

Conclusiones de investigación

Educación virtual: potencial para la promoción de competencias socio-afectivas

Autores

Investigador principal: [Eucario Parra Castrillón](#)
Coinvestigadora: [Eliana Patricia Londoño Giraldo](#)
Coinvestigadora: [Mary Blanca Ángel Franco](#)

Interventoría¹

Sistema de Investigación FUCN

Contenido

Presentación
Conclusiones de la investigación
Bibliografía
Perfil de los investigadores

Nota. Proyecto de investigación realizado entre octubre de 2003 y diciembre de 2005. En la [edición 19 de la Revista](#) se publicó un completo resumen de la investigación. En este número 20 se presentan las conclusiones. Los lectores interesados en ampliar aspectos de este trabajo pueden contactar al investigador principal en el correo: coordinacionii@ucn.edu.co

Palabras y expresiones claves. Competencias, Competencias comunicativas, Competencias socio-afectivas, Comunidad virtual, Desarrollo, Diseño instruccional, Enfoque pedagógico, Escritura, Evaluación en la educación virtual, Gradualidad analógica, Interacción, Paradigma cualitativo, Sistema de estudios.

¹ El visto bueno para la publicación de este artículo estuvo a cargo de Carlos E. Román M. Sociólogo. Investigador Asistente del Sistema de Investigación de la Fundación Universitaria Católica del Norte, (FUCN). ceromanm@ucn.edu.co

Resumen. Las siguientes conclusiones y propuestas se desprenden del proyecto Competencias socio-afectivas en la educación virtual: caso de la Fundación Universitaria Católica del Norte.

Dicho proyecto se desarrolló entre octubre de 2003 y diciembre de 2005. Fue evaluado positivamente en abril de 2006 por el Dr. Neyber Arturo Victoria Corral, par experto externo de la Universidad Autónoma de Occidente.

La esencia de esta investigación la constituyeron el análisis y la interpretación que sobre la comunidad virtual expresaron docentes, estudiantes y egresados de los programas académicos de Psicología, Ingeniería Informática y Administración de Empresas, en relación básicamente con sus sentimientos hacia la Fundación Universitaria Católica del Norte.

Una conclusión muy importante surgió desde las palabras de las fuentes de información: sus lecturas dan la idea de pertenencia, reconocimiento, comunicación y afecto hacia los otros compañeros, la institucionalidad de la FUCN y la comunidad educativa virtual.

Las conclusiones del proyecto se presentan en las siguientes categorías: Aportes curriculares, Formas y sentido de la comunicación, Sentido del sujeto en el ambiente virtual y Evaluación de competencias socio-afectivas.

Presentación

Este proyecto de investigación se enfocó desde el paradigma cualitativo, el cual -en ciencias humanas- tiene como propósito comprender los fenómenos sociales en grupos de individuos o situaciones particulares. Los estudios de este tipo en educación apuntan a la comprensión en profundidad de una situación particular, contrariamente a los estudios estadísticos y a la experimentación, cuyo objetivo dentro de su paradigma positivista es llegar a certezas y favorecer así la generalización de los resultados. Dentro de este enfoque cualitativo el estudio de caso conduce habitualmente a la producción de un informe en el que se da razón de las interpretaciones y descubrimientos, sin el propósito de alcanzar generalizaciones.

Aunque el marco teórico y la metodología son ampliamente tratados en los informes de la investigación presentada, es pertinente hacer las siguientes aclaraciones:

- El concepto de competencias socio-afectivas que orientó el proyecto se fundamenta en una propuesta de Mario Díaz Villa (1998) en concepciones sobre la moralidad e inteligencias personales y emocionales.
- El proyecto es un estudio (Stake, 1998) porque abarcó la complejidad del caso particular de la Fundación Universitaria Católica del Norte, dentro del ámbito de la educación virtual, para llegar a comprender las relaciones de afectividad y comunicación dentro de su contexto.
- Se pretendió un análisis cualitativo con respecto a los acontecimientos y la comprensión de las situaciones personales de sus actores.

Como se sabe, la educación virtual tiene diversas formas en cuanto a los medios de comunicación utilizados, el tipo de interactividad y las formas de acompañamiento docente, lo que conduce a que su estudio e investigación se concentre en casos preestablecidos. Efectivamente, no todas las modalidades de educación virtual coinciden en estos aspectos, lo que lleva a que se tengan que reconocer diferencias y enfocar las investigaciones en el estudio de casos particulares.

