

Avance de investigación

Análisis de tres nuevas asignaturas en el pènsum de Psicología, según el Sistema de Estudios de la FUCN

Por: Martha Lucía Molano Ramírez

Psicóloga, Especialista en Fármaco Dependencia
Coinvestigadora del programa de Psicología
Fundación Universitaria Católica del Norte
apoyoinvestigacion@ucn.edu.co

Ana María Aguilar Burgos

Psicóloga, Auxiliar de investigación del programa de Psicología
Fundación Universitaria Católica del Norte
amaquilarb@ucn.edu.co

Interventoría: Sistema de Investigación FUCN¹

Contenido

RESUMEN
PALABRAS Y EXPRESIONES CLAVES
PRESENTACIÓN
INTRODUCCIÓN

PSICODIAGNÓSTICO
Conocimiento meta
El contexto significativo y los contenidos
Metodología y competencias
La socialización en la red
Evaluación

TEORÍAS DE LA PERSONALIDAD
Conocimiento meta
El contexto significativo y los contenidos
Metodología y competencias
La socialización en la red
Evaluación

PSICOLOGÍA SOCIAL I
Conocimiento meta
El contexto significativo y los contenidos
Metodología y competencias
La socialización en la red
Evaluación

EPÍLOGO
BIBLIOGRAFÍA

¹ El visto bueno para la publicación de este artículo estuvo a cargo de Carlos E. Román M. Sociólogo. Investigador Asistente del Sistema de Investigación de la Fundación Universitaria Católica del Norte, (FUCN). ceromanm@ucn.edu.co

Palabras y expresiones claves. Actitudes, anamnesis, Carácter, Comportamiento social, Experiencias sustantivas de aprendizaje, Mundos sociales, Personalidad, Temperamento.

Resumen. Para continuar con la aplicación de la regulación de las estrategias formativas en el programa de Psicología, según el Sistema de Estudios de la FUCN², se presentan tres asignaturas de la estructuración del nuevo plan de estudios del 2006³: *Psicodiagnóstico*, *Teorías de la Personalidad* y *Psicología Social I*, según los aspectos del instructivo de apoyo al diseño de estrategias formativas, tales como: conocimiento meta, el contexto significativo, los contenidos, la metodología, competencias, la socialización en la red y la evaluación. Dichos "ítems" le permiten al estudiante desempeñarse efectivamente en el ámbito regional, nacional e internacional.

PRESENTACIÓN

El presente texto ilustra sobre los avances realizados en la intervención de tres asignaturas presentadas en el nuevo plan de estudios del programa de psicología, segundo semestre del 2006, que comenzó a gestarse desde noviembre de 2000⁴ a partir del instructivo institucional; asimismo, da cuenta de la aplicación efectiva de cómo se asume el Sistema de Estudios institucional en el Programa.

Las asignaturas referidas son: *Psicodiagnóstico*, *Teorías de la Personalidad* y *Psicología Social I*.

Se realiza un seguimiento de los componentes en el conocimiento meta, el contexto significativo y los contenidos, la metodología y competencias, la socialización en la red y la evaluación en cada asignatura.

Agradecemos a la docente Mary Blanca Ángel Franco por el material facilitado para la mediación del presente avance de investigación.

INTRODUCCIÓN

²Los anteriores avances se pueden consultar en la Revista Virtual Universidad Católica del Norte: Regulación de estrategias formativas en el programa de Psicología, según el Sistema de Estudios de la FUCN, disponible en Internet: [http://www.ucn.edu.co/portal/uzine/Volumen16/articulo8_regulacionest.htm]; Aplicación de la regulación de estrategias formativas en el programa de Psicología, según el Sistema de Estudios de la Fundación Universitaria Católica del Norte, disponible en Internet: [http://www.ucn.edu.co/portal/uzine/Volumen18/5_0.htm#_ftn1]; Aplicación de la regulación de estrategias formativas en el programa de Psicología, según el Sistema de Estudios de la FUCN, en las asignaturas: *Interacciones Psicológicas II*, *Psicología General* y *Psicología Organizacional*, disponible en internet: [<http://www.ucn.edu.co/portal/uzine/Volumen19/15.htm>].

³ FUNDACIÓN UNIVERSITARIA CATÓLICA DEL NORTE. Condiciones Mínimas de Calidad del Pregrado en Psicología. Fundación Universitaria Católica del Norte. Santa Rosa de Osos, Antioquia. 2004. Documento de orientación interna.

⁴ MOLANO RAMÍREZ, Martha Lucía. Movimientos Gnoseológicos en Psicología. *En*: Revista Virtual Universidad Católica del Norte. [On line]. No 15 (mayo -agosto, 2005). Disponible en Internet: [<http://www.ucn.edu.co/portal/uzine/Volumen15/movimientos1.htm>]

Siguiendo con la dinámica que se ha venido llevando en el proceso de Regulación de las estrategias formativas para el programa de psicología de la FUCN, a continuación se presentan los componentes del Sistema de Estudios que se han venido aplicando en tres asignaturas en el nuevo plan de estudios⁵.

Esta información permite dimensionar la particularidad de cada una de ellas, según sean las competencias a lograr y también accede tener una visión global en la que se evidencia como cada uno de estos componentes atraviesa de manera transversal todo el programa de psicología.

PSICODIAGNÓSTICO

La asignatura de Psicodiagnóstico está inscrita en el nuevo plan de estudios de la FUCN en el nivel cinco (5), está fundamentada en el componente curricular básico de la formación disciplinaria del psicólogo.

Dicho curso brinda al estudiante elementos básicos para el manejo de la entrevista clínica, lo cual requiere del conocimiento tanto de elementos de personalidad, de psicopatología y de psiquiatría, como del dominio y aplicación de los conceptos en psicología del desarrollo. También, implica el manejo e interpretación de la entrevista clínica y de las pruebas psicológicas, así como criterios de diagnósticos.

