



Cómo citar el artículo

Romero, C., Villareal, S., Samper, J. & Ospino, I. (2017). Fortalecimiento de las competencias ciudadanas a partir de la lectura crítica en escenarios virtuales. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 51, 216-232. Recuperado de <http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/853/1371>

Fortalecimiento de las competencias ciudadanas a partir de la lectura crítica en escenarios virtuales¹

Carmen Romero Díaz

Doctora en ciencias de la educación

Magíster en gerencia de proyectos

Posdoctorado en gerencia de las organizaciones

Posdoctorado en Estado, políticas públicas y paz social Universidad de la Costa (Barranquilla, Colombia)

carmenhelena2007@gmail.com, cromero11@cuc.edu.co

Sandra Villarreal Villa

Magíster en educación

Especialista en docencia universitaria

Especialista en informática y telemática

Decana de la Facultad de Humanidades, Universidad de la Costa (Barranquilla, Colombia)

svillarreal@cuc.edu.co

Jacqueline Samper Ibáñez

Abogada especialista en estudios pedagógicos

Magíster en educación Universidad Antonio Nariño

jasamper@uan.edu.co

Ivett Ospino Rihaza

Licenciada en lenguas modernas

Especialista en estudios pedagógicos

Magister en educación

Docente universitaria en programas de formación por competencias

ivetteospino@hotmail.com

Recibido: 31 de octubre de 2016.

Evaluado: 19 de mayo de 2017.

Aprobado: 31 de julio de 2017.

Tipo de artículo: investigación científica y tecnológica.

1 Artículo de investigación científica y tecnológica, derivado de la investigación titulada "Estrategia didáctica para fortalecer las competencias ciudadanas a través de la lectura crítica en escenarios virtuales". Línea de Investigación: Gestión Educativa. Universidad de la Costa (CUC).



Resumen

La recurrencia de resultados bajos en las pruebas nacionales para calificar competencias ciudadanas en estudiantes universitarios de Colombia, demanda la atención de estrategias didácticas más efectivas. El objetivo de esta investigación fue establecer el fortalecimiento de las competencias ciudadanas a partir de la lectura crítica en escenarios virtuales. Por medio de datos oficiales, con el censo de siete universidades del Distrito de Barranquilla, se tomó una muestra no probabilística intencionada con 148 alumnos del programa de Derecho, cursantes de las cátedras virtuales de Constitución política y Construcción textual. La investigación descriptiva, transaccional y de diseño no experimental, utilizó como instrumento de recolección de datos la encuesta de plataforma virtual con los indicadores prescritos por el Ministerio de Educación Nacional. Los resultados evidenciaron bajos niveles en competencias ciudadanas y la disposición de los alumnos para respaldar el fortalecimiento de sus competencias en escenarios virtuales, solicitando la actualización de sus docentes.

Palabras clave

Calificación, Competencias Ciudadanas, Educación, Escenario virtual.

The strengthening of civic skills using critical reading in virtual scenarios

The recurrence of low results in the national tests carried out to evaluate citizenship skills in university students of Colombia, demands for more effective teaching strategies. The objective of this research was to establish the strengthening of civic skills by critical reading in virtual scenarios. Using official data (the census from seven universities in the District of Barranquilla), a non-probabilistic and intentional sample was taken. There were 148 students from the Law programme, who attended the virtual classes of Constitution and Textual Construction. The research was descriptive,

transactional and non-experimental, and it used the survey available in a virtual platform with the indicators prescribed by the Ministry of National Education as a tool for data gathering. The results showed low levels in civic skills, and it showed that students were eager to support the strengthening of skills in virtual scenarios, requesting their teachers to be up-to-date.

Keywords

Qualification, Civic Skills, Education, Virtual Scenario.

Le renforcement des compétences civiques à partir de la lecture critique dans des scénarios virtuels

La récurrence de résultats médiocres aux tests nationaux pour qualifier les compétences civiques parmi les étudiants universitaires en Colombie, demande l'attention des stratégies d'enseignement plus efficaces. L'objectif de cette recherche était d'établir le renforcement des compétences civiques à partir de la lecture critique dans des scénarios virtuels. Grâce aux données officielles, avec le recensement des sept universités dans le district de Barranquilla, on a fait un échantillon non probabiliste intentionnelle de 148 étudiants du programme de droit, qui suivaient les cours virtuelles de Constitution et de Construction Textuelle. La recherche descriptive, transactionnelle et non expérimentale, a utilisé comme instrument de collecte de données l'enquête de la plate-forme virtuelle avec des indicateurs du Ministère de l'Éducation. Les résultats ont montré un faible niveau en ce qui concerne les compétences civiques, ainsi que la volonté des étudiants à soutenir le renforcement de ses compétences dans des scénarios virtuels, en demandant la mise à jour de leurs enseignants.

Mots-clés

L'Évaluation, les compétences civiques, l'éducation, le scénario virtuel.

Introducción

Uno de los eslabones para estudiar y atender los problemas de la calidad educativa tiene que ver con las competencias adquiridas por los estudiantes durante su proceso académico. Las universidades de Colombia, desde un sentido responsable, acuden a este respecto al instrumento del Estado que, por medio del Ministerio de Educación Nacional (MEN), establece los parámetros de medición de las diferentes competencias, de acuerdo a las carreras profesionales. En este sentido, se cuenta con el Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior (Icfes)² y sus Pruebas Saber, que registra cada año la valoración de sus resultados a escala nacional. Estas pruebas conllevan instrumentos estandarizados, los cuales son aplicados por el Icfes a todos los estudiantes en Colombia que se encuentren cursando los grados 3.º, 5.º, 7.º, 9.º y 11.º (pruebas Saber 11), o que estén realizando estudios de educación superior (pruebas Saber Pro). La intención es conocer el estado de la calidad de la educación en Colombia por medio de los resultados de dichas evaluaciones.

