

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 37, (septiembre-diciembre de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México. [Pp. 212-235]

## **Subjetividad en la evaluación de la calidad de vida en contextos urbanos\***

## **Subjectivity in the Evaluation of Quality of Life in Urban Contexts**

## **Subjectivité dans l'évaluation de la qualité de vie dans contextes urbains**

### **Mauricio Rojas**

Sociólogo

Magíster en Salud Pública

Doctor en Ciencias Sociales

Profesor Asociado, Escuela de Trabajo Social UIS

[hmrojasb@uis.edu.co](mailto:hmrojasb@uis.edu.co)

### **Raquel Méndez**

Trabajadora Social

Magíster en Estudios del Desarrollo

Profesora de la Escuela de Trabajo Social UIS

[rmendezv@uis.edu.co](mailto:rmendezv@uis.edu.co)

### **Ángela Rodríguez**

Estudiante de Trabajo Social UIS, Semillero Grupo de Investigación en Población, Medio Ambiente y Desarrollo de la Escuela de Trabajo Social

[alrprada@gmail.com](mailto:alrprada@gmail.com)

**Tipo de artículo:** Artículo de investigación

**Recibido:** 14-junio-2012

**Evaluado:** 25-octubre-2012

**Aprobado:** 4-octubre-2012

---

\* Este artículo de investigación hace parte del proyecto *Calidad de vida en Bucaramanga, la perspectiva del ciudadano*, Grupo de Investigación en Población, Medio Ambiente y Desarrollo de la Escuela de Trabajo Social, código 5259 de la Vicerrectoría de Investigación y Extensión, VIE, financiado por la Universidad Industrial de Santander. Inicio en enero de 2012.

---

## Contenido

1. Introducción
2. Aspectos metodológicos
- 2.1. Tipo de estudio, población y muestra
3. Principales resultados. Aspectos subjetivos en la calidad de vida en el AMB
4. Discusión
5. Conclusiones
6. Lista de referencias

### Resumen

La calidad de vida se asocia al tema del desarrollo y del bienestar individual y colectivo e incluye diversos temas y aspectos de la vida cotidiana relacionados con las condiciones objetivas y subjetivas de las personas en un contexto social específico. Esta investigación, de tipo transversal correlacional por muestreo aleatorio, se desarrolló en el Área Metropolitana de Bucaramanga, Colombia, con el propósito de analizar aspectos subjetivos sobre la calidad de vida aplicando un cuestionario multipropósito a un total de 349 ciudadanos. De los resultados se destaca que pese a los buenos indicadores objetivos de calidad de vida para la ciudad y su área metropolitana existen problemas de convivencia, angustia por el futuro, sentimiento de inseguridad, desconfianza y falta de solidaridad ciudadana, aspectos subjetivos asociados a variables como el sexo, el estrato socioeconómico y el nivel educativo.

### Palabras clave

Área Metropolitana, Calidad de vida, Ciudadanía, Percepción, Representación social subjetividad, Subjetividad.

### Abstract

Quality of life is associated with the issue of development and individual and collective well-being and includes various topics and aspects of everyday life related to objective and subjective conditions of persons within a specific social context. This research, cross correlate by random sampling developed in the metropolitan area of Bucaramanga, Colombia, with the purpose of analyzing subjective aspects about the quality of life by applying a multi-purpose questionnaire to 349 citizens. Results highlights that despite the good objective indicators of quality of life for the city, there are problems for living together, anxiety about the future, insecurity feelings, mistrust and lack of civic solidarity, subjective aspects associated with variables like sex, socioeconomic status and educational level.

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 37, (septiembre-diciembre de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México. [Pp. 212-235]

### **Keywords**

Quality of life, Metropolitan area, Subjectivity, Perception, Citizenship, Social representation

### **Résumé**

La qualité de vie est associée au développement et le bien-être individuel et collectif et inclut des différents sujets et aspects de la vie quotidienne liées aux conditions objectives et subjectives des personnes dans contextes social spécifiques. Cette recherche, de type transversal corrèle en se basant sur échantillonnage aléatoire, développé dans la Région Métropolitaine de la ville de Bucaramanga, Colombie, avec l'objectif d'analyser des aspects subjectifs sur la qualité de vie en appliquant un questionnaire avec multiples buts sur un total de 349 citoyennes. Des résultats obtenus on remarque qui malgré les bons indicateurs objectifs de la qualité de vie pour la ville et son région métropolitaine, il y a des problèmes de vie en commun, incertitude par rapport au l'avenir, sentiment d'insécurité, méfiance et manque de solidarité citoyenne, des aspects subjectifs liés à variables comme le genre, le couche socio-économique et le niveau éducatif.

### **Mots-clés**

Qualité de vie, Région métropolitaine, Citoyenneté, Subjectivité, Perception, Représentation social

## **1. Introducción**

La calidad de vida se propone como medida objetiva y subjetiva de bienestar de una población y es un tema de interés general para las ciencias sociales y una importante herramienta para la gestión pública. En Colombia se han ido aplicando y normalizando algunos modelos de medición desde ámbitos públicos, empresariales y académicos (Dane, 2012a), lo que ha permitido una evaluación importante aunque no sistemática, respecto a la situación de la población que incluye dimensiones económicas: ingreso, vivienda, servicios públicos, capacidad de consumo, etc., y sociales: la convivencia, el estado de la percepción de seguridad y de bienestar, la pobreza y la dinámica de poblaciones, educación, etc., incorporando más recientemente dimensiones ambientales como la calidad del entorno en el que viven las personas (Veenhoven, 2001). Pero las medidas de calidad de vida como medidas del desarrollo son constantemente criticadas y re-conceptualizadas sobre la base de propiciar un cambio en la manera como asumimos y pretendemos justificar las diferentes medidas y políticas sociales y económicas (Sen, 2002).

La calidad de vida es también un tema de interés general para las ciencias sociales. Tiene un largo origen histórico pero es en las décadas de los años 50

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 37, (septiembre-diciembre de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México. [Pp. 212-235]

y 60 cuando empiezan a construirse modelos de medición de las condiciones de bienestar de una población en particular como indicadores objetivos de existencia material y luego incorporando indicadores de tipo subjetivo. El concepto de calidad de vida ha pasado de ser una forma abstracta del bienestar y felicidad a ser considerado operativamente como el nivel de vida y condiciones de vida según diferentes disciplinas y áreas del saber, tanto filosóficas y éticas como económicas, sociales y culturales (Cardona & Agudelo, 2005), sin embargo no implica ello un consenso en la definición, mucho menos en las formas de construcción y análisis de indicadores.

En términos teóricos Felce y Perry (1995), continuando con la revisión realizada por Borthwick-Duffy, (1992), concluyen una definición en cuatro dimensiones después de un profundo análisis de los modelos conceptuales e instrumentales generalmente referenciados como calidad de vida, estas definiciones son:

- a) la calidad de las condiciones de vida de una persona,
- b) la satisfacción experimentada por la persona con dichas condiciones vitales,
- c) la combinación de componentes objetivos y subjetivos, es decir, condiciones de vida de una persona junto a la satisfacción que esta experimenta, y
- d) la combinación de las condiciones de vida y la satisfacción personal ponderadas por la escala de valores, aspiraciones y expectativas personales.

Estas definiciones ponen de manifiesto la intención de integrar cada vez más conceptos e indicadores a la calidad de vida y el uso de medidas de contraste centradas en la autoexpresión de la persona, pero por otro lado y siguiendo esta última dimensión, se encuentra la calidad de vida asociada a el entorno urbano el cual es un planteamiento complejo que implica la idea de sostenibilidad, la relación y papel protagónico del medio ambiente con la calidad de vida a partir de la post industrialización.

Con la consolidación de la ciudad aparecen la organización o desorganización del espacio territorial, el surgimiento de nuevas necesidades como el transporte urbano, la interacción del medio ambiente, el uso del tiempo y del espacio, la salud y el trabajo, la cultura y las relaciones sociales.

