

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 37, (septiembre-diciembre de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México. [Pp. 93-111]

Competencias familiares para el desarrollo infantil en la gestación y primer año de vida¹

Family Competences for Children Development During Pregnancy and First Year of Life

Compétences familiales pour le développement des enfants pendant la grossesse et la première année de vie

Claudia Marcela Hernández Hurtado

Licenciada en Pedagogía Reeducativa

Asesora pedagógica de la Estrategia Buen Comienzo Había una Vez

Programa Buen Comienzo Alcaldía de Medellín

casiopea4@yahoo.com / bchuvcomunicaciones@gmail.com

Tipo de artículo: Reflexión resultado de investigación

Recepción: 7-julio-2012

Revisión: 28-septiembre-2012

Aprobación: 9-octubre-2012

¹ Artículo de reflexión resultado de investigación tipo sistematización de experiencias educativas. Proyecto: "*Competencias familiares y aprendizajes de las familias participantes en la estrategia Buen Comienzo Había una Vez 2010-2011*". Programa Buen Comienzo. Alcaldía de Medellín.

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 37, (septiembre-diciembre de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México. [Pp. 93-111]

Contenido

1. Contexto de la experiencia: "Había una Vez"... una ciudad que desde antes de nacer ayuda a crecer
2. Sistematización de competencias familiares en "Buen Comienzo Había una Vez"
3. La familia y sus competencias para la crianza y el acompañamiento al desarrollo infantil
4. Retos de continuidad
5. Lista de referencias

Resumen

La estrategia intersectorial de la Alcaldía de Medellín para la atención integral de los niños y las niñas desde la gestación y durante el primer año de vida, denominada "*Buen Comienzo Había una Vez*", realizó una reflexión sistemática del proceso educativo con familias participantes a partir de la cual depuró una propuesta de competencias familiares que potenciarán su rol en la crianza y en el acompañamiento pertinente al desarrollo infantil. Este artículo sintetiza las principales reflexiones y conclusiones en el proceso de delimitación de seis áreas de competencias familiares, mediante la descripción de cómo han sido entendidas desde la estrategia y cómo se expresan en las prácticas y actitudes de las familias. Las competencias familiares se constituyen en una propuesta que cualifica la planeación, implementación y evaluación de procesos educativos con familias desde equipos interdisciplinarios al aportar claridad en las intencionalidades del mismo, conservando como centro y propósito favorecer el desarrollo integral de los niños y las niñas.

Palabras clave

Atención integral a la primera infancia, Competencias familiares, Educación inicial.

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 37, (septiembre-diciembre de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México. [Pp. 93-111]

Abstract

The intercluster strategy of Medellín City Hall, Colombia, for the comprehensive care of children from pregnancy stage and during the first year of life called "*Good Beginning Once Upon a Time*" reflected systematically on the educational process with the participating families, from this activity a proposal of family competences was derived which is intended to foster their role in upbringing and proper follow-up of children development. This article summarizes the main conclusions in the process of delimiting six fields of family competences, by describing how they have been understood based on the strategy and how they are expressed through family's actions and attitudes. Family competences becomes into a proposal which qualifies the planning, implementation and evaluation of educational processes with families from interdisciplinary teams by clarifying their purpose, keeping the focus as the main purpose on the fostering of the comprehensive development of children.

Key words

Early education, Family competences, Comprehensive care of the early childhood.

Résumé

La stratégie intersectorielle de la Mairie de Medellín, Colombie, pour l'attention intégrale des enfants pendant la grossesse et la première année de vie, appelé « *Bon commencement, il y était une fois* », a réalisé une réflexion systématique sur le processus éducatif avec des familles participantes et a raffiné une proposition de compétences familiales qui donnent de la puissance à son rôle dans l'allaitement et le soutien qui sont propres au développement des enfants. Cet article synthétise les principales réflexions et conclusions dans le processus de délimitation de six champs de compétences familiales, en décrivant comment ils sont compris d'après la stratégie et comment sont exprimés dans les pratiques et les attitudes des familles. Les compétences familiales sont une proposition que qualifie la planification, implémentation et évaluation des processus éducatifs avec familles avec équipes interdisciplinaires parce qu'il éclaircit leurs intentionnalités, en maintenant comme centre et but de favoriser le développement intégral des enfants.

Mots-clés

Attention intégral pour la première enfance, Compétences familiales, Education initiale.