Al respecto, Jurado (2014) explica que en el primer semestre del año 2014, el Icfes reformó la estructura y los componentes de la Prueba Saber 11; redujo de sus componentes a cinco macroáreas que se evalúan: Lectura crítica, Matemáticas, Ciencias naturales y Ciencias sociales y ciudadanas, además del idioma inglés. Profundizando en la evaluación de la lectura crítica, el autor nombrado expone que “desde 1991, cuando se hizo la primera aplicación de pruebas en el marco del Sistema Nacional de Evaluación de la Educación (SNE-MEN), se asumió la lectura crítica como el nivel más alto de logro en la comprensión de lectura” (Jurado, 2014, p. 11).

Castillo y Pedraza (2014) comentan que el diseño de estas pruebas estandarizadas permite “entender la relación esencial de la lectura, los textos y las competencias de los estudiantes para enfrentarse a situaciones que les exijan poner en uso los conocimientos en las distintas áreas o disciplinas”. El lenguaje disciplinar permite a los estudiantes interpretar, comprender y analizar, otorgando significado a las áreas que se evalúan en los exámenes Saber. Debido a ello, manifiestan las autoras que en las pruebas Saber se enfatiza en la lectura no solo como una competencia, sino también de manera significativa desde la exigencia de la lectura comprensiva en las situaciones y contextos que enmarcan la evaluación de otras áreas como matemáticas, ciencias, o sociales, en donde se pueden connotar las competencias ciudadanas. Por ello, se hace necesaria la abundancia de estrategias didácticas diversas que permitan incentivar la lectura crítica, comprendiendo su importancia en el desarrollo integral de los futuros profesionales.

² Entidad especializada en ofrecer servicios de evaluación de la educación en todos sus niveles, y en particular apoya al Ministerio de Educación Nacional en la realización de los exámenes de Estado y en adelantar investigaciones sobre los factores que inciden en la calidad educativa, para ofrecer información pertinente y oportuna para contribuir al mejoramiento de la calidad de la educación en Colombia.

Entre las competencias evaluadas por las pruebas mencionadas se encuentran las competencias ciudadanas. De acuerdo con el planteamiento del MEN (2011), estas engloban cuatro aspectos fundamentales que pueden medirse para reconocer su estado de existencia en determinados contextos de estudios: habilidades comunicativas, habilidades emocionales, habilidades cognitivas y habilidades integradoras. Estos conocimientos repercuten en la actitud de las personas, por lo que revisten una importancia significativa cuando, de manera articulada, coadyuvan en la procura de un comportamiento de respeto ciudadano y atención a los derechos de todos. Si bien pudiera considerarse y atenderse el nivel de conocimiento de las personas con respecto a lo que puedan connotar sobre este tipo de competencias, resulta mucho más específica la comprensión de sus aptitudes a partir de las cuatro habilidades descritas, en aras de saber la manera de contribuir al desarrollo progresivo de un comportamiento ciudadano armónico, comprometido con la paz social y de elevada ética sociocultural, entre los demás aspectos que contribuyen al desarrollo integral de los profesionales.

Cuando se observan los resultados de las pruebas Icfes - Saber Pro en lo que atañe a las competencias ciudadanas de los estudiantes universitarios en Colombia, se reconoce que los datos registrados en los años 2012 y 2013 revelan niveles bajos en la mayoría de las universidades de la ciudad de Barranquilla. Esta situación genera la necesidad de contribuir con investigaciones que aporten soluciones prácticas y contextuales en la búsqueda de alternativas viables. Por ello, es importante acudir en primera instancia a la interpretación de la escala de valoración de las pruebas referidas, a fin de comprender la forma en que las cifras registradas determinan el comportamiento anual de cada universidad con respecto a las competencias ciudadanas cultivadas en sus estudiantes (tabla 1).

Tabla 1. Niveles de competencia, a partir de las pruebas Saber Pro

Quintín	Descripción	Puntuación
Q1	Muy Bajo	< 9
Q2	Bajo	9 - 9,5
Q3	Regular	9,6 - 10,2
Q4	Bueno	10,3 - 10,9
Q5	Excelente	>11

Fuente: elaboración propia.

En la tabla 2 se observa que solo aparecen siete universidades del Distrito de Barranquilla, las cuales aplicaron a las pruebas Saber Pro sobre Competencias ciudadanas en dos años consecutivos (2012 y 2013). Solo tres de esas instituciones lograron elevar su puntuación de un año al otro, mientras que las cuatro restantes bajaron su promedio. Entre las instituciones que bajaron sus puntuaciones se encuentra la Corporación Universitaria de la Costa, que constituye el centro de esta

investigación desde la visión responsable en procura de la mejora continua de su calidad educativa.