El caso elegido en esta investigación (FUCN) es de interés en la educación a distancia. Aunque se asemeja a otros de la modalidad virtual, por sus condiciones propias es de una clase única, toda vez que está sustentada por los siguientes elementos diferenciadores:

- 1) El ambiente virtual utiliza internet como su medio básico. Otros modelos incluyen por ejemplo unidades de multimedia.
- 2) El enfoque pedagógico está situado sobre la esencia del aprendizaje de estudiosos (profesores y estudiantes), con relaciones fuertes de interacción y comunicación. La metodología se dirige hacia la gradualidad analógica² para el aprendizaje significativo. Este enfoque es producto de los proyectos de investigación propios del sistema de estudios de la FUCN.
- 3) No se consideran espacios para la presencialidad física de los estudiosos. Otros modelos sí los consideran en actividades curriculares, por ejemplo para los momentos de prácticas o evaluación.
- 4) La comunicación puede ser sincrónica o asincrónica. Otros modelos se basan exclusivamente en la asincronía.
- 5) La formación profesional para adultos constituye el grueso del modelo educativo. En cambio, hay otras opciones de virtualidad con propósitos de capacitación laboral.
- 6) Otros modelos son bimodales, sea que la virtualidad complemente la presencialidad o que ésta apoye a la virtualidad. En el caso de la FUCN el modelo no es bimodal, es virtual en su totalidad.

² Según el Sistema de Estudios (FUCN), “en los procesos de aprendizaje deben identificarse conocimientos, competencias, habilidades y destrezas, como elementos previos para llegar a unos conocimientos meta, en un proceso de gradualidad analógica. Lo gradual hace referencia al proceso formativo continuo hacia el conocimiento meta. Sobre lo analógico, en los documentos de orientación interna de la Institución, se advierte que: ‘En nuestros procesos de aprendizaje común y corriente siempre vamos pidiendo ejemplos, referentes en la realidad vivida y conocida; en esos ejemplos vamos encontrando parecidos, vamos comparando, descubrimos diferencias y semejanzas, y vamos comprendiendo los nuevos conceptos. A la vez que adquirimos nuevos conocimientos, también comprendemos mejor las realidades de nuestros contextos significativos. Hasta ahí hemos constituido un conocimiento fuente’”. Cfr: Jaén Navarro, Darío Ernesto. Un sistema de estudios para el campus inforvirtual. En: Educación virtual: reflexiones y experiencias. Medellín: FUCN, 2005. pp. 48-71.

Conclusiones de la investigación

Las siguientes conclusiones y recomendaciones se desprenden de esta investigación, como un aporte a la construcción curricular y pedagógica dentro de la FUCN. Veamos:

1. Aportes curriculares para la construcción de competencias socio-afectivas	
Conclusiones	
Desde las lecturas de las distintas fuentes, las siguientes competencias socio-afectivas se potencian en los procesos curriculares de la FUCN:	
Fuente interpretada	Competencias socio-afectivas potenciadas
Cartas de despedida y discursos de los estudiantes.	Cumplimiento, responsabilidad, pertenencia, cooperación, lealtad.
Coordinadores y profesores.	Participación, pertenencia.
Evaluación de una asignatura.	Lealtad, cumplimiento, participación, cooperación, organización, iniciativa, responsabilidad, pensamiento crítico, solidaridad.
Estudiantes de primer semestre y egresados.	Cooperación, autonomía.
Entrevista con el Director del Sistema de Estudio de la FUCN.	Participación, cooperación, autonomía, iniciativa, tolerancia, pertenencia, solidaridad, responsabilidad.
Estudiantes de Psicología.	Cumplimiento, lealtad, participación, cooperación, organización, iniciativa, responsabilidad, autonomía, pensamiento crítico, solidaridad, tolerancia, pertenencia.
Correos electrónicos.	Obediencia, lealtad, cumplimiento, cooperación, organización, iniciativa, responsabilidad, creatividad, autonomía, pensamiento crítico, solidaridad, tolerancia.
Recomendaciones	

