

Enfoque pedagógico de la Fundación Universitaria Católica del Norte, FUCN

Autoras:

Luz Marina Yepes Pérez*

Consuelo de Jesús Pérez Patiño*

Contenido

Enfoque pedagógico de formación en ambientes virtuales de la FUCN.

Características

1. Tiempo
2. Espacio
3. Enfoque pedagógico centrado en los estudiosos (docente facilitador-aprendices).
4. El docente facilitador como mediador en el acto educativo.
5. El contexto de aprendizaje en AVAS
6. La evaluación en ambientes virtuales
7. Accesibilidad a recursos digitales: la biblioteca virtual.

Bibliografía

* (L.M.Y.P.) Normalista, Licenciada en Español y Literatura, Especialista en Gestión Curricular y Especialista en Pedagogía de la Virtualidad. Coordinadora de Licenciaturas de la FUCN. La autora es integrante del *Grupo Cibereducación Fundación Universitaria Católica del Norte* del área de Ciencias Humanas-Educación, reconocido y clasificado por Colciencias en la categoría B, y coinvestigadora del proyecto: *Hacia un Sistema de Estudios de la Fundación Universitaria Católica del Norte*. Correo-e: lmyepes@ucn.edu.co

* (C.P.P.) Tecnóloga en Educación Preescolar, Licenciada en Educación Preescolar, Especialista en Administración Educativa, Especialista en Informática Educativa y Magíster en Educación Superior. Coordinadora de la Especialización Pedagogía de la Virtualidad de la Fundación Universitaria Católica del Norte (FUCN). La autora es integrante del *Grupo Cibereducación* del área de Ciencias Humanas-Educación, reconocido y clasificado por Colciencias en la categoría B. Correo-e: coperez@ucn.edu.co

Resumen

El *Enfoque pedagógico de la Fundación Universitaria Católica del Norte* es el pensamiento de los estudiosos (docentes-facilitadores y estudiantes) que fundamenta el acto educativo en los ambientes virtuales de aprendizaje, que se deriva del Sistema de Estudios como filosofía educativa de la Institución. Este documento es resultado del trabajo investigativo en equipo y de ocho años de experiencia en educación virtual, con una mirada pedagógica, didáctica y comunicativo-tecnológica al servicio de la Educación Superior. El presente trabajo fue enriquecido con las observaciones de los doctores María Eugenia Escobar de Sierra y Bernardo Restrepo Gómez.

Palabras claves y expresiones clave

Andragogía, docente-facilitador, espacio, evaluación por competencias, flexibilidad, interactividad, medios educativos, Sistema de Estudios FUCN, tiempo asincrónico y sincrónico, trabajo cooperativo y colaborativo.

Enfoque pedagógico de formación en ambientes virtuales de la Fundación Universitaria Católica del Norte

La Fundación Universitaria Católica del Norte se crea en el año 1997 con el objetivo primordial de dar respuesta a la necesidad de formación universitaria de un amplio colectivo de personas en el territorio regional, nacional e internacional, quienes por razones de tiempo o de distancia no podían acceder a las clases convencionales de otras Instituciones de educación superior.

Para conseguir su objetivo, la FUCN diseña un enfoque pedagógico de formación para adultos que parte, como todo proceso educativo, del reconocimiento del ser humano como una unidad *bio-psico-social* y trascendente y con la especificidad de la *andragogía*, entendida como la disciplina educativa que trata de comprender al adulto, desde esos componentes humanos, en un contexto de horizontalidad en las relaciones

entre los diversos actores del proceso educativo, y de flexibilidad que permite reconocer los saberes previos del estudiante¹.

En efecto, la población de estudiantes en su mayoría son personas con dificultades para acceder a la educación presencial por factores de tiempo, espacio y situación laboral; desde este contexto nace la visión andragógica mediada por las tecnologías de la información y la comunicación con una propuesta curricular que permite procesos formativos al nivel superior, contextualizando las necesidades personales y profesionales de los estudiantes en las diferentes regiones.

