

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 36, (mayo - agosto de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias, Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México. [Pp 193 - 220]

Construyendo relación familia-escuela: consideraciones a partir de intervención interdisciplinaria en el Colegio Bello Oriente en Medellín, Colombia¹

Building Family-School Relationships in Bello Oriente High School: Interdisciplinary Considerations for a Proposal of Family Intervention

Construction de la relation famille-école dans le lycée Bello Oriente: considérations interdisciplinaires pour une proposition d'intervention sur la famille

Laura Victoria Londoño Bernal

Psicóloga, Universidad Pontificia Bolivariana
Especialista en Psicología Clínica
Magíster en Psicología y Salud Mental
Docente investigadora de la Fundación Universitaria Luis Amigó
Correo: laura.londonobe@amigo.edu.co

Luz Ángela Ramírez Nieto

Psicóloga, Universidad de Antioquia
Tecnóloga en Gerontología
Magíster en Psicología
Docente investigadora de la Fundación Universitaria Luis Amigó
Correo: luz.ramirezni@amigo.edu.co

Tipo de artículo: Resultado de investigación
Recepción: 12-01-2012
Revisión: 05-02-2012
Aprobación: 23-04-2012

¹ Investigación: "Perspectivas interdisciplinarias de intervención con familias. Caso de las ciudades Medellín y Pereira. Una comprensión desde la Psicología, la Educación y la familia". Fundación Universitaria Luis Amigó 2010, líneas de investigación: "Familia, desarrollo y calidad de vida", "Psicología social y salud mental" y "Educación y pedagogía". Participan docentes de los programas de Psicología, Desarrollo Familiar y Pedagogía Reeducativa.

Contenido

1. Introducción
2. Método
3. Resultados y discusión
4. Conclusiones
5. Lista de referencias

Resumen

La presente propuesta investigativa se desarrolla con el objetivo de describir y comprender el proceso de intervención familiar desde una perspectiva interdisciplinaria, en la institución educativa Bello Oriente de la ciudad de Medellín, Colombia. Para el desarrollo de la investigación se tuvo la pretensión de describir y comprender una experiencia de intervención familiar interdisciplinaria en una institución educativa, haciendo uso de las tradiciones descriptivas e interpretativas a través del enfoque cualitativo. Las técnicas utilizadas fueron la entrevista semiestructurada y los grupos focales. Se identifica la pertinencia de conformar equipos de trabajo interdisciplinario, para de esta forma pensar y abordar las necesidades de las familias y las instituciones educativas desde una perspectiva holística, en beneficio de todos los actores involucrados en la acción psicopedagógica. En la intervención psicopedagógica no hay que olvidar incluir a todos los actores como parte activa de la intervención.

Palabras clave

Contexto, Escuela, Familia, Interdisciplinarietàad, Intervención psicopedagógica.

Abstract

This article presents some considerations to be considered when building family intervention interdisciplinary proposals, as a way to continue building more and more relationships between school and family. To get to that point it's important to illustrate some of the findings of the research, "Interdisciplinary Perspectives of Family Intervention", and also to show the context conditions (at the neighborhood Bello Oriente), to present a theoretical support about the importance of family, and raise awareness about the intervention experience in Bello Oriente High School. The research objective was to understand and to explain the family, educational and psychological logics and the environmental factors that develop in the process of family intervention, within an interdisciplinary perspective. The design of the research was mainly qualitative using some quantitative techniques. For data collection, a survey, semi-structured interviews and focus group were

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 36, (mayo - agosto de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias, Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México. [Pp 193 - 220]

used. The sample consists of 4 interviewed families, a focus group with 9 teachers, and the application and analysis of 87 surveys made to parents and to 110 teenagers. The major finding was that while Bello Oriente High School has a pedagogical model that enables interdisciplinary intervention processes, it needs to strengthen much more the family intervention, since family is the backbone of society.

Keywords

Conditions, context, family, interdisciplinary and family intervention.

Résumé

Cet article présente quelques considérations sur lesquels nous devons prêter attention au moment de concevoir des propositions interdisciplinaires d'intervention sur la famille, comme une forme pour construire de plus en plus des relations entre l'école et la famille. Pour atteindre ça est important d'illustrer quelques des trouvailles de la recherche Perspectives interdisciplinaires d'intervention sur la famille; aussi, pour montrer les conditions du contexte (au quartier Bello Oriente, Medellín), présenter un support théorique autour de l'importance de la famille et faire connaître l'expérience d'intervention du lycée Bello Oriente. Pendant la recherche on a proposé comme objectif de comprendre et expliquer les logiques familiales, éducatives, psychologiques et des facteurs environnementales qui se développent dans les processus d'intervention sur la famille, d'après la perspective interdisciplinaire. La conception de la recherche a été de type qualitatif avec l'utilisation de quelques techniques quantitatives. Les techniques pour la collecte d'information ont été l'interview semi structurée et le groupe focal avec 9 professeurs et l'application et analyse d'enquêtes réalisées à 87 pères de famille et à 110 adolescentes. Comme la trouvaille principale on a que, bien que le lycée Bello Oriente il y a un modèle pédagogique qui permet des processus d'intervention interdisciplinaire, il faut fortifier beaucoup plus l'intervention sur la famille, étant donné que celui est l'axe principal de la société.

Mots-clés

Conditions et contexte, famille, interdisciplinarité e intervention sur la famille.

1. Introducción

Las familias, en diferentes situaciones de intervención, han sido abordadas desde posturas asistencialistas, mecanicistas y fragmentadas, las cuales dejan poco espacio de reacción a las mismas, puesto que no han sido entendidas como sistemas, sino como objetos de manipulación. Al respecto, existen experiencias que han asumido una perspectiva sistémica que

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 36, (mayo - agosto de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias, Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México. [Pp 193 - 220]

muestran resultados exitosos en el sentido de la sistematización de experiencias como recuperación de una práctica; sin embargo, poco se conoce de ellas (Viveros, 2011). Acerca de la intervención psicopedagógica en Colombia, igualmente resultan de mayor uso las intervenciones familiares aisladas en aras de solucionar problemas inmediatos en las instituciones educativas, a pesar de las evidencias que muestran la pertinencia de intervenciones estructuradas y dirigidas a un fin que supere la inmediatez (Bisquerra, 1996).

De acuerdo con lo anterior, y para efectos del presente artículo, se considera de mayor pertinencia asumir una posición sistémica frente a la intervención con familias en una institución educativa de la ciudad de Medellín, Colombia; es decir, se pretende reconocer y valorar el trabajo de las familias, en sus propios contextos, visibilizar los acumulados de experiencias y los mecanismos usados para resolver situaciones difíciles. A este respecto, Gimeno, citado por Viveros (2011) refiere:

La intervención familiar es, pues, en primer lugar, una intervención guiada desde dentro del sistema, lo que no excluye que, aún sin plantear conflicto o crisis especiales y existiendo un estilo de vida satisfactorio, la familia no recurra a diferentes procedimientos formativos que incrementan su competencia. (Gimeno, 1999, p. 241, citado por Viveros, 2011).