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 37, (septiembre-diciembre de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México. [Pp. 93-111]

1. Contexto de la experiencia: "Había una Vez"... una ciudad que desde antes de nacer ayuda a crecer

En la ciudad de Medellín se ha consolidado una apuesta por la educación inicial y la atención integral de los niños y las niñas desde la gestación hasta los cinco años de edad a través del *Programa Buen Comienzo* de la Secretaría de Educación, en el cual participaron en el año 2011, 102.000 niños y niñas de los niveles 1, 2 y 3 del SISBEN².

En junio de 2009 la Alcaldía de Medellín creó desde el *Programa Buen Comienzo* la estrategia intersectorial "*Buen Comienzo Había una Vez*" para la atención integral de familias gestantes y con niños y niñas hasta un año de vida. Así se materializó una decisión pública por educar desde el vientre materno, articulando recursos y servicios de las Secretarías de Educación, Salud y Bienestar Social, el Instituto de Recreación y Deportes INDER y del Ministerio de Educación Nacional, operada por la Empresa Social del Estado Metrosalud.

Actualmente 12 mil familias, entre ellas 4 mil gestantes y 8 mil con niños y niñas desde el nacimiento hasta el año de vida en condiciones de vulnerabilidad con prioridad en los niveles 1 y 2 del SISBEN, participan en encuentros educativos quincenales y visitas de acompañamiento en casa a cargo de pedagogos, nutricionistas, educadores físicos y psicosociales, en conjunto con los profesionales de la salud de los programas Control Prenatal y Crecimiento y Desarrollo de la E.S.E. Metrosalud.

2. Sistematización de competencias familiares en "Buen Comienzo Había una Vez"

En este contexto y durante los tres años de implementación de la estrategia en la ciudad de Medellín, se han logrado procesos significativos con las familias participantes. Estos avances motivaron un ejercicio de sistematización de la experiencia que permitió identificar, profundizar y delimitar las competencias que debe y puede desarrollar o fortalecer una familia para el acompañamiento pertinente al desarrollo infantil en la gestación y el primer año de vida.

² Sistema de Identificación y Clasificación de Potenciales Beneficiarios para los Programas Sociales.

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 37, (septiembre-diciembre de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México. [Pp. 93-111]

Para esto se realizó inicialmente una indagación de referentes en fuentes bibliográficas, programas y experiencias de otros países que guardaban alguna relación con las competencias familiares para el acompañamiento al desarrollo infantil temprano. A partir de ello y de una lectura reflexiva de los propósitos de "Buen Comienzo Había una Vez" con las familias gestantes y con niños y niñas hasta un año de vida, se define un marco inicial de competencias familiares que pasaría a validarse en un ejercicio sistemático de reconocimiento de las experiencias de familias participantes.

En consecuencia, se seleccionó una muestra de cuarenta familias que estuvieran participando de todos los servicios de "Buen Comienzo Había una Vez" y que cumplieran con un mínimo de tiempo en el proceso educativo, como se ilustra en la tabla 1.

Tabla 1. Muestra de familias participantes en la sistematización sobre "Competencias Familiares"

Tipo de población	Número de familias seleccionadas	Tiempo de vinculación a <i>Había una Vez</i>
Gestante	8	Cinco meses.
Familia con niño/a hasta los seis meses.	14	Desde la gestación.
Familia con niño/a de siete a quince meses.	18	Desde la gestación o mínimo cinco meses.
Total	40 familias	

En el marco de este ejercicio se realizaron tres encuentros interactivos con cada familia en su propia casa, para escuchar sus relatos sobre las transformaciones y aprendizajes de los adultos responsables de cara al desarrollo de sus niños o niñas y el reconocimiento de sus comportamientos, actitudes, habilidades y expresiones de sus competencias en la interacción con el niño o la niña en su contexto cotidiano. Estas visitas fueron realizadas por un equipo de pedagogos de "Buen Comienzo Había una Vez" previamente preparado para el ejercicio de generación y registro de información.

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 37, (septiembre-diciembre de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México. [Pp. 93-111]

De esta manera emerge un rico acumulado de documentación escrita y audiovisual que fue interpretada y analizada por el equipo pedagógico de la estrategia desde las competencias familiares previamente definidas como categorías de análisis.

Otra fuente de información consultada fueron los diarios pedagógicos de los agentes educativos responsables de la atención directa a las familias, en los cuales se consignan sus observaciones, percepciones, hallazgos, aprendizajes y se resaltan casos particulares que convocan el interés del agente educativo.

A partir de la reflexión y análisis de estas fuentes directas e indirectas se validaron seis campos de competencias familiares con sus observables y se amplió su conceptualización.