La consideración del concepto de Calidad de Vida como un enfoque multidimensional que aporta complejidad nos revela tres dimensiones a resolver:

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 37, (septiembre-diciembre de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México. [Pp. 212-235]

a) La fragmentación del tiempo y la compartimentación del espacio que desde la Metropolitanización establecen la separación de unas cosas de las otras, la falta de integración en lo sectorial.

b) La concentración y jerarquización del poder que desde la globalización de la economía supone el distanciamiento y aislamiento de los sujetos frente a los procesos económicos y sociales en los que se inscriben.

c) La racionalidad separada que desde la homogeneización de la cultura condena a la enajenación del sujeto del control de los procesos sociales e incide en la desvertebración de los tejidos sociales. (Aguacil, 2000)

Algunas de las medidas de desarrollo, indican que Colombia ha mejorado en los indicadores de calidad de vida, pero la desigualdad es un factor que reduce ostensiblemente el desarrollo (Pnud, 2011). Para el año 2011, Colombia aparece en la casilla 87 de 187 países por debajo de Brasil (84), Venezuela (73) y Cuba (51) en el índice de desarrollo humano, IDH. Luego están países como El Salvador (105) y Haití (158).

La ciudad de Bucaramanga y su área metropolitana, en el contexto colombiano, ha presentado históricamente muy buenos indicadores sobre calidad de vida, inversión y competitividad, sin embargo, no existen estudios que consulten y analicen el tipo de representaciones sociales del ciudadano respecto a sus condiciones de vida, salvo en poblaciones clínicas y en grupos específicos o marginales. El Consejo Privado de Competitividad destacó para el año 2009 que Bucaramanga se encuentra entre las cuatro ciudades con Mejor Calidad de Vida en Colombia "debido a los buenos resultados que obtiene en servicios públicos, ambiente económico, salud, educación, entorno ambiental y seguridad", por encima de la ciudad de Cali (Consejo Privado de Competitividad, 2009).

Actualmente se encuentra clasificada en el ranking de las 100 ciudades emergentes del planeta con mayor atractivo para la inversión según la firma india Tholons (2010). También hace parte de la Red Mundial de Ciudades Sostenibles (URBELAC Network) del Banco Interamericano de Desarrollo (Ardila, 2010) y en el contexto nacional se presenta como la ciudad con menor índice de pobreza (18,5%), en contraste con el 45,5% para Colombia en el año 2009 (Mesepe, 2010).

Sin embargo, son escasos los estudios que permiten evaluar calidad de vida desde la percepción ciudadana, desde aspectos más subjetivos en relación con lo que las personas sienten y expresan respecto a su ciudad, a los procesos

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 37, (septiembre-diciembre de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México. [Pp. 212-235]

actuales que se perciben como problemáticos y como positivos para el ciudadano.

Acercarse a las imágenes sociales sobre calidad de vida en la ciudad implica entender que la opinión ciudadana sobre el tema se compone de lo intra y lo intersubjetivo, lo que es muy propio sobre el sujeto y lo que éste comparte en relación con las expectativas sociales (Bernardi, 2006), en el ámbito de las representaciones sociales dichas imágenes son expresadas como conceptos del ciudadano mediadas por las opiniones socialmente esperadas.

Es fundamental evaluar la calidad de vida desde la percepción ciudadana, desde los aspectos subjetivos en relación con lo que las personas sienten y expresan respecto a su ciudad, a los procesos y situaciones que se perciben como problemáticos y como positivos para el ciudadano y que no necesariamente pueden coincidir con la versión oficial de la calidad de vida en la ciudad: seguridad, servicios, desempeño institucional, infraestructura urbana, servicios públicos y la relación con los temas de mayor sensibilidad: educación, salud, contaminación, inseguridad, confianza, solidaridad, movilidad urbana, eficacia administrativa, entre otros.

Con este breve panorama, este estudio se centra en el análisis de la dimensión subjetiva de la evaluación de la calidad de vida desde la percepción del ciudadano, considerada en el ámbito de las representaciones sociales buscando una lectura más cercana al individuo que habita y significa la ciudad de Bucaramanga y su área metropolitana, más allá de los indicadores de condiciones materiales de vida de la población, desde donde tradicionalmente se establece su configuración. Si bien la metodología de la investigación utiliza como fuente principal el cuestionario estructurado, se entiende más como una indagación conceptual que consultiva (Hall, 2010) que pretende aportar elementos reflexivos sobre algunos aspectos subjetivos que aporta el ciudadano como fuente original de vivencia de los diversos procesos sociales.

## **2. Aspectos metodológicos**

La población de referencia en el presente capítulo se define como el total de habitantes del Área Metropolitana de Bucaramanga —AMB— mayores de 15 años de edad y con más de 5 años de tiempo de residencia en el área metropolitana como criterios de inclusión, el AMB creada por la Ordenanza No. 20 de 1981 y conformada por los municipios de Bucaramanga, Floridablanca y Girón, en 1986 se incorpora el municipio de Piedecuesta (AMB, 2012). Se trata de una población bastante heterogénea en su composición social y territorial lo



"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 37, (septiembre-diciembre de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México. [Pp. 212-235]

que representa una oportunidad de análisis importante en el trabajo puesto que esa diversidad social ayuda a comprender las variaciones sobre calidad de vida según la composición de la población.

## 2.1 Tipo de estudio, población y muestra

Esta investigación se inscribe en el diseño transversal-correlacional cuya información se obtiene a partir de una encuesta poblacional con un instrumento diseñado por los investigadores, considerando el aporte de diferentes estudios (Rojas, Correa & Castañeda, 2005, Sheldon, Cummins & Kamble, 2010, Veenhoven, 2001). Se incluye información de composición de la población como variables independientes, también escalas de valor y calificación de los ítems incluidos: evaluación de servicios, seguridad, desempeño institucional y opinión sobre calidad de vida en la ciudad. Para el desarrollo de los objetivos se consideró necesario establecer medidas de correlación y de asociación entre las variables de composición de la población y aquellas representaciones y percepciones que adquieren un tratamiento estadístico como variables dependientes de acuerdo a las variables de composición asumidas como variables independientes.

<b>Cuadro 1. Población total mayor de 15 años AMB, 2011</b>					
	Bucaramanga	Floridablanca	Girón	Piedecuesta	Total
<b>Total</b>	404.728	200.671	118.472	100.239	824.110

Fuente: DANE, 2011.

Tomando la población del cuadro 1 como referencia, se calculó un subconjunto a partir de la técnica de muestreo aleatorio simple, definiendo un parámetro población  $p$ , como la *proporción de los habitantes de AMB que sienten deterioro en su Calidad de Vida*, para ello se aplicó la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N(p * q)}{e^2 \frac{N-1}{z^2} + (p * q)}$$

Donde:

Tamaño de Muestra, Convenciones  
 N = Tamaño de población (Mayores de 15 años)  
 p= (Parámetro poblacional)  
 q = p-1  
 e = margen de error  
 IC = índice de confiabilidad (95%), estandarizado Z.  
**n = Tamaño de muestra**

Tamaño  
 824.110  
 0.35  
 0.65  
 0.05  
 1.96  
**349**

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 37, (septiembre-diciembre de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México. [Pp. 212-235]

A continuación se ponderó la muestra según el peso porcentual de cada municipio:

<b>Cuadro 2. Ponderación de muestra AMB, 2011</b>					
	Bucaramanga	Floridablanca	Girón	Piedecuesta	Total
Población (N)	404.728	200.671	118.472	100.239	824.110
%	49.0	25.0	14.0	12.0	100.0
Muestra (n)	171	87	49	42	349

Fuente: DANE, 2011.

Durante el proceso de aplicación del instrumento se establecieron, además de la ponderación muestral por municipio de residencia, los siguientes criterios buscando una mayor representatividad de la muestra de acuerdo con la distribución general de la población:

- Proporción similar de hombres y mujeres.
- Mayor número de pobladores de estratos de vivienda medios (3 y 4).
- Mayor grupo de pobladores entre 20 y 35 años de edad.
- Diferentes niveles educativos.

Para el presente estudio se diseñó una encuesta multipropósito por aplicación directa al ciudadano, que contiene diferentes ítems y escalas de medición respecto a los aspectos que se consideran más relevantes en el estudio de la calidad de vida. En un ejercicio piloto y a partir de la revisión de la literatura se estableció un instrumento cerrado que permite evaluar separando los aspectos objetivos y subjetivos considerados clave en Calidad de Vida, estructurado en tres partes:

Parte1: Composición de la población (edad, procedencia, ubicación laboral y geográfica, sexo, composición del hogar, estrato de la vivienda).