Todo lo anterior se exige para reunir la información en un informe escrito que, a modo de síntesis, pueda ser entendido por los diversos profesionales en el trabajo interdisciplinario.

Conocimiento meta

El sistema de estudios de la FUCN cuenta con la gradualidad analógica⁶ en la adquisición de nuevos conocimientos, por lo tanto el sistema dinamiza la actividad humana.

En el caso específico de Psicodiagnóstico, podríamos decir que orienta esa actividad humana desde un conocimiento fuente hasta un conocimiento meta, ¿cómo se logra esto?: por medio del razonamiento analógico.

Para entender un poco mejor la manera como la asignatura posibilita que los estudiantes den este paso del conocimiento fuente al conocimiento

⁵ FUNDACIÓN UNIVERSITARIA CATÓLICA DEL NORTE. Condiciones Mínimas de Calidad del Pregrado en Psicología. Fundación Universitaria Católica del Norte. Santa Rosa de Osos, Antioquia. 2004. Documento de orientación interna.

⁶ Según el Sistema de Estudios (FUCN), "en los procesos de aprendizaje deben identificarse conocimientos, competencias, habilidades y destrezas, como elementos previos para llegar a unos conocimientos meta, en un proceso de gradualidad analógica. Lo gradual hace referencia al proceso formativo continuo hacia el conocimiento meta. Sobre lo analógico, en los documentos de orientación interna de la Institución, se advierte que: 'En nuestros procesos de aprendizaje común y corriente siempre vamos pidiendo ejemplos, referentes en la realidad vivida y conocida; en esos ejemplos vamos encontrando parecidos, vamos comparando, descubrimos diferencias y semejanzas, y vamos comprendiendo los nuevos conceptos. A la vez que adquirimos nuevos conocimientos, también comprendemos mejor las realidades de nuestros contextos significativos. Hasta ahí hemos constituido un conocimiento fuente". Cfr: Jaén Navarro, Darío Ernesto. Un sistema de estudios para el campus inforvirtual. En: Educación virtual: reflexiones y experiencias. Medellín: FUCN, 2005. pp. 48-71.

meta, es necesario conocer cuál sería ese punto de partida y el punto de llegada y de qué manera se da la extrapolación.

El estudiante llega a quinto semestre con un bagaje cultural y académico que ha aprehendido de su entorno natural y de su proceso de formación, esto corresponde a una información que se vuelve para él familiar; es el razonamiento analógico el que permite que se recupere esta información que es familiar y que está almacenada en la memoria, para luego aplicarla a la realidad.

En este proceso de extrapolación se da a la vez un proceso de acomodación de un conocimiento nuevo a un conocimiento familiar.

Los aprendizajes previos se enriquecen o se nutren de los contenidos nuevos, favoreciendo en el estudiante las posibilidades de aplicación de conocimiento a su realidad y a la realidad del entorno.

El logro del conocimiento meta se alcanza gradual y secuencialmente mediante la permanente analogía entre conceptos.

El contexto significativo y los contenidos

Reconociendo la importancia del razonamiento analógico en el paso que da el estudiante desde el dominio fuente al dominio meta, es necesario establecer la relación del contexto significativo y los contenidos con el segundo movimiento de la transferencia analógica.

Este movimiento nos habla acerca del origen del conocimiento o dominio fuente, ubicando este origen en el contexto significativo del estudiante y en los textos significativos relacionados con este contexto.

Los contenidos de la asignatura corresponden entonces a estos textos significativos que le ayudan al estudiante a comprender mucho mejor su contexto significativo.

En la asignatura se proponen varias actividades que permiten la analogía entre los conceptos:

- Lectura de los contenidos y ampliación de conceptos tales como: la entrevista clínica, la evaluación en niños y estrategias para obtener información entre otros.
- Ejercicios de aplicación (realización de entrevistas clínicas, anamnesis e informes psicológicos).
- Lecturas complementarias.
- Participación argumentada en los foros evaluables.
- Permanente comunicación entre el tutor y los estudiantes.

Metodología y competencias

El desarrollo de competencias está muy relacionado con el tercer movimiento de la transferencia analógica, en el que se plantea la extrapolación de los conocimientos del dominio fuente a un dominio meta en el que el estudiante a través de los tres encuentros en que está dividida

la asignatura ya ha adquirido las herramientas que le permiten la aplicación de los conceptos a la realidad de su entorno.

Para la asignatura de Psicodiagnóstico se espera alcanzar las siguientes competencias que permitan la resolución de problemas:

- Desarrolla habilidades para efectuar un diagnóstico clínico, integrando los conocimientos teóricos adquiridos en otras asignaturas con la información recopilada en la entrevista y en las pruebas aplicadas.
- Adquiere habilidades para realizar una buena entrevista.
- Realizar anamnesis que le permiten recopilar información relevante para el diagnóstico.
- Elabora informes psicológicos en los que da cuenta de la impresión diagnóstica y de las características clínicas y personales del paciente.

Con el fin de alcanzar un aprendizaje significativo los contenidos de la asignatura se presentan al estudiante de manera secuencial en tres encuentros, favoreciendo de esta manera una interrelación lógica y gradual orientada al logro del conocimiento meta.

- La entrevista clínica.
- Estrategias para obtener información.
- La evaluación en niños.

En cada uno de los 3 encuentros se llevan a cabo:

Lecturas de fuentes originales que se relacionen con los temas estudiados y que tengan un interés relevante para el contenido. Una de las fuentes se encuentra localizada en la Internet: <http://html.rincondelvago.com/la-entrevista.html>.