Los principales hallazgos y construcciones producto de este ejercicio de sistematización se describen a continuación.

3. La familia y sus competencias para la crianza y el acompañamiento al desarrollo infantil

Para iniciar, es necesario aclarar dos acepciones básicas para "Buen Comienzo Había una Vez": familia y competencias familiares en el acompañamiento al desarrollo infantil.

En consonancia con la Política Pública de Primera Infancia "Buen Comienzo" para la ciudad de Medellín, se concibe a la familia como la "instancia primaria del desarrollo infantil, [esta] juega un rol fundamental ya que realiza funciones protectoras, afectivas y emocionales como reproductora, socializadora y educadora, además de las de soporte físico y económico" (Alcaldía de Medellín, 2011, p.20).

Para apoyar y respaldar el desarrollo de cada uno de sus miembros, la familia cuenta con una serie de competencias, es decir, una serie de habilidades y capacidades de las personas que la conforman, las que han construido e incorporado a través de la historia de múltiples generaciones, de la cultura y la sociedad, capacidades individuales y familiares que se conjugan generando una fuerza vital, un ambiente potenciador donde se construyen subjetividades y proyectos de vida individuales y colectivos.

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 37, (septiembre-diciembre de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México. [Pp. 93-111]

En este sentido, "Buen Comienzo Había una Vez" parte de una concepción de familia capaz de acompañar a sus miembros, de crecer, de aprender, de transformarse, de movilizar y respaldar el proceso de crecimiento y desarrollo de los niños y niñas que crecen a su interior.

"El concepto de competencia puede ser entendido como el conocimiento que alguien posee y el uso que ese alguien hace de dicho conocimiento al resolver una tarea con contenido y estructura propia, en una situación específica, y de acuerdo con un contexto, unas necesidades y unas exigencias concretas" (Torrado, 2000, p. 36, como se citó en Organista, s/d, p. 72). En este caso, la tarea o situación retadora para las familias es la crianza y el apoyo al desarrollo pleno de sus niños y niñas. Su existencia desde el momento de la gestación, le presenta a la familia una nueva situación que puede significarle toda una oportunidad para potenciar sus capacidades e incorporar competencias que apoyarán el desarrollo del nuevo ser.

Es así como "Buen Comienzo Había una Vez" concibe las competencias familiares para este ejercicio de sistematización como el conjunto de habilidades, capacidades y conocimientos esenciales que permiten a madres, padres y/o adultos responsables poder hacer de manera adecuada y pertinente frente a la crianza y el acompañamiento al desarrollo infantil.

Las potencialidades de una familia pueden llegar a constituirse en competencias que favorecen los proyectos vitales de sus miembros, pero también algunas familias, debido a múltiples factores, presentan mayores dificultades, limitaciones o resistencias en la construcción y apropiación de competencias fundamentales para la crianza.

La observación y la reflexión de la experiencia de las interacciones educativas con las familias de niños y niñas en gestación y primer año de vida en "Buen Comienzo Había una Vez", ha permitido constatar la existencia de una relación recíproca entre el desarrollo de las competencias familiares y el desarrollo de competencias en la primera infancia, pues se potencian mutuamente: las capacidades que va demostrando un niño o una niña desde que nacen, su curiosidad, su deseo y capacidad para explorar y aprender de lo que le rodea, son descubiertas por un adulto significativo capaz de observarle e interpretarle. A su vez este adulto afinará otras competencias que le permiten interactuar acertadamente con el niño o la niña motivándole nuevos avances.

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 37, (septiembre-diciembre de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México. [Pp. 93-111]

El desarrollo de competencias tanto de la familia como del niño o la niña, se potencia en una interacción mutua desde el afecto y el reconocimiento de las propias capacidades y las del otro. Niños, niñas y adultos significativos se acompañan, se apoyan, se provocan y se motivan recíprocamente en el descubrimiento y construcción de aprendizajes y competencias según su momento vital de desarrollo.

A continuación se describen los seis campos de competencias familiares para la crianza y el acompañamiento al desarrollo infantil en la gestación y el primer año de vida. La delimitación y denominación de cada uno fue construido por el equipo pedagógico de "Buen Comienzo Había una Vez" a cargo de la interpretación y análisis de los relatos de las familias participantes en el ejercicio de sistematización.