Diferentes autores (Cedrón, 2009; Uribe, A., Covarrubias, K. & Uribe, J., 2009; Vergara, Balbi & Shierloh, 2009; Álvarez, 2008; González, 2008; Villareal, 2008; Esponda, 2007; Castro, 2005), aportan resultados de investigaciones en las que se hace uso de la intervención familiar sólo en casos muy específicos, o como una estrategia de intervención asociada a problemáticas sociales aisladas; sin embargo, no se hallaron antecedentes directos acerca de la intervención familiar interdisciplinaria en instituciones educativas.

Teniendo en cuenta lo anterior, resulta pertinente identificar y describir alternativas que promuevan la participación e interacción de cada uno de los integrantes de la familia en los procesos de intervención, y que en problemáticas sociales de alta sensibilidad, la familia y diferentes

“Revista Virtual Universidad Católica del Norte”. No. 36, (mayo - agosto de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias, Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México. [Pp 193 - 220]

profesionales que se ocupan de su estudio, tengan un lugar central al momento de pensar y ejecutar procesos de intervención familiar, psicopedagógica y psicosocial.

Con el fin de tomar la experiencia de la comunidad educativa del Colegio Bello Oriente de la ciudad de Medellín, Colombia, y utilizar los hallazgos de esta investigación como un referente, ejemplo y motivador de la construcción de propuestas de intervención familiar interdisciplinaria en las instituciones educativas, se plantea el presente escrito con el objetivo de describir y comprender el proceso de intervención familiar desde una perspectiva interdisciplinaria, llevado a cabo en la institución educativa en mención.

Respecto a la intervención en instituciones educativas y a la pertinencia de la intervención interdisciplinaria y multidisciplinaria, César Coll en entrevista con Rigo, Díaz Barriga y Hernández Rojas (2005), señala:

Creo que hoy en día tanto los psicólogos de la educación como los colegas que trabajan desde otros referentes disciplinarios, tenemos muy claro que los procesos educativos son tan complejos –en los que están presentes tantas variables y factores– que requieren una mirada multidisciplinaria, y dentro de esta mirada pienso que la de la psicología de la educación sigue siendo muy importante, pero es una más junto con otras miradas (p. 4).

Para soportar lo anterior se toman dos referentes teóricos que guían la información recolectada: *intervención familiar en perspectiva interdisciplinaria*; la cual se define como un proceso de interacción entre el profesional y la familia para el abordaje de una situación familiar que requiere una acción experta (...) por medio de la creación conjunta de contextos que expandan acciones (...) dentro de las cuales las familias generen sus propios recursos y así invertir la dirección disfuncional por la que atraviesan (Quintero, 2007); y la *intervención psicopedagógica* comprendida desde un enfoque ecológico como la acción orientadora que se planea de manera sistémica, coherente, secuencial y colaborativa, en la institución educativa, pero contemplando la interacción de los sujetos en

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 36, (mayo - agosto de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias, Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México. [Pp 193 - 220]

acción con el contexto en el cual se encuentran inmersos, de manera que se establece una relación mediada por la acción colaborativa, crítica y reflexiva, con el objetivo de que la intervención trascienda los aspectos individuales, no se centre sólo en los alumnos, y contemple los procesos en un contexto mucho más amplio (Martínez, 2002).

Finalmente, en el recorrido por los resultados de este artículo se hace una descripción de las condiciones y el contexto en el cual se realizó la investigación, las características propias de la población y el escenario de intervención familiar con el que se implementa la experiencia en el Colegio Bello Oriente. Posteriormente, se muestra la importancia de la familia en el desarrollo de problemáticas individuales de los estudiantes y la pertinencia de involucrarla desde la institución educativa en los procesos de desarrollo y transformación social. Se concluye con algunos lineamientos que pueden ser tenidos en cuenta por otras instituciones a la hora de construir propuestas de intervención psicopedagógica, en las cuales se involucre la intervención familiar interdisciplinaria como un componente fundamental del proceso de acompañamiento a sus estudiantes.

2. Método

El Colegio Bello Oriente está ubicado según el plan de ordenamiento territorial del Municipio de Medellín, Colombia (s.f.), en la parte alta de la zona nororiental: comuna 3, en el barrio Bello Oriente. Los barrios vecinos, como los nombran los entrevistados, son: Santo Domingo Sabio, La Cruz, Carambolas y Carpinelo. En su mayoría está habitado por personas y familias víctimas del desplazamiento forzado y el estrato socioeconómico es 1 y 2 según el Departamento Administrativo de Planeación (2007).

Para el desarrollo de la investigación se tuvo la pretensión de describir y comprender la experiencia de intervención familiar interdisciplinaria en una institución educativa, haciendo uso de las tradiciones descriptivas e interpretativas a través del un enfoque cualitativo (Viveros, 2011).

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 36, (mayo - agosto de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias, Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México. [Pp 193 - 220]

El propósito fue describir y comprender el proceso de intervención familiar desde una perspectiva interdisciplinar, llevado a cabo en la institución educativa Bello Oriente de la ciudad de Medellín, Colombia.

Las técnicas utilizadas fueron la entrevista semiestructurada y los grupos focales. El uso de las técnicas facilitó lecturas contextualizadas que permitieron comprender los procedimientos interdisciplinarios de la intervención familiar realizada en el colegio y describir algunos aspectos que anteceden a la implementación de determinados procesos de intervención familiar en las instituciones educativas y los efectos posteriores de estas intervenciones.

Los participantes de la investigación fueron los integrantes de las familias que son usuarias de los procesos de intervención familiar en la institución educativa; los docentes que acompañan a los niños, niñas y adolescentes y los profesionales que lideran estos procesos de intervención (coordinador académico, psicólogo y rector). La muestra quedó conformada por cuatro familias, quince docentes, un psicólogo y el rector de la institución.

Las técnicas de generación de información elegidas facilitaron el análisis, la descripción y comprensión de causas y efectos del fenómeno estudiado, la interpretación y la intersubjetividad; por tanto fue un diseño de investigación flexible y semiestructurado.

3. Resultados y discusión

A continuación se presentan los principales hallazgos de la investigación, en los cuales se identifican las categorías emergentes relacionadas con el fenómeno encontrado. Los resultados son ilustrados con frases textuales de los entrevistados.

Contexto

Para hablar de intervención en cualquiera de los casos, es necesario conocer las condiciones y el contexto en el cual se desarrolla la problemática a intervenir, ya que de esta forma se contribuye a la elaboración del diagnóstico inicial, en el que es de suma importancia conocer las necesidades específicas de la población objeto. Por lo anterior, se realizará una breve descripción del barrio en el que se encuentra ubicado el Colegio Bello Oriente y del modelo pedagógico que se implementa en dicha institución.