Parte 2: Aspectos objetivos:

- Servicios públicos domiciliarios
- Vivienda
- Amoblamiento urbano
- Ingreso y empleo
- Eficacia de las instituciones
- Medio Ambiente

Parte 3: Aspectos subjetivos:

- Sentimiento de seguridad
- Percepción estado de salud

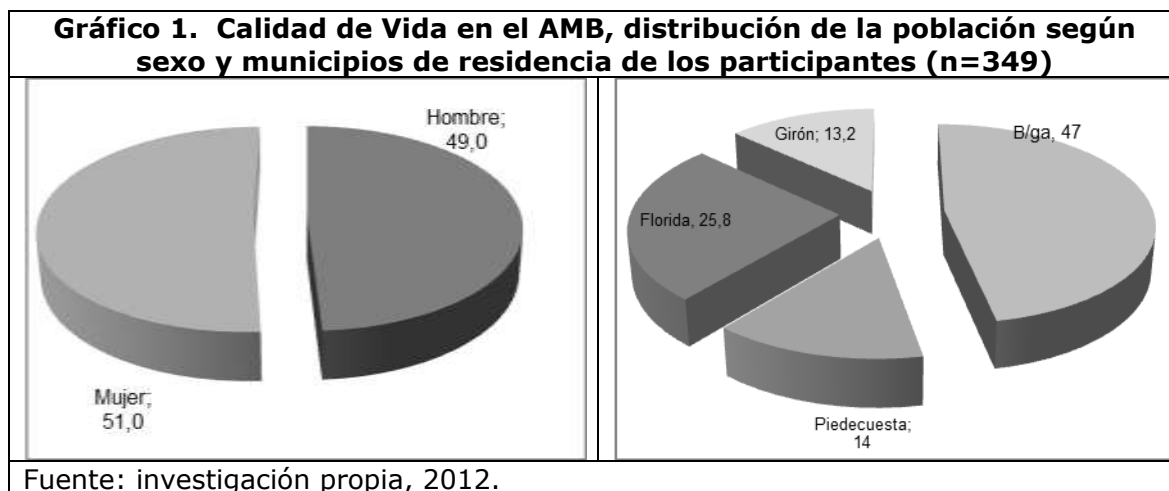


"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 37, (septiembre-diciembre de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México. [Pp. 212-235]

- Ciudadanos confiables y solidarios
- Optimismo por el futuro y la productividad
- Ambiente familiar y sentimiento de soledad

En total el cuestionario consta de 72 preguntas y 81 variables, sin considerar el número de variables o de indicadores construidos a partir de las recodificaciones. De estas variables 4 fueron abiertas: lo más positivo y lo más negativo de la ciudad, la responsabilidad por lo más negativo y los aspectos más urgentes para la ciudad, que fueron codificadas en abanicos de acuerdo a la aparición y repetición de respuestas. Las 77 variables restantes fueron cerradas y precodificadas.

En los datos de composición es de destacar la participación porcentual equilibrada por sexo y proporcionales por municipios de residencia de los participantes en el estudio sobre calidad de vida en el AMB.



Como se indicó, estas variables de composición serán fundamentales en el análisis correlacional de los datos, se buscó así una correspondencia entre la población general y la muestra estadística. El promedio de edad en la población de referencia fue de 34 años aproximadamente, y 23.27 años en promedio de vivir en Bucaramanga y su área metropolitana. En promedio los hogares entrevistados se componen de 4.07 personas.

Adicionalmente, otras variables de composición resultan interesantes para el análisis general y desagregado propuesto en el presente estudio. La mayoría de los entrevistados son nativos de alguno de los cuatro municipios del AMB, 60.4%, mientras que el 24.3% del total proviene de otros municipios del departamento de Santander y el 15.3% proviene de otros departamentos del

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 37, (septiembre-diciembre de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México. [Pp. 212-235]

país. No se encontró ningún residente extranjero en la muestra utilizada. Por otra parte, el nivel de educación se concentra en el nivel técnico o profesional, 45.3% sumados ambos, seguido de personas con nivel de secundaria 39.8%, postgraduados con 1.4% y 0.6% sin ningún nivel formal de escolarización.

### **3. Principales resultados. Aspectos subjetivos en la calidad de vida en el AMB**

Los aspectos subjetivos en el análisis de la calidad de vida involucran más la autopercepción del ciudadano sobre puntos de vista específicos sobre el sí mismo y las interacciones sociales que mantiene el ciudadano en sus contextos específicos de tránsito y de asentamiento, que la mención a objetos materiales más generales para la ciudad.

Para ello se utiliza información centrada en aspectos de la realización y satisfacción personal y la relación con los otros, enfocados en aquellos aspectos con una fuerte carga emocional y vivencial para el sujeto: mi estado de salud, mi inseguridad personal, mi sociabilidad, mi seguridad, entre otros, hacen parte de esta red conceptual que permitirá comprender más en profundidad el peso negativo y positivo de la percepción de la calidad de vida en la ciudad.

Precisamente, de manera positiva, se ordenan algunos de los aspectos de cotidianidad del ciudadano. En el cuadro 3 se resumen los ítems consultados a la población participante en el presente estudio en una medida dicotómica pero que representa el estado de realización y satisfacción. El primer elemento es sumamente positivo: la gran mayoría de los participantes se representan a sí mismos como personas muy productivas, 89.4% del total.

Esta representación es normal en términos sociológicos, nos vemos a nosotros mismos con base en las expectativas sociales y de productividad; se trata de un componente de intercambio simbólico en la vida cotidiana (Goffman, 2001). Otro punto interesante es que el 88.0% de los entrevistados manifiesta en general su buen ánimo, situación interesante y que refuerza el tema de que la calidad de vida depende, en alto grado, de la manera en que el sujeto asuma su propia existencia independientemente de las dificultades materiales. (Veenhoven, 2001).

El siguiente factor positivo en la lista de variables es la sociabilidad —en el sentido de la empatía y la interacción—, que puntuó con 87.1%, sumado al 85.0% que informa tener un buen estado de salud en términos generales. Es también frecuente, en el nivel social, que las dos consideraciones de mejor

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 37, (septiembre-diciembre de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México. [Pp. 212-235]

defensa individual sean el autoconcepto y el buen concepto sobre el grupo y el ambiente familiar en que transcurre la vida del sujeto (Kail, 2007), quizá por ello, el 83.7% de la población se incline por expresar su agrado con el ambiente familiar en que vive en la actualidad.

Estos aspectos refuerzan el sentido individual, complejo y relativo de la calidad de vida, agregando que el 81.3% del total afirma no sufrir sentimientos de soledad en la ciudad. Sin embargo, tomando la dirección "negativa" de los datos, es interesante, en un grupo social tan amplio y heterogéneo que, por ejemplo, el 18.7% del total sí exprese sentimientos de soledad, que el 16.3% no le agrada el ambiente familiar, que el 15.0% del total exprese problemas en su estado general de salud, peor aún que el 12.9% no se sientan personas sociales o que el 12.0% sufran problemas anímicos y que, finalmente el 10.6% del total no se perciban como personas productivas.

<b>Cuadro No. 3 Calidad de Vida en el AMB, evaluación de aspectos subjetivos en porcentaje (n=349)</b>		
	SÍ	NO
Me siento una persona muy productiva	89.4	10.6
En general, mi estado de ánimo es bueno	88.0	12.0
Me siento una persona muy sociable	87.1	12.9
En general, mi estado de salud es bueno	85.0	15.0
Me agrada el ambiente familiar en el que vivo actualmente	83.7	16.3
En general, me siento seguro (a) viviendo en esta ciudad	63.5	36.5
Me angustia mucho mi futuro en la ciudad	54.2	45.8
Siento que los habitantes de la ciudad son solidarios	46.7	53.3
Siento que la mayoría de la gente de la ciudad es confiable	44.7	55.3
En general me siento solo (a) viviendo en esta ciudad	18.7	81.3

Fuente: investigación propia, 2012.