3.1. Competencias de empoderamiento en el rol educativo: *una familia que desea y se habilita para la crianza*

Lograr el fortalecimiento de la función educadora de las familias requiere indispensablemente de su participación activa, de un compromiso emocional y efectivo con su propio proceso de transformación motivado por la conciencia y el deseo de asumir su rol. A estas competencias para asumirse y habilitarse en la crianza se les llama *empoderamiento en el rol educativo*.

Las familias, madres, padres y/o cuidadores que desarrollan competencias de *empoderamiento* son conscientes de la importancia de su lugar, saben que son irremplazables para el niño y la niña, por tanto buscan alternativas para ejercer apropiadamente sus funciones y su papel. Para ello se apoyan en instituciones, redes familiares y vecinales, pero no delegan el papel que les corresponde en la vida del niño o la niña, se responsabilizan, asumen su protagonismo y se autorizan frente a la crianza desde el rol de principales formadores.

Las competencias familiares de *empoderamiento* requieren del deseo de madres, padres y cuidadores. Es esencial su deseo de acogerlos, cuidarlos, amarlos y participar en su formación y desarrollo. Este deseo también se expresa en un querer producir cambios en su vida diaria, en ellos mismos y en su medio para responder a las necesidades del desarrollo de los niños y las niñas. A partir de allí asumen sus responsabilidades y emprenden lo

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 37, (septiembre-diciembre de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México. [Pp. 93-111]

necesario para su transformación: informarse, buscar, participar, entre otras.

3.2. Calidad afectiva: una familia que ama

Se llama *calidad afectiva* al conjunto de capacidades de la familia para albergar afectivamente al niño o a la niña, para ofrecerles un ambiente y unas relaciones basadas en el amor. La importancia de estas competencias tiene que ver directamente con la comprobación de que el amor es el motor, es la fuerza que moviliza y que potencia el desarrollo del niño y la niña.

Desde las neurociencias se ha señalado como el niño y la niña además de cuidados físicos y alimentación, fundamentales para el desarrollo de su sistema neuronal, requieren también de estímulos afectivos y de comunicación. Éstos tienen la misma importancia para el desarrollo del cerebro y para la creación de una mayor cantidad de conexiones neuronales las cuales se establecen con más rapidez durante el primer año de vida y son la base del desarrollo emocional, cognitivo, perceptivo, social y comunicativo del ser humano.

Las competencias de *calidad afectiva* parten del amor a la manera en que lo define Humberto Maturana (1996) como "dominio de acciones que constituyen al otro como un legítimo otro en la convivencia con uno" (p. 251). En las familias puede evidenciarse como la construcción del vínculo amoroso con el niño o la niña y sus consecuentes expresiones afectuosas, de confianza y protección, surgen de reconocerlo y valorarlo como un otro legítimo que tiene un lugar en el presente de la familia aún desde la gestación. En este sentido, la *calidad afectiva* se concreta en acciones manifiestas de respeto e inclusión. Las relaciones así producidas en la familia serán una experiencia fundamental para el establecimiento de las relaciones del niño o la niña consigo mismo y con los demás el resto de su vida.

Otras acciones que dan cuenta de la calidad afectiva son: hablarle e incluirlo en las actividades cotidianas; preparar un espacio físico para el bebé; reconocer sus características particulares, esto implica discernir y tener en cuenta sus gustos e intereses, respetando sus ritmos y satisfaciendo sus necesidades y demandas de manera eficaz.

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 37, (septiembre-diciembre de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México. [Pp. 93-111]

La *calidad afectiva* se traduce también en expresiones afectuosas cotidianas que permiten al niño o a la niña saberse amados, muestra de ello son las conversaciones y palabras cariñosas desde el vientre materno, las caricias y masajes, cantos y arrullos, abrazos, miradas y gestos de afecto.

Otras expresiones de la *calidad afectiva* se observan en el fortalecimiento de los cuidados básicos del bebé, en el interés por responder a sus necesidades, en reconocer y motivar sus avances.

La lactancia materna es una muestra significativa de calidad afectiva, no obstante, la ausencia de esta práctica no significa en todos los casos falta de amor, pues también existen condiciones fisiológicas, creencias personales, familiares o sociales que llevan a la madre a utilizar otros alimentos complementarios.

El cuidado de sí genera en las madres una gama de competencias protectoras de los niños y niñas fortalecidas por la estrategia. Éstas también constituyen una expresión de la *calidad afectiva*.

Durante la gestación y la lactancia, muchas madres participantes en "*Buen Comienzo Había una Vez*" manifestaron cambios en sus hábitos alimentarios y cuidados con la salud, motivadas por garantizar su propio bienestar y por tanto el de sus hijos e hijas.

