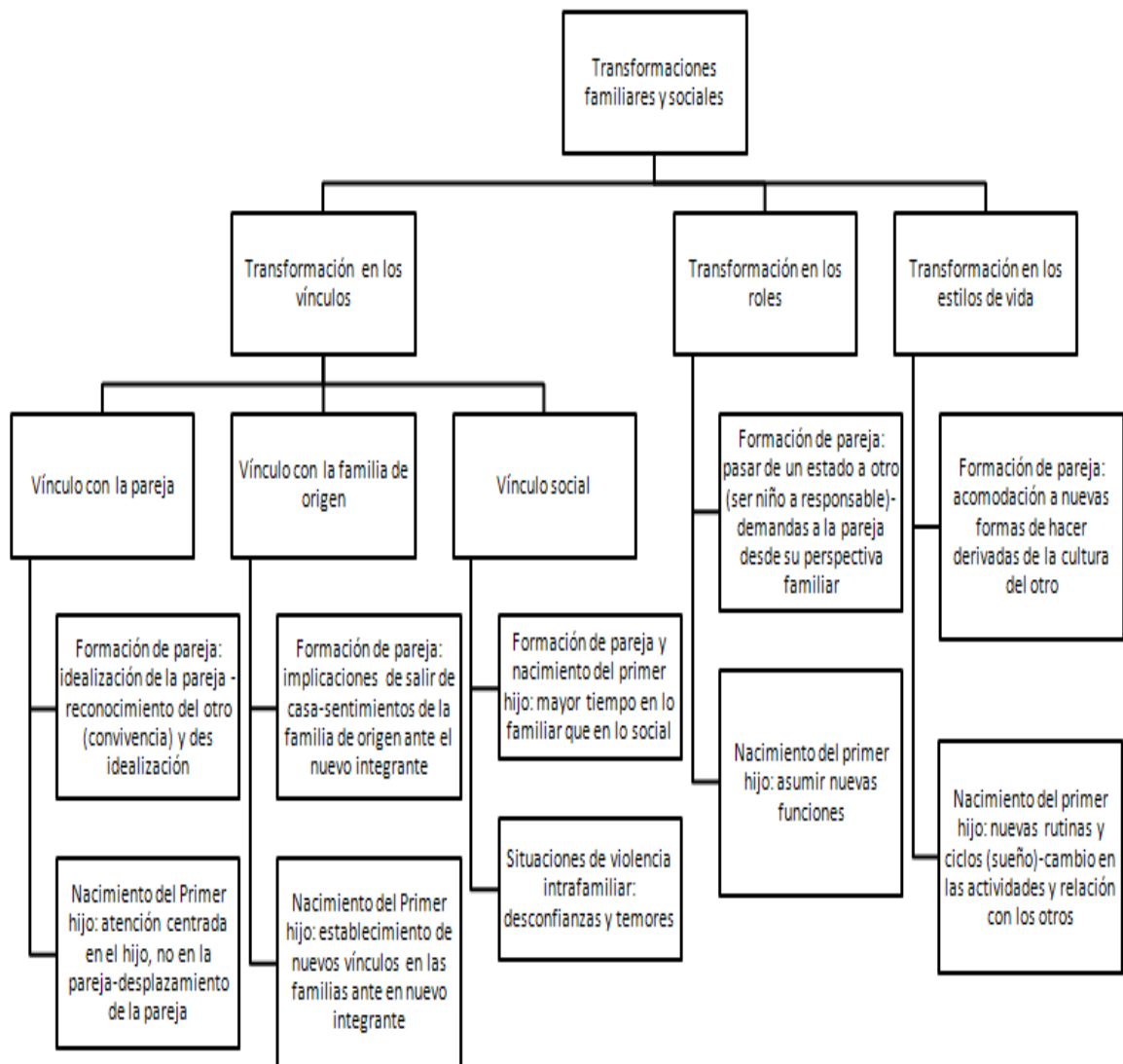


Figura 1. Transformaciones familiares y sociales

Según se observa en la figura 1, las transformaciones familiares y sociales se dan en tres niveles, así:

- En los vínculos, entendidos como las relaciones que se establecen con el otro.
- En los roles, esto es, en el papel que las personas cumplen en el ámbito social.
- En los estilos de vida, es decir, en lo que se hace cotidianamente.