Tabla 2. Resumen consolidado a partir de los resultados de las pruebas Saber Pro para el área de Competencias ciudadanas en universidades de Barranquilla

Universidad	Competencias	Resultados 2012		Resultados 2013	
		Promedio	Nivel alcanzado	Promedio	Nivel alcanzado
Universidad del Atlántico	Competencias ciudadanas	10,42	Q4 – bueno	10,59	Q4 – bueno
Fundación Universidad del Norte		10,9	Q4 – bueno	10,83	Q4 – bueno
Universidad Autónoma del Caribe		9,83	Q3 – regular	9,76	Q3 – regular
Universidad Libre		10,15	Q3 – regular	10,2	Q3 – regular
Universidad Simón Bolívar		9,76	Q3 – regular	9,56	Q2 – bajo
Corporación Universitaria de la Costa (CUC)		10,03	Q3 – regular	9,81	Q3 – regular
Corporación Universitaria Rafael Núñez		8,43	Q1 – muy bajo	9,68	Q3 – regular

Fuente: elaboración propia.

Cuando se analizan las cifras de estos resultados, sobre las competencias ciudadanas de los estudiantes universitarios de la carrera de Derecho en las universidades de Barranquilla, es posible advertir que, si bien en algunos casos se sostiene el mismo nivel, según los quintiles de Saber Pro (Q1, Q2, Q3, Q4), es de mayor importancia observar que aun sosteniéndose en la misma escala de valoración, muchas veces las calificaciones de promedios han bajado. Tal es el caso de la población objeto de estudio en la Corporación Universitaria de la Costa: pese a haber sostenido su nivel de Q3 – regular en los dos años revisados, su promedio descendió de 10,03 a 9,81. Esta circunstancia, unida a la disponibilidad institucional de poder desarrollar la investigación en su sede, fue determinante para disponer la muestra de la población, con el ánimo de apuntar a la mejora de la calidad en la educación.

El impulso a la lectura crítica permite desarrollar habilidades de comprensión y análisis, entre otros aspectos que contribuyen a elevar las competencias profesionales en general. Al respecto, Méndez, Arbeláez, Serna, Espinal y Gómez (2014) comentan que la lectura crítica en la educación universitaria, tanto en lo físico como en lo virtual, ofrece la posibilidad de expandir la capacidad analítica y

de abstracción de los estudiantes, coadyuvando en el desarrollo de sus competencias profesionales. Asimismo, Henao (2008) expresa que los niveles bajos mostrados por los estudiantes en lectura y escritura han de incidir de forma negativa en la calidad de la educación, lo cual también se relaciona con factores como la crisis económica, social y cultural. Asimismo, cuando la lectura es observada como uno de los ejercicios de la formación ciudadana, hay que comprender que para ello habrá de profundizarse más en su contenido, entendiendo a esta lectura como la acción de indagar en la realidad para comprenderla mejor, y asumiendo una postura crítica-reflexiva frente a lo que el libro dice y el mensaje que desea transmitir. Por ello, “la lectura crítica es un objetivo que bien pueden proponerse las universidades en aras de fortalecer la cultura escrita de los estudiantes” (Henao, 2008, p. 10).

Zapata (2014) explica el divorcio entre el crecimiento socioeconómico de una región y los resultados de las evaluaciones de su respectivo plan nacional de lectura, a través del conocimiento develado sobre los hábitos de lectura y comportamiento lector. Partiendo de los aportes del Centro Regional para el Fomento del Libro en América Latina y el Caribe (Cerlalc), advierte que la tasa de analfabetismo en mayores de quince años se situó en 8,6 % en 2012, en comparación con el 14,2 % de 1990; y la creciente oferta editorial disponible para 2012 devela registros de 800 títulos diarios en las agencias nacionales del ISBN de Iberoamérica, hecho que configura un panorama favorable para la expansión del libro y el aumento de los índices de lectura. Igualmente, el autor nombrado expone que “el Estado, al actuar como promotor de lectura, prescriptor de contenidos culturales, proveedor de las infraestructuras socio-tecnológicas y agente regulador y fiscal, ha tenido que ver de manera decisiva en esta configuración” (Zapata, 2014, p. 5).

En este sentido, se retoma la premisa de la lectura como uno de los factores primordiales para la inclusión social y económica de las personas y para el ejercicio pleno de sus derechos de ciudadanía, por lo que lleva implícito un compendio de saberes que favorecen la formación ciudadana. Estos referentes ponen de manifiesto la relación entre la lectura y variables de desarrollo educativo, social, cultural o económico, con el requerimiento de considerar oportunamente las modificaciones a las tradicionales metodologías de medición del comportamiento lector y del acceso a bienes y servicios culturales, ampliando su alcance. Concluye Zapata (2014) que el Estado debe liderar consistentemente la relación armónica entre las políticas de conectividad y de inclusión social con las de promoción de lectura, debido a que todas protagonizan el escenario para propiciar la participación ciudadana.

Comprendiendo la importancia de elevar el nivel de la calidad en la educación, lo cual involucra diferentes aspectos relacionados con las competencias de los estudiantes en formación, el trabajo de Rodríguez, Ruiz y Guerra (2007) exhorta a crear espacios para la reflexión en el aula, desde los cuales se incentive el desarrollo de las competencias ciudadanas a través del análisis de las relaciones cotidianas que viven los estudiantes, en donde la lectura resulta importante en el cometido de

esta intención. Explican, asimismo, cuán fundamental resulta contribuir a la formación de ciudadanos responsables con sus hechos comunes de convivencia, en aras de cultivar relaciones armónicas en todos los contextos. Al ser objeto de las políticas gubernamentales por medio de las directrices del MEN, resulta indispensable fijar toda la atención en sus preceptos.