Participación de los estudiantes apoyada en algunos textos básicos y documentos que éstos puedan seguir a través de los enlaces y la bibliografía suministrada por el docente.

Durante el curso se llevan a cabo tres evaluaciones, cada una de ellas con un valor de 25%. La participación de los estudiantes en los foros de discusión, en los *chat* y a través del correo, corresponde al 25% restante.

Además del material incluido en los encuentros se trabaja con información complementaria como:

- modelos de informes psicológicos.
- modelos de entrevistas.

- lecturas complementarias.

Este material se relaciona con los textos significativos y están dispuestos en plataforma desde el comienzo del curso.

La socialización en la red

Un flujo permanente de información y de comunicación a través de varios espacios infovirtuales como son el correo, los foros, los *chat* y las demás herramientas que nos ofrece la plataforma educativa virtual.

Dicha comunicación dinamiza la actividad académica, enriqueciéndola en la medida en que ofrece espacios de información abiertos a la participación y el intercambio de vivencias desde el quehacer y la experiencia de cada estudiante.

En otras palabras podríamos decir que la plataforma más que un recurso mediático para el conocimiento es un punto de encuentro en el que confluyen variados contextos significativos, se comparten textos significativos y entre todas estas variables se construye el aprendizaje significativo.

Evaluación

Es una manera de garantizar la calidad del aprendizaje y verificar que se ha logrado cumplir con un adecuado proceso de transferencia analógica, en el que el estudiante se ha nutrido de los conocimientos y está en capacidad de aplicarlos a su entorno e integrarlos a nuevos conocimientos.

La evaluación en la asignatura Psicodiagnóstico está diseñada de manera que lleve al estudiante a la extrapolación o proceso en el que establece una relación entre el conocimiento fuente y el conocimiento meta a través del razonamiento analógico.

Está orientada a la aplicación de técnicas y al desarrollo de habilidades clínicas, más que a la memorización de conceptos. Entre los indicadores de logro que dan cuenta de las competencias desarrolladas por el estudiante está el poder llevar a cabo una entrevista clínica, identificar las diferentes técnicas utilizadas durante la entrevista y conocer distintas pruebas psicológicas que le ayuden a confirmar o descartar una hipótesis diagnóstica.

TEORÍAS DE LA PERSONALIDAD

En la estructuración del nuevo plan de estudios figura la asignatura Teorías de la Personalidad en el nivel 2, inscrita en el componente curricular de la formación disciplinaria y como prerrequisito de la Psicología General.

La personalidad representa uno de los desarrollos más complejos de la psicología, gracias a la diversidad de definiciones y teorías existentes al interior de la misma.

Empecemos por definir personalidad desde aspectos teóricos muy conocidos y difundidos en el ámbito de la psicología:

El término personalidad representa un patrón profundamente incorporado y que muestra claramente rasgos cognitivos, afectivos y conductuales manifiestos que persisten por largos periodos de tiempo. Estos rasgos surgen de la interacción de disposiciones biológicas y del aprendizaje experiencial.

Hay dos procesos situados en el centro de la personalidad:

1. Cómo interactúa el individuo con las demandas del medio ambiente.
2. Cómo se relaciona el individuo consigo mismo.

Se usa el término patrón cuando se hace referencia a personalidad por dos razones:

Primero para llamar la atención sobre el hecho de que estas conductas y actitudes surgen de una compleja interacción entre disposición biológica y experiencias aprendidas.

Segundo, para denotar el hecho de que esas características de personalidad no son sólo una agregación difusa de tendencias al azar, sino una estructura predecible y aprendida de conductas manifiestas y encubiertas.

El temperamento puede ser considerado como una parte biológicamente determinada de la personalidad.

Cada individuo se incorpora al mundo con un patrón distintivo de tendencias de respuestas y de sensibilidades.

Parece ser que estas diferencias en los patrones de conducta sean más función de factores biológicos que de factores ambientales.

En otras palabras, estos patrones de conducta parecen ser biogénéticos por que se manifiestan antes de que la experiencia de aprendizaje post natal pueda influir en ellos.

Este fundamento biogénético de desarrollo de la personalidad será referido como temperamento.

El temperamento es definido más comúnmente como el material biológico desde el cual la personalidad finalmente emerge.

Se puede decir que incluye el sustrato neurológico, endocrinológico y aún bioquímico desde el cual la personalidad comenzará a formarse.

Otro término que continuamente es confundido con el de personalidad es el carácter.

El carácter puede ser considerado como la adherencia de la persona a los valores y las costumbres de la sociedad en la que vive. Está definido por las costumbres sociales.

Conocimiento meta

En el sistema de estudios de la FUCN concurren diferentes recursos cuya aplicación en el proceso de enseñanza aprendizaje está orientada a favorecer el logro del conocimiento meta.

El recurso didáctico en el que está inmerso el razonamiento analógico que es aquel que permite o posibilita la adquisición de nuevos conocimientos es posible visualizarlo claramente en la secuencia en la que se organizan los contenidos de la asignatura. Estos se presentan organizados por encuentros de la siguiente manera:

Encuentro uno: presenta una concepción general en torno a lo que es la personalidad, término que se deriva del latín *persona*, el cual da cuenta de las máscaras que utilizaban los actores griegos en sus presentaciones.

Ahora bien, de manera general, la personalidad hace referencia a ese conjunto de características persistentes de los sujetos, las cuales son determinantes en su ulterior comportamiento.

Adicional a lo anterior, se aborda la teoría psicoanalítica propuesta por Freud y los desarrollos de Jacques Lacan, quienes de alguna manera reconocen fenómenos tales como lo inconsciente, la sexualidad infantil, la estructuración del aparato psíquico (El Ello-El Yo y el Superyó).