A continuación se describen los hallazgos en cada uno de estos aspectos.

4.1.1. Transformaciones en los vínculos

4.1.1.1. El vínculo con la pareja: el vínculo con la pareja se ve transformado en el inicio de la convivencia y ante el nacimiento del primer hijo. En el primer caso se evidencia un ciclo, el cual se presenta en la figura 2.

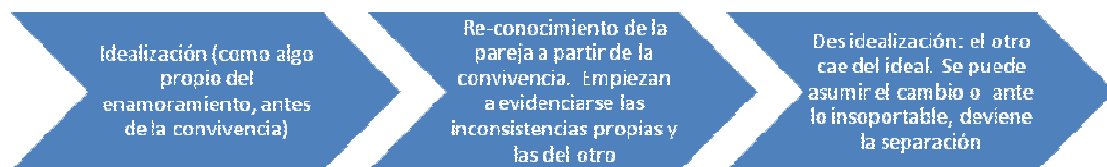


Figura 2. Transformación en el vínculo de pareja

Según se ilustra en la figura 2, en la relación de pareja inicialmente se presenta un estado de idealización, pero ante la convivencia hay un reconocimiento del otro. Se empiezan a hacer evidentes las inconsistencias propias y de la pareja, asunto que trae consigo un proceso de desidealización que puede tomar dos vías: construir una relación desde posiciones diferentes y asumir el cambio, o no aceptar la diferencia y optar por otras vías, entre ellas la separación. Lo anterior, además de representar cambios, es una fuente importante de conflictos en la medida en que el otro “no es lo que yo esperaba”.

Ante el nacimiento del primer hijo se observa lo siguiente (véase figura 3).

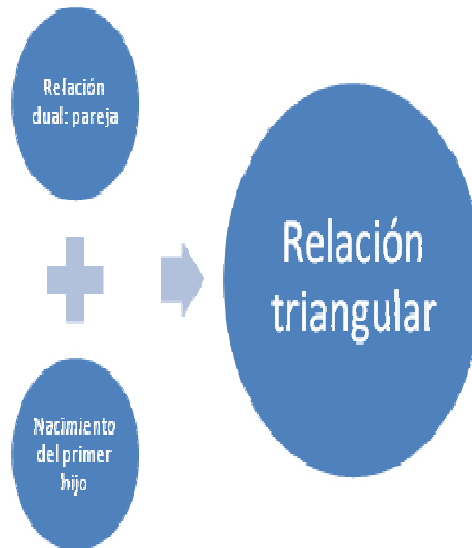


Figura 3. Cambios en la relación de pareja ante el nacimiento del primer hijo

Como se evidencia en la figura 3, el nacimiento del primer hijo genera un cambio en la relación de pareja, pues es pasar de una relación dual a una triangular, lo cual implica en ocasiones un desplazamiento de la pareja, puesto que la atención está centrada en el hijo. Este cambio es también un escenario propicio para la aparición de *mal-estares* al interior de la familia.

4.1.1.2. El vínculo con la familia de origen: en la investigación se hizo evidente la transformación en el vínculo con la familia de origen en la etapa de formación de pareja y en el nacimiento del primer hijo (véase figura 1). En el primer momento se identifican dos aspectos básicos: las implicaciones de salir de la casa paterna (lo cual genera ciertas pérdidas) y la percepción de la familia ante la presencia de un nuevo integrante que en algunos casos no cuenta con la aceptación.

En el segundo momento el advenimiento del primer hijo puede propiciar encuentros (pero también desencuentros) y nuevos vínculos entre las familias de origen.