1. La docencia en la FUCN debe velar para incrementar positivamente el desarrollo de esta competencia (socio-afectiva), desde la interacción de los agentes en los procesos pedagógicos y curriculares.
2. Desarrollar alternativas pedagógicas e instruccionales para potenciar el contexto significativo del estudiante (ámbito familiar, laboral, comunitario, etc.) sobre la base del saber hacer en el contexto.
3. Intensificar el concepto de comunidad virtual de aprendizaje sobre la comunicación de intereses, necesidades, inquietudes y sentimientos.
4. El *chat*, el correo electrónico y los foros de discusión son reconocidos como espacios para el desarrollo curricular, de ahí que deban fortalecerse mediante actividades pedagógicas adecuadamente planeadas.
5. El trabajo colaborativo y cooperativo establecen relaciones constructivas de los aprendizajes. En el desarrollo curricular su potencial debe aumentarse desde la planeación de cada curso.

2. Formas y sentido de la comunicación en el ambiente virtual

Conclusiones

1. La acción comunicativa en la FUCN es esencialmente de interacción y no de interactividad, dado que se establecen permanentes intercambios comunicativos entre el estudiante y el profesor o entre los estudiantes para la construcción de los ambientes de aprendizaje.
2. El lenguaje escrito es la forma básica de la expresión de ideas e intercambios entre los participantes.
3. Según puede deducirse de las fuentes consultadas, la comunidad virtual de la FUCN se sustenta básicamente en la comunicación. La comunicación se constituye en el tejido fuerte de la integración y presencialidad dentro del ambiente virtual.

Recomendaciones

1. Las competencias comunicativas son esenciales para los docentes de la FUCN. En este sentido deben orientarse las políticas de evaluación de docentes, su vinculación, capacitación y evaluación, las cuales constituyen un punto de partida prioritario.
2. El diseño instruccional debe enfatizar en la importancia de la comunicación escrita para elevar los procesos didácticos y pedagógicos.

3. El sentido de sujeto en el ambiente virtual

Conclusiones

1. En el entorno virtual hay sensibilidad. Hay conexiones con los seres, la intimidad, las familias y las amistades. De esta forma fueron posibles interpretaciones sobre:

- Sentimientos de preocupación y alegría en las personas.
- Solidaridad con las preocupaciones del otro.
- Necesidades para develar lo que ocurre al interior del ser.
- Capacidad de los estudiantes y profesores para querer y recordar afectivamente.
- Expresiones sobre empatías con determinadas personas.
- Autonomía para expresar repentinamente palabras, ideas, sentimientos. Palabras esporádicas de reconocimiento y lealtad.

2. Desde las fuentes de investigación se evidenciaron acciones curriculares, comunicativas y pedagógicas, para potenciar:

Desarrollo moral de la persona.

Desarrollo social.

Desarrollo espiritual.

Desarrollo estético dentro de las actividades de formación.

Desarrollo de la motivación como esencia para permanecer en el ambiente virtual.

Recomendaciones

1. Los docentes en sus propuestas y acciones formativas deben prestar atención a la sensibilidad y respeto que implican sus relaciones con los estudiantes.

2. Aspectos como la honestidad y la ética se enseñan desde el ejemplo de los docentes y en un marco de respeto hacia los estudiantes.

3. El desarrollo del ser es de interés curricular. Como tal, los planes de curso deben incluir actividades para su desarrollo, no como contenidos, sino como acciones derivadas de los procesos.

4. Criterios para la evaluación de competencias socio-afectivas

Conclusiones

- 1) El proceso curricular de la FUCN potencia las competencias socio afectivas, pero no las valora desde la evaluación.
- 2) La participación con trabajo colaborativo y cooperativo surge en la FUCN más por necesidad de los participantes que por disposición de mecanismos para la evaluación.
- 3) Hay procesos de auto evaluación y coevaluación en los estudiantes, aun sin que la exigencia de los docentes así lo determine.

Recomendaciones

- 1) Las competencias socio-afectivas se construyen y se evalúan, pero no se deben calificar con intenciones de promoción o aprobación.
- 2) La disposición para la participación grupal debe ser un asunto que surja de la iniciativa, no de la asignación obligada. Además, es el mismo modelo virtual el que determina tal participación.
- 3) La lectura de los textos de los estudiantes debe hacerse con una lupa integradora, es decir, desde la intención psicológica del participante, y como tal, debe considerarse en los procesos de evaluación.
- 4) El criterio de igualdad entre el profesor y el estudiante en el momento de construir los aprendizajes -tal como lo postula el Sistema de Estudios- aporta criterios para la meta evaluación y auto evaluación de los procesos, pero esta intención debe hacerse más evidente en los procesos curriculares.