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 36, (mayo - agosto de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias, Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México. [Pp 193 - 220]

Como resultado de las entrevistas y los grupos focales realizados, se conocen las percepciones que tienen los habitantes del barrio en lo que respecta a infraestructura, los puntos de referencia, empleos de los habitantes, sentimientos de pertenencia hacia el barrio, problemáticas sociales, ambientales y redes de apoyo.

Con relación a la infraestructura, el barrio está conformado por casas prefabricadas y de madera con techos de paja como lo refiere el siguiente testimonio:

"sí, hay adobes y tabla, hay mucho ranchito de tabla, pero también están construyendo mucho con adobe, la prefabricada siempre han construido pero ya se está descontinuo un poquito, sí, por lo que esa casa, pues el adobe es eterno, eso es eterno, en cambio la prefabricada si empieza a deteriorarse más ligero".

Se encuentran como puntos de referencia importante los siguientes: las iglesias Cristiana y Católica, la Junta de Acción Comunal donde era el centro de salud, la terminal que es el centro del barrio, la farmacia, la casa de encuentro del Paraíso, la base militar de Carambolas, las canchas, heladerías, la reserva forestal parque Arví y sobre todo el Colegio Bello Oriente que se convierte no solo para los pobladores del barrio, sino para otros de barrios aledaños, en uno de los puntos de encuentro más significativo. Al respecto una de las madres participante del proceso investigativo dice:

"bueno, ya el colegio que es este acá, pues sí, los niños siempre se reúnen es acá, mucha gente, se ve que hay mucha población porque viene gente de abajo la Esperanza, la Aldea, Santo Domingo, se vienen es a estudiar acá".

En lo referente al empleo, en su mayoría los hombres trabajan en construcción o como conductores y las mujeres como empleadas domésticas o en confección, como se observa a través del siguiente discurso:

"pues, la mayoría de los hombres trabajan es construcción, ya, habrá uno que otro que va a la fábrica de espumas, de colchones, de ebanistería, sí hay algunos pero son muy poquitos, la mayoría

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 36, (mayo - agosto de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias, Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México. [Pp 193 - 220]

son construcción, y las mujeres, ya si hay diferentes porque, muchas van pa' casas de familia, ya hay muchas mujeres que trabajan la costura saben manejar máquinas y se van pa' las confecciones, pa' las fábricas a trabajar allá".

Hay otros trabajos informales como el reciclaje, la conducción, la mecánica y la agricultura:

"nosotros a veces reciclamos acá mismo en el barrio pa' una empresa de reciclaje"; "y el esposo mío cuando está muy varado pues así que no puede estar manejando carro, entonces trabaja la mecánica aquí en el barrio, desvarando las busetas de acá"; "los hermanos, pues hay unos que trabajan en un camión, el otro trabaja en una finca".

Se resalta, a través de los testimonios, el sentido de pertenencia que hay por el barrio. En las palabras de los entrevistados se denota alegría y orgullo de ser parte del barrio ya que refieren que es muy tranquilo y con un ambiente cálido:

"nosotros, o sea, nosotros nos sentimos muy bien acá, porque... uno parece como en la sala de casa, salga a la hora que salga, todo mundo lo conoce a uno... el barriecito es como si fuera la familia de uno, porque tiene los vecinos, amigos...si, pues a mí no me gustaría irme del barriecito, no, yo, pues, llevo aquí desde que tenía seis años, o sea que, el que no es amigo, tampoco es enemigo, es más todo mundo nos conoce... el barrio me da tranquilidad y paz, ya no hay tanto conflicto como antes, y todo".

Dentro de las problemáticas más evidentes nombradas por los entrevistados, se encuentran algunas de tipo ambiental y de acceso al barrio y otras de tipo social, las cuales se deben tener en cuenta a la hora de pensar programas de intervención. Las problemáticas de tipo ambiental se manifiestan en desastres naturales como derrumbes y deslizamientos. Algunos sectores no tienen alcantarillado, ni canalizaciones y la falta de pavimentación genera dificultades de acceso a las viviendas. Además, sólo una vía estrecha llega al barrio lo que hace que en ocasiones el transporte sea muy demorado.

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 36, (mayo - agosto de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias, Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México. [Pp 193 - 220]

Se da cuenta de otras problemáticas de tipo social y familiar como el consumo de sustancias psicoactivas, abuso sexual, el maltrato, como lo expresa una madre entrevistada en el siguiente testimonio:

"porque son partes muy alejadas y hay mucho vicio, mucho vicioso, entonces siempre uno... pasa, y ve dos, tres fumando marihuana y... un hombre enmariguanado resuelve muchas cosas, una persona así ya decide muchas cosas, entonces si..."

Otra persona entrevistada con respecto al abuso refiere:

"no viven con su papá sino que casi siempre son con padrastros, hay muchas niñas en situación de abuso, de maltrato, son casos muy difíciles que incluso a la coordinación le toca intervenir desde lo legal, porque les toca cosas muy difíciles, mucho abuso, mucho maltrato, no, es que confluyen todos los problemas en ellos".

La población de Bello Oriente pareciera tener y buscar recursos para mitigar dichas problemáticas; reconocen la presencia del ejército como un hecho importante de control y acompañamiento como se expresa en el siguiente texto:

"en tiempos pasados presencia de grupos armados, barreras invisibles, esta he mejorado desde que hay presencia del ejército que brinda mucha protección y seguridad, ahora hay mucha seguridad por los CAI".

Y por otro lado, reciben el acompañamiento de entidades como el INDER, Familias en Acción, la Casa el Paraíso (un espacio para la lúdica), la Junta de Acción Comunal, las iglesias y sobre todo el Colegio Bello Oriente:

"eso, pero barrial... o sea, gente de la comunidad... ya arriba en el tubo, ah bueno, está la casa de encuentro del Paraíso, ahí se reúnen muchos grupos de acá del colegio, de afuera, hacer reuniones, grupos de música, muchos semilleros, mucha cosa... ya arriba, arriba en el tubo, más arribita ya donde uno sale acá que va pal Centro está la iglesia, otra capillita, también la visita mucha

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 36, (mayo - agosto de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias, Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México. [Pp 193 - 220]

gente y ahí sí he subido yo, va mucha gente, siempre va mucha gente, bueno ya bajando ya está Carambolas, ahí sí, está la base militar, está la cancha, se reúne mucha gente".

"acá si hay Junta de Acción Comunal, porque acá al colegio, incluso al colegio, la junta de acción de acá, apoyo mucho al colegio, y el mismo presidente de la acción comunal viene a reuniones acá, cuando lo citan, he... está el grupo de colombianitos acá en el colegio, eso es un, eso es como del Inder también cierto, es un grupo de niños que los entrenan jugando fútbol, se los llevan a jugar en otros barrios, en los torneos, y lo maneja la acción comunal con el Inder".

Por todo lo anterior, puede observarse que aunque el barrio Bello Oriente es un barrio que tiene muchas necesidades básicas limitadas, se observa en sus habitantes el sentido de pertenencia, la recursividad y las ayudas que tienen a su alcance.