Ahora bien, el trabajo de Freud encuentra disidencias, razón por la cual deviene una teoría neopsicoanalítica, donde los representantes por excelencia son Jung, Adler, Karen Horney y Erich From.

Adicional a lo anterior, se encuentra en esta perspectiva una nueva tendencia, la cual se subdivide en 2: los teóricos del Yo y los teóricos de las relaciones objetales.

Es importante señalar que son precisamente estas elaboraciones las que dan origen a la Psicología Dinámica, corriente psicológica que concibe el conflicto de fuerzas entre el Ello, El Yo y El Superyó.

Encuentro dos: en este momento del curso a diferencia del encuentro anterior, no hay una misma línea que oriente el desarrollo de la temática. En este sentido acá se abordarán diferentes perspectivas.

En primera instancia se desarrollarán las teorías la conducta, donde se concibe la personalidad como una conducta observable.

Sus principales representantes son Jhon Dollard, Neal Miller y Skinner. En concordancia con la anterior están las teorías del aprendizaje que ubican la personalidad como un asunto de aprendizaje y modelamiento, que surge de la interacción del individuo con el ambiente. Sus representantes son Bandura y Rotter.

En segundo lugar están las teorías disposicionales, donde se identifican unas disposiciones que dan origen a una serie de categorías. Sus representantes son Gordon Allport y Henry A. Murray.

En tercer lugar y en consonancia con la anterior, se encuentran las teorías de los rasgos y el temperamento, las cuales dan cuenta de una serie de características estables en la personalidad. Los representantes son Cattell, Eynsenck, Arnold Buss y Robert Plomin y los "Cinco Grandes".

Encuentro tres: acá tampoco hay una línea precisa, sino que se abordan varias, así:

Las teorías humanistas, las cuales rescatan lo humano, concibiéndolo como un ser activo, creativo y con tendencias hacia la autorrealización. Sus representantes son Carl Rogers, Abraham Maslow y Rollo May. Este último es un defensor del existencialismo.

Las teorías cognoscitivas trascienden lo conductual y rescatan la importancia del procesamiento de información. Su representante es George Nelly, constructivista por excelencia.

En última instancia están las teorías cognoscitivas conductuales, con representantes tales como Ellis, quien desarrolla el tema de las ideas irracionales y Beck que aborda los Esquemas y la Depresión.

Como puede observarse, existe mucha variedad para comprender lo que es la personalidad; el curso no pretende agotar la temática; pero sí entrega las bases para que el estudiante de Psicología de la FUCN reconozca las teorías generales inherentes a este campo.

El logro del conocimiento meta sin embargo no comprende sólo el reconocimiento de teorías correspondientes a la asignatura, implica también que en ese continuo de temas se suscite la potencia deliberativa de los estudiantes, llevándolos a hallarse a sí mismos como realidad, hallar otras realidades diferentes a la suya y hacerse cargo de ellas proponiendo posibilidades y estrategias de afrontamiento.

El contexto significativo y los contenidos

Para lograr un proceso que favorezca el aprendizaje significativo se proponen una serie de recomendaciones metodológicas, bajo la advertencia que si bien éstas aparecen con una numeración, la aplicación no necesariamente tiene una estructura lineal, pues existe entre ellas una interrelación más dinámica, que permite conjugarlas en cualquier momento, así:

1. Realizar una lectura individual: para apoyar el proceso se presentan unos criterios tomados del curso de Español de la FUCN, a cargo del programa de Comunicación Social, así:

"En la universidad la lectura es el centro del proceso formativo, de su dominio depende en gran medida el éxito académico y profesional, pues ella permite ampliar, confrontar y reelaborar los conceptos bibliográficos y de clase.

La lectura implica leer y releer, porque cada nueva aproximación al texto revela aspectos no reconocidos en una primera lectura.

- *Identificación y recuperación de información explícita en el texto: identificar el tema, la tesis e ideas centrales del texto. Resumir su contenido.*
- *Realización de inferencias directas. (Deducir una cosa de otra).*
- *Interpretación e integración de ideas e información. ¿Qué quiere decir el texto?*
- *Evaluación del contenido, del lenguaje y de otros elementos del texto. ¿Cuál es el tono, la intención comunicativa del autor? ¿a quién va dirigido el texto?*
- *¿Cuáles son los problemas planteados por el autor?*
- *¿Cuál es la tesis o idea central?*
- *¿De qué manera fundamenta el escritor la tesis?*
- *¿En qué argumentos se apoya el autor?*
- *¿Son cuestionables algunas afirmaciones del texto?*
- *¿El autor aborda cuestiones importantes que no desarrolla de una manera adecuada u omite?*
- *¿Qué referencias posee el texto; es decir, desde dónde habla el autor?*
- *¿Hay contradicciones internas en el texto?*
- *¿Hay vacíos en la reflexión propuesta por el autor?*
- *En síntesis, ¿qué dice el texto y qué significa lo que dice?*

El estudiante necesita procesar una gran cantidad de información por medio de la lectura para su labor académica, para lo cual hay que desarrollar la habilidad de decantar el contenido de los textos para extraer lo fundamental y dejar de lado lo accesorio. Para ello debe aprender a resumir".

2. Generar procesos de cooperación y colaboración: implica trascender lo individual para entrar a establecer contacto con los demás estudiosos y lograr así un aprendizaje significativo. En este sentido hay una invitación expresa a interactuar a través de los grupos de discusión, los chat y los trabajos en equipo.

3. Hacer contrastaciones con el contexto significativo: cada estudioso tiene su propia historia, así mismo, generalmente posee un determinado conocimiento sobre una temática antes de su abordaje teórico. Dentro del sistema de estudios de la FUCN se promueve esa contrastación entre los textos significativos con el propio contexto significativo (conocimientos previos), de tal manera que se generen aprendizajes con posibilidad de ser aplicados en su medio.