Su compromiso afectivo con el niño o niña en formación, las dispone a recibir información sobre los cuidados y la alimentación adecuada durante estos momentos del desarrollo.

3.3. Creación de ambientes educativos significativos: una familia que juega

Con respecto al desarrollo de la primera infancia, el Ministerio de Educación Nacional se refiere a los "espacios educativos significativos" como un "escenario de aprendizaje estructurado, retador y generador de múltiples experiencias para los niños que participan en él" (Puche Navarro, R., Orozco Hormaza, M., Orozco Hormaza, B.C. & Correa Restrepo, M., 2009, p. 86). De manera similar, Otálora Sevilla (2010) define el "ambiente de aprendizaje" como un "escenario de construcción de conocimiento en el que un agente educativo (...) genera intencionalmente un conjunto de

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 37, (septiembre-diciembre de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México. [Pp. 93-111]

actividades y acciones dirigidas a garantizar la consecución de un objetivo de aprendizaje amplio" (p.73).

El carácter estructurado y planificador de los espacios o ambientes educativos planteados desde estos conceptos hace necesario renombrar este campo de competencias centrándolo más en las características y potencialidades del entorno familiar. Retomando lo anterior, en "Buen Comienzo Había una Vez" se entienden las competencias de *creación de ambientes educativos significativos* como los conocimientos, actitudes, habilidades y prácticas de la familia para generar relaciones y situaciones retadoras de socialización y aprendizaje para el niño o la niña de acuerdo con las características de su desarrollo.

El ambiente educativo primordial ofrecido por las familias en la cotidianidad de la casa, se enriquece con relaciones mediadas por la palabra, los cantos, cuentos, narraciones y otras prácticas desde el juego y la estimulación que acompañan el día a día. Estas actividades tan diversas las aportan diferentes miembros de las familias u otras personas: tías, tíos, abuelas, abuelos, vecinas, jóvenes; algunas de éstas son espontáneas, es decir, aparecen sin ser planeadas, otras son resignificadas o aprendidas por las familias a partir de su participación en la estrategia "*Buen Comienzo Había una Vez*".

Dentro de las competencias de *creación de ambientes educativos significativos* se incluye, en primer lugar, la disposición de la familia para jugar. La experiencia en la estrategia ha mostrado que diferentes miembros de la familia incorporan en su cotidianidad las sugerencias y prácticas como juegos, canciones infantiles, cuentos y otras expresiones del mundo infantil desde la gestación.

En "*Buen Comienzo Había una Vez*" se asume el juego como el lenguaje propio de los niños y las niñas, como la actividad central de su desarrollo y potenciador de sus capacidades imaginativas, lingüísticas, exploradoras, motoras, entre otras, además de generar emociones vitales como la alegría y el disfrute.

Las familias que desarrollan estas competencias resignifican las prácticas cotidianas de cuidado, convirtiéndolas en situaciones educativas. Ya no se limitan a la higiene y a la alimentación del bebé: cambiarle el pañal,

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 37, (septiembre-diciembre de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México. [Pp. 93-111]

bañarlo, vestirlo, asolearlo y alimentarlo, son momentos acompañados con cantos, arrullos, masajes, diálogos y juguetes.

Como parte de los *ambientes educativos significativos*, las familias adaptan sus espacios a las necesidades de movilidad y exploración de los niños y las niñas, transforman su entorno en retos para el aprendizaje aprovechando los elementos de la casa como sillas, mesas o cortinas para jugar y ponen obstáculos a sitios que pueden representar algún riesgo de accidente, como el acceso a escaleras.

En gran medida, la *creación de ambientes educativos significativos* es posible gracias a la capacidad de las madres u otras personas a cargo del cuidado permanente de los niños y las niñas para observar, sentir y percibir los cambios en los haceres y expresiones del niño o la niña y desde allí motivarles a nuevos retos.

Esta sensibilidad para observar, presente especialmente en las madres, es potenciada en el proceso educativo con las familias. Así, cuando logran agudizar su observación se vuelven aprendices de sus propios niños y niñas, aprendices del desarrollo infantil.

3.4. Competencias comunicativas: una familia que interpreta

Por *competencias comunicativas* nos referimos al conjunto de capacidades de la familia para establecer comunicación con los niños y las niñas desde la gestación, para el intercambio, la escucha y la percepción recíproca de mensajes, pensamientos y sentimientos. Al igual que la *calidad afectiva*, la comunicación es una construcción progresiva de las familias que parte del reconocimiento del niño y la niña como un otro legítimo que siente, que piensa y expresa, que da y recibe.