Modelo pedagógico e institución: una oportunidad

El modelo pedagógico del Colegio Bello Oriente, está sustentado en los conceptos de autonomía desde Emmanuel Kant, aprendizaje significativo desde David Ausubel, educación liberadora desde Paulo Freire y autenticidad desde Fernando González Ochoa, los cuales se aplican a través del modelo de autogobierno escolar, se motiva al reconocimiento de la singularidad de sus integrantes facilitando en ellos construcción y apropiación de proyectos de vida incentivando al mejoramiento de sus condiciones y de quienes les rodean. Todo lo anterior, con responsabilidad política, social, cultural y económica, como un real aporte al desarrollo social integral (CEBOGA, 2009). Respecto a la manera como se implementa el modelo pedagógico en la institución, los docentes que participaron del grupo focal señalan:

"lo que tiene que ver con el modelo del colegio, el modelo del colegio nos plantea inicialmente una estrategia, esta primera estrategia es... es, he... orientador, asamblea grupal, es decir, cada grupo tiene una asamblea, esta asamblea la representan los estudiantes, hay un presidente, un vicepresidente y un secretario que los mismos estudiantes escogen para...realizar la asamblea, cuando se realiza la asamblea he... lo que se pretende dentro de la asamblea es que los estudiantes he... encuentren estrategias para solucionar los conflictos que se viven dentro del grupo, cierto, o

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 36, (mayo - agosto de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias, Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México. [Pp 193 - 220]

las dificultades; ese es el primer paso, he... se hace compromisos, o se llegan acuerdos o se dialoga con el estudiante que tiene alguna dificultad, los mismos estudiantes son los que proponen el correctivo, hay un correctivo para un estudiante que cometió alguna falta manual, al... si el estudiante sigue incurriendo en la falta, cierto, sigue he... faltando al manual de convivencia, se pasa a otra instancia que es el orientador, el orientador también ya se encarga de hacer un diálogo con el estudiante y entablar unos correctivos para un mejoramiento".

Otro docente plantea:

"Una de las estrategias que más utiliza el colegio es el diálogo con el estudiante y demostrarles que realmente nos preocupamos por él, me explico, que como lo manifestaba marcela para todos esos procedimientos y esos pasos que plantea la institución, implica que el padre de familia esté realmente involucrado con el proceso, y hemos identificado en muchos, muchos casos que realmente los muchachos no tienen ese apoyo familiar, cierto, por ejemplo si vamos hablar de lo académico, implica que haya un trabajo desde la casa y muchas veces el papá o la mamá no saben leer ni escribir, cierto, entonces no se evidencia como ese ambiente apropiado para el estudio, por ejemplo acá muchos en algún momento hemos recurrido al diálogo, hemos recurrido a la reflexión individual...De pronto preocuparnos por esos cambios leves que presenta el estudiante, y una de las herramientas fundamentales es ganarse la confianza del adolescente, porque el adolescente por naturaleza es muy desconfiado, cuando usted le demuestra que está más preocupado, que está preocupado por él más allá de lo que es una nota, porque me entregó un trabajo, le dice por ejemplo, ve mira ayer no viniste estabas enfermo, el muchacho como que siente que hay como, como otra manera de acercamiento con él y a veces empieza a contarle cosas que uno ni siquiera les está preguntando, profesor mire que tengo esta dificultad, y veo que una de las estrategias que más ha utilizado el

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 36, (mayo - agosto de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias, Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México. [Pp 193 - 220]

colegio enmarcado dentro del modelo de la institución, es generar confianza, mucho diálogo, y que ellos sientan que hay un afecto que hay un amor especial hacia ellos".

La institución educativa por medio de su modelo pedagógico fundamentado en conceptos de autonomía, aprendizaje significativo, educación liberadora y autenticidad aplicados a través del modelo de autogobierno escolar (CEBOGA, 2009) se convierte en un escenario de oportunidad de cambio en medio de un escenario de diversas necesidades. El Colegio Bello Oriente se convierte en un oasis, en un lugar de respiro, de acompañamiento, de promoción social; en un lugar de transformación, de mejoramiento en valores, en autonomía, en disciplina y protección. Hacer parte del colegio significa para los entrevistados, tanto estudiantes como padres de familia, vivenciar procesos de transformación no sólo personal, sino también social. Lo anterior se ve reflejado en los siguientes fragmentos de entrevistas de familiares y docentes:

Una madre menciona:

"a ver, las familias que nos mantenemos como más unidas al colegio, si como que se refleja más en el barrio de que si tiene uno como una vida diferente, trata uno a la gente diferente, tienen normas diferentes".

Una docente expresa su percepción sobre la influencia positiva que el colegio tiene sobre algunos de los estudiantes de la siguiente manera:

"verlo ahora personificando el papel de presidente de la junta, verlo sancionador, verlo, verlo que quiere sacar adelante a su grupo, sé que el logro es de él, nadie puede decir. Acompañamiento sí, del colegio, todas las posibilidades, el modelo del colegio a él le sirvió mucho eso".

Otra mamá entrevistada dice al respecto:

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 36, (mayo - agosto de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias, Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México. [Pp 193 - 220]

"pues a mí hasta el momento la relación con el Colegio me parece buena, si yo vengo, o el esposo mío viene muchas veces y diario nos atienden, nos atienden bien, tratan de buscarnos una solución al..."

La familia hace parte del colegio

Para pensar en crear alternativas de intervención que involucren la familia puede tomarse como punto de referencia la estrategia descrita por el Colegio Bello Oriente, que está en constante proceso de revisión y ajuste como se observan en la siguiente afirmación de un docente:

"yo quiero agregar algo frente a lo que se ha dicho, son estrategias que ha pensado en algún momento la institución, pero como ella lo ha manifestado por cuestiones de tiempo y por cuestiones de actividades, a veces no se llevan como al pie de la letra"

Pero a pesar de esas necesidades de ajuste, se convierte en pauta para buscar mejores formas de inclusión de la familia en los procesos educativos. Dicho modelo es ilustrado por un docente quien menciona:

"el orientador tiene un diálogo personal con el estudiante, hace unos correctivos de él, un plan de mejoramiento, eh... si el estudiante incumple con la falta se pasa a otra instancia que se llama jefatura de nivel, jefatura de nivel es un docente, este docente es una instancia donde ya entra en diálogo con... ya el jefe de nivel es el, primero es el único autorizado de llamar al padre de familia, es decir, no se llama al padre de familia antes, solamente el jefe de nivel es el único autorizado de llamar al padre de familia, y se entra en un diálogo padre de familia, orientador y estudiante y jefe de nivel, y... ya desde ahí empieza un proceso confidencial, si, en este proceso se realiza el mismo paso, correctivos, un plan de mejoramiento, se mira en que ha faltado el estudiante, cómo el padre de familia puede ayudar desde el hogar al estudiante, si el estudiante incurre en la falta nuevamente ..eh..., ya se pasa a coordinación y ya el jefe de nivel pasa el proceso o la papelería que tenga el proceso a coordinación y en coordinación ya se hace... eh... el debido proceso, este debido proceso ya no es un diálogo con el estudiante sino que es ya una sanción, se hace un debido proceso y se llega hasta una sanción,