4.1.1.3. El vínculo con lo social: ante el inicio de la convivencia en pareja y el nacimiento del primer hijo se observa una especie de ruptura con ciertos vínculos que se tienen a nivel social, lo cual se manifiesta en la reducción de actividades que se realizan (salir, bailar, pasear), centrándose en la vida familiar (véase figura 1).

En las familias con presencia de manifestaciones violentas no se observa de manera muy directa el cambio en el vínculo, pero sí se precisa cierto nivel de desconfianza y temor para relacionarse con lo social.

4.1.2. Transformación en los roles: las transformaciones a este nivel se hacen explícitas en dos momentos: la unión de pareja y el nacimiento del primer hijo (véase figura 1). En el primer caso, se presenta un proceso de «reacomodación» que implica dejar la familia de origen y la protección que ésta imprime, para pasar a un nuevo estado que lleva a la asunción de nuevas responsabilidades; igualmente se observa una demanda para que el otro actúe con base en los propios referentes que se tienen desde lo familiar.

4.1.3. Transformación en los estilos de vida: tiene puntos de conexión con la transformación en los roles (véase figura 1). Los cambios en los estilos de vida se manifiestan ante la formación de pareja y el nacimiento del primer hijo. En el primer momento hay un proceso de acomodación frente a dos formas de ser, derivadas de la cultura de cada uno de los integrantes de la pareja, quienes provienen de mundos y estilos diferentes.

En el segundo momento se presenta un cambio en los ciclos, entre ellos el sueño (pues el hijo demanda cuidados y tiene un ciclo biológico diferente al de un adulto), hay un cambio en las rutinas (puesto que implica nuevas actividades), igualmente se presentan variaciones en las relaciones con los otros (ya no se comparten los mismos asuntos ni se realizan las actividades de antes).

En los tres últimos aspectos presentados (transformación en el vínculo social, en los roles y en los estilos de vida) es fundamental advertir que los testimonios encontrados son propios de las mujeres participantes en la investigación, lo cual nos plantea la siguiente pregunta: ¿en los hombres hay también cambios a estos niveles? Este es un asunto importante para seguir ahondando, pues en los contextos culturales de Amalfi y Santa Rosa de Osos (marcados por la tradición judeo-cristiana), se conecta a la mujer con lo doméstico, con el cuidado, con lo maternal, asunto que la ubica en una posición diferente al hombre, quien tradicionalmente se ha asociado con lo exterior.

Esto es un punto clave a la hora de pensar los conflictos que se presentan en la familia, pues en las intervenciones de algunas participantes en la investigación, se capta una carga emocional significativa, que a su vez deja traslucir una «queja» por los cambios a los que se ven impelidas ante los procesos de formación de pareja y el nacimiento del primer hijo.

Hay otro asunto significativo en lo presentado anteriormente: las transformaciones familiares se hacen más explícitas en la formación de pareja y en el nacimiento del primer hijo, pero no ante las situaciones de

violencia intrafamiliar, en las que sólo aparece una referencia cuando se habla del vínculo social, dejando así abiertas las preguntas: ¿qué tipos de transformaciones se presentan ante las manifestaciones violentas en el hogar? y ¿cómo asumen las familias estas transformaciones?

5. Conflictos

A continuación se presenta un esquema conceptual (figura 4) que sintetiza los hallazgos que, en términos de conflictos, se hacen visibles en las familias con las cuales se realizó la investigación.