Por su parte, Delgado y Solano (2009) dan a conocer las distintas estrategias didácticas que pueden aplicarse a los cursos desarrollados en entornos virtuales de aprendizaje, categorizándolas en tres tipologías fundamentales: 1), las estrategias centradas en la individualización de la enseñanza; 2), las estrategias para la enseñanza en grupo centradas en la presentación de información y la colaboración; y 3), las estrategias centradas en el trabajo colaborativo. A través de estas estrategias se consolidan los procesos de enseñanza-aprendizaje mediados por las TIC.

Según Mieles y Alvarado (2012), en países como Colombia el tema de las competencias ciudadanas cobra un valor fundamental frente a la realidad latente de conflictos sociales, económicos y políticos que aquejan a su población, connotando de manera especial a los grupos étnicos indígenas y afrocolombianos, a los campesinos y demás gentilicio en situaciones de vulnerabilidad. Por ello, y a través del MEN, la nación colombiana ha aunado esfuerzos para revalorizar la importancia del cultivo de competencias ciudadanas desde todas las instancias educativas. La intención es formar ciudadanos comprometidos con una convivencia más armónica y una participación activa en la esfera de lo público. En este sentido, se exhorta a la integración de opciones como la ciudadanía multicultural, intercultural y democrática, en tanto alternativas que podrán seguir ampliando el entorno de las competencias ciudadanas de manera contextual en este país.

Sumado a lo anterior, el MEN (2013), desde la perspectiva de la calidad educativa en zonas rurales de Colombia, da a conocer el Plan Nacional de Desarrollo "Prosperidad para Todos" del período 2010-2014, con el objetivo de superar situaciones de inequidad y coadyuvando en el desarrollo con una visión de lo territorial, en virtud del auge de la minería y la explotación de hidrocarburos, así como proyectos de gran envergadura que, entre otras actividades, se extienden a estas zonas, cambiando el estado de vida de sus habitantes. En este sentido emerge el Plan Sectorial 2010-2014 "Educación de Calidad, el Camino para la Prosperidad", con la intención de incentivar los valores éticos y de respeto de lo público, para una mejor formación del ciudadano en su ejercicio continuo de los derechos humanos, orientados al desarrollo de una convivencia en ambientes armónicos de paz, lo cual redundará en el desarrollo próspero de las competencias ciudadanas, entre otros aspectos que cobran vida en estos contextos de ruralidad.

Para cumplir el cometido del plan referido, se ha implementado la estrategia de desarrollo profesional situado de docentes y directivos docentes para contextualizar y mejorar progresivamente las prácticas de aula de los docentes rurales, garantizando un acompañamiento a los maestros y directivos durante su proceso formativo en estos fines, en donde todo se ha de centrar en el desarrollo de competencias ciudadanas y mejora de las habilidades para las matemáticas y las ciencias naturales. Esta razón y objetivo ratifica la importancia significativa del incentivo a tales competencias desde edades tempranas en los niveles de formación educativa del país, que además sigue su espectro de atención hasta los niveles de la educación superior universitaria (lo cual concuerda con el objeto de estudio de esta investigación).

Comprender que la educación conduce a crear oportunidades legítimas de progreso y prosperidad para las personas lleva a revalorizar el desarrollo de las competencias ciudadanas, entre otras que permiten cumplir con ese cometido. De esta forma, la apertura de esta política educativa involucra una serie de estrategias para la promoción de tales competencias en los diferentes niveles de la educación, por lo cual la didáctica de los docentes debería redimensionarse en función de ello. Asimismo, las secretarías de educación y de cada establecimiento educativo tienen la ardua tarea de asumir con responsabilidad estas directrices de carácter nacional. Cabe destacar a este respecto que la experiencia desarrollada por el MEN en los contextos rurales, puede redimensionarse en términos de su importancia desde el desarrollo de estrategias para el mejoramiento de la didáctica docente, que promueva el desarrollo de las competencias ciudadanas, inclusive, en el proceso formativo de profesionales que se gesta en las universidades.

223

Romero, Rojas y Velandria (2013) permiten revalorizar la importancia de la formación de formadores con la incorporación de las tecnologías de información y comunicación (TIC), a fin de incentivar el desarrollo de investigaciones que favorezcan progresivamente al campo de la educación y, con ello, elevar su calidad de manera progresiva. Por esto, el cuerpo docente de las universidades debe sumarse al aprendizaje de las técnicas para la didáctica en entornos virtuales de aprendizaje, de tal manera que puedan actualizarse permanentemente a favor de los requerimientos del estudiantado, con un consistente estímulo sobre sus competencias profesionales.

En relación con ello, de acuerdo con Gutiérrez, Ariza y Jaramillo (2014), ante la necesidad de enfrentar el problema de aprendizaje con bajo rendimiento académico de los cursos de matemáticas en instituciones de educación superior, se ofrecen las tecnológicas multimediales como herramienta potenciadora de estas enseñanzas. La técnica de la encuesta permitió a estos autores indagar sobre los factores que inciden en la pérdida de la asignatura; y en sus hallazgos se evidenció la importancia de capacitar a los docentes en cuanto a metodologías de enseñanza y el diseño de estrategias didácticas que favorezcan la comprensión de las matemáticas, en donde

las herramientas virtuales representan gran valor al reconocer que los jóvenes estudiantes se sienten motivados al incorporarlas como estrategias didácticas.