Características

Las características básicas del enfoque pedagógico de formación en ambientes virtuales de la FUCN están definidas en relación con:

1. Tiempo

- **Asincrónico.** La principal característica del sistema de estudios no presencial de la FUCN, radica en el hecho de que no es necesario que los actores educativos coincidan en el espacio ni en el tiempo para poder desarrollar un proceso de aprendizaje personal, que permite los objetivos de formación profesional utilizando métodos, estrategias y actividades de formación que no exigen la presencia física en un lugar o en un momento determinado. La formación virtual no pierde calidad, sino que gana en flexibilidad, lo cual le permite adaptarse con rapidez a los cambios de cualquier entorno y responder adecuadamente a las nuevas necesidades que se van generando.
- **Sincrónico.** Hacer la propia transición hacia las estrategias formativas en línea, sin pretender reproducir las actividades del aula tradicional. Esto supone, según Marc J. Rosenberg, “tener metas claras para construir toda una arquitectura de enseñanza y aprendizaje que consiste en el diseño, secuencia e integración de todos los insumos y/o componentes electrónicos y no electrónicos para garantizar que la estrategia formativa no se limite a la simple lectura de páginas y páginas clic tras clic, sino que se abra a la realización de múltiples ejercicios cooperativos que ayuden a estructurar en el estudiante el

¹ http://ofdp_rd.tripod.com/encuentro/ponencias/amarquez.html- Ponencia presentada en el Primer Encuentro Nacional de Educación y Pensamiento 9 al 11 de julio de 1998 Santo Domingo, República Dominicana

conocimiento y las habilidades”. Las estrategias formativas en línea serán un proceso continuo de transformación, no solamente porque los facilitadores, el contenido y las competencias que se requieren desarrollar cambian, sino porque las necesidades de los aprendices y de los contextos significativos también se modifican constantemente.

2. Espacio

El aula de clase tradicional ya no es el espacio para el acto educativo, ahora se realiza en el campus virtual, en la red internet y en el entorno de cada aprendiz, mediado por las herramientas tecnológicas.

3. Enfoque pedagógico centrado en los estudiosos (docente facilitador - aprendices)

Según el Sistema de Estudio de la FUCN, el acto educativo tiene dos características; por una parte el centro es el estudiante, y por otra el docente facilitador se transforma en otro estudiante más que puede mediar en el aprendizaje de quienes lo acompañan en la comunidad académica, favoreciendo el diálogo entre las diversas disciplinas con el fin de enriquecerse mutuamente: por ello, es

...comunidad de estudiosos [que] examina a fondo la realidad con los métodos propios de cada disciplina académica, contribuyendo así al enriquecimiento del saber humano. Cada disciplina se estudia de manera sistemática, estableciendo un diálogo entre las diversas disciplinas con el fin de enriquecerse mutuamente, (JUAN PABLO II. Constitución Ex Cordæ Ecclesiae, 14-15).

Lo anterior se apoya en cuatro principios fundamentales:

- **En la condición humana:** permite valorar el crecimiento y el proyecto de vida de los estudiantes, teniendo en cuenta el ritmo de aprendizaje y resolución de las necesidades específicas de formación de cada participante.

La educación es un proceso humano permanente, una cuestión de valores y acciones significativas, no de simple información y de puro conocimiento. La eficacia de las tecnologías en la educación superior está determinada por la búsqueda continua de mejoramiento, calidad de vida y extensión al hombre en cuanto hombre, en cuanto ciudadano, en cuanto cristiano y en cuanto

profesional. Ello se logra mediante el desarrollo de competencias básicas, laborales y ciudadanas.

- **La flexibilidad:** radica en que el estudiante puede acceder a sus estudios de acuerdo con el contexto de cada uno, al desarrollo de las diferentes disciplinas, sus estructuras cognitivas, el nivel de desarrollo de las mismas, sus actitudes y su forma de proceder para obtener el conocimiento y para aplicarlos en situaciones problemáticas.

La aplicación de las tecnologías de la información y comunicación, TIC, en la formación permite considerar el aprendizaje y la enseñanza como procesos abiertos y flexibles en el desempeño del futuro profesional. Se logra mediante materiales de aprendizaje que se encuentran en línea y que son adaptables e interactivos.

- **La interactividad:** como elemento esencial propio de los entornos virtuales que permite la relación entre estudiantes y docentes facilitadores y de éstos con la Institución y las comunidades académicas del mundo entero. Las herramientas tecnológicas posibilitan la interacción para generar otras formas de operar con el conocimiento y de desarrollar competencias. Desde esta perspectiva, los diversos recursos inforvirtuales, tales como el correo electrónico, foros de debate, el *chat*, entre otros, son apoyos-mediadores didácticos que permiten a cada estudiante elegir sus oportunidades y estrategias para el aprendizaje, con el fin de propiciar el desarrollo de sus funciones mentales superiores a partir de la evaluación permanente y flexible con la intencionalidad de la ida y vuelta de aprendizaje.
- **Trabajo co-operativo y colaborativo:** el aprendizaje co-operativo y colaborativo constituye un recurso para la enseñanza comprensiva y de calidad, herramienta imprescindible para la educación del siglo XXI.