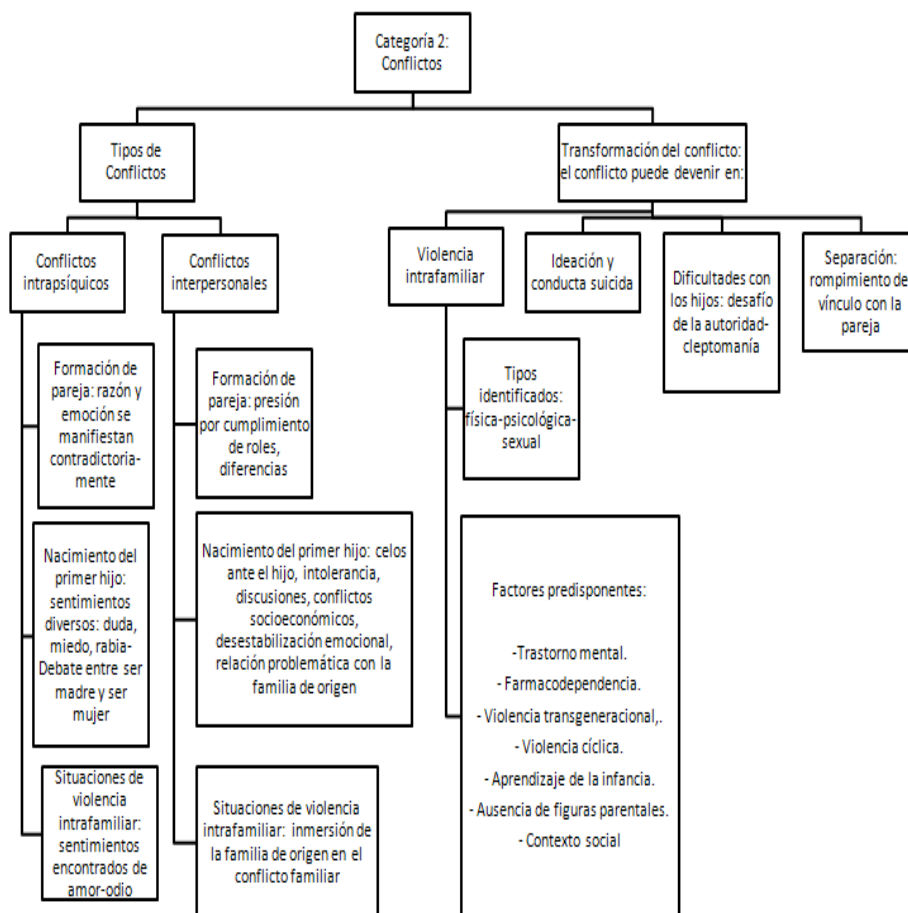


Figura 4. Conflictos en las familias

La figura 4 ilustra, a la luz de la investigación realizada, que el conflicto puede analizarse con base en las siguientes variables: tipos de conflicto y transformación del conflicto, asunto de lo cual se dará cuenta a continuación.

5.1. Tipos de conflictos: según los resultados de la investigación los conflictos pueden ser:

5.1.1. Conflictos Intrapsíquicos. Son aquellos que se dan al interior del psiquismo, por lo tanto están determinados por sentimientos encontrados a los que no se les encuentra fácilmente una salida, pues el sujeto queda regodeándose en los mismos, sin adoptar decisiones definitivas frente a lo que le genera inquietud. Estos conflictos se hicieron evidentes en los tres momentos investigados: la formación de pareja, el nacimiento del primer hijo y en las situaciones de violencia intrafamiliar.

Entre estos momentos no hubo diferencias significativas, pues todos tienen un denominador común: la ambivalencia frente a lo que se piensa, a lo que se siente, a lo que se desea; igualmente, hay allí una fuente importante de duda sobre la posición que se asume ante determinada situación.

En este punto también se observa que quienes más referencia hacen al tema son las mujeres participantes en la investigación, asunto que genera una nueva pregunta: ¿experimentan los hombres conflictos intrapsíquicos? En caso afirmativo: ¿de qué orden son estos conflictos? ¿Adoptan decisiones frente al conflicto o se quedan en una posición circular frente a los mismos?

5.1.2. Conflictos Interpersonales. Es el conflicto que se hace manifiesto en la relación que un sujeto establece con otro, lo cual se ve reflejado en los tres momentos investigados: formación de pareja, nacimiento del primer hijo y en las situaciones de violencia intrafamiliar; sin embargo para cada uno de ellos hay matices y formas de representación diferente (véase figura 4).