4. Incorporar los conceptos: este es proceso personal que implica asumir como suyos los diferentes conceptos abordados.

Metodología y competencias

El curso se divide en tres encuentros, los cuales han sido ordenados partiendo de una comprensión sobre lo que es la personalidad y luego se abordan las diferentes teorías inherentes a la misma.

Las competencias por desarrollar en el curso son:

Interpretativas: implican hacer una interpretación con base en los conocimientos previos, así como los incluidos en el curso.

Argumentativas: se añaden nuevos argumentos que van más allá de la explicación personal. Las fuentes deben ser pertinentes y bien referenciadas.

Propositivas: plantea propuestas personales, partiendo de los elementos ya argumentados.

Sociafectivas: da cuenta de la manera cómo las personas interactúan con los demás.

Los indicadores de logro para estas competencias son:

- Reconoce las teorías de la personalidad abordadas.
- Establece las diferencias entre una teoría y otra.
- Identifica algunas técnicas generales para evaluar la personalidad.

También es necesario rescatar la importancia que tienen las competencias comunicativas, las cuales son transversales a todo el proceso.

La socialización en la red

Generar procesos de cooperación y colaboración: implica trascender lo individual para entrar a establecer contacto con los demás estudiosos y lograr así un aprendizaje significativo. En este sentido hay una invitación expresa a interactuar a través de los grupos de discusión, los *chat* y los trabajos en equipo.

Evaluación

La evaluación del curso es un proceso permanente que permite ver el estado en el cual se encuentra un estudiante en relación con los criterios esperados.

Se realizan 3 ejercicios evaluativos, cada uno del 25%. Con éstos se busca determinar el grado de aprehensión de la comprensión temática.

El ejercicio final también consta del 25% y consiste en la presentación de una evaluación en línea tipo Examen de Calidad de la Educación Superior (ECAES).

PSICOLOGÍA SOCIAL I

Otra asignatura que se reforma en el nuevo plan de estudios del programa de Psicología a partir del 2006 es Psicología Social, cuyo componente curricular está en la formación disciplinaria y profesional y directamente relacionada con los campos ocupacionales.

Debido a su extenso contenido conceptual, investigativo y aplicativo, se divide en dos asignaturas, ubicándolas en los niveles 3 y 4 respectivamente.

Comenzamos con la Psicología Social I que se encuentra ubicada en el nivel 3 y cuyos prerrequisitos son Psicología General y Teorías de la Personalidad.

La Psicología Social se define como el estudio científico de la manera en que las personas piensan, se influyen y se relacionan con los demás.

Sus temas centrales se refieren a la forma en que construimos nuestros mundos sociales; en que nuestra intuición social nos guía y en ocasiones nos engaña, y la manera en que otras personas, nuestras actitudes, personalidad y biología moldean nuestro comportamiento social.

Conocimiento meta

El sistema de estudios de la FUCN se constituye como un modo de proceder básico y permanente en el campo infovirtual, estableciendo un acontecimiento indisoluble de comunicación, inferencia, adquisición y construcción co-operativa de nuevos conocimientos teórico-prácticos, que no se reducen a una simple comunicación plana de contenidos entre la comunidad de estudiosos⁷.

En la asignatura de Psicología Social I el docente construye con sus estudiantes experiencias sustantivas de aprendizaje. "Una experiencia sustantiva es la que no tiene un único recorrido, permite desarrollar una actitud investigadora y ayuda a los estudiantes a dar sentido a sus vidas

⁷ JAÉN Navarro Darío Ernesto. Un sistema de estudios para el campus infovirtual. En: Fundación Universitaria Católica del Norte (Comp.). Educación virtual: Reflexiones y experiencias. Medellín: Fundación Universitaria Católica del Norte. 2005. Pág. 48-71.

(aprender de ellos mismos) y a las situaciones del mundo que les rodea (de lo local a lo global)⁸.

Los contenidos conceptuales presentados en cada encuentro tienen un estilo peculiar de acercarse a los fenómenos sociales, enfocado desde un punto de vista científico que se ha dado en llamar psicosocial.

El estudiante continúa desarrollando la habilidad del pensamiento crítico y el adecuado manejo de un vocabulario técnico.

El contexto significativo y los contenidos

El estudiante del nivel tres ya hace uso apropiado y creativo de los ambientes infovirtuales en la plataforma educativa Webct.

En la asignatura se sigue haciendo énfasis en la utilización de herramientas como: la guía pedagógica, el contenido de cada uno de los encuentros (unidades temáticas por estudiar), cronograma, syllabus (hoja de vida del docente), el correo electrónico, los foros, el glosario, *chat*, evaluación en línea y Tareas y Actividades.

Familiarizado con el uso de las anteriores herramientas, el estudiante vincula el manejo de la información conceptual con las competencias cognitivas complejas que implican conocimientos con alto nivel de abstracción; así como la capacidad de hacer previsiones, de generar hipótesis, de reconocer contextos críticos de descubrimiento y de aplicación, incluyendo la extrapolación de conceptos a nuevas situaciones en su contexto significativo e incluso en el campo investigativo; con lo anterior desarrolla competencias socio-afectivas que le permiten tener las actitudes y disposiciones personales y profesionales, tales como generar responsabilidad y tolerancia, entre otras.

La asignatura de Psicología Social se divide en tres encuentros:

En el *encuentro-01* el estudiante precisa de la lectura de los contenidos y textos de profundización que sirven de fundamento conceptual para investigar los aspectos históricos de la psicología social, las bases teóricas y se considera su identidad en un ámbito temático como un estilo de análisis, sin desprestigiar la existencia de temas y asuntos preferenciales para el psicólogo social, sólo tratados de forma parcial por otras ramas de las ciencias sociales. Se define el objeto de estudio de la psicología social como un estilo particular de acercarse a los fenómenos sociales.