El contexto de la relación pedagógica cooperativa se logra con la mediación de un docente facilitador que motiva a sus aprendices para la construcción en común del conocimiento y para el desarrollo de proyectos, inclusive con la participación de estudiantes de diferentes zonas del país o de otros países. Como lo anota Xavier Zubiri (1986: 566):

Todo aprendizaje implica la cooperación de los demás: es la educación. Con la cooperación de los demás el viviente va aprendiendo lo que es la expresión de sus estados internos, y va confirmando la dirección de sus estados vitales. El resultado del aprendizaje queda incrustado en el viviente. Al principio no tenía más recursos que las estructuras con que nació y la

apelación a la madre; ahora cuenta ya con recursos de orden superior que le ha proporcionado el aprendizaje.

Precisamente es en esta interposición que se posibilita el desarrollo de la potencia deliberativa del hombre, porque el hombre no se hace ni se realiza solo, sino en recíproca colaboración, cooperando en la connaturalidad de la convivencia, y en la comunicabilidad de la interactividad real e infovirtual.

De ahí que el aprendizaje cooperativo es una dinámica interactiva que insita en todos los momentos del itinerario vital y deliberativo del hombre, a la construcción del conocimiento y al desarrollo de las competencias y que va gradualmente de menor a mayor, de lo básico a lo superior.

Por ello, los entornos virtuales de aprendizaje son instrumentos de mediación educativa que llevan a los estudiosos (docente facilitador y estudiantes) a la gestión del conocimiento para que profundicen, investiguen, trasciendan, argumenten, enriquezcan, comparen los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas utilizando métodos, estrategias y medios infovirtuales.

4. El docente facilitador como mediador en el acto educativo

El enfoque pedagógico de la FUCN considera que los docentes facilitadores tienen como misión fundamental el acompañar a sus estudiantes en el proceso de aprender a aprender mediante actividades y estrategias de aprendizaje pertinentes que exijan un procesamiento activo de información (no una recepción pasiva o simple memorización) desarrollando las competencias argumentativas e interpretativas, entre otras.

Por tanto, en toda formación que se realiza a través de los distintos recursos infovirtuales, intervienen los actores en la ejecución de acciones como condición de aprendizaje y compromiso con el saber. El docente facilitador, en ambientes virtuales realiza un seguimiento a sus estudiantes, da orientaciones generales y personalizadas en todo lo que haga referencia al progreso en sus estudios a lo largo del programa, y motiva la construcción de comunidades académicas que creen las condiciones para continuar un aprendizaje a lo largo de la vida.

En el desarrollo de los cursos y de las competencias el docente facilitador tiene funciones primordiales, cuales son: guiar, estimular, ayudar y acompañar el proceso de enseñanza-aprendizaje. En este contexto, la

propuesta de trabajo se articula a través de todo el diseño instructivo que compone un curso, en el dispositivo tecnológico que disponga (LMS; blogs, grupos o comunidades, entre otros recursos infovirtuales).

5. El contexto de aprendizaje en AVAS²

En el proceso de enseñanza y aprendizaje la FUCN dispone las TIC al servicio del estudiante y del docente facilitador. Éstas como un medio, un valor agregado y no como finalidad en sí misma. Así, los AVAS se constituyen en el principal espacio de interacción en la comunidad académica de la Institución.

Una de las características más destacadas de los AVAS es crear espacios en los que no sólo es posible la formación, sino también, informarse, relacionarse, comunicarse y gestionar. Además, el docente facilitador y el estudiante en común acuerdo y discusión académica construyen conocimientos a partir del contexto, con las especificidades propias de enseñar y aprender como personas adultas.

Este intercambio va generando posiciones horizontales y de participación en un proceso de transformación de la enseñanza mediada por las tecnologías, con el fin de aprender a aprender, es decir, cómo adquirir los conocimientos nuevos transfiriendo los conocimientos obtenidos en una situación anterior y cómo hacerse competente utilizando esos conocimientos en nuevos contextos vitales para el desarrollo personal y profesional.

La fundamentación del enfoque andragógico establece una relación armónica entre la teoría y la práctica para fomentar el emprendimiento, entendido como la proyección que el estudiante hace de su carrera profesional a la comunidad donde labora, por medio de la planeación y ejecución de proyectos para mejorar la calidad de vida personal y comunitaria.