Páez (2014) habla de la ventaja que puede ofrecer la investigación--acción cuando se piensa en la lectura crítica dentro del ámbito escolar, en donde debe considerarse un escenario adecuado para la reflexión. A partir de su experiencia se pueden viabilizar estrategias extrapolables a otros contextos educativos en la búsqueda del fortalecimiento integral de futuros profesionales, incentivando su desarrollo crítico de la lectura. Igualmente, expone que la lectura crítica es “un proceso cognitivo que no es sencillo ni se desarrolla de un momento a otro puesto que implica hacer explícita la comprensión e interpretación de textos verbales y no verbales de alto impacto social y cultural” (p. 83), connotando que aplica en los ámbitos nacional e internacional y haciendo entendible el fortalecimiento integral de las personas a través de las competencias ciudadanas, entre otras.

A la par con lo dicho, Izquierdo, Pardo y Núñez (2015) dan a conocer que la estrategia didáctica para la formación profesional en entornos virtuales de enseñanza – aprendizaje (EVEA), permite buenos resultados con alza en los índices académicos, como los obtenidos en la experiencia aplicada a los alumnos de la asignatura de Electrónica en la carrera de Ingeniería Eléctrica de la Universidad Técnica de Cotopaxi (UTC) (Ecuador). Parte de los hallazgos de dicho estudio revelaron la importancia que dan los estudiantes a los docentes que dominan los escenarios virtuales de aprendizaje; por esta razón también deben fortalecerse las competencias de estos últimos, de tal manera que garanticen ese beneficio a los alumnos. Asimismo, la estrategia EVEA sirve como potenciadora del crecimiento individual y colectivo de los sujetos que trabajan en estos entornos, mediante la adaptabilidad de los mismos a esos espacios y su constante transformación.

En su trabajo dedicado al uso de las TIC en la docencia universitaria, Echeverría (2015) expone la importancia significativa que estas revisten en la didáctica en la educación superior, en tanto que se constituyen en una herramienta eficaz que potencia la enseñanza-aprendizaje con mayor flexibilidad de actuaciones de sus participantes en cuanto a disponibilidad de espacio y tiempo de dedicación, entre otros aspectos favorables a todos sus actores (profesores o estudiantes). En su intención de compartir las opiniones de los docentes, aplicó un cuestionario al profesorado de la Sección de Educación Especial de la Escuela de Orientación y Educación Especial de la Universidad de Costa Rica. Como resultado, los profesores encuestados expresaron una muy buena disposición y actitud para incorporar las TIC en apoyo a su didáctica universitaria, por lo cual emerge la urgencia de brindarles una capacitación especial, de manera que el personal docente logre usar todo el potencial de las TIC en su desarrollo profesional educativo.

En este orden de ideas, Galindo (2015), por medio de su estudio sobre la lectura crítica hipertextual en la web 2.0., devela que la juventud universitaria actual desarrolla, de manera progresiva, una postura crítica y reflexiva ante lo que

consigue en este medio, con lo cual despliega habilidades de lectura crítica hipertextual. Su estudio, revela que los estudiantes hacen uso de las estrategias críticas hipertextuales con una actitud favorable, por lo que es recomendable ejercitar el desarrollo de estas habilidades desde el inicio de la carrera profesional, en aras de elevar las competencias de manera integral.

En su trabajo sobre el pensamiento crítico en la básica secundaria en el marco de las competencias ciudadanas, Montoya (2010) utilizó el método de investigación acción participativa con la técnica del taller. El resultado permitió reconocer la importancia y efectividad de la guía para el fomento de competencias ciudadanas observables a nivel personal y grupal. Esta guía cobró valor a partir de esta experiencia en el contexto de cuatro instituciones educativas, con la particularidad de que puede flexibilizarse según cada contexto.

Con el objetivo de ofrecer un panorama esclarecido acerca de la literatura que se encuentra en la asignatura de lectura y escritura en ambientes virtuales del contexto universitario, Montoya (2010) revisó las herramientas aplicables en este medio, a fin de conocer sobre su aplicabilidad y efectividad en la promoción del pensamiento crítico. El hallazgo relevante fue que “la mayoría de los estudios consultados ponen de relieve la inclusión de internet como estrategia metodológica, pero muy pocos analizan las incidencias de ésta en la formación de actitudes y habilidades de pensamiento crítico” (p. 1).

225

Metodología

El trabajo de campo que dio origen al presente escrito fue descriptivo, transaccional, de diseño no experimental, con una población constituida por los estudiantes de Derecho de universidades de la ciudad de Barranquilla. Tras el análisis documental de las pruebas Saber Pro sobre Competencias ciudadanas durante los años 2012 y 2013, fue posible conocer que, en dicha ciudad, solo tres universidades de las siete que se presentaron a las pruebas nombradas lograron elevar su puntuación de un año al siguiente, mientras que las cuatro restantes bajaron su promedio. Entre estas últimas se encuentra la Corporación Universitaria de la Costa (CUC), cuyo declive de puntuación más marcado la constituye como centro de esta investigación, desde la visión responsable en procura de la mejora continua de su calidad educativa, respaldada por la selección de conveniencia investigativa y apoyada en el muestreo no probabilístico intencional, según los preceptos de autores como Vieytes (2004), entre otros.

