

## La comunicación como vehículo de la emoción en la educación virtual

Por **Mary Blanca Ángel Franco\***

Psicóloga.

Docente Fundación Universitaria Católica del Norte

[maryb@ucn.edu.co](mailto:maryb@ucn.edu.co)

Interventor **Carlos Eduardo Román M\***

Investigador asistente

### Contenido

- Introducción
- La relación pedagógica: un encuentro intersubjetivo y afectivo
- El desarrollo de competencias: un asunto clave en la educación virtual
- Para finalizar
- Bibliografía

### Resumen

La relación pedagógica, de la cual hacen parte el docente y el alumno, implica necesariamente la movilización afectiva, posibilitándose o inhibiéndose el proceso de aprendizaje. De ahí que con todos los avances en materia de renovación pedagógica, se haga evidente la necesidad de desarrollar una educación integral.

Lo anterior implica ocuparse no sólo de los aspectos curriculares; sino también de la formación del ser, asunto que puede hacerse muy evidente en la modalidad educativa presencial donde los

---

\* La autora pertenece al Grupo de investigación: Cibereducación. Fundación Universitaria Católica Del Norte, clasificado en la Categoría B de Colciencias. Investigador: Eucario Parra Castrillón. Asesor-evaluador ocasional: Alfonso Guarín Salazar. Co-investigadora: Mary Blanca Ángel Franco. Investigadora auxiliar: Eliana Patricia Londoño:

\* Sociólogo. Investigador Asistente del Sistema de Investigación de la Fundación Universitaria Católica del Norte, (FUCN). El autor es integrante del Grupo Cibereducación del área de Ciencias Humanas-Educación, reconocido y clasificado por Colciencias en la categoría B.

integrantes de la comunidad académica tienen un contacto directo, cara a cara, facilitándose con ello el despliegue de las interacciones sociales, la manifestación de la afectividad, el desarrollo de la inteligencia emocional, entre otros aspectos que darían cuenta de ese más allá de la intelectualidad.

Sin embargo, el interrogante surge cuando nos enfrentamos con la educación virtual, donde son las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) las que median en las relaciones generadas entre los diferentes actores. Este es el tema del presente artículo.

## Palabras y expresiones clave

Afectividad, competencias, comunicación, educación virtual, inteligencia emocional, interacción social, interactividad.

## Introducción

El presente texto busca rescatar la importancia que tiene la comunicación en la educación virtual, toda vez que a través de ella se vehiculizan no sólo los contenidos académicos que hacen parte de un programa curricular; sino todas aquellas cargas emocionales que se mueven al interior de la relación pedagógica, que pueden facilitar o inhibir el aprendizaje, siendo entonces fundamental que los actores del proceso desarrollen competencias que permitan enfocar adecuadamente la educación integral.

## La relación pedagógica: un encuentro intersubjetivo y afectivo

La relación pedagógica, donde participan el docente y el alumno se concibe como un proceso interhumano e intersubjetivo, lo cual implica rescatar la importancia que tienen los vínculos afectivos, inherentes a toda interacción que se dé entre los seres humanos. Tales vínculos se pueden presentar en una doble vertiente: amor y/o hostilidad, manifestándose a través de mensajes verbales, gestuales o algunas formas de silencio.

En los procesos de educación tradicional ha sido evidente en el transcurso de la historia la relación vertical entre el maestro y el alumno, donde el primero, más que un acompañante de procesos, ha representado una posición de poder evidente a través del ejercicio de su autoridad y su relación con el saber, asumiéndose como amo; por lo tanto, el alumno, debía repetir su modelo y sujetarse a sus reglas.

Ahora bien, con los procesos de renovación pedagógica, de los cuales hacen parte la Escuela Nueva, la Escuela Activa, la Educación Progresiva, entre otros, aparecen nuevas formas de relación, donde el maestro es más un facilitador, un acompañante del alumno, que le permite desarrollar una actitud más dinámica, activa y creativa.

Es precisamente con estos nuevos planteamientos que surge el concepto de Educación Integral, donde no sólo interesa el desarrollo intelectual y cognitivo; sino que se abre paso a la formación del ser, donde lo humano va cobrando una representación especial, de ahí que el amor, la afectividad y la emoción, vayan siendo tenidos en cuenta en el ámbito educativo.

Aunque la afectividad y más específicamente las emociones se trabajaron a partir de la mitad del siglo XX, bajo los postulados de Allport, Maslow y Rogers, es en la década de los noventa donde la temática toma toda su fuerza, mediante el desarrollo del concepto de Inteligencia Emocional, el cual ha sido profundizado por diferentes autores, de los cuales se precisarán algunos elementos a continuación.