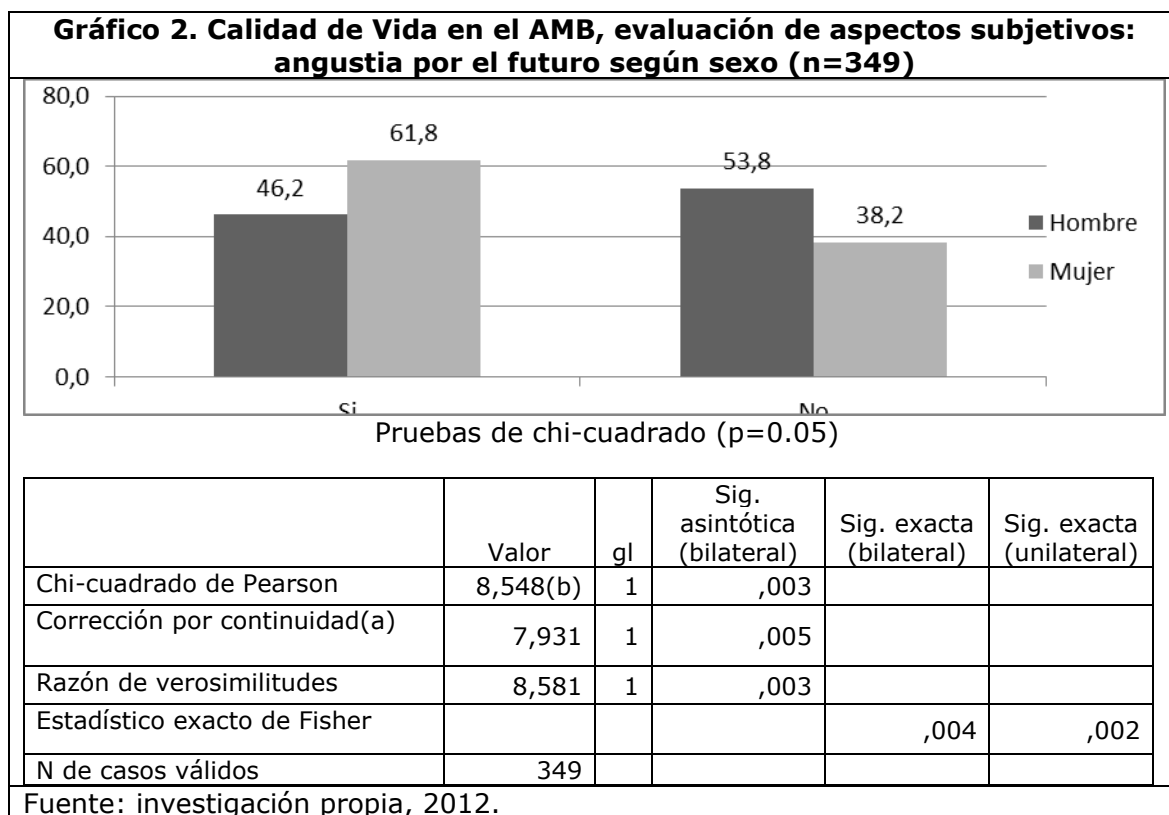
Además de lo expuesto, los puntos negativos de esta evaluación del sujeto sobre sí mismo, informan sobre los profundos conflictos latentes en la población general, al 54.2% le angustia mucho su futuro en la ciudad, mientras que el 53.3% expresa falta de solidaridad en los demás y, más delicado aún, que el 55.3% no sienta confianza en las personas de la ciudad en la que viven y el 36.5% no se siente seguro viviendo en Bucaramanga y su AMB.

Para profundizar en algunos de estos aspectos de la subjetividad (ver gráfico 2), es importante desagregar la información de acuerdo con algunas variables, sólo aquellas que presentaron significancia estadística por medidas de

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 37, (septiembre-diciembre de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México. [Pp. 212-235]

asociación. En primer lugar la angustia por el futuro es un indicador de alta motricidad en el presente análisis, angustia que se traduce en incertidumbre, en miedo por el porvenir y que necesariamente está mediado por aspectos de la ciudad pero, además por los propios procesos contemporáneos (Bauman, 2008). El primer nivel de asociación es entre esa angustia y el sexo de las personas participantes, como puede observarse en el siguiente gráfico, las mujeres manifiestan más angustia por el futuro que los hombres, 61.8% de éstas contra 46.2% de los hombres.

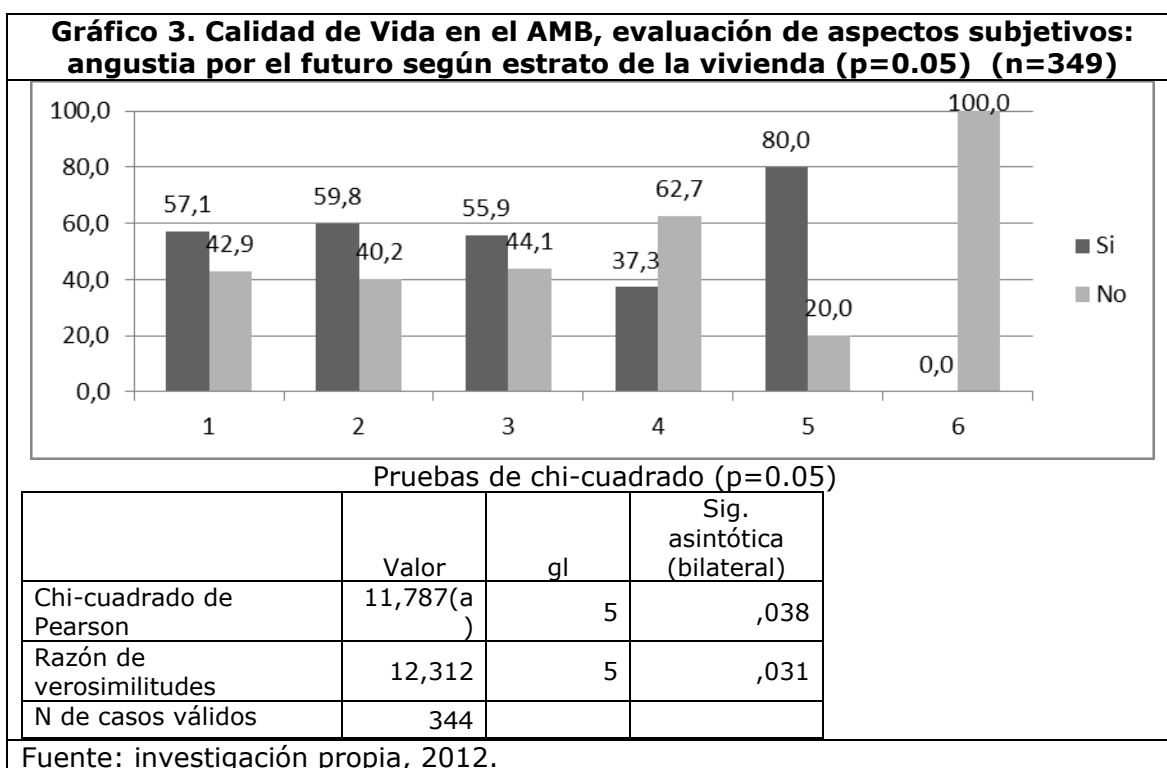
Esta información, de sumo interés en el análisis de la calidad de vida, implica que es importante considerar el sexo como condición diferencial en la calidad de vida de las personas, además, como lo han señalado algunos autores (Medina Maldonado, Camacaro Cuevas & Torres Torres, 2011; Huggins, 2005; Bonder, 1988) las diferencias de hombres y mujeres respecto a su visión de la vida y su maneras especiales de asumir los diferentes procesos sociales.