Bibliografía

A continuación se presenta la bibliografía que se usó como soporte conceptual para la presentación de estas conclusiones de investigación, algunos textos fueron citados en el documento, otros servirán de complemento para el lector interesado.

Ángel J. (1986). *La Transferencia en Freud y Lacan*. (Tesis para optar el título de psicóloga). Bogotá: Universidad de San Buenaventura.

Agudelo N. (2001). *Capacitación en competencias laborales*. Bogotá. Magisterio.

Argüelles A., Gonczi A. (2001). *Educación y capacitación basada en normas de competencia. Una perspectiva internacional*. México: Noriega.

Barnett R. (2003). *Los límites de la competencia. El conocimiento, la educación superior y la sociedad*. Barcelona: Gedisa.

Bogoya D. (1999). *Hacia una cultura de la evaluación para el siglo XXI*. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia.

Bogoya D., Torrado M. C, (2000). *Competencias y proyecto pedagógico* Bogotá: Universidad Nacional de Colombia.

Briones G. (2004). *La investigación social y educativa*. Edición del Convenio Andrés Bello.

Bustamante G., De Subiría S., Bacarat M., Graciano N., Marín F., Gómez J., Serrano E. (2002). *El Concepto de Competencia II*. Bogotá: Alejandría.

Bustamante Guillermo (2003). El concepto de competencia III. *Un caso de reconceptualización*. Bogotá, Alejandría.

Collins A. (1998). *El potencial de las tecnologías de la información para la educación*. En: Vizcarro C. y León J. *Nuevas tecnologías para el aprendizaje*. Madrid: Ediciones Pirámide.

Delors J. (1996). *La Educación encierra un tesoro*. Madrid: UNESCO.

Díaz M. (1998). *La Formación académica y la práctica pedagógica*. Bogotá: Instituto Colombiano Para el Fomento de la Educación Superior -ICFES-.

Díaz M. y Gómez V. (2003). *Formación por ciclos en la educación superior*. Bogotá: Instituto Colombiano Para el Fomento de la Educación Superior -ICFES-.

Eco, U. (1981). *Tratado de semiótica general*. Barcelona: Lumen.

Echeverría, J. (2000). *Un mundo virtual*. Barcelona. Plaza & Janés Editores S.A.

Gardner H. (1997). *Estructuras de la mente, La teoría de las inteligencias múltiples*. México: Fondo de Cultura Económica.

Goleman D. (1996). *La inteligencia emocional, ¿por qué es más importante que el cociente intelectual?* Buenos Aires: Javier Vergara Editor.

Gómez H. (1998). *Educación la agenda para el Siglo XXI*. Bogotá: Tercer Mundo.

Gómez B. (2006). Recomendaciones de políticas sobre educación virtual en Antioquia. Medellín: Secretaria para la Educación y la Cultura del Departamento de Antioquia.

Gutiérrez D. y otros (2004). *Aspectos de la transferencia en la relación estudiante docente en los ambientes virtuales, a partir de elementos de la metodología virtual*. (Trabajo para optar el título de especialistas en Pedagogía de la Virtualidad). Santa Rosa de Osos, Antioquia: Fundación Universitaria Católica del Norte.

Habermas J. (1988). *Teoría de la acción comunicativa*. Madrid: Taurus.

Hergenhahn (2001) B. R. (2001). *Introducción a la historia de la psicología*. Editorial Thomson Editores.

Lafrancesco G. (1998). *La Gestión curricular, problemática y perspectivas*. Bogotá: Libros y Libros.