Esta muestra no probabilística intencionada se encuentra representada por los 148 alumnos de la Institución referida, pertenecientes al programa de Derecho y circunscritos a las cátedras virtuales de Constitución política y Construcción textual. El instrumento de recolección de datos fue una encuesta de plataforma virtual,

diseñada a partir de los indicadores prescritos por el (MEN): esto es, habilidades cognitivas, emocionales, de integración y de comunicación.

El instrumento de recolección de datos fue una encuesta enviada a los sujetos muestrales por medio de la plataforma virtual de la universidad. Este instrumento tiene 20 ítems y cuatro alternativas de respuesta de selección simple, los cuales permiten conocer el nivel de competencias ciudadanas en los estudiantes encuestados. Cada uno de los indicadores evaluados (nombrados en el párrafo anterior) tuvo asociado un grupo de preguntas con cuatro alternativas de respuesta cada una; el estudiante encuestado podía escoger solo una de ellas.

Para el indicador de habilidades cognitivas se revisaron los conceptos de la competencia ciudadana; la interpretación e identificación de dicha competencia; y la capacidad de controvertir ideas ante una autoridad. Para las habilidades emocionales, se revisaron la posición activa al enfrentar conflictos; la iniciativa para formular nuevas soluciones; la postura frente a una situación conflictiva de otros; y la postura como protagonista de una situación conflictiva.

Dentro de las habilidades de integración se logró revisar la propensión al logro de objetivos confrontando situaciones difíciles; la toma de decisiones en situaciones conflictivas; la actitud frente a situaciones sociales difíciles; las reacciones a favor de soluciones a problemas; y la asertividad frente a situaciones variadas. Finalmente, en cuanto a las habilidades de comunicación, se revisaron la interpretación de hechos de otros según situación planteada; la interpretación de logros de objetivos frente a situación dada; el análisis y solidez en interpretación del discurso; la práctica de la solidaridad y de la cooperación ante situaciones; la interpretación de competencia ciudadana frente a situación dada; y el uso del lenguaje para favorecer relaciones interpersonales.

226

Resultados

Al estudiar las habilidades cognitivas (presentadas en la tabla 3) se constató que, con respecto al conocimiento sobre el concepto de la competencia ciudadana, la tendencia fue satisfactoria: 135 alumnos respondieron en el valor alto; 8 en mediano; 1 en regular; y los 4 restantes en bajo. Al revisar la interpretación de la competencia ciudadana, el resultado presenta mayor dispersión, lo cual evidencia que no existe suficiente claridad interpretativa: 96 respondieron en el valor alto, 18 en mediano, 13 en regular y 21 en bajo. El resultado sobre la identificación de la competencia ciudadana, al igual que el anterior, presentó dispersión de respuestas: 90 apuntaron al nivel alto, 40 al mediano, 10 al regular y 8 al bajo. Sobre la capacidad de controvertir ideas ante una autoridad, las respuestas mostraron que 103 alumnos respondieron en el nivel alto, 30 en mediano, 2 en el regular y 13 en bajo.

Tabla 3. Resumen de las habilidades cognitivas para las competencias ciudadanas en estudiantes de derecho de la CUC

Rubros de las habilidades cognitivas	Escala de valoración			
	1	2	3	4
	Bajo	Regular	Mediano	Alto
Concepto de la competencia ciudadana	4	1	8	135
Interpretación de la competencia ciudadana	21	13	18	96
Identificación de la competencia ciudadana	8	10	40	90
Capacidad de controvertir ideas ante una autoridad	13	2	30	103
Subtotal %	7,8	4,4	16,2	71,6

Fuente: elaboración propia.

En la tabla 4 se observa que el estudio de las habilidades emocionales presenta, para la posición activa al enfrentar conflictos, un total de 134 respuestas en el nivel alto, 12 en mediano, y 2 en regular. La iniciativa para formular nuevas soluciones permitió constatar que la mayoría tiende al nivel bajo, con 144 respuestas, y los restantes 4 respondieron en el nivel regular. Respecto de la postura frente a una situación conflictiva de otros, los resultados vuelven a presentar dispersión: 37 respuestas en el nivel alto, 36 en mediano, 35 en regular y 40 en bajo. Finalmente, la postura como protagonista de una situación conflictiva demostró que la gran mayoría, con 133 respuestas, quedó en el nivel Mediano; 9 en el regular; y 6 en el Alto.

227

Tabla 4. Resumen de las habilidades emocionales para las competencias ciudadanas en estudiantes de derecho de la CUC

Rubros de las habilidades emocionales	Escala de valoración			
	1	2	3	4
	Bajo	Regular	Mediano	Alto
Posición activa al enfrentar conflictos	0	2	12	134
Iniciativa para formular nuevas soluciones	144	4	0	0
Postura frente a una situación conflictiva de otros	40	35	36	37
Postura como protagonista de una situación conflictiva	0	9	133	6
Subtotal %	31,1	8,4	30,6	29,9

Fuente: elaboración propia.