Una situación importante en este aspecto es la ubicación de las personas según el estrato socioeconómico de la vivienda, las personas ubicadas en

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 37, (septiembre-diciembre de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México. [Pp. 212-235]

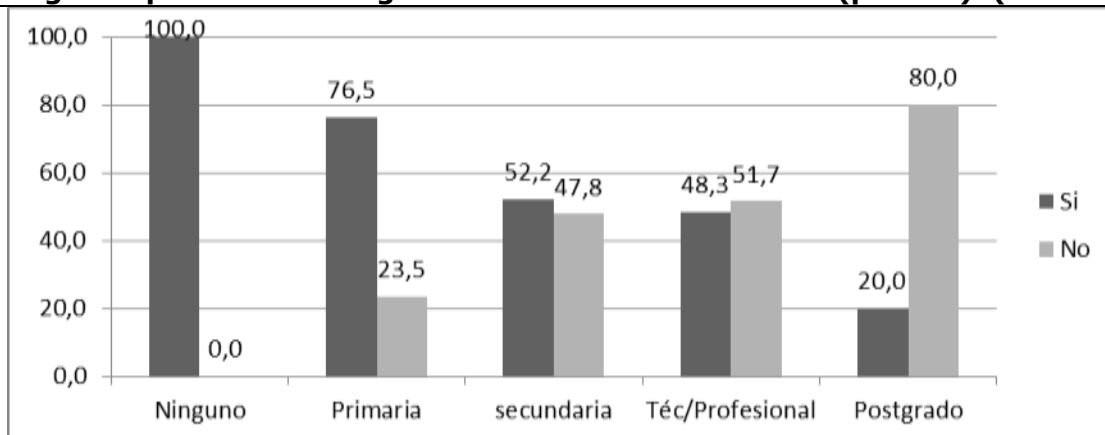
estrato seis no manifiestan, ninguna de ellas, angustia por el futuro. Curiosamente en el estrato 5, considerado como estrato Alto, el 80.0% del total de este segmento de población sí manifiesta la angustia, mientras que en el 4, igual que en el 6, la mayoría de participantes no tiene este problema. En los estratos más bajos de la clasificación que maneja en las ciudades, reglamentado por el artículo 14.8 de la Ley 142 de 1994 (Dane, 2012b), aunque la angustia prevalece en términos porcentuales, existe un mayor equilibrio que en los estratos más altos.



En este mismo orden de ideas, el peso de educación formal está asociado con el sentimiento de angustia por el futuro individual (ver gráfico 4). El total de las personas sin ningún grado de educación formal, 100.0%, manifiesta la angustia y en un alto grado, el 76.5%, de las personas con nivel de primaria también se ubican en esta tendencia. Por el contrario los ciudadanos con alto nivel educativo (nivel de postgrado), manifiestan estar tranquilos respecto a su futuro.

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 37, (septiembre-diciembre de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México. [Pp. 212-235]

**Gráfico 4. Calidad de Vida en el AMB, evaluación de aspectos subjetivos: angustia por el futuro según nivel formal de educación (p=0.05) (n=349)**



Pruebas de chi-cuadrado (p=0.05)

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	16,520(a)	4	,002
Razón de verosimilitudes	18,074	4	,001
N de casos válidos	347		

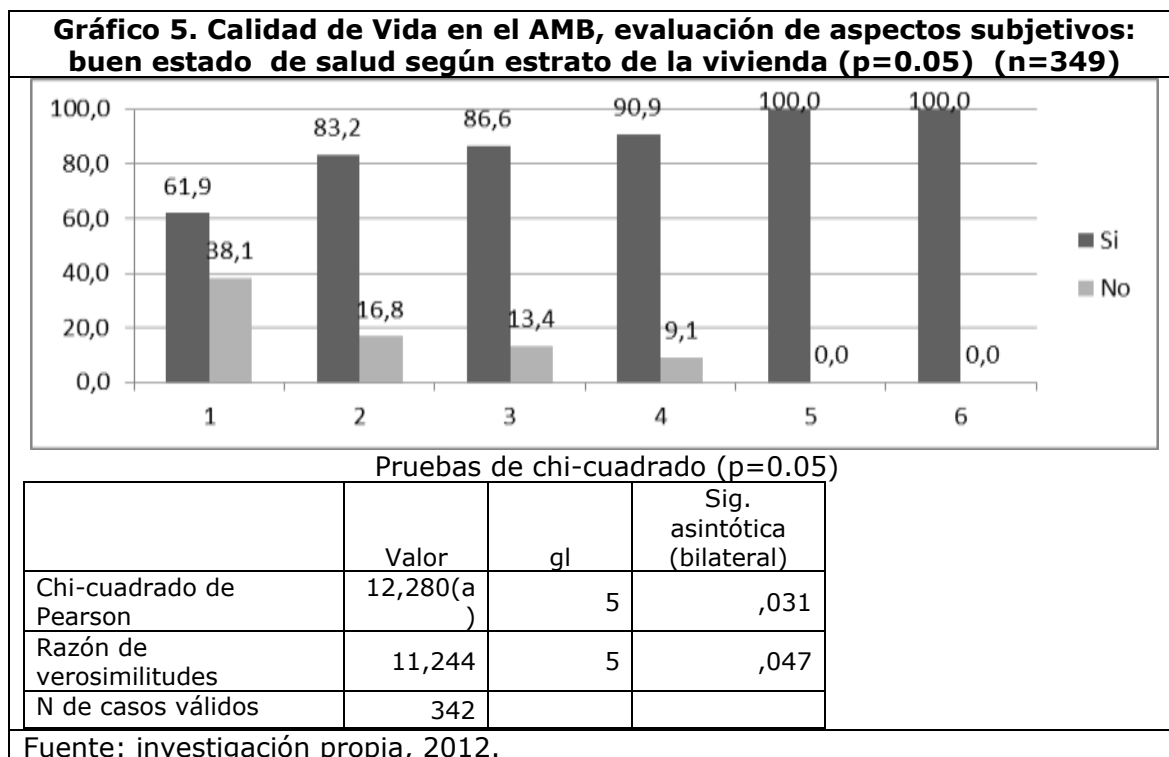
Fuente: investigación propia, 2012.

El tema de la salud es quizá uno de los aspectos más analizados en el marco de los estudios de calidad de vida, en parte porque el estado de salud está íntimamente relacionado con la situación del individuo en lo social y lo personal y, en parte porque en el caso del deterioro de la salud, las personas sufren una disminución significativa en su calidad de vida (Borthwick-Duffy, 1992; Cardona & Agudelo, 2005).

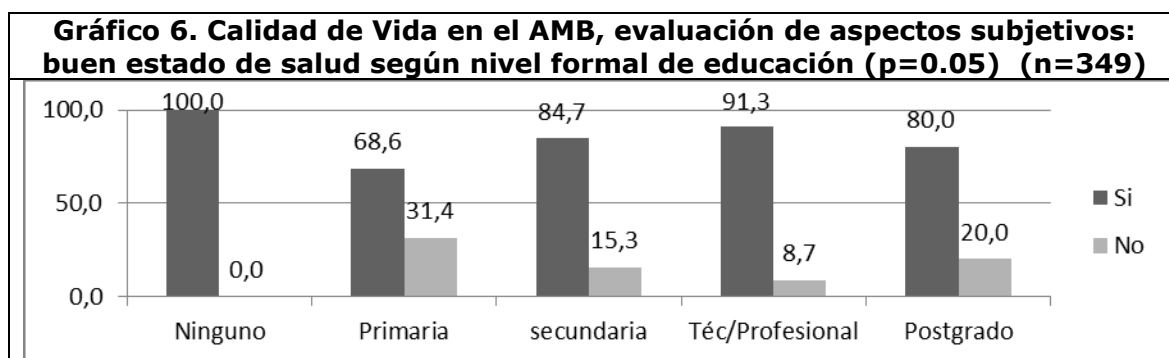
El estado de salud de las personas y su posibilidad de atención, lamentablemente, está fuertemente asociado al tema de las capacidades económicas para solventar el costo de los tratamientos médicos. La percepción del estado general de salud también parece estar atravesando por la condición económica, como se muestra en la siguiente correlación. A menor estrato socioeconómico de la población, mayor porcentaje de personas que informan no tener un buen estado general de salud, de hecho el porcentaje de los mayores estratos, en este sentido, estratos 5 y 6 fue 0.0%, mientras que las personas del estrato 1, reportan 38.1% de personas sin buen estado de salud y el 16.8% de los ciudadanos son estrato 2 (ver gráfico 5).