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 36, (mayo - agosto de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias, Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México. [Pp 193 - 220]

esta sensación puede ser un servicio social, eh... puede ser que el estudiante venga en la mañana a hacer talleres o recuperaciones, o que trabaje en jornada normal y que trabaje en la biblioteca con talleres o se suspenda si hay que suspender; y ya si se incumple la falta ya llega al consejo directivo y el consejo directivo decide si permanece en el colegio"

Posteriormente se señala otra estrategia a resaltar:

"Ahí ya pasamos a hacer visitas domiciliarias, que es para hacer un reconocimiento como de la familia y el entorno, las evaluaciones pedagógicas las hacemos los docentes y las evaluaciones psicológicas la hace la psicóloga, se hacen, se hacen simultáneamente las dos, mientras que la psicóloga hace la evaluación en una semana, los docentes también estamos haciendo el seguimiento al estudiante, eh... esas visitas, entonces ya pasamos a la visita domiciliaria, que es donde hacemos el reconocimiento de la familia, el lugar donde viven, como viven, cierto, como esto puede ayudar al proceso que el estudiante lleva en el colegio, y ya se pasan a crear estrategias para hacer intervenciones para el mejoramiento de él".

El papel de la familia

A continuación se resaltaré la importancia que tiene la familia como sistema en tanto provee un espacio de socialización y desarrollo emocional de los hijos, por lo tanto, es protagonista en el desarrollo de problemáticas o soluciones, las cuales se ven reflejadas en los estudiantes por medio de sus comportamientos. (Barudy & Dagtagman, 2005; Winnicott, 1957,1965, 1966; Bowlby, 1986; Hernández, 1997, Horner, 1991)

Por lo general los estudiantes que manifiestan problemáticas académicas o disciplinarias en el escenario educativo presentan algún tipo de problemática familiar. Coderch (1990), incluye dentro de las causas de deficiencia en la organización y crecimiento del yo, las carencias prolongadas del cuidado materno, haber estado expuesto en la infancia a malos tratos por parte de los padres o haber recibido poco afecto por negligencia y descuido. Desde lo teórico (Kernberg, 2005), se considera que si en el proceso del desarrollo de la personalidad se presentan fallas en el entorno familiar, esto tendrá gran influencia en la estructuración psíquica, es decir, podrá influir en la capacidad que tenga el sujeto de establecer relaciones empáticas con los

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 36, (mayo - agosto de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias, Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México. [Pp 193 - 220]

otros y en la capacidad para el control y regulación de los afectos libidinal y agresivo. A este respecto se encuentran testimonios como el siguiente, aportado por una docente:

"pienso que la casa es muy poco significativa para ellos, primero porque la sociedad está muy dañada, la célula, el núcleo o base de la sociedad desde su raíz muy profunda está muy dañada, eso a nivel de la sociedad, a nivel de la familia eso se traduce en que sean familias en general, en el diagnóstico que yo hice el año pasado, todas en general son familias muy disfuncionales, cada uno de nosotros tiene una familia que llamamos medianamente disfuncional, pero en las de acá carecen de una cantidad de elementos y son demasiadas disfuncionales....haga lo que quiera yo me desencarto del problema".

A este mismo respecto otra docente señala:

"primero ausencia de padres, ya sea porque laboran o porque el padre así esté presente es ausente o falta la figura representativa, al presentarse eso carecen de la norma, hay una dificultad de la norma, entonces muchas veces esperan que uno resuelva todos los problemas que ellos tienen en los hogares en cuanto a las normas y en cuanto al respeto".

Siguiendo los planteamientos de *Barudy y Dantagnan (2005)*, para un adecuado desarrollo de la personalidad es fundamental que los hijos reciban de parte de los adultos: cuidados, protección (funciones maternas) y normas (función paterna). Del lado de las funciones maternas, el niño interioriza y se identifica con la capacidad de autocuidado y cuidado del otro, independencia, autonomía y capacidad para establecer relaciones empáticas con los demás porque pueden cuidar del otro y protegerlo y del lado de las funciones paternas, el niño interioriza y se identifica con la capacidad de atender los estándares sociales y acatar las normas con adecuados procesos de identidad.

Los padres que pueden desarrollar estas funciones, en su mayoría fueron padres que recibieron un buen trato, sujetos de dinámicas socio-familiares sanas y de esta forma han aprendido a responder a las necesidades fundamentales de sus hijos e hijas y han sido capaces de

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 36, (mayo - agosto de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias, Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México. [Pp 193 - 220]

satisfacer un conjunto de necesidades múltiples y evolutivas. (Barudy & Dantagnan, 2005).

Por el contrario, los estudiantes que presentan dificultades comportamentales en su mayoría no han internalizado los cuidados y las normas. Una de las causas de estos comportamientos puede ser el abandono o el maltrato, entre otras dificultades familiares. Son familias disfuncionales cuyas relaciones están deterioradas, hay abandono, falta de límites y roles definidos, entre otras carencias. Teniendo en cuenta lo anterior, puede observarse que las relaciones familiares pueden llegar a determinar el comportamiento de los estudiantes. Es a través de la familia que se interioriza la cultura; al respecto Winnicott (1957) menciona que la forma en que organizamos nuestras familias demuestra prácticamente cómo es nuestra cultura, tal como el retrato de un rostro refleja al individuo... la familia tiene su propio crecimiento, y el niño pequeño experimenta los cambios inherentes a la expansión gradual de la familia y las dificultades que ello acarrea.

Teniendo en cuenta que es inicialmente la familia el escenario en que los estudiantes interiorizan este sistema normativo y es allí en donde deben recibir protección, cuidados, afecto y orientación, todo ello por medio de las primeras relaciones que establece el niño con las figuras significativas primarias, Stack, citado por Kernberg (2007), plantea que las relaciones internalizadas gratificantes facilitan el crecimiento emocional del hijo y su relación adecuada con el mundo externo, mientras que las relaciones insatisfactorias internalizadas caracterizadas por la ansiedad y la frustración de las necesidades, llevan a establecer un sentido del sí mismo inadecuado. En términos generales y como lo plantea un profesional de la investigación:

"Es necesario investigar a través de los padres de qué manera se pudieran vincular más con el proceso educativo de sus hijos ya que no hay mucho conocimiento de ello".

Winnicott (1965) plantea que las funciones principales de la familia son: proteger al hijo de los traumas, facilitar sus procesos madurativos y el desarrollo de una adecuada personalidad. Dichas funciones están orientadas a la capacidad que tiene los padres de vincularse afectivamente con sus hijos respondiendo de forma empática a sus necesidades y así tener la capacidad de comprender las manifestaciones emocionales y gestuales de sus hijos, garantizarles una adecuada educación y la promoción de

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 36, (mayo - agosto de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias, Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México. [Pp 193 - 220]

aprendizajes y tener la capacidad de buscar los recursos o apoyos sociales en caso de necesitarlos. En términos generales el apego y la empatía son elementos fundamentales de la parentalidad. Las funciones parentales pueden ser asumidas por otras personas o instituciones cuando fallan directamente por parte de los padres.