- Inicialmente está la propuesta de Mayer, Salovey y Caruso, donde se señala que “La inteligencia emocional incluye la habilidad de percibir con precisión, valorar y expresar emoción; la habilidad de acceder y/o generar sentimientos cuando facilitan pensamientos; la habilidad de comprender la emoción y el conocimiento emocional; y la habilidad para regular las emociones para promover crecimiento emocional e intelectual”<sup>1</sup>. En este sentido, proponen un modelo con 4 ramas que van interrelacionadas, así: percepción emocional, integración emocional, comprensión emocional y regulación emocional.
- Como aporte importante también se da el trabajo de Garder, quien plantea el concepto de las Inteligencias Múltiples, precisando que existen en el ser humano siete tipos de inteligencias, así: cinético-corporal, lógico-matemática, lingüística, espacial, interpersonal e intrapersonal; siendo estas dos últimas las que tienen relación directa con la inteligencia emocional.
- El trabajo de Goleman recoge elementos desarrollados por Salovey y Mayer, así mismo, realiza aportes adicionales a los planteamientos de Garder. Para él, la inteligencia emocional implica también diferentes aspectos, dentro de los cuales están: conocer las propias emociones, manejar las emociones, motivarse a sí mismo, reconocer las emociones de los demás y establecer relaciones.

---

<sup>1</sup> ALZINA BISQUERA, Rafael. La Educación Emocional: Estrategias para el Desarrollo de Competencias Emocionales, En: Letras del Deusto, Volumen 32, (abril-junio 2002). No. 95 p. 53.

## **El desarrollo de competencias: un asunto clave en la educación virtual**

Casi a la par de todo este desarrollo sobre la inteligencia emocional, ha tomado gran auge el tema de las competencias, definidas como todo ese conjunto de conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y procedimientos que posibilitan la realización efectiva y eficaz de determinada acción en un contexto específico, de una manera autónoma y flexible.

Teniendo en cuenta que el ser humano está marcado por la integralidad, las competencias se han ido clasificando, de ahí que sea posible hablar de diferentes tipos, dentro de las cuales están: las técnicas, las metodológicas, las sociales y las participativas, siendo precisamente del lado de estas 2 últimas que se puede ubicar el concepto de inteligencia emocional, de ahí que actualmente se hable de competencia emocional, asociada con esa capacidad de manejar adecuadamente las propias emociones, lo que va a ser determinante en las relaciones que se asuman consigo mismo, con los otros y con el entorno.

El desarrollo de la competencia emocional ha cobrado un especial interés en la Educación, de ahí que en los estándares de calidad y en los proyectos educativos se ubique como una variable fundamental, definiendo unos criterios precisos frente al tema, los cuales están inmersos en los procesos de selección, planes curriculares, programas de extensión, entre otros.

En la modalidad educativa presencial, donde se da una Interacción cara a cara entre docente-estudiante y estudiante-estudiante, se hace muy evidente todo el despliegue de los afectos, las emociones y por ende, de las competencias; sin embargo, la pregunta aparece cuando se hace referencia a la educación virtual, donde las relaciones se generan por la mediatización de las tecnologías de la información y la comunicación, TIC; pero no por ese contacto directo entre los actores del proceso.

En este sentido, y dada la experiencia de la Fundación Universitaria Católica del Norte, es posible señalar que la educación virtual no es ajena al desarrollo de afectos y emociones, sólo que éstos se manifiestan mediante discursos escritos y/o silencios, donde es posible leer algo de eso que pasa consigo mismo y con el otro, razón por la que es necesario desarrollar competencias comunicativas que posibiliten comprender eso que se mueve en la inter-actividad.

La competencia comunicativa en los ambientes virtuales implicaría pues, entre otros, los siguientes aspectos:

- Tener la capacidad de compartir aspectos generales de la vida personal, familiar y social, como punto de partida para establecer relaciones interpersonales.
- Reconocer que al otro lado de la red se encuentra un ser humano, con necesidades emocionales, por lo tanto, los mensajes deben estar atravesados por la calidez y el respeto.
- Personalizar los mensajes, de tal manera que el destinatario se sienta reconocido y valorado.
- Emitir mensajes claros para que éstos puedan ser interpretados adecuadamente.
- Generar motivación permanente frente a los procesos.
- Asumir una actitud abierta, donde prime la escucha y el respeto frente al otro.
- Manejar adecuadamente los momentos de silencio que se presentan en la interactividad.
- Asumir con tranquilidad las dificultades de comunicación que se evidencien, generando diálogo y alternativas de solución conjuntas.

Así pues, la comunicación se convierte en una herramienta clave en la educación virtual, pues como se ha señalado, ella representa un vehículo para la emoción, aspecto que tiene una gran trascendencia en la formación integral.

## Para finalizar

A partir de la reflexión anterior, la comunicación puede considerarse como el vehículo de la emoción en la educación virtual, toda vez que a través de ella se moviliza algo de la manera como se ve el mundo, los apegos, las expectativas, las prevenciones, las alegrías, las tristezas, los temores, las iras, en síntesis... el SER.

## Bibliografía

ALZINA BISQUERA, Rafael. La Educación Emocional: Estrategias para el Desarrollo de Competencias Emocionales, En: Letras del Deusto, Volumen 32, (abril-junio 2002). No. 95 p. 45-73.

ARBELÁEZ CASTAÑO, Enrique León. Inteligencia Emocional: En: Revista Universidad San Buenaventura. (Enero-junio 2003). No. 18 p. 9-21.

BEDOYA TOBÓN, Olga Inés. Las competencias: una nueva emergencia de nuestro tiempo. En: Compilación Asuntos Varios. Bogotá: Editorial Marín Vieco, 2003.

RESTREPO M., Martha Inés. Enseñar a saber ser, saber sentir, saber pensar. Misiones propias de la educación. En: Compilación Asuntos Varios. Bogotá: Editorial Marín Vieco, 2003.