En la etapa de formación de pareja los conflictos interpersonales se derivan de la presión por el cumplimiento de roles, asunto que se asocia con algo señalado anteriormente: la formación de pareja implica un proceso de «acomodación», del cual surge en ocasiones la expectativa de «ajustar» al otro a las referencias previas que se tienen de esposo, esposa, compañero o compañera. A lo anterior se le añaden las diferencias que surgen al inicio de la convivencia, pues es un paso del «tú-yo» al «nosotros», asunto que no siempre es fácil de asumir en la medida en que implica la pérdida de un trozo de sí.

Ante el nacimiento del primer hijo hay un sinnúmero de posibilidades en tanto familias existan. Al interior del grupo objeto de la presente investigación se identificaron conflictos interpersonales de los siguientes órdenes: celos ante el hijo, intolerancia, discusiones, conflictos socioeconómicos, desestabilización emocional, relación problemática con la familia de origen. Con lo expuesto, es posible señalar que el nacimiento del primer hijo toca de manera directa no sólo la estructura, sino la dinámica y el funcionamiento familiar.

En las situaciones de violencia intrafamiliar aparece en ciertos casos una tensión con miembros de la familia de origen, quienes se involucran en el conflicto, pero sin aportar realmente una posibilidad de salida «adaptativa» frente a dicha realidad.

5.2. Transformación del conflicto: tal como se ilustra en la figura 4, el conflicto tiene un proceso de desarrollo que puede devenir en las siguientes situaciones:

5.2.1. Violencia intrafamiliar: cuando el conflicto no se resuelve adecuadamente, puede terminar en situaciones de violencia intrafamiliar. Al respecto se identificaron en los participantes los aspectos que se enuncian a continuación:

- **Factores predisponentes:** son diversos los factores que se convierten en predisponentes de la violencia en las familias objeto de la presente investigación, entre ellos: la farmacodependencia (se evidenciaron casos de consumo de alcohol y sustancias psicoactivas), la violencia transgeneracional (se observa que la violencia se transmite de generación en generación), la violencia cíclica (como fenómeno que se repite), aprendizaje de la infancia (se conecta con lo transgeneracional, en la medida en que se producen modelos que «validan» las relaciones violentas), la ausencia de figuras parentales (aparecen situaciones de abandono o no reconocimiento por parte de la familia de origen) y contexto social (marcado por conflictos tales como el desplazamiento y la violencia).
- **Tipos de violencia:** en el grupo de violencia intrafamiliar se identificaron diferentes manifestaciones, así: física, psicológica y sexual.

5.2.2. Ideación y/o conducta suicida: en algunas familias afectadas por situaciones de violencia intrafamiliar se percibe ideación (fantasía) y conducta (se pasa al acto) suicida.

5.2.3. Dificultades con los hijos: ante la presencia de manifestaciones violentas en el hogar, los hijos pueden empezar a sintomatizar el *mal-estar* generado a partir de dicha vivencia, asunto que se refleja en algunas familias objeto de investigación, en las cuales aparecen desafíos a la autoridad y situaciones de cleptomanía.

5.2.4. Separación: es una manera de poner límite al conflicto y/o las posibles tensiones que se viven en el ámbito familiar. En el caso de la investigación la separación resulta siendo una salida frente a la violencia generada en la familia; sin embargo, en los testimonios se observa un remanente afectivo que puede seguir generando conflictos en los integrantes de la familia. Frente a este asunto es importante señalar que en ocasiones la separación es una vía «sana», siempre y cuando se elabore y se resuelva de manera «adaptativa».

6. Estrategias de afrontamiento

En la figura 5 se presentan las *Estrategias de afrontamiento* que utilizan las familias objeto de esta investigación, en el manejo de los conflictos.