De acuerdo con lo anterior, la adquisición del conocimiento y el desarrollo de competencias con el apoyo de la red permite:

- **Aprendizaje autónomo**, como proceso intelectual mediante el cual el estudiante pone en ejecución estrategias cognitivas conscientes, secuenciales, objetivas, procedimentales y formalizadas para obtener conocimientos estratégicos.

² AVAS: Ambientes Virtuales de Aprendizaje.

- **Aprendizaje situado**, un proceso donde intervienen factores contextuales, es decir que el conocimiento que se enseña entre en juego sólo en situaciones de la vida real.
- **Aprendizaje activo**, o proceso por medio del cual se aprende haciendo.
- **Aprendizaje colaborativo y co-operativo**, donde se pone a prueba la heterogeneidad de los procesos y desarrollos personales y se crean comunidades y redes de aprendizaje.

El desarrollo del pensamiento didáctico se ha venido dando en la virtualidad partiendo de la ruptura de las prácticas y hábitos localizados en la presencia física de los sujetos. Esta reestructura se centra en el desacople y asincronía de la mayoría de las actividades de enseñanza y aprendizaje del discurso académico. La nueva realidad ha permitido el surgimiento de un pensamiento didáctico con énfasis en la aplicación de dos métodos de enseñanza: el aditivo y el integrativo.

El **método aditivo** permite al estudiante realizar actividades de aprendizaje respetando sus condiciones existenciales, como las laborales, por ejemplo. “La prioridad aquí es alcanzar aquellas personas que han sido excluidas de estudiar, debido a la organización tradicional de la enseñanza universitaria y sus sistemas de relación” (Otto, Peters). Se hace referencia en este caso al aprendizaje mediado a través de textos y guías de auto-aprendizaje. En este caso es el proceso de formación que se suma y acomoda a las circunstancias del sujeto; todo está organizado para garantizar su permanencia en el sistema.

El **método integrativo** le facilita al estudiante combinar experiencia de aprendizaje virtual, a distancia y presencial. La integración depende de las necesidades, intereses, expectativas del estudiante, así se conjugan las fortalezas de todas las modalidades de enseñanza.

6. La evaluación en ambientes virtuales

En la Católica del Norte la evaluación es un proceso permanente y flexible donde se evidencia la valoración cualitativa y cuantitativa de los aprendizajes adquiridos por el estudiante, que integre los conceptos en prácticas significativas para dar cuenta del ser, saber hacer y saber conocer; instancias éstas que derivan el conocimiento como fruto del trabajo autónomo, colaborativo y cooperativo desde los ambientes virtuales de aprendizaje.

De acuerdo con lo anterior, la evaluación por competencias en la Institución es holística, integradora de saberes, permanente y activa. Así, evaluar requiere de estrategias formativas según el perfil profesional del estudiante, y de acuerdo con la especificidad del programa, para reelaborar el conocimiento con el rigor científico y transformar su entorno social, cultural y personal. En este contexto “lo importante no es la posesión de determinados conocimientos, sino el uso que se haga de ellos con posterioridad a la formación”³. Los Ambientes Virtuales de Aprendizaje, AVAS, logra el cometido de evaluar en competencias mediante las distintas formas derivadas de las interacciones cuando el estudiante realiza:

- Pruebas teóricas-prácticas mediadas por la red.
- Proyectos de intervención y de tipo comunitario.
- Solución de problemas.
- Elaboración de portafolio.
- Ensayos argumentativos.
- Productos a partir de herramientas esquemáticas.
- Socialización y trabajo interdisciplinario a través de las AVAS.
- Selección de información e inferencias a partir de búsquedas efectivas en la red.
- Generación de productos investigativos derivados de los AVAS.
- Prácticas y microprácticas en los contextos de los estudiantes.
- Simulaciones de experiencias mediadas por las TIC.

Para hacer evidente las anteriores formas de evaluar los docentes de la Católica del Norte deben actuar en dos sentidos:

- Apropiándose de los conceptos de qué evaluar, cómo evaluar, para qué evaluar, cuándo evaluar.
- Diseñar y aplicar pruebas e instrumentos que apunten a la consecución de las competencias.