La función educativa de la familia es de suma importancia, pues es a través de la educación que los hijos acceden al mundo social. La educación prepara al niño para pertenecer al tejido social y es en esta medida en la que se debe educar a los hijos para que colaboren en la construcción del bien común. La familia responde básicamente a dos funciones: por un lado a la protección psicosocial de sus miembros propiciando un desarrollo integral de cada uno, y por otro lado, la inserción del individuo en la cultura. (Quintero, 2004). Haciendo referencia a este aspecto, un niño participante de la investigación afirma:

"yo, yo ahorita les quería decir, es que hay niños que no hacen nada y que hay veces son muy plagas es porque les falta apoyo de los padres".

Barudy y Dantagnan (2005) en su texto *Los buenos tratos a la infancia, parentalidad, apego y resiliencia* plantean que para el adecuado desarrollo de la personalidad de los hijos, éstos deben haber recibido buenos tratos por parte de sus padres, plantean además que para tener la posibilidad de dar buenos tratos a los demás es necesario haberlos recibido de niños y acuñan el término de competencias parentales para referirse a las capacidades de los padres para cuidar, proteger y educar a sus hijos asegurándoles un desarrollo sano. Por lo tanto, una incompetencia en dichas funciones parentales puede provocar el desarrollo de malos tratos hacia los hijos generando fallas en el desarrollo de la personalidad. Al respecto un niño entrevistado refiere:

"si, es que hay veces los papás que... que hacen lo que le hicieron a ellos en la infancia, le hacen a los hijos, por ejemplo por mi casa hay un peladito que se mantiene mucho en la casa, entonces el... el tío siempre va y le pega, y... yo digo que eso fue por, porque como así fue como lo trataron a él, entonces ellos hacen lo mismo con los otros".

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 36, (mayo - agosto de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias, Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México. [Pp 193 - 220]

Puede observarse como el ambiente familiar facilita u obstaculiza el desarrollo de habilidades en los niños referente a las formas de relacionarse y vincularse con los otros, de esta forma si se presentan relaciones familiares basadas en la confianza y empatía lo más seguro es que se propicien en los niños formas adecuadas de relaciones y capacidad de dar y recibir de los demás. Estos niños serán capaces de situarse críticamente frente a la violencia y decidir no hacer parte de ella, no presentar conductas abusivas y agresivas hacia los demás. El adecuado funcionamiento familiar es un factor protector del desarrollo, en tanto que la disfunción familiar es un factor predisponente de la aparición de dificultades psicosociales (Hernández, 1997).

Velásquez (2007) define a la familia como la plataforma de las identificaciones del niño el cual requiere de afecto para su posterior desarrollo emocional. Del mismo modo, Bandura (1982), citado por Velásquez (2007), plantea que los niños aprenden por imitación los actos de sus progenitores y de las personas afectivamente significativas.

Lo que se resalta de la relación familia - escuela

Los procesos de transformación de algunos padres de familia del Colegio Bello Oriente que están comprometidos y con ganas de cambio y que han participado de los procesos de intervención del colegio, son evidenciados a través de testimonios como el siguiente:

"sí, pues sí me ha servido porque, a ver, yo anteriormente yo no me relacionaba confiaba nadie, yo era en mi casa y a mi casa no iba nadie, yo era sola con los de mi casa y ya, si alguien me saludaba le contestaba el saludo y ya, cuando entré los niños a estudiar, ya empecé como ha... ya venía a las reuniones pero era muy alejada, yo era muy alejada del colegio, yo venía cuando me mandaban llamar, a las reuniones y ya, recibía las notas y ya, ya ahora ya me metí en la junta de padres, ya al consejo de padres, me metí al consejo directivo, me metí al restaurante, (risas) me cogí el colegio de cuenta mía, ya en el barrio como que sí, hice como más amistades, apoyo más a las vecinas, les colaboro con los pelaos que van a dejar en la calle; el colegio apoya mucho a los estudiantes"

Cuando la familia no está

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 36, (mayo - agosto de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias, Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México. [Pp 193 - 220]

Barudy y Dantagnan (2005), describen que además de las competencias parentales, existe la parentalidad social que se refiere a la capacidad de brindar cuidados y protección allí donde no los hubo (en la familia). Lo anterior es el objetivo de algunos docentes quienes, además de la transmisión de conocimientos, brindan protección y cuidado a los estudiantes que no lo tienen. Las competencias parentales no son solo representadas por los padres biológicos; pueden también ser representadas por otras personas que están involucradas en los procesos de desarrollo social. Lo anterior se vislumbra a través del discurso del siguiente profesor:

"aquí si usted le pregunta al coordinador por el alumno que sea del grado que sea, él le da razón a usted y tienen muchos alumnos o sea que ellos viven siempre empapados de que hacen los pelaos, de que hacen y están apoyándolos, ellos lo reconocen, los quieren como personas, los hacen sentir importante dentro del colegio".

Al respecto otra docente refiere:

"no es el amor el que yo te abrazo, que yo te beso, sino que sientan que alguien se está preocupando por ellos, y eso es lo que ha ayudado en muchos casos a que el estudiante genere un cambio positivo, cierto, cuando ellos, uno de alguna manera los obliga a que sean ellos mismos los que tomen una decisión".

Winnicott (1965) plantea que la parentalidad ejercida por otros cuidadores puede llegar a compensar las incompetencias de los padres biológicos. "La protección de los niños maltratados y el apoyo terapéutico para la reparación de sus carencias y sufrimiento es una forma efectiva de prevenir lo que se conoce como la transmisión transgeneracional de los malos tratos" (Barudy & Dantagnan, 2005, p. 78). Así entonces, se puede afirmar, que si los hijos en su entorno familiar están expuestos a fallas que tiene que ver con su cuidado, pero si reciben protección oportuna y adecuada, tienen una posibilidad de reparación, ya que el vínculo adecuado con otras personas significativas puede llegar a ser reparador de los daños causados.

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 36, (mayo - agosto de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias, Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México. [Pp 193 - 220]

Por lo anterior, es posible pensar en las instituciones como redes de apoyo, tanto las instituciones educativas como las de protección, ya que a través de ellas se pueden realizar aportes fundamentales para la prevención y el desarrollo de competencias personales y sociales más sanas para la interacción entre los diferentes contextos.