La gestación, tiempo en el que la familia no tiene una imagen concreta y permanente del bebé ni una comprensión previa de los códigos por medio de los cuales se comunica, implica a la madre, al padre y a los adultos que le rodean, el reconocimiento de las capacidades del bebé y una mayor sensibilidad para captar e interpretar lo que comunica. Es decir, de un lado, la familia puede avanzar en reconocer las capacidades sensorperceptivas del bebé, su capacidad para escuchar a partir del cuarto mes aproximadamente, para sentir las emociones transmitidas por su madre y por el contacto con el vientre. De otro lado, la madre podrá desarrollar su capacidad para percibir

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 37, (septiembre-diciembre de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México. [Pp. 93-111]

e interpretar los mensajes, reacciones y respuestas que emite el bebé por medio de movimientos en su vientre.

A partir del nacimiento y durante el primer año de vida, los niños y las niñas expresan necesidades de afecto, alimentación y cuidado a través de llantos diferenciados, de gritos, de gestos, de sonidos que poco a poco van formando sus primeras palabras. En las orientaciones sobre desarrollo infantil dispuestas por el Ministerio de Educación Nacional, Puche Navarro, Orozco Hormaza y otras (2009) explican al respecto:

Los bebés nacen con extraordinarias condiciones mentales que les permiten procesar información amplia y realizar coordinaciones complejas. Son capaces de dirigir la cabeza y la mirada en la dirección de los sonidos. Reconocen a la madre por su olor y distinguen su voz por la entonación. Esta capacidad de los bebés para identificar la entonación, así como las otras capacidades mencionadas, prueban que desde su nacimiento, son bastante más sociables e interactivos de lo que comúnmente se cree (p. 27)

No es menos notable que los bebés pueden distinguir y agrupar rítmicamente los sonidos del lenguaje porque son muy sensibles a las variaciones temporales, a la duración de los segmentos y a las pausas y variaciones de la voz. (p. 28)

Estas capacidades de los niños y las niñas para comunicarse conllevan un reto y una invitación a las familias para desarrollar sus propias *competencias comunicativas*. En "*Buen Comienzo Había una Vez*" pudieron evidenciarse las *competencias comunicativas* en las familias en dos aspectos característicos:

Por un lado, está el reconocimiento que la madre, el padre y otros adultos significativos hacen de las capacidades perceptivas del niño y la niña desde la gestación, asumiéndolos como sujetos válidos de interlocución. Las familias ilustran dicho reconocimiento con frecuencia, mencionan haber aprendido que los bebés escuchan desde el vientre materno, reconocimiento que les cambió su forma de relacionarse con él o ella, sobre todo las madres que han tenido otros hijos o hijas son enfáticas en valorar estos nuevos descubrimientos.

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 37, (septiembre-diciembre de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México. [Pp. 93-111]

Por otro lado, están las capacidades de la familia para desarrollar estrategias de comunicación y relación con los niños y las niñas en sintonía con sus particularidades, lo cual implica la capacidad para captar e interpretar las señales o códigos del niño y la niña y la capacidad para responder a ellas de manera consecuente.

Como efecto de esto, madres, padres y cuidadores aprenden a comprender los motivos de expresiones como llantos, pujos, sonrisas, gestos, sonidos y silencios del bebé, los relacionan con momentos del día o con reacciones ante una determinada situación y se movilizan para satisfacer la necesidad interpretada.

Los adultos significativos encuentran diversas alternativas para comunicarse con los niños y las niñas de manera coherente con su momento de vida, en este caso, la gestación y el primer año. Por ejemplo, se dirigen a sus bebés, niños o niñas con palabras afectuosas; les conversan; atienden y escuchan sus gestos y expresiones; les cuentan, les consultan y hacen pausas para escuchar sus respuestas.

3.5. Gestión para la atención integral del desarrollo de los niños y las niñas: *una familia que participa, que busca y gestiona*

Este campo se refiere a las competencias de las familias para desplegar acciones con el fin de garantizar la atención integral a los niños y a las niñas con miras a su desarrollo pleno. Aquí, los adultos significativos reflejan su comprensión de los derechos de los niños y las niñas como deberes de la familia que se cumplen con amor.