“Revista Virtual Universidad Católica del Norte”. No. 37, (septiembre-diciembre de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México. [Pp. 212-235]



Sin embargo, esta variable se comporta de una manera distinta al ser asociada con la variable de nivel educativo. Llama la atención que ninguna de las personas sin nivel formal de educación, manifieste tener problemas en su estado general de salud y que las personas con el nivel más alto, postgrado, en un 20% manifiesten no tener un buen estado de salud. Las personas en el nivel de educación primaria, son los que participan más, en un 31.4%, en la variable no sentirse con un buen estado de salud (ver gráfico 6).



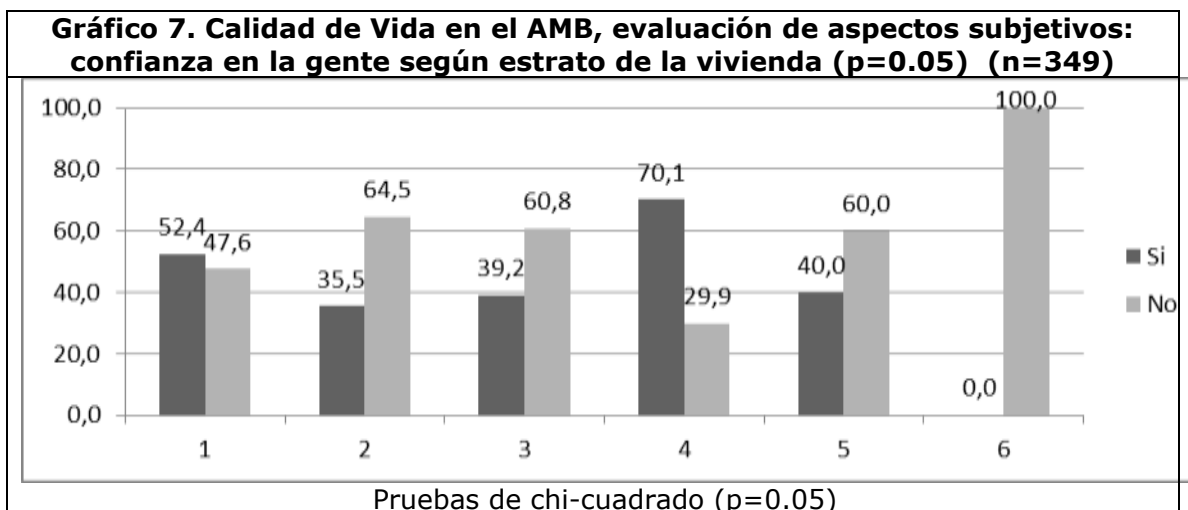
“Revista Virtual Universidad Católica del Norte”. No. 37, (septiembre-diciembre de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México. [Pp. 212-235]

Pruebas de chi-cuadrado (p=0.05)			
	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	16,084	4	,003
Razón de verosimilitudes	14,802	4	,005
N de casos válidos	345		

Fuente: investigación propia, 2012.

Además del estado de salud desde la autopercepción del ciudadano, otros aspectos subjetivos representan otras miradas muy interesantes sobre el tema general de esta investigación. La confianza del ciudadano respecto a los otros ciudadanos es uno de esos aspectos fundamentales, una ciudad regida por el miedo y la desconfianza hacia los demás, (Ruiz, 2009), difícilmente puede hablar de una buena calidad de vida, incluso en términos materiales pues es en la confianza ciudadana donde se legitiman los procesos urbanos y administrativos y está arraigada en la base de la interacción social y en los complejos subsistemas de las relaciones interpersonales.

Al igual que la seguridad ciudadana, la confianza ciudadana hace parte del entramado de los mitos y de los hitos que impactan los comportamientos individuales y colectivos en las ciudades, donde los medios de comunicación actúan como proponentes de múltiples mitos e imaginarios y que producen no solo desconfianza en el otro sino que además invitan al consumo de más elaboradas conductas para la seguridad —no hablar con el extraño, no confiar en nadie, no establecer relaciones informales, etc.— (Rincón & Rey, 2008 ) (ver gráfico 7).



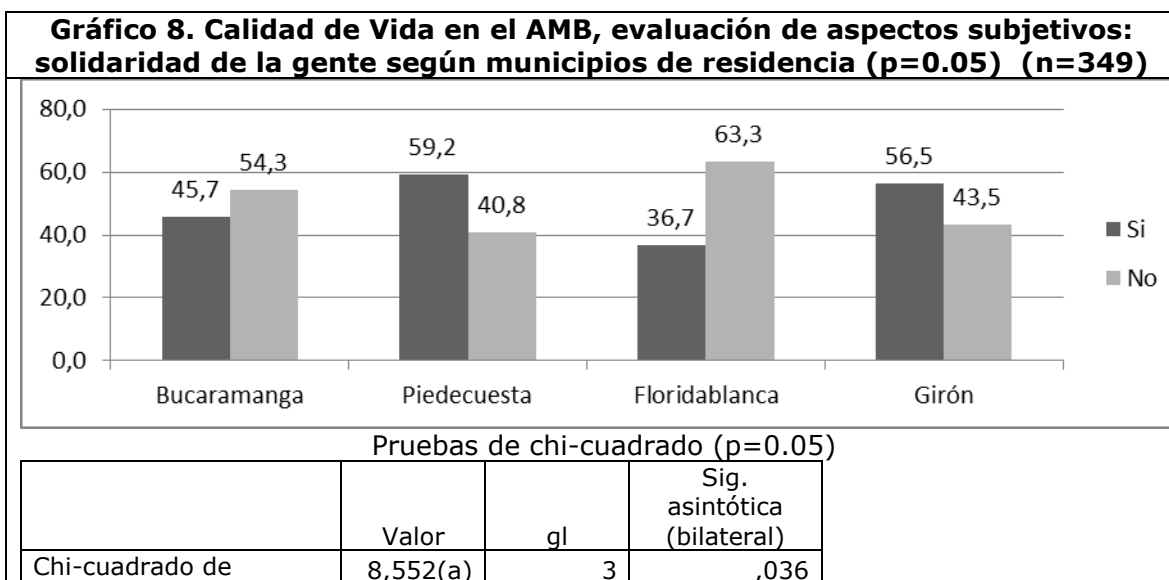
"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 37, (septiembre-diciembre de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México. [Pp. 212-235]

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	24,329(a)	5	,000
Razón de verosimilitudes	24,942	5	,000
N de casos válidos	344		

Fuente: investigación propia, 2012.

La solidaridad entre ciudadanos es otro elemento muy importante en el tema de calidad de vida. La ciudad es un entramado de significados que genera especialmente advertencias al ciudadano en la interacción y ausencia de una solidaridad mecánica entre sus habitantes. La solidaridad se construye sobre la base de las pruebas cotidianas para el ciudadano sobre la importancia, el deber y la necesidad de ayudarse mutuamente, de solidarizarse de manera empática compartiendo el sufrimiento con otros.

En los cuatro municipios del AMB, existen diferencias importantes respecto al sentimiento de solidaridad del ciudadano, de hecho los dos municipios menos urbanizados: Piedecuesta y Girón, son los municipios en donde se impone el sentimiento de solidaridad: 59.2% sí sienten al ciudadano solidario en Piedecuesta, y 56.5% en Girón. Caso contrario en Floridablanca y Bucaramanga: 63.3% y 54.3% respectivamente se imponen sobre el sentimiento del ciudadano como solidario (ver gráfico 8).



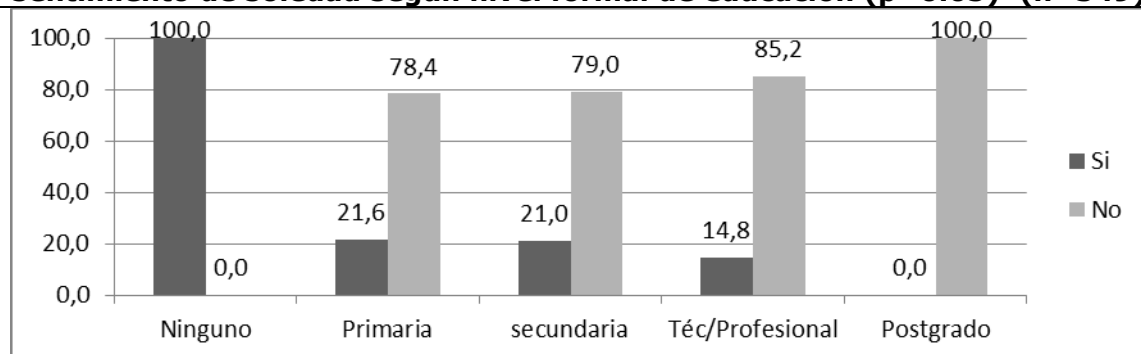
"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 37, (septiembre-diciembre de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México. [Pp. 212-235]

Pearson			
Razón de verosimilitudes	8,605	3	,035
N de casos válidos	349		

Fuente: investigación propia, 2012.