El resumen de las habilidades de integración, presentado en la tabla 5, muestra que los resultados sobre la propensión al logro de objetivos confrontando situaciones difíciles se ubicaron de forma contundente en el nivel alto, con 148 respuestas. Con respecto a la toma de decisiones en situaciones conflictivas, las respuestas tendieron a ubicarse en una escala desfavorable: 109 en el nivel bajo, 24 en regular y 15 en alto. Al revisar la actitud frente a situaciones sociales difíciles, las respuestas de los encuestados mostraron 59 resultados en el nivel mediano, 46 en regular y 43 en bajo. En relación con las reacciones a favor de soluciones a problemas, 35 respuestas estuvieron en el nivel alto, 44 en regular y 69 en bajo. Por su parte, la asertividad frente a situaciones variadas presenta dispersión con respuestas repartidas que demuestran 38 para el nivel alto, 52 mediano, 20 en regular y 38 en bajo.

Tabla 5. Resumen de las habilidades de integración para las competencias ciudadanas en estudiantes de derecho de la CUC

Rubros de las habilidades de integración	Escala de valoración			
	1	2	3	4
	Bajo	Regular	Mediano	Alto
Propensión al logro de objetivos confrontando situaciones difíciles	0	0	0	148
Toma de decisiones en situaciones conflictivas	109	24	0	15
Actitud frente a situaciones sociales difíciles	43	46	59	0
Reacciones a favor de soluciones a problemas	69	44	0	35
Asertividad frente a situaciones variadas	38	20	52	38
Subtotal %	35,0	18,1	15,0	31,9

Fuente: elaboración propia.

Los resultados al revisar las habilidades de comunicación (tabla 6) muestran lo siguiente: para la interpretación de hechos de otros según situación planteada prevalece la dispersión, con 43 encuestados con respuestas en el nivel alto, 12 en mediano, 50 en regular y 43 en bajo. La interpretación de logros de objetivos frente a situación dada, por su parte, devela que 61 encuestados respondieron en el nivel alto, 10 en regular y 77 en bajo. Con respecto al análisis y solidez en interpretación del discurso, 92 respuestas estuvieron en el nivel alto, 52 en mediano y 54 en bajo. Sobre la práctica de la solidaridad y de la cooperación ante situaciones, 92

encuestados respondieron en el nivel alto, 52 en mediano y 4 en bajo. En relación con la interpretación de competencia ciudadana frente a situación dada, 134 respuestas se presentaron en el nivel alto, 5 en mediano, 8 en regular y 1 en bajo. Por último, el uso del lenguaje para favorecer relaciones interpersonales ha mostrado 142 respuestas en el nivel mediano y 6 en el bajo.

Tabla 6. Resumen de las habilidades de comunicación para las competencias ciudadanas en estudiantes de derecho de la CUC

Rubros de las habilidades de comunicación	Escala de valoración			
	1	2	3	4
	Bajo	Regular	Mediano	Alto
Interpretación de hechos de otros, según situación planteada	43	50	12	43
Interpretación de logros de objetivos frente a situación dada	77	10	0	61
Análisis y solidez en interpretación del discurso	4	0	52	92
Práctica de la solidaridad y de la cooperación ante situaciones	4	0	52	92
Interpretación de competencia ciudadana frente a situación dada	1	8	5	134
Uso del lenguaje para favorecer relaciones interpersonales	6	0	142	0
Subtotal %	13,1	7,3	25,9	53,7

Fuente: elaboración propia.

Finalmente, a través del resumen consolidado de la tabla 7 se puede observar que, de las cuatro competencias revisadas en los estudiantes de derecho de la CUC, las habilidades cognitivas evidencian la tendencia más elevada: 71 % de las respuestas se ubicaron en el nivel alto de competencias, 16,2% en el mediano, 4,4 % en el regular y el restante 7,8 % en bajo. Las habilidades de comunicación ostentan el segundo lugar: sus resultados globales demuestran que el 53,7 % de los encuestados se encuentra en el nivel alto de competencias, el 25,9 % en mediano, 7,3 % en regular y 13,1 % en bajo. Los resultados consolidados de las habilidades de integración ocupan el tercer lugar, develando tan solo 31,19 % de estudiantes que alcanzan el nivel de competencia alto, 15 % en mediano, 18,1 % en regular y un significativo 31,1 % en bajo. En último lugar se encuentran las habilidades emocionales: en solo el 29,9 % de los encuestados alcanzaron el nivel alto de esta competencia, el 30,6 % se ubicó en nivel mediano, el 8,4% en regular

y, nuevamente, una cifra muy significativa y preocupante del 31,1 % se situó en el nivel bajo.

Tabla 7. Resumen consolidado de las competencias ciudadanas en estudiantes de derecho de la CUC, adscritos a las cátedras de Constitución política y Construcción textual

Resumen consolidado	Escala de valoración			
	1 Bajo	2 Regular	3 Mediano	4 Alto
Habilidades cognitivas	7,8	4,4	16,2	71,6
Habilidades emocionales	31,1	8,4	30,6	29,9
Habilidades de integración	35,0	18,1	15,0	31,9
Habilidades de comunicación	13,1	7,3	25,9	53,7
Total global %	21,7	9,6	21,9	46,8

Fuente: elaboración propia.