Bowlby (1986), en su texto *Vínculos afectivos: formación, desarrollo y pérdida*, manifiesta que el ser humano no es un organismo capaz de vida independiente y que requiere de una institución de orden social (llámese familia o institución educativa) que le ayude en su periodo de inmadurez. Esta institución debe ayudarlo en dos formas fundamentales: en primer lugar, proporcionándole la satisfacción de necesidades biológicas primarias y en segundo lugar, facilitándole un ambiente propicio para el desarrollo de sus facultades físicas, mentales y sociales hasta el máximo, a fin de que cuando llegue a adulto sea capaz de enfrentarse con las circunstancias físicas y sociales en forma efectiva. Lo anterior puede observarse en casos como el testimonio que se presenta a continuación, en los cuales el estudiante decide realizar procesos de cambio positivo:

"yo tuve una situación pero era como muy contraria, o sea, tratando de enganchar a la familia y se dio un proceso y se dio un cambio de un estudiante, pero más por voluntad propia que por el acompañamiento de la familia".

Por qué trabajar con la familia desde diferentes contextos y disciplinas

Rodríguez (2005) plantea que muchos padres han delegado en el colegio buena parte de la responsabilidad que les cabe en la educación de sus hijos. Teniendo en cuenta lo planteado por la autora es importante entonces que la familia y la escuela se pongan de acuerdo para frenar cualquier forma de comportamiento inadecuado. Dicho trabajo puede hacerse a través de la creación de un trabajo en red en el que familia, escuela y contexto (barrio) unan sus fuerzas para el abordaje de las problemáticas presentadas. En el Colegio Bello Oriente se hace de la siguiente manera:

"la comisión de apoyo al estudiante que se hace después de cada período que se analizan los resultados, se pide la participación de

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 36, (mayo - agosto de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias, Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México. [Pp 193 - 220]

padres, de estudiantes, hay reuniones extraordinarias, está la asamblea docente que se pronuncia, hace acompañamiento cuando hay casos muy marcados en grupo, tenemos muchos espacios".

Por otra parte, Quintero (2004) refiere que para entender al individuo, su funcionamiento y sus perspectivas, es necesario tener una comprensión de su institución familiar y de esta forma comprender que cuando la familia no se involucra en los procesos de sus hijos, es porque posiblemente al interior de la misma se presenten serias dificultades que requieren también de intervención, ya que en la medida en la que se ayuda a una familia, se está propiciando un mejor ambiente para el hijo que se encuentra en desarrollo.

Algunas recomendaciones

Partiendo de los resultados obtenidos en la investigación se plantean los siguientes lineamientos que pueden ser de utilidad para las instituciones educativas al momento de diseñar propuestas de intervención psicopedagógica que integren al grupo familiar. Aclarando que la propuesta implementada en el Colegio Bello Oriente, se trata de un trabajo que aún se encuentra en proceso de ajuste, como puede identificarse en testimonios como los que se presentan a continuación:

"Los docentes se estaban acoplando al modelo pedagógico, o acomodándose al modelo pedagógico, entonces eso siempre fue un choque, siempre hubo muchas dificultades, hubo muchas piedritas en el camino, he... este año los estudiantes vinieron en otra tónica porque ya conocían a los docentes, en ese proceso de conocer a los docentes; he... ese proceso a ayudado a que muchos estudiantes tengan un cambio significativo".

"yo quiero agregar algo frente a lo que se ha dicho, son estrategias que ha pensado en algún momento la institución, pero como ella lo ha manifestado por cuestiones de tiempo y por cuestiones de actividades, a veces no se llevan como al pie de la letra".

- Se identifica la pertinencia de conformar equipos de trabajo interdisciplinario, para de esta forma reflexionar y abordar las necesidades

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 36, (mayo - agosto de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias, Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México. [Pp 193 - 220]

de las familias y las instituciones educativas desde una perspectiva holística, contextual, en la cual se reconozcan las nuevas formas de familia, las nuevas formas de abordaje de ésta y sobre todo sus necesidades actuales.

- Es importante que se establezcan lineamientos institucionales y legislativos que den lugar al trabajo de intervención psicopedagógica que involucre a la familia, además, que desde el modelo pedagógico se plantee la importancia de involucrar a las familias en los procesos educativos, que desde su misión y visión el acompañamiento familiar sea un pilar importante y protagonista, ya que de esta forma se visibiliza a un actor que en nuestro contexto se aleja cada vez más del escenario de la escuela.

- Las instituciones requieren transformaciones que posibiliten la dedicación de mayor porcentaje de tiempo de los profesionales a convocar y atender a las familias como protagonistas y piezas clave en el proceso de educación de las nuevas generaciones.

- Es importante generar espacios diferentes a las tradicionales escuelas de padres y entregas de notas, que posibiliten la motivación de las familias para acercarse a la institución educativa, no sólo a la recepción, sino a la participación en espacios de construcción de alternativas para la solución de dificultades que involucran tanto la escuela como la familia.

- Promover la integración familia-escuela no desde la responsabilización directa o desde los errores que se han cometido de parte y parte por la falta de acompañamiento, sino desde la intención de propiciar espacios de interés, escuchando sus intereses, sus necesidades y sus problemáticas para de esta forma construir propuestas.

- A la escuela le beneficia en su relación con la familia, ofrecer oportunidades de formación, espacios lúdicos y deportivos, espacios de acompañamiento y apoyo psicológico, etc.

- Si el padre de familia se siente acogido, ayudado, escuchado, comprendido, es mucho más viable que se vincule con los procesos educativos.

- Dedicar tiempo y esfuerzo a la realización de convocatorias, acordes a las necesidades y con la motivación necesaria para propiciar la participación

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 36, (mayo - agosto de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias, Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México. [Pp 193 - 220]

activa. Es papel de las personas que convocan pensar que esa es tal vez la única oportunidad y la más importante de vincular a un padre de familia en el proceso; en el caso del Colegio Bello Oriente se reconoce al docente como un actor central en ese establecimiento de la alianza familia-escuela.

- En los encuentros grupales promover, a través de talleres a padres y a cuidadores, el desarrollo de capacidades y habilidades parentales generando espacios de reflexión en los que los adultos encargados de los niños y adolescentes realicen una constante autoobservación de sus prácticas.
- Promover en los adultos cuidadores la comprensión de que los propios actos y sentimiento hacia los niños están, por lo general, relacionados con alguna experiencia de su propia infancia.
- Es importante que haya cierta disponibilidad institucional para posibilitar dichos procesos, ya que de lo contrario se presentan dificultades de tiempo y dedicación por parte de los docentes, en tanto deben cumplir otras responsabilidades laborales.

4. Conclusiones

Partiendo de la experiencia y de los resultados obtenidos, se observa la pertinencia de las intervenciones escolares, centradas en la familia, con el apoyo de profesionales de diferentes áreas.

En la intervención psicopedagógica, debe incluirse a la familia y no olvidar concebir al estudiante como parte activa de ella, y acuñando las palabras de Bronfenbrenner (1987), recordar que cada parte de esos sistemas: familia, escuela, estudiante, docente, psicólogo, administrativos, barrio, país, influyen y son influidos de manera bidireccional, de tal manera que han de estar en constante interacción para posibilitar un beneficio y una transformación positiva.

Tener en cuenta la familia no se refiere sólo a convocarla a la institución para que se haga responsable de aquello de lo que algunas veces no se siente capaz o que no desea afrontar; es pensar en otras estrategias, tal vez en conocer y re-conocer intereses comunes escuela-familia para que realmente los llamados propicien la atención e interés.