La confianza y la solidaridad son sentimientos anclados en el de soledad del ciudadano. El 18.7% del total de habitantes en el AMB expresan el sentirse solos en la ciudad, lo más curioso es que a mayor nivel educativo, decrece dicho sentimiento, las personas que más lo enfrentan (100.0%) son aquellos sin ningún nivel formal de educación, quizá el nivel educativo va acompañado de la capacidad de interacción social como lo muestra la prueba de asociación en el gráfico 9.

**Gráfico 9. Calidad de Vida en el AMB, evaluación de aspectos subjetivos: sentimiento de soledad según nivel formal de educación (p=0.05) (n=349)**



Pruebas de chi-cuadrado (p=0.05)

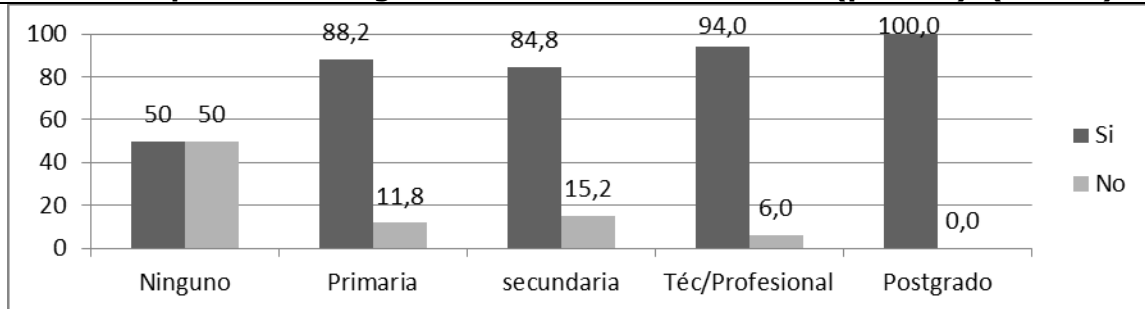
	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	12,195	4	,016
Razón de verosimilitudes	11,119	4	,025
N de casos válidos	345		

Fuente: investigación propia, 2012.

Aunque menos claro, el nivel de educación formal también interactúa con el sentirse productivo para la sociedad. Como también se anotó al principio de este capítulo, el 10.65% del total no se sienten ciudadanos productivos. Mirando el tema en relación con el nivel educativo, tenemos que el 100.0% de los ciudadanos de mayor nivel sí se sienten productivos, mientras que el 50.0% de los de menor nivel expresa lo contrario (ver gráfico 10).

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 37, (septiembre-diciembre de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México. [Pp. 212-235]

**Gráfico 10. Calidad de Vida en el AMB, evaluación de aspectos subjetivos: sentirse productivo según nivel formal de educación (p=0.05) (n=349)**



Pruebas de chi-cuadrado (p=0.05)

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	10,421	4	,034
Razón de verosimilitudes	9,914	4	,042
N de casos válidos	347		

Fuente: investigación propia, 2012.

#### 4. Discusión

Un aspecto problemático en el campo conceptual para el estudio de la calidad de vida en contextos urbanos, es la selección de indicadores para el análisis de un constructo general y de uso corriente en diferentes ámbitos políticos y académicos, pero como lo plantea Veenhoven, el término "calidad de vida" es menos global de lo que parece; de ahí que debemos emplearlo únicamente como indicativo y basar nuestro razonamiento y nuestras medidas en otros aspectos distintos (Veenhoven, 2001).

Es importante el estudio de la percepción ciudadana, como parte de las representaciones sociales, ya que se constituye en indicadores de tipo subjetivo, para una mejor comprensión de lo que sucede hoy con la calidad de vida de personas en un contexto en particular.

En tal sentido, es importante establecer medidas que puedan ser asumidas como objetivas y subjetivas sobre calidad de vida, incluyendo una fuente de medición a través del ciudadano (Cardona & Agudelo, 2005). Esta elección implica que calidad de vida es el resultado de una combinación de cualidades que el ciudadano expresa, combina y re-significa según las coordenadas sociales en que se desenvuelve en su vida corriente, lo que implica, para la investigación social, una constante revisión y reconstrucción del concepto (Sousa, Rocha & Gomes, 2010) y de las cualidades que le dan sentido

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 37, (septiembre-diciembre de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México. [Pp. 212-235]

comunicativo al plantear aspectos como la confianza, la seguridad, la percepción del estado de salud y de ánimo, la angustia por el futuro, entre otros.

La distinción entre lo objetivo y lo subjetivo en la percepción de la calidad de vida, hace referencia a las expresiones del ciudadano sobre objetos sociales impersonales, estandarizados como elementos de la ciudad comunes y necesarios (vivienda, servicios públicos, ingreso, medio ambiente, instituciones), es decir, lo objetivo y que se entienden hoy como medidas básicas de bienestar y factores fijos de calidad de vida, aspecto que domina la configuración social del concepto para el propio ciudadano pero construido desde un discurso institucional.

Los aspectos subjetivos se extienden hacia el campo de las percepciones que comprometen el sentimiento, el deseo, el apego y las expectativas en relación con la ciudad y con los otros ciudadanos (valoración de las condiciones de vida, la seguridad como sentimiento, la confianza, la solidaridad, el optimismo, etc.) a través de los cuales el sujeto tiene eficacia para realizar esta distinción entre lo real y lo deseable (Sheldon, Cummins & Kamble, 2010), entre la medida de las cosas socialmente indicadas como bienestar y del sentimiento sobre otros aspectos importantes como la satisfacción y la felicidad (Jiménez Castillo, Téllez Castillo & Esguerra, 2011).

La calidad de vida es una medida sobre diversos aspectos tanto objetivos como subjetivos para el ciudadano y hace parte de las representaciones sociales. La medición de ambos aspectos permite articular diversos tipos de percepciones sobre elementos materiales de las condiciones de vida del ciudadano y la evaluación que éstos realizan sobre sus propias coordenadas de existencia en una ciudad en particular mediada por la ubicación del sujeto en una estructura social y en una situación biográfica en particular.

También permite un análisis general sobre la calidad de vida que para el caso de la ciudad de Bucaramanga y su área metropolitana, presenta aquellas tendencias generales que en el conjunto de datos representaron una lectura común sobre las mayores preocupaciones, temores, aspectos positivos y conceptos sobre diversos centros de interés para el ciudadano, aunque estos datos no se corresponden con los indicadores objetivos muy positivos (en el ámbito colombiano) sobre calidad de vida en la ciudad construidos en diferentes escenarios (Alcaldía de Bucaramanga, 2012; Dane, 2012a).

Por último, es paradójico que la industrialización y la modernización sean relacionadas con el término de calidad de vida aunque no se deba sugerir que



"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 37, (septiembre-diciembre de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México. [Pp. 212-235]

el crecimiento económico de una ciudad necesariamente conduzca a un bienestar general de su población, cuando sus externalidades están generando entre otros, riesgos sociales y ambientales.

## **5. Conclusiones**

La Calidad de Vida es un término complejo que podría sintetizar o ampliar, entre el sujeto individual y el sujeto colectivo, el carácter subjetivo y objetivo, el análisis micro social y el macrosocial, la escala local y la global, el pasado y el presente no solo de un sujeto sino de una población habitante de un territorio específico.

En general, el estudio de calidad de vida centrado en el ciudadano y la reconstrucción del concepto desde sus percepciones, aporta elementos sensibles para el análisis de los modelos de medición y el contraste entre las maneras de asumir políticamente las medidas de calidad y las percepciones que el ciudadano adecúa según sus trayectorias individuales.