Existen necesidades en el desarrollo infantil que la familia por sí sola no puede suplir sino que comprometen la corresponsabilidad de la sociedad y el Estado. En este sentido, las competencias de *gestión para la atención integral del desarrollo infantil* implican capacidades en las familias para participar activamente de su barrio, de su ciudad, conllevan la voluntad y la recursividad para gestionar y acceder a los servicios de organizaciones o instituciones con responsabilidades frente a la atención de los niños y las niñas.

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 37, (septiembre-diciembre de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México. [Pp. 93-111]

Hay una serie de prácticas por las cuales se reconoce en las familias gestantes y lactantes competencias para la *gestión de la atención integral del desarrollo infantil*, entre ellas:

La búsqueda de información necesaria sobre servicios de salud, protección, educación, recreación; la expedición oportuna del Registro Civil y la inscripción al SISBEN, al respecto se encuentra que las familias participantes en la estrategia realizan éstos trámites generalmente durante el primer mes de vida; la asistencia al servicio médico en los Programas de Control Prenatal para las gestantes y a Crecimiento y Desarrollo para los niños y las niñas desde el nacimiento, aunque esto les implique, por ejemplo, recorrer largas distancias a pie en casos donde se carece del recurso para pagar el transporte.

A partir de la participación en la estrategia, la estimulación adecuada es vista por las familias como un deber con el desarrollo del niño o la niña, por ello asistir a los encuentros educativos de "*Buen Comienzo Había una Vez*" se convierte en una práctica que evidencia competencias de *gestión*.

Ejemplo de *gestión* frente al cuidado y la protección, es la selección que hacen las familias de la persona que se encargará del cuidado de su hijo o hija en ausencia de la madre, para esto piensan en personas cercanas, de confianza y en lo posible que muestren facilidades para relacionarse con el ó ella.

Las competencias de *gestión de la atención integral del desarrollo infantil* son reflejo de las competencias de *empoderamiento*. Es en este campo donde se encuentra con mayor frecuencia resistencias y debilidades en las familias, expresadas en actitudes de pasividad, demora para acceder a los servicios e incluso negligencia en el cumplimiento de derechos fundamentales. Por esta razón, es esencial para "*Buen Comienzo Había una Vez*" continuar profundizando en la comprensión de las limitaciones para el fortalecimiento de estas competencias y desde allí generar procesos educativos pertinentes que motiven en las familias el empoderamiento frente a su propio desarrollo y el de sus hijos e hijas.

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 37, (septiembre-diciembre de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México. [Pp. 93-111]

3.6. Resolución de dificultades en la crianza: *una familia que se piensa y construye alternativas*

La *resolución de dificultades en la crianza* hace referencia a las competencias de las familias para responder ante las amenazas, dificultades, contingencias o situaciones adversas que pueden presentarse en la vida familiar y que inciden directa o indirectamente en la crianza, abordándolas, resolviéndolas o transformándolas de manera favorable al desarrollo del niño y la niña, primando su cuidado y protección lo cual implica también el cuidado mismo de la familia.

Con respecto a las dificultades más frecuentes en la gestación y primer año de vida, encontramos el choque y reacomodamiento que implica la llegada del nuevo ser para la madre y la familia, dificultad mayor cuando no ha sido planeado ni deseado; los conflictos familiares que surgen por diferentes concepciones entre los miembros de la familia sobre la crianza y el desarrollo del niño o la niña; la ausencia total o parcial de las figuras responsables paterna o materna; las condiciones problemáticas a nivel económico, como el desempleo de los adultos a cargo del sostenimiento del hogar, el desplazamiento forzado o la pérdida repentina del lugar de vivienda, entre otros.

Se plantean las siguientes características de las competencias familiares para la *resolución de dificultades en la crianza*:

Por un lado, la búsqueda y creación de alternativas ante las dificultades, teniendo en cuenta el bienestar del niño, la niña y la familia. Esto implica la existencia de actitudes proactivas ante las situaciones problemáticas, conflictivas o contingentes, como la recursividad, la creatividad, la resiliencia y la responsabilidad para reconocer las dificultades y movilizarse a resolverlas.

Para la creación de estas alternativas las familias pueden construir formas de relación en las cuales se escucha a los diferentes miembros de la familia involucrados en la situación; realizar un ejercicio respetuoso y legítimo de la autoridad; disponerse para la autorreflexión y cuestionamiento de prácticas que refuerzan los conflictos o las decisiones que afectan de manera negativa al niño, a la niña o a miembros de la familia y valorar las experiencias y aprendizajes entre sí que pueden aportar a la construcción de alternativas.