Conclusiones

Tras el análisis de los resultados de la evaluación de competencias ciudadanas en la población objeto de estudio, se constató que solo siete universidades del Distrito de Barranquilla aplicaron a las pruebas Saber Pro en los años 2012 y 2013, demostrando una tendencia a la disminución del puntaje en este período. Con el estudio se conoció que, de estas siete universidades, cuatro bajaron sus índices en tales resultados; y se resalta que, de manera significativa, la CUC presentó el índice de disminución más elevado, convirtiéndose en el objeto de observación de esta investigación y teniendo 148 estudiantes de Derecho que utilizan la plataforma virtual para el desarrollo de dos de sus asignaturas. Como pudo observarse en la tabla 7, si bien el total global de porcentajes alcanzados revela una tendencia de competencias con un 46,8 % en el nivel alto, 21,9 % en mediano, 9,6 en regular y una importante cifra de 21,7 % en bajo, lo más importante es observar el detalle de cada habilidad para comprender las necesidades de atención de manera más específica, así como optimizar los recursos a favor del incentivo de las competencias ciudadanas de estos estudiantes. Además, y tal como se constató a partir de los resultados obtenidos, los estudiantes encuestados expresaron que, a través del uso de herramientas virtuales, pueden mejorar su desempeño en la lectura crítica y alcanzar un mayor progreso en la comprensión de sus competencias ciudadanas; no obstante, enfatizaron en que, para ello, requerirían que sus profesores se actualizaran en el manejo de la plataforma virtual con didácticas más contextualizadas.

Referencias

- Castillo, M. & Pedraza, F. (2014). *Las pruebas Saber, un ejercicio de lectura. Ruta maestra*. Colombia: Editorial Santillana S. A.
- Delgado, M. & Solano, A. (2009). Estrategias didácticas creativas en entornos virtuales para el aprendizaje. *Revista Actualidades Investigativas en Educación*, 9(2), 1-21.
- Echeverría, A. (2015). Usos de las TIC en la docencia universitaria: opinión del profesorado de educación especial. *Revista Actualidades Investigativas en Educación*, 14(3), 1-24.
- Galindo, M. (2015). Lectura Crítica Hipertextual en la Web 2.0. *Revista Actualidades Investigativas en Educación*, 15(1), 1-29. DOI: <http://dx.doi.org/10.15517/aie.v15i1.16972>
- Gutiérrez, L., Ariza, L. & Jaramillo, J. (2014). Estrategias didácticas en el uso y aplicación de herramientas virtuales para el mejoramiento en la enseñanza del cálculo integral. *Revista Academia y Virtualidad*, 7(2), 64 -75.
- Henao, I. (2008). *La Lectura: pasaporte a la universidad. Facultad de Educación. Universidad de Antioquia*. Disponible en: <http://www.medellin.edu.co/sites/Educativo/repositorio%20de%20recursos/la%20lectura%20pasaporte%20segunda%20impresion.pdf>
- Izquierdo, J., Pardo, M. & Núñez, T. (2015). Estrategia didáctica para la formación profesional en Entornos Virtuales de Enseñanza Aprendizaje". *Revista Pedagogía Universitaria*, XVII(3), 98-105.
- Jurado, F. (2014). *La lectura crítica: el diálogo entre los textos. Ruta maestra*. Colombia: Editorial Santillana S. A.
- Méndez, J. (2011). Formación de habilidades y actitudes de pensamiento crítico en ambientes virtuales de aprendizaje en la educación universitaria: una revisión bibliográfica. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte* 34, 35-59. Recuperado de <http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/329>
- Méndez, J., Arbeláez, D., Serna, C., Espinal, C. & Gómez, J. (2014). La lectura crítica en la educación superior: un estado de la cuestión. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 41, 4-18. Recuperado de <http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/viewFile/461/983>
- Mieles, M. y Alvarado, S. (2012). Ciudadanías y competencias ciudadanas. Instituto de Estudios Políticos, Universidad de Antioquia. *Revista Estudios Políticos*, 40, 53-75.
- Ministerio de Educación Nacional – MEN (2011). *Cartilla 1 Brújula*. Programa de competencias ciudadanas. http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-235147_archivo_pdf_cartilla1.pdf
- Ministerio de Educación Nacional – MEN (2013). *Metodologías que transforman: Secuencia didáctica para el desarrollo de competencias ciudadanas*. Recuperado de: http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-329722_archivo_pdf_secuencias_didacticas_desarrollo_competencias.pdf

- Montoya, J. (2010). Guía metodológica para el fomento de las competencias ciudadanas en la básica secundaria a partir del pensamiento crítico. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 29(1), 8-32.
<http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/68>
- Páez, R. (2014), Investigación-Acción: escenario para la lectura crítica en el ámbito escolar. *Ruta maestra*. Colombia: Editorial Santillana S. A.
- Rodríguez, A., Ruiz, S. & Guerra, Y. (2007). Competencias ciudadanas aplicadas a la educación en Colombia. Universidad Militar Nueva Granada. *Revista Educación y Desarrollo Social*, 1(1), 140-157.
- Romero, C., Rojas, K. & Velandria, C. (2013). Gestión de las TIC en la Formación de Formadores: Potenciando la eficiencia de los procesos de Investigación. Décimo Simposium Iberoamericano en Educación, Cibernética e Informática: SIECI 2013. Orlando, Florida, EE. UU. Recuperado el 28 de octubre de 2016, de http://www.iiis.org/CDs2013/CD2013SCI/CISCI_2013/PapersPdf/XA022EO.pdf
- Vieytes, R. (2004). *Metodología de la investigación en organizaciones, mercado y sociedad: epistemología y técnicas*. Argentina: Editorial de las Ciencias.
- Zapata, F. (2014). *Una nueva agenda para las políticas públicas del libro y la lectura en Iberoamérica*. *Ruta maestra*. Colombia: Editorial Santillana S. A.