Más allá de los rankings y medidas normalizadas, el ciudadano se siente inseguro en su ciudad y en su tiempo, angustiado por los problemas de violencia, de delito, de crimen, de movilidad y de contaminación y, sobretodo, por la ineficacia de los servidores públicos para garantizar mejores oportunidades de vida. Frente a otras ciudades, Bucaramanga y su AMB es privilegiada en muchos indicadores, pero ello no está legitimado en la vida corriente del ciudadano.

En las variables analizadas y contrastadas en el presente artículo, se destaca una alta autopercepción del ciudadano hoy como agente muy productivo, de buen ánimo y buen estado de salud, aspectos que refuerzan el sentido individual, no global, del concepto de calidad de vida.

En relación con lo dicho, es preocupante que un alto porcentaje de ciudadanos expresen sentimientos de soledad y que una porción importante de éstos no se identifique con el buen ambiente familiar y el buen estado de salud y que, además, un grupo significativo no se sienta sociable.

De los elementos subjetivos más significativos por su alta incidencia en la vida colectiva se destaca el alto porcentaje de ciudadanos que expresan angustia por el futuro, especialmente en el grupo de mujeres que integran el estudio, representa uno de los resultados más preocupantes, sumado a que en mayor proporción, los ciudadanos desconfían de los otros ciudadanos, especialmente

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 37, (septiembre-diciembre de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México. [Pp. 212-235]

en los estratos socioeconómicos más altos y, en alto grado, se sienten muy inseguros viviendo en la ciudad.

Es en la ciudad donde se cumplen las necesidades y aspiraciones de los ciudadanos que de distintas maneras viven en ella, por eso su estética, su sectorización territorial, el acceso a los servicios públicos, la movilidad, transporte urbano y la rentabilidad, deben ser afines a la demanda de sus pobladores, para esto es necesario que se reoriente la gestión y mantenimiento de los sectores urbanos, con mayor interés en la salud pública, la comunicación, la seguridad y la cohesión social en los barrios y ciudad entera.

## 6. Lista de referencias

- Aguacil, J. (octubre, 2000). *Calidad de vida y modelo de ciudad*. Instituto Juan de Herrera de Madrid.
- Alcaldía de Bucaramanga. (2012). *Informe de rendición pública de cuentas de infancia, adolescencia y juventud 2005-2011*. Bucaramanga: Alcaldía de Bucaramanga.
- AMB. (23 de Abril de 2012). *Área Metropolitana de Bucaramanga*. Obtenido de <http://www.amb.gov.co/index2.html>
- Ardila, E. (12 de 2010). La ciudad de la Inversión. *Vanguardia*, 19.
- Bauman, Z. (2008). *Archipiélago de excepciones*. Buenos Aires: Katz Editores.
- Bernardi, R. (2006). *Sobre espejos y lámparas: implicancias de la comunicación en el proceso de subjetivación*. Recuperado el Marzo de 2012 de [www.apuruguay.org/bol\\_pdf/bol-bernardi-1.pdf](http://www.apuruguay.org/bol_pdf/bol-bernardi-1.pdf)
- Bonder, G. (1988). *Género y Subjetividad. Avatares de una Relación no Evidente*. Santiago de Chile: Programa Interdisciplinario de Estudios de Género -PIEG- Universidad de Chile.
- Borthwick-Duffy, S. (1992). Quality of life and quality of care in mental retardation. En L. Rowitz. *Mental retardation in the year 2000*. Pp. 52-66. Berlin: Springer-Verlag.
- Cardona A., D., & Agudelo G., H. B. (2005). Construcción Cultural del Concepto Calidad de Vida. *Revista de la Facultad Nacional de Salud Pública*, 23 (1), 79-90.

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 37, (septiembre-diciembre de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México. [Pp. 212-235]

Consejo Privado de Competitividad. (abril de 2009). *Tercer informe de competitividad*. Obtenido de [/www.summit-americas.org](http://www.summit-americas.org): [http://www.summit-americas.org/newsletter/2009/nl\\_sp\\_0209.htm#SIRG](http://www.summit-americas.org/newsletter/2009/nl_sp_0209.htm#SIRG)

Dane. (25 de Mayo de 2012a). Encuesta nacional de calidad de vida 2011. Obtenido de [www.dane.gov.co](http://www.dane.gov.co):  
[http://www.dane.gov.co/files/investigaciones/condiciones\\_vida/calidad\\_vida/Présentacion\\_ECV\\_2011.pdf](http://www.dane.gov.co/files/investigaciones/condiciones_vida/calidad_vida/Présentacion_ECV_2011.pdf)

Dane. (abril de 2012b). *Indicadores económicos*. Obtenido de [www.dane.gov.co](http://www.dane.gov.co):  
[http://www.dane.gov.co/index.php?option=com\\_content&view=article&id=351&Itemid=139](http://www.dane.gov.co/index.php?option=com_content&view=article&id=351&Itemid=139)

Felce, D., & Perry, J. (1995). Quality of life: It's Definition and Measurement. *Research in Developmental Disabilities*, 16(1), 51-74.

Goffman, E. (2001). *Estigma. La identidad deteriorada*. (1a edición 1968). Buenos Aires: Amorrortu.

Hall, J. e. (20 de 05 de 2010). *A Framework to Measure the Progress of Societies*. Obtenido de OECD Statistics Working Paper. OECD Publishing:  
<http://dx.doi.org/10.1787/5km4k7mnrkzw-en>

Huggins, M. (2005). *Género, políticas públicas y promoción de la calidad de vida*. Venezuela: Instituto Latinoamericano de Investigaciones Sociales (Ildis).

Jiménez Castillo, J. A., Téllez Castillo, C. A., & Esguerra, G. A. (2011). Conceptualización y medición de la calidad de vida en la infancia. *Diversitas*, 7 (1), 103-124.

Kail, R. (2007). *Desarrollo Humano. Una perspectiva desde el ciclo vital*. Madrid: Thompson Paraninfo.

Medina Maldonado, V., Camacaro Cuevas, M., & Torres Torres, L. (2011). Construcciones subjetivas sobre la Violencia de Género. Aportes para la prevención del problema. *Enfermería Global*, 346-358.

Mesep. (12 de 2010). *Segundo informe sobre la pobreza en Colombia. Misión para el empalme de las series de empleo, pobreza y desigualdad*. Obtenido de <http://historico.elpais.com.co/paionline/notas/Abril302010/pobrezacolombia.html>

Pnud. (2011). *Informe de Desarrollo Humano 2011 'Colombia Rural, Razones para la Esperanza' del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)*. Bogotá: PNUD.

Rincón, O., & Rey, G. (2008). Los cuentos mediáticos del miedo. URVIO. *Revista Latinoamericana de Seguridad Ciudadana*, 5, 34-45.

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 37, (septiembre-diciembre de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México. [**Pp. 212-235**]

Rojas, M., Correa, C., & Castañeda, R. (2005). *La corrupción en Ibagué: un problema de otros*. Ibagué: Universidad de Ibagué.

Ruiz, J. C. (2009). Dos décadas de prevención en Bogotá: una lectura crítica. *URVIO - Revista Latinoamericana de Seguridad Ciudadana*, 7, 101-109.

Sen, A. (2002). *Economía de bienestar y dos aproximaciones a los derechos*. Bogotá: Universidad Externado de Colombia.

Sheldon, K., Cummins, R., & Kamble, S. (2010). Life Balance and Well-Being: Testing a Novel Conceptual and Measurement Approach. *Journal of Personality*, 78(4), 1093-1134.

Sousa, M., Rocha, M., & Gomes, G. (2010). Quality of life: a reappraisal. *The International Journal of Sociology and Social Policy*, 30(9/10), 559-580.

Tholons, Inc. (Junio de 2010). *Tholons Top100 Outsourcing Cities 2010*. Tholons, Inc. Obtenido de [http://www.tholons.com/nl\\_pdf/CEO\\_Spotlight\\_October2010.pdf](http://www.tholons.com/nl_pdf/CEO_Spotlight_October2010.pdf)

Veenhoven, R. (2001). Calidad de vida y felicidad: no es exactamente lo mismo. En G. D. (eds), *'Qualita' della vita e felicita*. (Traducido al español por Catalina Aguiló) (págs. 67-95). Torino: Centro Scientifico Editore.