La experiencia de evaluación de la Católica del Norte se fundamenta en la identificación de dos momentos en el proceso de aprendizaje: el conocimiento previo y el conocimiento meta. El estudiante parte de un conocimiento previo que generó en los diversos contextos significativos de su historia vital que le permiten recibir un conocimiento fuente, mediante la interpretación, comparación, análisis, correlación, contrastación y argumentación de los

³ S.A. Evaluación por competencias. III Seminario Institucional: Mejoramiento del Currículo de Formación Inicial Docente. [on line:

http://www.umce.cl/universidad/vicerrectoria/sec_tecnica/centro_documentacion/MEJORA_MIENTO/IIISEMINARIO/pruebas_competencias.ppt#4] [consulta: julio de 2005]

textos propuestos por el docente facilitador; recreando un nuevo conocimiento y aplicándolo a nuevos contextos y situaciones de su proyecto de vida. Se forma el conocimiento meta cuando se lleva al estudiante a ejecutar acciones que elevan la calidad de vida personal y profesional en su entorno.

7. Accesibilidad a recursos digitales: la biblioteca virtual

La biblioteca virtual *Alfonso Jaramillo Velásquez*, la cual fue fundada el 28 de septiembre del 2004, es un recurso y mediador pedagógico novedoso que ofrece el patrimonio bibliográfico de la Fundación Universitaria Católica del Norte al estudiante y docente facilitador, la cual se encuentra en formato libre en el portal de la Institución. La Biblioteca está pensada para los usuarios que interactúan en la llamada “aldea global”, es decir, además de la comunidad universitaria de la Católica del Norte, se dispone para el mundo en general.

La Biblioteca dispone hoy de 3.580 volúmenes digitales, 330 repositorios⁴ de los cursos, además de los trabajos de investigación y de los graduados⁵. De forma progresiva se incorporan textos referidos que sirven de apoyo a los programas académicos. De esta forma, al tiempo que el usuario consulta el catálogo tiene acceso a los fondos digitalizados.

Los estudiantes que acceden a formarse bajo la modalidad virtual disponen de los recursos bibliográficos necesarios para la gestión del conocimiento, no sólo los ofrecidos en el Centro de Ayudas y en la Biblioteca Virtual de la FUCN, sino en las miles de opciones que ofrece la internet. Respecto al material de la Institución lo podrán descargar, imprimir, estudiar y reproducir por cualquier medio, con la tranquilidad de que los derechos de autor han sido cedidos a su favor, y se encuentran en servidores libres.

Otro recurso digital para apoyar los procesos de enseñanza-aprendizaje es el **Centro de Ayudas** como un mediador pedagógico, didáctico y tecnológico que ofrece al estudiante y docente de la modalidad virtual de la Institución acceso a materiales, manuales, bibliografías, software, técnicas de estudio, herramientas esquemáticas de aprendizajes, entre otras, para apoyar su proceso de aprendizaje. En tal sentido, el Centro de Ayudas se constituye en un centro de documentación heterogéneo el cual se actualiza permanentemente con nuevos materiales para los estudiosos de la Católica del

⁴ Contenidos de las diferentes asignaturas y cursos de la Fundación Universitaria Católica del Norte.

⁵ Los procesos de grado de los estudiantes de la Fundación Universitaria Católica del Norte se publicarán en nuestra biblioteca con licencia educativa.

Norte. En este orden de ideas, este Centro permanece abierto las 24 horas del día y a disposición del usuario. El Centro de Ayudas y la Biblioteca Alfonso Jaramillo Velásquez se complementan.

Bibliografía

S.A., 1998. Ponencia presentada en el Primer Encuentro Nacional de Educación y Pensamiento [on line]. Santo Domingo, República Dominicana, [citado 8 agosto de 2005]. Disponible en: http://ofdp_rd.tripod.com/encuentro/ponencias/amarquez.html

S.A., 2005. Evaluación por competencias. III Seminario Institucional: Mejoramiento del Currículo de Formación Inicial Docente. [on line] Santiago de Chile, [citado julio de 2005] Disponible en: http://www.umce.cl/universidad/vicerrectoria/sec_tecnica/centro_documentacion/MEJORAMIENTO/IIISEMINARIO/pruebas_competencias.ppt#4

ROSENBERG, Marc J. E-Learning. Herramientas para transmitir conocimiento en la era digital. Bogotá: Mc Graw Hill, 2002.

ZUBIRI, Xavier. 1986. Sobre el Hombre. Madrid, España. Alianza Editorial, 633 p.

PETERS, Otto. 1999. La universidad del futuro: perspectivas pedagógicas. Viena, 64 p.