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 37, (septiembre-diciembre de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México. [Pp. 93-111]

Es de anotar que muchas familias manifiestan encontrar apoyo en "*Buen Comienzo Había Una Vez*" para resolver diferentes dificultades relacionadas con la crianza.

Por otro lado, también son de gran valor dentro de estas competencias la construcción y el fortalecimiento de las redes familiares y vecinales. Generalmente las familias acuden a sus familiares más cercanos a fin de resolver dificultades relacionadas con el cuidado de las gestantes, de sus hijos e hijas. Casi siempre son las mujeres, como abuelas y tías, quienes apoyan a las madres en los cuidados básicos del bebé, la atención de las enfermedades y frente a las tensiones emocionales que les genera su nueva condición, dando lugar al intercambio intergeneracional de saberes y prácticas de cuidado y crianza. Los hombres, a su vez, cumplen un papel importante en el sostenimiento económico de las familias y el acompañamiento a los niños y las niñas en los momentos de juego.

A menudo, las redes familiares se encargan de acoger a las familias con ingresos económicos deficientes que limitan el acceso a vivienda y alimentación, o a la madre en los casos en que el padre no asume su paternidad. En estas redes de apoyo se involucran también diferentes actores de la comunidad: vecinos y vecinas, líderes o miembros de instituciones en la búsqueda de soluciones.

Al igual que las competencias de *gestión de la atención integral del desarrollo infantil*, favorecer el fortalecimiento de competencias para la *resolución de dificultades en la crianza* es un gran reto en el acompañamiento educativo de las familias, teniendo en cuenta además un contexto sociocultural en el cual son frecuentes las prácticas agresivas y violentas ante la resolución de conflictos.

4. Retos de continuidad

Con este proceso de sistematización "*Buen Comienzo Había una Vez*" logra hacer una lectura de la experiencia de trabajo con las familias, los niños y las niñas participantes en la estrategia y proponer unos campos de competencias familiares que apoyan el sentido de las interacciones sociales y educativas planteadas para la atención integral del desarrollo desde la gestación y en el primer año de vida, lo cual es una valiosa ganancia que se

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 37, (septiembre-diciembre de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México. [Pp. 93-111]

suma a la generación de conocimiento desde la ejecución de modalidades de educación inicial.

Los campos de competencias familiares definidas en este ejercicio son un punto de partida desde el cual el Programa Buen Comienzo pretende continuar un proceso de fundamentación teórica y validación de dichas competencias, con miras a facilitar un marco de referencia que cualifique la implementación y evaluación de la atención integral a la primera infancia en la ciudad de Medellín.

Si bien esta construcción continúa para ampliar y profundizar conceptualmente la propuesta de competencias familiares, las reflexiones y planteamientos producto de este primer ejercicio benefician inmediatamente las interacciones educativas que ocurren día a día con las familias en "Buen Comienzo Había una Vez". Los equipos interdisciplinarios de agentes educativos responsables de la atención directa a las familias identifican en estos campos de competencias una ayuda para la planeación de actividades, pues aclara y concreta el escenario posible y deseable a alcanzar con las y los participantes. Igualmente, facilita categorías para la documentación permanente de la experiencia educativa y de los aprendizajes observados en las familias.

5. Lista de referencias

- Alcaldía de Medellín. Programa Buen Comienzo. Estrategia Buen Comienzo Había una Vez. (2011). *Competencias familiares y aprendizajes en las familias participantes en la estrategia "Buen Comienzo Había una Vez" 2010 - 2011*. Manuscrito inédito.
- Alcaldía de Medellín. Programa Buen Comienzo. (2011). *Política Pública para la Atención Integral a la Primera Infancia "Buen Comienzo" de Medellín*.
- Maturana, H. (1996). *El sentido de lo humano*. Santiago de Chile: Dolmen Ediciones.
- Organista, P. (s/d). *El concepto de competencias: una mirada histórica desde la psicología de la cognición*. Cuadernos hispanoamericanos de psicología, 7(1), 69-76.

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 37, (septiembre-diciembre de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México. [Pp. 93-111]

Otálora Sevilla, Y. (2010). *Diseño de espacios educativos significativos para el desarrollo de competencias en la infancia*. Recuperado de: http://bibliotecadigital.icesi.edu.co/biblioteca_digital/handle/item/4630.

Puche Navarro, R., Orozco Hormaza, M., Orozco Hormaza, B.C. & Correa Restrepo, M. (2009). *Documento N° 10. Desarrollo infantil y competencias en la primera infancia*. Bogotá: Ministerio de Educación Nacional.