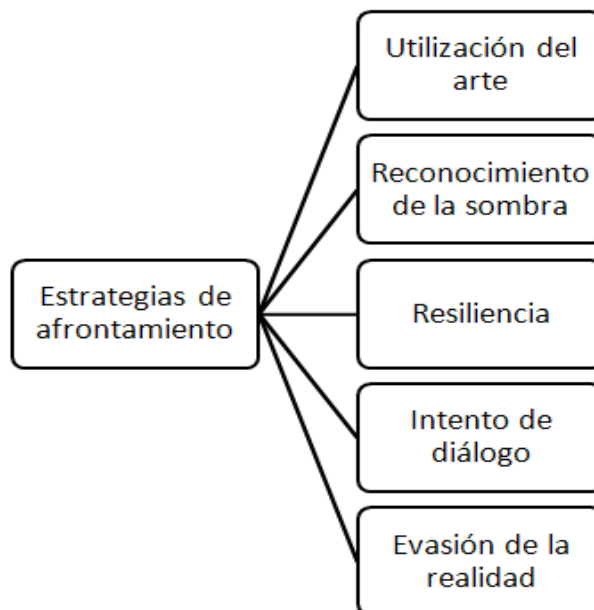


Figura 5. *Estrategias de Afrontamiento* utilizadas por las familias en el manejo de los conflictos

Según la figura 5, si bien son diferentes las estrategias que pueden utilizarse para afrontar los conflictos, en los participantes se observa que las estrategias utilizadas por excelencia son el intento de diálogo fallido, porque no logra cumplir el fin de resolver la situación, igualmente hay una evasión de la realidad que se termina sintomatizando por otras vías. Es significativo sí, el aporte de una de las participantes donde se ubica la escritura como un intento de tramitar lo que le genera la situación de violencia que ha vivido.

La escritura como estrategia de afrontamiento se ubicó en una subcategoría denominada *utilización del arte*, porque permite crear y encontrar nuevas salidas al conflicto. En este sentido se ubica también la *resiliencia*⁸.

“El vocablo *resiliencia* tiene su origen en el idioma latín, en el término *resilio* que significa volver atrás, volver de un salto, resaltar, rebotar. El término fue adaptado a las ciencias sociales para caracterizar aquellas personas que, a pesar de nacer y vivir en situaciones de alto riesgo, se desarrollan psicológicamente sanos y exitosos” (Avizora, en línea, 2008).

La *resiliencia* es una combinación de factores que permiten a un ser humano afrontar y superar los problemas y adversidades de la vida y construir sobre ellos.

La *resiliencia* diferencia dos componentes: la resistencia frente a la destrucción, es decir la capacidad de proteger la propia integridad bajo presión, y por otra parte, más allá de la resistencia, la capacidad de forjar un comportamiento positivo pese a las circunstancias difíciles. La *resiliencia*, concepto en el que convergen varias disciplinas médicas y sociales, propone trabajar ya no sobre los factores de riesgo, sino sobre las capacidades del ser humano para afrontar las situaciones adversas, partiendo de sus capacidades individuales.

Algunos participantes manifiestan haber aprendido y elaborado positivamente algunos conflictos y desavenencias presentadas en la pareja y la familia. Uno de esos aprendizajes se relaciona a su vez como un matiz en otra subcategoría denominada *reconocimiento de la sombra*, en la cual se encuentra que algunos participantes alcanzan a vislumbrar el lado oscuro, negativo y dañino de algunas relaciones, y cómo permanecían sin embargo atadas a las mismas. El reconocimiento de esta oscuridad se convierte en el primer paso para cambiarla.

⁸ En la Enciclopedia Hispánica se define resiliencia como la “resistencia de un cuerpo a la rotura por golpe. La fragilidad de un cuerpo decrece al aumentar la resiliencia”. En español y francés resiliencia se emplea en el campo de la ingeniería civil únicamente para describir la capacidad de un material de recobrar su forma original después de someterse a una presión deformadora. La definición en el idioma inglés del concepto *resilience* es la tendencia a volver a un estado original o el tener poder de recuperación [to rebound / recoil / to spring back]. En Norteamérica se define como la propiedad que tiene una pieza mecánica para doblarse bajo una carga y volver a su posición original cuando ésta ya no actúa (Enciclopedia Salvat de la Ciencia y de la Tecnología, 1964).