En el *encuentro-02* se tiene en cuenta la perspectiva psicosocial defendiendo la existencia de una serie de procesos y determinantes básicos del comportamiento social humano, entre ellos la facilitación social, primer efecto descubierto experimentalmente en la psicología social que indica que

⁸ HERNANDEZ, Fernando. Los proyectos de trabajo: la necesidad de nuevas competencias para nuevas formas de racionalidad. *Educar*, No 26, 2000. pág.39-51. Citado por: JAÉN Navarro, Darío Ernesto. Un sistema de estudios para el campus infovirtual. Pág.51. *En*: Fundación Universitaria Católica del Norte (Comp.). *Educación virtual: Reflexiones y experiencias*. Medellín: Fundación Universitaria Católica del Norte. 2005.

la presencia de otra persona tiene un efecto motivacional en el rendimiento de un sujeto, realzando las respuestas dominantes en su repertorio de comportamiento. Tanto el animal como el hombre tienden a vivir en sociedad, a la sociabilidad. La sociabilidad humana se parece a la animal en el deseo de estar con otros, hacer cosas juntas y división de trabajo. Desde el punto de vista psicológico, el término socialización es empleado para describir el proceso de crecimiento en el cual los niños aprenden las normas de su sociedad y adquieren sus propios valores, creencias y características personales distintivas. De esta forma se comienza a dar respuesta a preguntas sobre actitudes y la naturaleza del prejuicio, donde se halla la raíz de la división e intolerancia que reina hoy entre los seres humanos.

En el *encuentro-03* se aborda al ser humano por su condición de sociabilidad y se reconoce que, si es sociable lo es porque puede comunicarse, es decir, intercambia una parte de sus pensamientos, emociones y otras creaciones y experiencias. A estos intercambios, a los que comúnmente llamamos comunicación, se deben muchos de los mejores logros humanos. Se reflexiona brevemente sobre uno de los fenómenos de mayor trascendencia psicosocial como lo es la influencia social, ya que nuestras opiniones, actitudes y comportamientos son en gran medida el resultado del proceso de interacción e intercambio con nuestros grupos de pertenencia y de referencia. Se concluye con la atención en las consecuencias que la interacción social tiene sobre la personalidad del individuo en múltiples aspectos, desde el condicionamiento de la mayoría de las conductas o la formación de los esquemas básicos de valores y normas, hasta la consolidación del propio autoconcepto personal y social, que puede percibir la huella de la influencia de los demás, individuos y grupos, sobre el hombre como unidad personal.

Con respecto a las herramientas que se utilizan en la plataforma educativa y la información que se dispone para los estudiantes, veamos:

Guía pedagógica: en esta herramienta, publicada junto los contenidos de la asignatura, se detalla toda la información general de la asignatura.

Cronograma: es la programación de fechas de la asignatura, desde el inicio, así como los momentos de interacción, evaluación y cierre del bimestre académico.

Syllabus: se presenta al estudiante la imagen, el perfil profesional y la información particular del docente, como también una información general de la asignatura.

El Correo electrónico: permite aprendizajes co-operativos y colaborativos significativos. Este diálogo virtual asincrónico enriquece las temáticas tratadas y se convierte en un mediador pedagógico.

El Foro: implica la participación individual y colectiva argumentada con el desarrollo de habilidad de pensamiento crítico en función de los conceptos definidos en cada encuentro, donde se evidencien la consulta investigativa, el análisis, la coherencia, la profundización y el uso de un lenguaje técnico adecuado en la aplicación de temáticas vivenciadas en el contexto significativo. Los Foros evaluativos se constituyen en verdaderas deliberaciones que aportan al desarrollo del aprendizaje colaborativo, cooperativo, autónomo y significativo y enriquecen el conocimiento. El foro comienza con un mensaje donde se precisan las reglas de participación, el tiempo de duración y el porcentaje de la calificación.

Glosario: se dispone de una variada definición de términos utilizados en cada uno de los encuentros y en los foros conceptuales participativos evaluativos, y son actualizados cada vez que finaliza un encuentro en dicha herramienta.

Chat: esta herramienta permite mantener conversaciones en tiempo simultáneo (sincrónico) entre estudiantes y docente. Favorece la construcción mutua de conocimientos por medio del diálogo y la reflexión compartida. Por su carácter sincrónico precisa acuerdo entre los usuarios en cuanto a hora y fecha de la conversación. Se realizan luego de los resultados finales obtenidos en la evaluación de cada encuentro y el cierre del foro con los estudiantes que no lograron cumplir el objetivo propuesto, para permitir una mejor apropiación de las temáticas y por ende mejorar la calificación.

Tareas y Actividades: por este espacio el docente anexa un archivo con la actividad por desarrollar, propone problemas, formula casos que retengan el pensamiento en soluciones posibles, argumentadas y contextualizadas, dando las instrucciones precisas para programar ejercicios y actividades determinadas de la que se espera un producto, con la fecha para la entrega y el porcentaje de la calificación. Dicho producto es enviado por el estudiante, por el mismo espacio, realimentado (valoración cualitativa) y calificado (valoración cuantitativa) por el docente a través de esta misma herramienta con lo que se suscita un diálogo virtual asincrónico.

Evaluación en línea: son valoraciones en línea programadas previamente para estimar los aprendizajes adquiridos en forma cualitativa y cuantitativa, donde se mide realmente el nivel de conocimiento. Se utiliza la evaluación de instrumento conocido con el nombre de Prueba Objetiva, cuya metodología fue propuesta por Benjamín Bloom (1956) y que se está utilizando en los Exámenes de Estado de Calidad de la Educación Superior – ECAES- como una preparación para el futuro.