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 36, (mayo - agosto de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias, Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México. [Pp 193 - 220]

Casi siempre cuando una persona presenta síntomas, es porque sufre, y la mejor manera de aliviar su sufrimiento es mediante el trabajo realizado con la misma persona (Winnicott, 1966) y el entorno que no sólo la rodea sino que la afecta positiva o negativamente. De esta forma se conjugarían los procesos individuales, con los familiares y escolares, buscando ese vínculo, esa cercanía que conllevaría a la otra parte del proceso y es a invitar a la persona cada vez más a ser parte y partícipe de los procesos de cambio y transformación que necesitan en todos los contextos.

Si bien los resultados del presente estudio no tienen la pretensión, ni el alcance que permita generalizar los hallazgos obtenidos, es claro que las personas participantes representan de buena manera la realidad actual de las familias colombianas. Desde este punto de vista, resultaría pertinente realizar investigaciones en esta misma línea, abarcando una mayor amplitud de la muestra y el seguimiento de procesos de intervención familiar interdisciplinaria y sus efectos a largo plazo en los diferentes miembros de las familias intervenidas.

Se ratifica la necesidad de que las instituciones educativas cuenten con los recursos de personal, tiempo e infraestructura para realizar procesos de intervención secuenciales y estructurados, que involucren la mirada de diferentes profesionales y beneficiarios, en la intervención psicopedagógica y en la construcción de la escuela como un escenario posibilitador de redes de apoyo para la familia y el estudiante, generando factores protectores para el posterior enfrentamiento del sujeto a diversos contextos de actuación.

5. Lista de referencias

- Álvarez, L. (2008). Modelos ecológicos de la violencia intrafamiliar: los sistemas autoritarios y de género como posibles referentes explicativos a su interior. *Revista Perspectivas en Psicología*, 5(1), 128-134.
- Barudy, J & Dantagnan, M. (2005). *Los buenos tratos a la infancia: parentalidad, apego y resiliencia*. España: Gedisa.
- Bisquerra, R. (1996). *Orígenes y desarrollo de la orientación psicopedagógica*. Madrid: Narcea.
- Bowlby, J. (1986). *Vínculos afectivos: formación, desarrollo y pérdida*. Madrid: Morata.

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 36, (mayo - agosto de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias, Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México. [Pp 193 - 220]

- Bronfenbrenner, U. (1987). *La ecología del desarrollo humano*. Barcelona: Paidós.
- Castro, C. (2005). En torno a la violencia en Colombia. Una propuesta interdisciplinaria. *Revista Pensamiento y Cultura*, 9(9), 153-155.
- CEBOGA. (2009). *Modelo educativo*. Recuperado de: <http://www.colegiobellooriental.com/php/contenido.php?clave=modelopedagogico&ciudad=1>.
- Cedrón, S. (2009). Estimulación temprana: una clínica interdisciplinaria de los trastornos del desarrollo infantil. *Revista Perspectivas en Psicología*, 6, 59-65.
- Coderch, J. (1990). *Teoría y técnica de la psicoterapia psicoanalítica*. Barcelona: Herder.
- Departamento Administrativo de Planeación. (2007). *Subdirección metro información, Alcaldía de Medellín*. Extraído de Recuperado de: http://www.medellin.gov.co/ReportesSite/reportes/Mapas_socioeconomicos/Estrato_predominante_barrio_2006.pdf.
- Esonda, G. (2007). El punto de encuentro de la terapia familiar y la educación familiar. *Revista Panamericana de Pedagogía*, 11, 25-33.
- González, F. (2008). La alteridad familiar. Una perspectiva para la intervención en la contemporaneidad. *Revista intercontinental de Psicología y Educación*, 10(2), 11-29.
- Hernández, A. (1997). *Familia, ciclo vital y psicoterapia sistémica breve*. Bogotá: El búho.
- Horner, A. (1991). *Psychoanalytic Object Relations Therapy. United States: New editions*. Traducido por Horacio Manrique Tisnés. Estudiante de psicología U. de A, mayo 2 de 2001.
- Kernberg, O. (2005). *Agresividad, narcisismo y autodestrucción en la relación psicoterapéutica*. México: Manual Moderno.
- Kernberg, O. (2007). *Controversias contemporáneas de las teorías psicoanalíticas, sus técnicas y aplicaciones*. México: Manual Moderno.
- Martínez, P. (2002). *La orientación psicopedagógica: modelos y estrategias de intervención*. España: EOS.

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 36, (mayo - agosto de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias, Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México. [Pp 193 - 220]

Plan de ordenamiento territorial. (s.f.). Recuperado de <http://etcandes.com.pe/bioandes2/herramientascomunicacion/POT%20CAJAMARCA.pdf>.

Quintero, A. (2004). *Trabajo social y procesos familiares*. Buenos Aires: Lumen Humanitas.

Quintero, Á. (2007). *Diccionario especializado en familia y género*. Argentina: Lumen Humanitas & Universidad de Antioquia.

Rigo, M. A., Díaz Barriga, F. & Hernández Rojas, G. (2005). La psicología de la educación como disciplina y profesión. Entrevista con César Coll. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 7 (1). Recuperado de: <http://redie.uabc.mx/vol7no1/contenido-rigo.html>.

Rodríguez, N. (2005). *Guerra en las aulas*. Argentina: Planeta.

Uribe, A., Covarrubias, K., Uribe, J., (2009). La metodología mixta en un estudio sobre los ex braceros colimenses: una experiencia interdisciplinaria para comprender una realidad compleja. *Estudios sobre las Culturas Contemporáneas*, XV. Recuperado de: <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=31612027007>

Velásquez, F. (2007). Familias, parejas y malestar contemporáneos. *Curso de introducción al psicoanálisis: el niño en los inicios*. Universidad de Antioquia, Medellín.

Vergara, A., Balbi, M. & Shierloh, S. (2009). La narrativa en la enseñanza de la historia en el jardín. Una experiencia de investigación participativa e interdisciplinaria. *Revista Cuadernos de Educación*, 7(7), 277-288.

Villareal, C. (2008). La orientación familiar: Una experiencia de intervención. *Revista Educación*, 31(2), 79-94.

Viveros, E. (2011). *Perspectivas interdisciplinarias de intervención familiar*. Proyecto de investigación formulado para convocatoria 2011. Medellín: Funlam.

Winnicott, D. (1957). *Factores de integración y desorganización en la vida familiar*. Barcelona: Paidós.

Winnicott, D. (1965). *El concepto de trauma en relación con el desarrollo del individuo dentro de la familia*. Barcelona: Paidós.



"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 36, (mayo - agosto de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias, Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México. [**Pp 193 - 220**]

Winnicott, D. (1966). El niño en el grupo familiar. *Conferencia pronunciada en el Congreso de la Asociación de Jardines de Infantes: "Adelantos en la educación primaria"*. Barcelona: Paidós.