Finalmente se encuentra como estrategia de afrontamiento la *represión*, como aquel intento, siempre fallido, aunque parezca exitoso inicialmente, de negar, evadir y olvidar la situación o el sentimiento que se está experimentando. Como es de esperarse, esta subcategoría está emparentada con la evasión de la realidad, como una de las modalidades de la represión.

Se puede observar cómo algunas de estas subcategorías pueden significar una transformación creativa del conflicto, tales como la *resiliencia*, el *reconocimiento de la sombra* y la *utilización del arte*; por ello, estas estrategias fueron retomadas en la propuesta de intervención final. Por otro lado, se puede ver cómo las otras subcategorías representan intentos fallidos, desadaptativos de afrontamiento, que profundizan el conflicto y precipitan la situación de violencia.

Con la presentación de esta última categoría se da por terminada la exposición general sobre los resultados de esta investigación, que generan una serie de interrogantes sobre los que es necesario continuar la exploración. Éstos se resumen así:

- ¿Cuál es la posición del hombre frente a los asuntos que atañen a la familia, su evolución, sus conflictos, sus crisis, sus manifestaciones de violencia?
- ¿Es posible construir herramientas para que las familias asuman de manera «adaptativa» los conflictos y los cambios que se presentan en su proceso de desarrollo?

7. Conclusiones

Con base en los resultados de la investigación expuestos en el presente artículo, se presentan las siguientes conclusiones.

- El inicio de la convivencia en pareja y el nacimiento del primer hijo representan una fuente de tensión y conflicto, que si no tienen un manejo «adaptativo» llevan a las manifestaciones de violencia al interior de la familia.
- Ante las situaciones de violencia intrafamiliar hay un centramiento en el conflicto, pero no se evidencian los procesos de transformación vividos en la familia.
- En el ámbito familiar hay asuntos que están determinados por un discurso propiamente *ginocéntrico*, Ej.: los cambios en los roles y los

estilos de vida, los conflictos y la violencia generada en el seno del hogar, abriendo allí un espacio para futuras investigaciones.

- En ocasiones las familias no cuentan con herramientas ni condiciones para afrontar de manera positiva los conflictos que se presentan en su proceso de desarrollo.
- Las subcategorías: *resiliencia, utilización del arte y reconocimiento de la sombra*, pertenecientes a la categoría de *estrategias de afrontamiento*, pueden ser retomadas en una propuesta de intervención que parta de la utilización de la creatividad y del arte para, por un lado, generar mayor profundidad en la comprensión y reconocimiento del conflicto y de las transformaciones familiares y, por otro lado, permitir su trascendencia y aprendizaje, para beneficio de la convivencia familiar y de las futuras generaciones familiares.

8. Bibliografía

Arriagada, Irma (s.f). Transformaciones sociales y demográficas de las familias latinoamericanas. Papeles de población. (Abril-mayo). Recuperado el 8 de agosto de 2008, de: <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/112/11204007.pdf>

AVIZORA. Concepto de resiliencia. (s.f). Recuperado el 8 de julio de 2008, de http://www.avizora.com/publicaciones/psicologia/textos/0061_resiliencia_concepto.htm

Chamblás, Isis del Carmen (s.f). Accidente laboral y familia: sus efectos desde la mirada conyuge/ pareja. Recuperado el 8 de agosto de 2008, de http://www2.udec.cl/~ssrevi/Ariculos/Accidente_laboral_y_Familia.pdf

González, Idarmis. Las crisis familiares. (s.f). Recuperado el 25 de noviembre de 2006, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252000000300010&lng=en&nrm=iso&tlng=es

Pérez Cárdenas, Clara. Etapa familiar que se inicia con el nacimiento del primer hijo. (2.000). Recuperado el 20 de agosto de 2.007, de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252000000100015



Valdez, Julio. Hacia una posible definición de los métodos cualitativos. (s.f.). Recuperado el 23 de septiembre de 2.006, de <http://www.monografias.com/trabajos17/metodos-cualitativos/metodos-cualitativos.shtml>