- Kohlberg L. (1992). *Psicología del desarrollo moral*. Bilbao: Descleé de Brouwer.
- Lacan J. (1986). *Los cuatro conceptos fundamentales del psicoanálisis*. Buenos Aires: Ediciones Paidós.
- Luna M.T. (2004). *Lenguaje, comunicación y desarrollo humano*. Medellín: CINDE.
- López N. (2001). *La de-construcción curricular*. Bogotá: Magisterio. .
- Losada A. y Moreno H. (2003). *Competencias básicas aplicadas al aula*. Bogotá: Ediciones SEM.
- Maldonado M. A. (2002). *Las competencias, una opción de vida*. Bogotá: Ecoe.
- Martín B. L. y Reigeluth C. (2000). *La educación afectiva y el dominio afectivo: consecuencias para las teorías y modelos del diseño educativo*. En: *Diseño de la instrucción. Teorías y modelos*. Madrid: Aula XXI Santillana.
- Ministerio de Educación Nacional (2003). *Articulación de la educación con el mundo productivo. La formación de competencias laborales*. Bogotá:
- Ministerio de Educación Nacional (2005). *Educación para el mundo productivo*. [on line] En: www.mineducacion.gov.co/altableiro/articulo (s.m.d.).
- Morín E. (2000). *Los siete saberes necesarios para la educación del futuro*. Bogotá: Ministerio de Educación Nacional.
- Quintero M. (1999). *Los afectos en el proceso educativo*. En: *Cuadernos Pedagógicos*. Medellín: Facultad de Educación de la Universidad de Antioquia.
- Quintero M. y Giraldo L. (2000). *La falta en ser: del deseo del maestro al deseo del discípulo*. En: *Lectiva Revista de la Asociación de profesores de la Universidad de Antioquia*. Medellín: Universidad de Antioquia.
- Stake R. E.: (1998). *Investigación en estudio de casos*. Madrid. Ediciones Morata.
- Savater F. (1997). *El valor de educar*. Barcelona: Ariel.
- Sisto V. (1998). *Del signo al sentido. Aproximaciones para un estudio semiótico de la conciencia*. Santiago: Universidad de Arte y Ciencias Sociales.
- Tobón S. (2004). *Formación Basada en Competencias*. Bogotá: Ecoe.
- Torrado M. C. (1999). *El Desarrollo de las Competencias: una propuesta para la Educación Colombiana*. Bogotá: Mimeo.
- Torres E., Marín F., Bustamante G., Gómez J., Barrantes E. (2002). *El concepto de competencia I*. Bogotá: Alejandría.

Unigarro M. (2004). *Educación virtual encuentro formativo en el ciberespacio*. Bucaramanga: Unab.

Yépez Pérez, Luz Marina. (2005). *El trabajo co-operativo y colaborativo en la construcción del conocimiento*. pp. 19-28. En: Fundación Universitaria Católica del Norte (Comp.). *Educación virtual: reflexiones y experiencias*. Medellín: Fundación Universitaria Católica del Norte.

Zapata M. D. (2002). *La relación maestro alumno: un desencuentro con el deseo* (trabajo para optar el título en la Especialización en niños con énfasis en psicoanálisis). Medellín: Universidad de Antioquia.

Perfil de los investigadores

Eucario Parra Castrillón: coordinacionii@ucn.edu.co

Magíster en Educación (Universidad de Manizales), Ingeniero de Sistemas (Universidad de Antioquia), Licenciado en Matemáticas (Universidad de Medellín), Especialista en Docencia (Universidad Santo Tomás), Especialista en Pedagogía de la Virtualidad (Fundación Universitaria Católica del Norte).

Coordinador del programa de Ingeniería Informática de la Fundación Universitaria Católica del Norte; docente e investigador de varias instituciones de educación superior de la ciudad de Medellín.

Mary Blanca Ángel Franco: maryb@ucn.edu.co

Psicóloga (Universidad de Antioquia), Especialista en Pedagogía de la Virtualidad (Fundación Universitaria Católica del Norte), Especialista en Filosofía y Psicoanálisis (Universidad EAFIT).

Docente e investigadora del programa de Psicología de la Fundación Universitaria Católica del Norte).

Eliana Patricia Londoño: eplondonog@ucn.edu.co

Ingeniera de Sistemas (Universidad Católica de Oriente), Especialista en Pedagogía de la Virtualidad (Fundación Universitaria Católica del Norte), Especialista en Educación Personalizada (Universidad Católica de Manizales).

Docente de algoritmos y estructuras de datos e investigadora del programa de Ingeniería Informática de la Fundación Universitaria Católica del Norte. Docente en la modalidad virtual y a distancia de la Universidad de Antioquia.

Versión: 9 de enero. 2007