Metodología y competencias

El curso está diseñado para un periodo de ocho semanas académicas (un bimestre). Para ubicación del estudiante, el curso trata las temáticas generales que se presentan en la siguiente estructura, enunciando las competencias e indicando los logros que se obtienen:

Encuentros	Competencias	Indicadores para el logro
------------	--------------	---------------------------

		de las competencias
Encuentro 01: Introducción a la psicología social	<p>Interpretativa: Comprende el sentido y la lógica de los contenidos propuestos.</p> <p>Comunicativa: Transmite de manera clara su nivel de aprehensión temática en los aportes dejados en el Foro participativo evaluativo y en las evaluaciones.</p> <p>Argumentativa: Sustenta de manera clara cómo se hacen visibles algunos conceptos de la psicología social y la importancia que tiene la psicología social en la formación profesional.</p> <p>Socioafectiva: Se relaciona con los compañeros por medio del Foro evaluativo, en la creación de una cadena discursiva con los aportes de otras personas.</p>	<p>Reconoce la historia de la psicología social. Define el concepto de psicología social.</p> <p>Nombra las diferencias de carácter social entre disciplinas afines a las ciencias sociales.</p> <p>Identifica las teorías y las perspectivas a seguir en la metodología de estudio para determinar el comportamiento social.</p>
Encuentro 02: Bases de la conducta social	<p>Interpretativa: Comprende el sentido y la lógica de los contenidos propuestos.</p> <p>Comunicativa: Transmite de manera clara su nivel de aprehensión temática en los aportes dejados en el Foro participativo evaluativo y en las evaluaciones.</p> <p>Argumentativa: Sustenta de manera clara cómo se hacen visibles algunos conceptos de la psicología social y la importancia que tiene la psicología social en la formación profesional.</p> <p>Socioafectiva: Se relaciona con los compañeros por medio del Foro evaluativo, en la creación de una cadena discursiva con los aportes de otras personas.</p>	<p>Comprende la interdependencia básica entre el individuo y el punto de vista psicosocial.</p> <p>Diferencia la sociabilidad humana de la animal, reconociendo las ventajas y evolución.</p> <p>Describe los motivos sociales en la interacción con otras personas.</p> <p>Reconoce las actitudes sociales, sus componentes, la formación y el cambio que producen en la personalidad.</p> <p>Identifica en el prejuicio la raíz de la división e intolerancia que reina hoy entre los seres humanos.</p>
Encuentro 03: Análisis del comportamiento social	<p>Interpretativa: Comprende el sentido y la lógica de los contenidos propuestos.</p> <p>Comunicativa: Transmite de manera clara su nivel de aprehensión temática en los aportes dejados en el Foro participativo evaluativo y en las evaluaciones.</p> <p>Argumentativa: Sustenta de manera clara cómo se hacen visibles algunos conceptos de la psicología social.</p> <p>Socioafectiva: Se relaciona con los compañeros por medio del Foro evaluativo, en la</p>	<p>Comprende la comunicación como un factor básico de todo acontecer social.</p> <p>Reconoce la caracterización psicosocial de la interacción comunicativa, como un privilegio de la interacción humana.</p> <p>Identifica el proceso de la comunicación y los procedimientos con los que se pone en práctica el sistema verbal y no verbal.</p>

	<p>creación de una cadena discursiva con los aportes de otras personas.</p>	<p>Identifica la comunicación persuasiva, como la comunicación eficaz en un cambio de actitud en el receptor del mensaje.</p> <p>Reconoce la formación de la personalidad como un proceso de socialización.</p> <p>Comprende los agentes de socialización como procesos psicológicos, pedagógicos y sociológicos.</p>
--	---	---

La socialización en la red

Se fortalecen los medios de interacción educativa entre estudiantes, docente y contenidos; por ejemplo, en los Foros evaluativos se dan aportes argumentativos para evidenciar la habilidad de pensamiento crítico y el manejo de un lenguaje técnico apropiado, asimismo en los *chat* y correos electrónicos.

A partir de la participación activa, simultánea y recíproca, se adquiere respeto hacia las ideas de los demás, reconociendo que entre ellos se pueden resolver inquietudes, (aprendizaje co-operativo) hasta llegar a orientar sus esfuerzos para obtener resultados satisfactorios en el manejo de una temática propuesta (aprendizaje colaborativo)⁹.

Con la apropiación de conceptos, de experiencias vividas y experimentadas en el desarrollo de actividades propuestas en cada encuentro, el alumno desarrolla la creatividad para exponer dichas temáticas.

Evaluación

En la herramienta Calendario se encuentra toda la programación de las fechas de entrega de las actividades evaluativos programadas y sus respectivos porcentajes.

En cada instrumento interactivo de evaluación como: "Tareas y Actividades", Evaluación en Línea, los Foros y el *Chat*, se inicia con un mensaje de la información particular llamado: *Reglas de participación*, que permite tener claridad acerca de cómo se llevará a cabo la comunicación con el docente, de qué manera se calificará y cuáles serán los criterios a seguir para la entrega de trabajos y el porcentaje asignado.

Los siguientes son los criterios que se tienen en cuenta:

- El desarrollo de competencias como la apropiación de la temática.

⁹ YEPES PÉREZ, Luz Marina. El trabajo co-operativo y colaborativo en la construcción del conocimiento. En: Fundación Universitaria Católica del Norte (Comp.). Educación virtual: Reflexiones y experiencias. Medellín: Fundación Universitaria Católica del Norte. 2005. Pág. 19-28.

- El proceso formativo que integre los conocimientos previos (conocimiento fuente) con los nuevos (conocimiento meta).
- La interpretación y comprensión de la información suministrada.
- El afianzamiento y su aplicación para la construcción del conocimiento en el contexto significativo.
- El manejo de vocabulario técnico, coherencia y pertinencia con las temáticas.
- La presentación, redacción, ortografía y puntuación en todos los escritos realizados.
- La profundidad en el análisis.
- La referencia de las fuentes a quien corresponda cuando accede a una producción intelectual por medio de la bibliografía y cibergrafía (se verifica que no hay plagio de información).

EPÍLOGO

Intervenidas estas tres asignaturas: Psicodiagnóstico, Teorías de la Personalidad y Psicología Social I, del nuevo plan de estudios del programa de Psicología, según el Sistema de Estudios de la FUCN, se tiene presente "un ambiente integrado de aprendizaje" cuya clave para el éxito es la interacción del estudiante con la tecnología, los compañeros de estudio, las fuentes del conocimiento, la realidad que lo circunda, y el docente que orienta para desarrollar estrategias que facilitan la construcción de conocimiento¹⁰.

La mediación con el soporte de la guía de elaboración y presentación de estrategias formativas e instruccional de enseñanza y aprendizaje, se hace cada vez una herramienta firme y segura que logra involucrar a la comunidad de estudiosos -estudiantes y docentes- con el Sistema de Estudios de la FUCN.

De esta manera se garantiza la calidad de la formación de Psicólogos competentes, idóneos, con pertinencia social, mentalidad empresarial y compromiso comunitario, que requieren de una imaginación pedagógica y

¹⁰ Condiciones Mínimas de Calidad del Pregrado de Psicología. Fundación Universitaria Católica Del Norte. Santa Rosa de Osos, Antioquia 2004. Documento de orientación interna.

didáctica, capaz de cultivar en profundidad y extensión al hombre en cuanto hombre, ciudadano, cristiano y profesional.

En otras palabras: personas integra, con alto grado de conceptualización teórica, conectados y actualizados con el mundo de acuerdo con la dinámica de los cambios que se suscitan cotidianamente.

BIBLIOGRAFÍA

CONDICIONES MÍNIMAS DE CALIDAD DEL PREGRADO DE PSICOLOGÍA. Fundación Universitaria Católica Del Norte. Santa Rosa de Osos, Antioquia 2004. Documento de orientación interna.

GUÍA FORMATIVA E INSTRUCCIONAL DE LA ASIGNATURA PSICODIAGNÓSTICO. Documento de orientación interna de la FUCN.

GUÍA FORMATIVA E INSTRUCCIONAL DE LA ASIGNATURA TEORÍAS DE LA PERSONALIDAD. Documento de orientación interna de la FUCN.

GUÍA FORMATIVA E INSTRUCCIONAL DE LA ASIGNATURA PSICOLOGÍA SOCIAL I. Documento de orientación interna de la FUCN.

JAÉN NAVARRO, Darío Ernesto. Un sistema de estudios para el campus infovirtual. En: Fundación Universitaria Católica del Norte (Comp.). Educación virtual: Reflexiones y experiencias. Medellín: Fundación Universitaria Católica del Norte. 2005. Pág. 48-71.

HERNÁNDEZ, Fernando. Los proyectos de trabajo: la necesidad de nuevas competencias para nuevas formas de racionalidad. *Educación*, No 26, 2000. Pág.39-51. Citado por: JAÉN Navarro, Darío Ernesto. Un sistema de estudios para el campus infovirtual. Pág.51. En: Fundación Universitaria Católica del Norte (Comp.). Educación virtual: Reflexiones y experiencias. Medellín: Fundación Universitaria Católica del Norte. 2005.

MÓDULO DE PSICODIAGNÓSTICO DE LA FUCN, preparado por Ana María Aguilar B.

MÓDULO DE TEORÍAS DE LA PERSONALIDAD DE LA FUCN, preparado por Mary Blanca Ángel F.

MÓDULO DE PSICOLOGÍA SOCIAL I DE LA FUCN, preparado por Martha Lucía Molano Ramírez.

MOLANO RAMÍREZ, Martha Lucía. Movimientos Gnoseológicos en Psicología. En: Revista Virtual Universidad Católica del Norte. [On line]. No 15 (mayo -agosto, 2005). Disponible en Internet: <http://www.ucn.edu.co/portal/uzine/Volumen15/movimientos1.htm>

MOLANO RAMÍREZ, Martha Lucía y AGUILAR BURGOS, Ana María. Regulación de estrategias formativas en el programa de Psicología, según el Sistema de Estudios de la FUCN. En: Revista Virtual Universidad Católica del Norte. [On line]. No 16 (sep-dic, 2005). Disponible en Internet: http://www.ucn.edu.co/portal/uzine/Volumen16/articulo8_regulacionest.htm

------. Aplicación de la regulación de estrategias formativas en el programa de Psicología, según el Sistema de Estudios de la Fundación Universitaria Católica del Norte. En: Revista Virtual Universidad Católica del Norte. [On line]. No 18 (mayo-agosto, 2006). Disponible en Internet: http://www.ucn.edu.co/portal/uzine/Volumen18/5_0.htm#_ftn1

------. Tercer avance de investigación: Aplicación de la regulación de estrategias formativas en el programa de Psicología, según el Sistema de Estudios de la FUCN, en las asignaturas: Interacciones Psicológicas II, Psicología General y Psicología Organizacional. En: Revista Virtual Universidad Católica del Norte. [On line]. No 19 (septiembre-diciembre, 2006). Disponible en Internet: <http://www.ucn.edu.co/portal/uzine/Volumen19/15.htm>

YEPES PÉREZ, Luz Marina. El trabajo co-operativo y colaborativo en la construcción del conocimiento. En: Fundación Universitaria Católica del Norte (Comp.). Educación virtual: Reflexiones y experiencias. Medellín: Fundación Universitaria Católica del Norte. 2005. Pág. 19-28.